

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Başkent Üniversitesi, sağlık alanında eğitim veren ilk vakıf üniversitesidir. 13 Ocak 1994 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan 3961 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Başkent Üniversitesi 2024 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı olmak üzere dört ana başlıkta, PUKÖ çevrimleri ile sürekli iyileştirme çalışmalarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Birim Öz Değerlendirme Raporları, Faaliyet Raporları, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, Kurumsal Akreditasyon Ara değerlendirme sürecinden elde edilen bulgular ve STRASİS temel alınarak bütüncül ve kapsayıcı bir yaklaşımla 2024 Kurumsal İç Değerlendirme raporu oluşturulmuştur. Üniversite, kuruluşundan günümüze kadar her adımında kalite anlayışını benimseyerek tüm alanlardaki faaliyetlerini bu çerçevede sürdürmektedir. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programı değerlendirme süreci ile 5 yıllık akreditasyonu devam etmektedir. Üniversitede 36 program akreditasyonu bulunmaktadır. KAP kapsamında 2024 yılında gerçekleştirilen ara değerlendirmede, KAR'da belirtilen güçlü yanların devamlılığı ve iyileştirilerek sürdürülebilir olduğu değerlendirilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Ara değerlendirme Raporunda belirtilen iyileşmeye açık yanlar kapsamında 2024 yılından itibaren yeni uygulamalarla süreçlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu raporun, Üniversitenin 2024 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlerini değerlendirerek kalite güvence çalışmalarını destekleyici ve Üniversiteyi daha ileriye taşımak için yol gösterici nitelikte olması amaçlanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hakan ÖZKARDEŞ Rektör (Kalite Komisyonu Başkanı)

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km 06790 Etimesgut/Ankara

Telefon: 312 246 67 91

Faks: 312 246 66 05

E-posta : ozkardes@baskent.edu.tr

Prof. Dr. Füsün EYİDOĞAN Rektör Yardımcısı (Kaliteden Sorumlu)

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km 06790 Etimesgut/Ankara

Telefon: 312 246 67 91

Faks: 312 246 66 05

E-posta : fusunie@baskent.edu.tr

Kurum İnternet Adresi: www.baskent.edu.tr

Kalite Güvence Sistemi İnternet Adresi: <http://kgs.baskent.edu.tr>

Tarihçe

Üniversite, Prof. Dr. Mehmet Haberal'ın sağlık ve eğitim alanındaki öncü girişimlerinin bir devamı olarak, yükseköğretimde nitelikli bir kurum ihtiyacını karşılamak ve çağdaş bir eğitim sistemi oluşturmak amacıyla kurulmuştur. 1980 yılında Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfı, 1982'de Diyaliz Merkezi, 1985'te ilk hastane ve 1986'da Haberal Eğitim Vakfı hayata geçirilmiş; bu kurumsal birikim üniversitenin kuruluş sürecine temel teşkil etmiştir.

Bu doğrultuda Üniversite, 14 Eylül 1993 tarihli 515 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 13 Ocak 1994 tarihinde Resmî Gazetede yayımlanan 3961 sayılı Kanun ile resmen kurulmuştur. Başkent Üniversitesi'nin kuruluşuna ilişkin kanunda, üniversitenin akademik yapılanması; Tıp Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi,

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi olmak üzere beş fakülte; Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sağlık İdaresi ve İşletmesi Yüksekokulu olmak üzere üç yüksekokul; Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere üç enstitü şeklinde belirlenmiştir.

Üniversite, 2024 yılı itibarıyla eğitim ve öğretim faaliyetlerini 12 Fakülte, 8 Enstitü, 1 Devlet Konservatuvarı, 1 Yüksekokul ve 7 Meslek Yüksekokulu bünyesinde sürdürmektedir. Üniversite, 46 ön lisans, 86 lisans, 105 yüksek lisans ve 38 doktora programıyla toplamda 275 program sunmakta olup, 2024 yılı itibarıyla 2807 ön lisans, 12469 lisans ve 1830 lisansüstü öğrenci olmak üzere toplam 17106 öğrenciye eğitim vermektedir. Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim ve diğer faaliyetler, 1848 akademik personel ve 7010 idari personel tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, sağlık alanındaki öncülüğü ile üniversite, Türkiye'nin sağlık alanında kurulan ilk vakıf üniversitesi olarak, Adana, Ankara, Antalya-Alanya, İstanbul, İzmir ve Konya'daki Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversite bünyesinde ayrıca, eğitim ve araştırma faaliyetlerine destek veren 39 araştırma merkezi bulunmaktadır. Üniversite, Bağlıca Kampüsü başta olmak üzere beş kampüste eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversite, Bologna Süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarını tamamlamış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayı ile 2005-2006 akademik yılından itibaren tüm mezunlarına Diploma Eki vermeye başlamıştır. 2012-2013 akademik yılından itibaren ise, mezunlara verilen Diploma Eki belgelerinde "Europass" etiketi kullanılmaya başlanmıştır.

Üniversite, 1998 yılında TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini alan ilk vakıf üniversitesi olup bütün faaliyetlerinde kalite odaklılık yolculuğuna devam etmektedir. Bu belge, üniversitenin mükemmeliyet, sürekli iyileştirme ve yüksek kalite standartlarına olan bağlılığını simgelemektedir. Kaliteye verdiği önemin bir yansıması olarak, üniversitenin Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde de sağlık odaklılık ve kalite önceliği doğrultusunda ISO 9001 Kalite Belgeleri bulunmaktadır. Bu belgeler, kurumun sağladığı hizmetlerin uluslararası standartlarla uyumlu ve sürekli gelişen bir yapıya sahip olduğunu kanıtlamaktadır.

Üniversite, 27 Nisan 2022 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu kararıyla 5 yıl süreli tam akreditasyon almış, 2024 yılında yapılan ara değerlendirme ile bu akreditasyonunu sürdürmüştür. Üniversitemiz, kaliteyi sürekli geliştirme kararlılığıyla eğitim-öğretim süreçlerinde ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlamaktadır. Kurumsal akreditasyonun yanı sıra, 36 farklı program akreditasyonu ile eğitim kalitesini artırmayı ve mezunlarının yetkinliklerini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitenin Misyonu; bilimin nesnelliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversitenin Vizyonu; uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmak şeklinde tanımlanmıştır.

Üniversitenin Temel Değerleri; akademik bir kurum olarak kültürümüzün gereği, aşağıda belirtilen kavramları benimsiyor, onlara değer veriyoruz.

- **Akıl ve Bilim;** Başkent Üniversitesi, akıl ve bilimi temel değerlerinin merkezine alarak, bilgiye ulaşmak için sorgulama, eleştirel düşünme, yaratıcılık ve yenilikçiliği teşvik eder, bu değerlerin üniversite kavramının temel taşları olduğuna inanır.
- **Bilimsel Üretkenlik;** Başkent Üniversitesi, yaratıcı ve yenilikçi düşüncenin bilimsel üretkenlikle somutlaşarak toplumsal ilerlemeyi sağlayacağına inanır ve bilgi teknolojilerindeki gelişmeleri izleyerek bilimsel üretkenliği artırmayı hedefler.
- **Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği** Başkent Üniversitesi, kurumsal gelişimi, sistemin sürekli eylemde kalmasını sağlamak ve kurumsal eylemsizlikten kaynaklanabilecek sorunları engellemek amacıyla ön planda tutar; değişimci ve dönüşümcü stratejilerle bu gelişimi yönlendirir ve kurumsal

kimlik ile bağıllığı güçlendirmeye büyük önem verir.

- **Çalışma Disiplini;** Başkent Üniversitesi, misyon ve vizyonunu gerçekleştirebilmek için çalışma disiplininin önemini vurgular, içsel özendirme ve öz denetimi temel alarak, verimli zaman kullanımının ve sosyal gelişimin, akademik ve iş yaşamına katkı sağlayarak disiplinin güçlendirilmesine katkıda bulunacağına inanır.
- **Toplumsal Hizmet;** Başkent Üniversitesi, içinde yaşadığı topluma karşı sorumluluklarının bilincindedir ve bilimsel üretimin toplumsal sorunlara çözüm sunma, bilgi paylaşma ve katma değer yaratma amacıyla kullanılması gerektiğine inanır, bu bağlamda bilimsel üretkenliğin yaygınlaştırılması toplumsal bilgi zenginliği yaratmada temel bir öncelik taşır.
- **Nesnellik;** Başkent Üniversitesi, nesnelliğin evrensel gerçeklere ulaşmada temel dayanak olduğunu kabul eder ve bilimsel üretim ile akılcı yaklaşımının temelini oluşturan nesnellığe büyük değer verir; nesnellik, ölçülebilirlik ve bilimsel yaklaşımın vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul edilmektedir.
- **Ulusaldan Evrenselliğe Ulaşmak;** Başkent Üniversitesi, içinde geliştiği toplumun sağladığı birikimden beslenerek ulusal değerlere sahip çıkar ve kurumsallaşmanın temelinde yatan bu değerlerin, uluslararası bir üniversite olma yolunda evrensel bilime katkı sağlamanın temelini oluşturduğuna inanır; ulusal değerleri geliştirip evrensellik ile yoğurarak çağdaşlaşma sürecini ileriye taşımayı hedefler.
- **Sürekli iyileştirme;** Başkent Üniversitesi, bilimsel üretim, öğretimde mükemmeliyet ve toplumsal katkı sağlamak amacıyla sürekli iyileştirme süreçlerini ön planda tutar. Bu süreç, sorun çözme yönteminden farklı olarak, sorunların ortaya çıkmasından önce nedenlerini bulup ortadan kaldırmaya yöneliktir.
- **Paydaşlarla İş Birliği ve Takım Ruhu;** Başkent Üniversitesi, topluma duyduğu sorumluluğun bir parçası olarak paydaşlarıyla güçlü bir ilişki kurmaya önem verir. İç içe geçmiş sistemler yaklaşımı doğrultusunda, öğrencilerimiz, velilerimiz ve çalışanlarımızdan başlayarak, ortak bir geleceği paylaşma bilincini tüm paydaşlarımıza yaymak için çaba gösterir.
- **Yaratıcılık ve Yenilikçilik;** Üniversitemiz, yaratıcılık ve yenilikçiliği kurum kültürünün temel değerleri olarak benimsemekte ve bu değerlere yatırım yaparak öğrenci ve çalışanlarımızı bu yönde geliştirmeyi hedeflemektedir. Yaratıcılık ve yenilikçilik, üniversitemizin varlık nedenlerinin başında gelir ve topluma bu alanlarda öncülük yapmayı amaçlar. İnsan kaynakları stratejilerimiz, nitelikli insan gücüne yatırım yaparak bu değerlerin yerleşmesini ve sistemin üretkenliğini artırmayı hedefler. Bu değerler, bilimsel üretimi teşvik etmek, öğrenmeyi sürekli mükemmelleştirmek, toplumsal gereksinimlere etkili ve yenilikçi çözümler sunmak ve stratejik alanlarda sürdürülebilir bir gelişim sağlamak adına sürekli bir yol haritası sunmak olarak özetlenebilir. Üniversitemiz, bu değerler doğrultusunda hem akademik mükemmeliyetin peşinden gitmekte hem de toplumla uyumlu bir biçimde büyüyüp gelişmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversite, misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda geleceğini şekillendirmek amacıyla Başkent Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemini oluşturmuştur. Üniversitenin yönetim yapısı, Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejik çerçevede şekillenmektedir. Akademik süreçler Rektör ve Rektör Yardımcıları, idari süreçler ise Genel Sekreterlik tarafından yürütülmektedir ([OD2](#)).

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile ilgili diğer mevzuatlar ve Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde yönetilen Başkent Üniversitesi, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir ([OD\(2\)\(3\)](#)).

Üniversitenin en yüksek karar organı olarak tüzel kişiliği temsil eden Mütevelli Heyeti, kurumun kuruluş ve işleyişini düzenleyen yönetmeliklerin kabulü ve uygulanması görevlerini yürütmektedir. Mütevelli Heyeti, Rektöre akademik ve idari faaliyetlerin koordinasyonu için yetki vermekte olup Rektör bu yetkiler doğrultusunda üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumludur [1_OD3].

Üniversitenin akademik faaliyetleri ile ilgili konular Senato, idari konular ise Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır. Üniversitenin tüm akademik ve idari faaliyetleri ile performans durumu, her yıl en az iki kez gerçekleştirilen Mütevelli Heyeti toplantılarında gözden geçirilerek değerlendirilmektedir. Senato ve Yönetim Kurulu toplantıları da belirli periyotlarla gerçekleştirilerek üniversitenin performansı sürekli izlenmektedir [2_OD3] [3_OD3].

Stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda, Üniversite Stratejik Planında belirlenen Bilimsel Üretim, Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek ve Toplumun Gereksinmelerine Yanıt Vermek stratejik alanlarının yanı sıra, yetkinlik ve uzmanlık alanları doğrultusunda fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, araştırma merkezleri, rektörlük birimleri, kurul ve komisyon başkanlıkları kapsamındaki süreçler PUKÖ döngüsünde tanımlanmış olup Rektör yardımcılarının görev dağılımı ile koordine edilmektedir [4_OD3]. Üniversitenin temel yetkinlik tercihleri kapsamında, Rektörün izleme ve denetim faaliyetleri desteklenerek etkin bir yönetim anlayışı benimsenmektedir [5_OD3].

Üniversitesinin yönetim modeli, kurumsallık ve esnekliği bir arada taşıyan bir yapıya sahiptir. Üniversitenin tüm yönetsel kademe, birim ve sorumluları tanımlanmış olup, tüm yönetsel süreçler, hiyerarşik ağlara uygun olarak çizilen organizasyon şemalarına göre işletilmektedir. Üniversitenin yönetim politikaları, sorumluluklar ve görev tanımları, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında düzenlenerek belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Kurum ve birim düzeyindeki tüm iş akışları dokümanite edilerek paydaşlarla paylaşılmaktadır. Yürütülen tüm işler, mevzuatlar ile görev tanım formlarına uygun olarak gerçekleştirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [6_OD3] [7_OD4] [8_OD(3)(4)].

Üniversite, kalite yönetim sisteminin işleyişi Kalite El Kitabı ve süreçleri tanımlayan Süreç (Proses) El Kitabı ile belirlenmekte olup, kurumsal internet sitesi aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2024 yılında ilgili dokümanlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir (OD4) [9_OD5]. Kurumun hizmet ve uygulamaları, üniversitenin bütün bileşenleri aracılığıyla desteklenerek etkin bir yönetim anlayışıyla yürütülmektedir [10_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[9\]\(5\)A.1.1-Surec_Yonetimi_El_Kitabi.pdf](#)
- [\[10\]\(5\)A.1.1-KYS_Belgesi.pdf](#)
- [\[1\]\(3\)A.1.1-Rektor_Gorev_Tanimi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.1-Yonetim_Kurulu_Davet.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.1-Senato_Toplanti_Cagrisi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.1-Rektor_Yardimcisi_Gorev_Tanimlari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.1-KGS_PUKO.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.1-Bukak_Gorev_Tanimi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.1-Birim_Org_Semasi.pdf](#)
- [\[8\]\(3,4\)A.1.1-Is_Akis_Semasi.pdf](#)

2. Liderlik

Üniversitenin idari yapılanması; Rektör, Rektör Yardımcıları, Yönetim Kurulu, Senato, Genel Sekreter, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Genel Sekretere bağlı Daire Başkanlıkları ve diğer idari birimlerden oluşmaktadır. Üniversitenin süreç liderlerinin görev dağılımı belirlenmiş olup, Rektör tarafından yetki dengeli bir şekilde Rektör Yardımcıları, danışmanlar, dekanlar ve müdürler arasında paylaştırılmıştır. Rektör, üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasını sağlamak amacıyla tüm birimlerin faaliyetlerini yakından takip etmekte ve birimlerle sürekli etkileşim halindedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3].

Rektör, kalite süreçlerinin yürütülmesini sağlamak üzere eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerin kalite değerlendirme ve akreditasyon çalışmalarını izlemektedir. Rektör Yardımcıları, görev dağılımı doğrultusunda ilgili kurul, komisyon ve koordinatörlüklerin faaliyetlerini üniversitenin stratejik politikalarına uygun şekilde yönlendirmektedir (OD3).

Rektör başkanlığında, Rektör Yardımcıları, akademik birim yöneticileri ve öğretim üyelerinin katılımıyla faaliyet gösteren Senato, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine ilişkin esasları belirlemekte ve üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda yönetsel kararların alınmasını sağlamaktadır. Böylece, Başkent Üniversitesi'nde karar alma mekanizmaları etkin ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla işletilmektedir. 2024 yılında senato üyeleri görev tanımları KYS kapsamında güncellenmiştir [4_OD4] [5_OD3].

Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Hukuk Müşaviri ile düzenli olarak gerçekleştirilen günlük

değerlendirme toplantılarıyla yönetsel süreçler desteklenmektedir. Ayrıca, birim yöneticileriyle Stratejik Plan kapsamında yapılan faaliyet değerlendirme toplantılarında, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki yönetsel yetkinlikler ele alınarak süreçlerin etkinliği sürekli gözden geçirilmektedir [6_OD(4)(5)].

Üniversite, alanında uzmanlaşmış akademik ve idari personel kadrosuyla, misyon ve vizyonunda belirttiği değerlere uygun olarak faaliyetlerini sürdüren güçlü bir kurumsal yapıya sahiptir. Kurum süreçlerini yöneten liderler, stratejik yönetim, insan kaynakları yönetimi, etkili iletişim, değişim yönetimi, ekip çalışması ve liderlik gibi temel liderlik becerilerine sahiptir. Başkent Üniversitesi'nde liderlik, kurumsal başarının temel dinamiklerinden biri olarak kabul edilmekte ve stratejik hedeflere ulaşmada kilit bir unsur olarak güçlendirilmektedir. Bu kapsamda belirlenen ihtiyaç çerçevesinde YGG ve Liderlik Prosedürü ile İletişim Prosedürü güncellenmiştir (OD4) (OD4). Üniversitemizde, hiyerarşik organizasyonel yapıyla uyumlu bir şekilde paylaşılmış liderlik yaklaşımı benimsenmekte, akademik ve idari birimlerde tüm çalışanların inisiyatif alması teşvik edilmektedir. Bu liderlik anlayışı, süreç temelli yönetim modeliyle birleşerek her seviyede liderlik potansiyelinin açığa çıkmasını sağlamakta ve çalışanlara daha fazla sorumluluk ve yetki vererek kurumsal gelişimi desteklemektedir.

Liderler, kurumun dönüşüm süreçlerine öncülük ederek akademik ve idari kadroların motivasyonunu artırmakta, değişim sürecinde ortaya çıkabilecek belirsizlikleri ve iyileştirme alanlarını yöneterek kurumsal uyumu güçlendirmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında düzenli toplantılar, stratejik iş birliği platformları ve etkin iletişim mekanizmaları oluşturulmuştur. Kurum içi bilgi akışının güçlendirilmesi amacıyla üniversite genelinde etkili iletişim kanalları oluşturulmuş, akademik ve idari personelin karar alma süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmiştir. Bu kapsamda, Başkent Üniversitesi liderlik anlayışıyla kurumsal yapının daha da güçlenmesine ve sürdürülebilir yönetim modelinin pekiştirilmesine katkıda bulunmaktadır. 2024 yılında Rektörlük tarafından akademik ve idari birimler yerinde birim ziyaretleri gerçekleştirilerek iyileştirme alanlarını belirlemişlerdir [7_OD4]. Ayrıca birim akademik kurulları ile süreç kapsamında belirlenen önlemler alınmaktadır [8_OD4].

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü ve yönetim kadrosunun yapıcı liderlik özellikleri ile; gelecek senaryoları hazırlanmakta, ihtiyaçlara yönelik analizler yapılmakta, liderlik vizyonu ile temel değerlerin korunması ve yaygınlaştırılması sağlanmakta, bilgi yönetim sistemi güncel tutulmakta ve motivasyon sağlayıcı faaliyetlerle kalite güvence sistemi anlayışının uygulanmasında önemli rol oynamaktadır [9_OD4] [10_OD4].

Üniversite, 1998 yılında da TS EN ISO 9001 belgesini akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde almıştır. Üniversitenin kuruluşundan itibaren kalite güvence sistemini kurumsal yönetimin temeli olarak yapılandırması kurum yöneticilerinin kalite süreçlerinin temel liderleri olduğunun önemli göstergesidir [11_OD5]. Üniversitede etkin bir şekilde yürütülmekte olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kapsamın da iç tetkikler ve Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir [10_OD4].

Kalite kültürünün sürdürülebilirliğini sağlamak amacı ile Üniversitenin farklı kademelerindeki yöneticilerin, kalite komisyon üye ve temsilcilerinin kalite güvencesi kapsamında yapılan faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir [12_OD3]. Tüm akademik ve idari birimlerdeki yöneticiler bütünsel kalite yönetim sistemini yönetmekte ve birim bazlı yaygınlaştırma faaliyetlerini akademik, idari ve öğrenci temsilcilerinin yer aldığı birim kalite komisyonları ile sürdürmektedir [13_OD3]. Öğrencilerin de kalite güvence süreçleri hakkında bilgilendirilmesine yönelik çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir (OD4).

Üniversitede, kalite kültürünün oluşması ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak benimsediği liderlik anlayışını pekiştirmek amacıyla "Yönetimin Sistemi Gözden Geçirmesi ve Liderlik Prosedürü" oluşturulmuş ve Kalite El Kitabının (5. Liderlik) ve (7.2. Yetkinlik) Bölümlerinde de ayrıntılı şekilde ifade edilmiştir (OD4).

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, geri bildirim anketleri ve toplantılar gibi yöntemlerle kurum içindeki kalite seviyesini izler ve iyileştirme fırsatlarını belirler. Rektör liderliğinde yönetilen bu süreç, tüm birimlerin üniversitenin misyonuna uygun şekilde hareket etmelerini ve stratejik hedeflere odaklanmalarını garanti altına almaktadır [14_OD4].

Stratejik planda yer alan başarılar ve gelişimler, kilit başarımlar göstergeleri (KPI) ile izlenmekte ve bu göstergeler üniversitenin kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla değerlendirilmektedir. Üniversite, yapay zekâ, nano teknoloji ve yenilenebilir enerji gibi alanlarda uzmanlaşan

ve sürdürülebilirlik yaklaşımını benimseyen mezunlar yetiştirmeyi hedeflemektedir. Üniversitenin misyon, vizyon ve temel yaklaşımı doğrultusunda “Bilim bizde toplanır, bizden yayılır” ilkesine sadık kalarak yıllık faaliyetlerini paydaşlar ile paylaşmakta ve stratejik hedeflere ulaşma seviyelerini değerlendirmektedir [14_OD4].

Bu süreçte yöneticiler, uzun vadeli hedeflere ulaşmak ve kurumun ilişki ağlarını güçlendirmek amacıyla çeşitli stratejiler geliştirmektedir. Üst yönetim ile diğer birimler arasında oluşturulan etkileşim, mevcut durumu değerlendirip kalite kültürünün güçlü ve zayıf yönlerini belirlemekte katkı sağlamaktadır. Değerlendirme süreçleri ise kurumun genel performansını artırmak ve kalite standartlarını yükseltmek için yol gösterici araçlar olarak kullanılmaktadır [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.2-Rektor_Gorev_Tanimi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.2-Dekan_Gorev_Tanimi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.2-Organizasyon_Semasi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.2-Senato_Uyesi_Tanimi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.2-Senato_Karari_KBRN-P_Merkez_Kurulus_Karari.pdf](#)
- [\[6\]\(4,5\)A.1.2-Stratejik_Plan_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.2-Birimler_yerinde_ziyaret_rapor.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.2-Akademik_Kurullar.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.2-KYS_Ic_ve_Dis_Tetkikler.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.2-YGG_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\[11\]\(5\)A.1.2-KYS_Belgesi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.2-Kalite_Komisyonu_Uyesi_Tesvik_Gorevlendirmesi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.1.2-Birim_Kalite_Sorumlulari_Listesi.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.2-Faaliyet_Raporu_2023_2024.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.2-Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversite, sağlık alanında bilim ve hizmet üretmek amacıyla kurulan ilk vakıf üniversitesidir. Bu öncülüğünü, yeni nesil üniversite anlayışı doğrultusunda diğer bilim alanlarında açtığı bölümler ve merkezler ile güçlendirmiş ve küresel ölçekteki değişimleri yakından takip etmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde belirlenen öncelikli hedefleri göz önünde bulundurmakta ve paydaş görüşlerine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, ortaya çıkan ihtiyaçlar sürekli olarak analiz edilmekte ve kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde değerlendirilerek değişim ve dönüşüm süreçleri hayata geçirilmektedir. Stratejik plan çerçevesinde, (OD3) birimlerin eylem planları düzenli olarak izlenmekte, belirlenen kritik alanlarda ihtiyaç duyulan revizyonlar yapılarak hedefler güncellenmektedir [1_OD3]. Bu sistematik yaklaşım, üniversitenin sürdürülebilir gelişimini desteklemekte ve bilimsel, akademik ve toplumsal katkılarını daha etkin bir şekilde sunmasını sağlamaktadır (OD4).

Kurumsal yönetim mekanizması, yönetsel çevikliğin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla kurul ve komisyonlar tarafından desteklenmekte ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla güçlendirilmektedir [2_OD3]. Kurum içindeki dinamik yapıyı korumak ve stratejik hedeflere ulaşmada esneklik sağlamak adına yönetim süreçleri sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir [3_OD4]. Bu yaklaşım, üniversitenin yönetim modelini daha etkin hale getirerek kurumsal performansın artırılmasına ve kalite odaklı bir yönetim anlayışının pekiştirilmesine katkı sunmaktadır [4_OD4] [5_OD4].

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, 2024 yılında kalite yönetim sistemi iyileştirme çalışmaları kapsamında dokümantasyon sisteminde bir çok revizyon gerçekleştirmiştir (OD4). Bu doğrultuda oluşturulan intranet sistemi, üniversitenin tüm kalite süreçlerini sistematik bir şekilde koordine ederek kalite yönetim mekanizmalarının etkinliğini artırmaktadır [6_OD4]. Belgelendirme Kuruluşu olan Türk Standartları Enstitüsü tarafından yapılan 2024 yılı gözden geçirme tetkikinin ardından kuruluş tarafından tespit edilen iyileştirme faaliyetleri tamamlanmıştır [7_OD4].

Üniversitede, YÖK İzleme Değerlendirme Raporu, Akreditasyon Raporları, Kontenjan Analizleri, Ulusal ve

Uluslararası Sıralama çalışmaları gibi alanlarda kıyaslama yaklaşımı kurumsal değişim yönetiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır. Bu kapsamda, YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu, Akreditasyon Raporları, belgelendirme kuruluşu raporları gibi veriler analiz edilerek stratejik karar alma süreçlerine yön verilmekte ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır [8_OD3]. Bu amaçla iyileştirmeler eylem planı ile Stratejik plan hedeflerine yönelik iyileştirme planı oluşturulmuştur. Başkent Üniversitesi'nde stratejik planlama ve değişim yönetimi, birbirini tamamlayan ve paralel olarak yürütülen süreçlerdir. Değişim yönetimi, üniversitenin iç ve dış dinamiklerine uyum sağlayarak, stratejik hedeflere ulaşmak için gerekli olan organizasyonel adaptasyonu ve gelişimi destekler. Bu amaçla Başkent Üniversitesi Değişim Yönetim Modeli uygulamaya konulmuştur [9_OD4].

Beş yıllık Kurumsal Akreditasyon Belgesi, üniversitenin gelişimini destekleyerek program akreditasyon süreçlerine de önemli bir ivme ve güç kazandırmıştır. Bu belge, kalite güvencesi yaklaşımını pekiştirerek akademik ve idari süreçlerin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmaktadır [10_OD3].

Üniversite, UI GreenMetric 2024 sıralamasında sürdürülebilirlik alanındaki stratejik çalışmalarıyla dünya genelinde 129'uncu, Ankara'da vakıf üniversiteleri arasında ise üst üste beş yıldır birinci sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir [11_OD4].

Üniversitemizin Stratejik Yönetim Sistemi, STRASİS yazılımı aracılığıyla yürütülmekte; eylemler ve ilgili veriler iş zekâsı modelleriyle analiz edilerek takip edilmektedir. Ayrıca STRASİS ile entegre çalışan FARSİS, stratejik eylemlerin nesnel verilere dayalı olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır. 2024 yılı faaliyet raporunda, bu stratejik hedefler doğrultusunda yürütülen tüm faaliyetlerle Stratejik Plan Değerlendirme başlığı altında stratejik alanlara ait alan başarılarının temel göstergeleri ile hedef gerçekleştirme durumları sunulmuştur [12_OD4]. Üniversitemizin Stratejik Yönetim Sistemi yazılımı olan STRASİS'e Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin entegrasyonu ve uyumlandırılması çalışmaları başlatılmıştır.

Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunu alarak yurt içi ve yurt dışında eğitim ve istihdam alanlarında yüksek nitelik ve kaliteye sahip üniversitelerden biri olan üniversitemiz, mezuniyet sonrası öğrencilerine destek sunmaya devam etmektedir (OD2) [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-KGS_PUKO.pdf
- [2](3)A.1.3-Komisyon_Listesi.pdf
- [3](4)A.1.3-Strasis_Farsis.pdf
- 4A.1.3-Surec_Yonetimi_El_Kitabi.pdf
- [5](4)A.1.3-Kys_Strasis_Arayuz.pdf
- [6](4)A.1.3-BKYS_intranet.pdf
- [7](4)A.1.3-Kys_iyilestirmeleri.pdf
- [8](3)A.1.3-Kap_Kar_Karsilastirma_Raporu.pdf
- [9](4)A.1.3-Degisim_Modeli.pdf
- [10](3)A.1.3-Akredite_Program_Listesi_2024.pdf
- [11](4)A.1.3-Greenmetrics_Sonuc.pdf
- [12](4)A.1.3-Faaliyet_Raporu_Stratejik_Plan.pdf
- [13](4)A.1.3-TYYC_Program_Yeterlilikleri_Matrisi.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite, iç kalite güvencesi mekanizmalarını PUKÖ döngüsüne göre işleterek, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sürekli iyileştirme esasına ve bilimsel üretime dayalı yükseköğretim faaliyetlerini desteklemekte ve uluslararası ölçekte katma değer yaratmayı hedeflemektedir [1_OD4]. Stratejik Plan doğrultusunda ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) çerçevesinde kalite güvence süreçlerini sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yürütmektedir (OD5) [2_OD2]. Bu süreçler, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından verilen beş yıllık Kurumsal Akreditasyon, programlar bazındaki akreditasyonlar ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları ile akademik ve yönetsel

süreçlerin kalite güvencesini sağlamakta ve tüm süreçlerin etkin ve uyumlu yönetişimini sürdürmektedir [\(OD2\)](#) [\(OD2\)](#) [3_OD4].

Faaliyetler, Kalite Komisyonu ile Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü çalışmaları, paydaş katılımı ile bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları, “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Kalite Kurulu Yönetmeliği”, “Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” ile TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon yapısı kapsamında tanımlanmış olup, çalışma usul ve esasları Senato tarafından belirlenmiştir. Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, üniversitenin akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, kalite düzeylerinin onaylanması ve tanınması ile ilgili görev, yetki ve sorumlulukları düzenlemekte ve kalite güvencesine yönelik süreçleri kapsamaktadır [\(OD4\)](#) [4_OD2]. Kalite komisyon, birim kalite komisyon üyeleri ve alt çalışma gruplarının oluşturulmasında akademik ve idari personelin yanında öğrenci paydaşlarımızın da temsil edilmesine önem verilmektedir [5_OD3] [6_OD2].

Tam Akreditasyon kapsamında, Üniversite 22-23 Temmuz 2024 tarihleri arasında Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Ara Değerlendirme sürecinden geçmiş ve YÖKAK Değerlendirme Takımı, iki günlük saha ziyareti programında kalite süreçlerini detaylı bir şekilde incelemiştir [7_OD4].

Yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek amacıyla, ölçütler doğrultusunda üniversitedeki süreçler paydaş geri bildirimleri alınarak bilgi yönetim sistemi aracılığıyla sürekli olarak izlemekte ve öz değerlendirme raporları hazırlanmaktadır [8_OD4]. Birimler tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporları alt komisyonlar tarafından değerlendirilerek Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ile yürütülen çalışmalar sonucunda kurumsal iç değerlendirme raporları oluşturulmaktadır [\(OD3\)](#).

Üniversitenin sahip olduğu 36 program akreditasyonu üniversitenin akademik mükemmeliyet ve sürekli iyileştirme vizyonuna hizmet ederken, eğitim süreçlerinin güvence altına alınmasını sağlamakta ve mezunlarımızın mesleki yeterliliklerinin uluslararası alanda tanınmasını desteklemektedir [9_OD4]. Meslek Yüksek Okulları akreditasyonu için iki program MEDEK sürecine dâhil edilmiştir. Akreditasyon süreçlerinin iki yıllık programlarda yaygınlaşması için 2024 yılı içerisinde her meslek yüksekokulundan en az bir programın başvurusu gerçekleştirilmiştir.

Üniversite politikaları, geleceğe yönelik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde bir yönetim aracı olarak kullanılmakta olup, Üniversitemiz Stratejik Planı’nda her bir faaliyet alanı için belirlenen amaçlar doğrultusunda, en az bir hedefin politikalara atıfta bulunması sağlanmaktadır [\(OD2\)](#).

Üniversite, Kalite Yönetim Sisteminin, program akreditasyonları ve YÖKAK süreçleri ile entegrasyonu sağlanarak, tüm akademik ve yönetsel süreçler Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde bütüncül bir yönetişim anlayışıyla yürütülmektedir [10_OD4].

Kalite El Kitabı, Başkent Üniversitesi’nde yürütülen Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi’nin (BKYS), TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile uyumunu ortaya koyan temel dokümandır. Kalite El Kitabı iyileştirme kapsamında Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini artırmak için 2024 yılında revize edilip onaylanarak web sayfamızda paydaşlarımızla paylaşılmıştır [\(OD4\)](#).

Üniversitenin, Stratejik Planı doğrultusunda politika ve stratejilerini hayata geçirmek, süreç yönetimini standartlara uygun ve sistematik bir yapıya oturtmak amacıyla kullandığı Süreç Yönetimi El Kitabı iyileştirmeler kapsamında, Stratejik Yönetim Sistemi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve YÖKAK kurumsal değerlendirme ölçütleri ile bütünleştirilerek, Yönetişim, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana süreç altında yapılandırılmıştır [11_OD4].

TS EN ISO 9001:2015 kapsamında, iç tetkikler [\(OD4\)](#) ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı yapılmıştır [\(OD4\)](#) [12_OD4]. Üniversitemiz 2024 yılında belgelendirme kuruluşu olan TSE tarafından gözetim tetkikine tabi tutulmuş ve başarılı şekilde dış tetkiki geçmiştir [13_OD4]. Dış tetkikinin ardından belgelendirme kuruluşu tarafından tespit edilen iyileştirme faaliyetlerinin büyük bölümü tamamlanmış olup sürekli iyileştirme kapsamında bazı alanlarda çalışmalar halen devam ettirilmektedir [14_OD4].

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, 2024 yılında kalite yönetim sistemi iyileştirme çalışmaları kapsamında dokümantasyon sisteminde BKYS Kalite El Kitabı, Süreç El Kitabı, Prosedürler, Organizasyon Şemaları, Görev Yetki ve Sorumluluklar, Talimatlar ve Kılavuzlar başta olmak üzere iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir [\(OD3\)](#). BKYS’nin yönetilmesi için gerekli olan tüm bilgi ve belgeler, Kalite

ve Akreditasyon Koordinatörlüğü intranet adresinde tanımlanmıştır [\(OD3\)](#).

Üniversite Kalite Birim Sorumlularına yönelik, TS EN ISO 9001:2015 standardı temel prensipleri, proses yaklaşımı, PUKÖ modeli, risk tabanlı düşünme ve Kalite Yönetim Sistemi hakkında eğitim düzenlenmiştir [15_OD4]. Üniversite, risk temelli süreç yaklaşımı çerçevesinde, risk ve fırsatları belirleyip, sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini artırma hedefiyle stratejik kararlar almayı ve üniversitemizin rekabet gücünü, eğitim kalitesini artırma hedefiyle risk ve fırsatlar prosedürü iyileştirilerek uygulamaya konulmuştur [\(OD4\)](#). Stratejik plan kapsamında eylemler bazında risk ve fırsatlar belirlenmektedir [16_OD4]. Akademik ve idari birimler, SWOT ve risk analizi çerçevesinde ölçülebilir, uygulanabilir, ulaşılabilir ve izlenebilir kalite hedeflerini oluşturmakta ve güncelleyerek sürekliliğini sağlamaktadır [17_OD3] [18_OD4]. İyileştirme faaliyetleri kapsamında 2024 yılında Stratejik Yönetim Sistemi yazılımı STRASİS'e, Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin entegrasyon sağlanmıştır [19_OD4].

Üniversite, faaliyet alanlarında ortaya çıkan uygunsuzlukları ve sorunları, süreç akış planları, paydaş şikâyetleri, öğrenci değerlendirme sonuçları ve iç tetkik uygulamaları gibi veri kaynaklarıyla tespit ederek takip etmekte, iyileştirme fırsatları belirlenip analiz edilmekte ve düzeltici faaliyetler uygulanarak birimlerin performansı sürekli olarak iyileştirmektedir [20_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.4-KGS_PUKO.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.4-Kalite_Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.4-Kalite_Guvencesi_Rehberi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Gorev_Yetki_Sorumluluklari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.4-Akademik_Birim_Kalite_Komisyonu_Is_Akıs_Semasi.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Gundemi_ve_Tutanagi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.4-KAP_Ara_Degerlendirme_Programi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.4-Ticari_Bilimler_Fakültesi_Yonetim_Bilisim_Sistemleri_Ozdegerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.4-Akredite_Program_Listesi_2024.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.4-ISO_ve_Akreditasyon_Belgeleri.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.4-Surec_Yonetimi_El_Kitabi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.4-Ic_Tetkik_Raporu.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.4-TSE_Gözetim_Tetkiki_Sonuc_Raporu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.4-Kys_iyilestirmeleri.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.4-KYS_Egitim_Yazisi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.1.4-STRASİS_Risk_ve_Firsatlar.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.1.4-Swot_Analiz_Formu.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.1.4-SWOT_Strasis.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.1.4-KYS_strasis_Arayuzu.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.1.4-Duzeltici_Faaliyet_Formu.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Başkent Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (BÜKİK), üniversitenin iç ve dış paydaşlarıyla etkin iletişimin sağlanması, tanıtım faaliyetlerinin koordinasyonu ve kurumsal işleyişin etkinliğinin artırılması amacıyla, ilgili Yönergesi doğrultusunda planlama, uygulama, denetim ve arşivleme süreçlerini yürütmektedir. Tanıtım ve halkla ilişkiler çalışmaları, yazılı ve görsel materyallerin tasarımı, sosyal medya hesaplarının yönetimi ile etkinlik ve protokol koordinasyonu da BÜKİK tarafından sağlanmaktadır [\(OD3\)](#) [1_OD2].

Bu çerçevede, 2024 yılında Paydaş Geri Bildirim Yönetimi ve Analizi Prosedürü hazırlanarak, Paydaş Beklenti Formu uygulamaya alınmıştır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Süreçlerin her aşamasında, kamuoyuna yönelik bilgi paylaşımları şeffaflık ve doğruluk ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmekte; özel hayatın gizliliği ve kişisel verilerin korunması ise temel öncelikler arasında yer almaktadır.

Web Sitesi: Kamuoyu bilgilendirmeleri, Başkent Üniversitesinin resmi web sayfasından paylaşılmaktadır [\(OD3\)](#). Web sayfasının koordinasyonu BÜKİK, güvenliği ve izlemi Bilgi İşlem dairesi başkanlığı tarafından

kurumsal kimlik kılavuzu çerçevesinde yapılmaktadır [\(OD3\)](#). Üniversitenin iç ve dış paydaşlarıyla düzenlenecek etkinlikler, belirlenen etkinlik yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilir [2_OD2].

Sosyal Medya: Üniversite ile ilgili tüm duyuru ve bilgilendirmeler, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (BÜKİK) tarafından kurumsal kimliğe uygun şekilde hazırlanmakta ve çeşitli sosyal medya platformları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Başkent Üniversitesinin resmi sosyal medya hesapları şu şekildedir:

- **Instagram:** [instagram.com/baskentuniversitesi](https://www.instagram.com/baskentuniversitesi)
- **Facebook:** [facebook.com/BaskentUniv](https://www.facebook.com/BaskentUniv)
- **X (Twitter):** x.com/baskentuniv
- **YouTube:** [youtube.com/baskentuniversitesi](https://www.youtube.com/baskentuniversitesi)
- **LinkedIn:** [linkedin.com/school/baskentuniversitesi](https://www.linkedin.com/school/baskentuniversitesi)

Tanıtım Ofisi: Üniversite adayı olan öğrencilerin bilinçli tercihler yapmalarına destek olmak amacıyla bilgilendirici seminerler, üniversite tanıtım günleri, okul ziyaretleri ve rehber öğretmenlerle iş birliği içeren çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bununla birlikte, dijital platformlar ve basılı materyaller aracılığıyla üniversitenin programları hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmakta, aday öğrencilerin merak ettikleri konulara yönelik rehberlik hizmeti sunulmaktadır [\(OD4\)](#). Tanıtım Ofisi tarafından her yıl tercih dönemlerinde tanıtım günleri akademik birimlerin öğretim elemanları ve farklı bölümlerde okuyan akran danışmanları tarafından aday öğrencilere her konuda destek olunmaktadır [3_OD3]. Tanıtım Günleri kapsamında, Üniversitenin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından da aday öğrencilere ücretsiz tercih danışmanlığı desteği sağlanmaktadır.

Tanıtım Kataloğu ve Tanıtım Materyalleri: Üniversite akademik birimlerin ve üniversitede bulunan sosyal yaşamı tanıtan tanıtım katalogları her yıl güncellenir ve dijital ve basılı formatlarda hazırlanarak üniversitenin kurumsal kimliğine uygun şekilde çeşitli platformlarda paylaşılır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#).

BÜLTEN: Üniversitede gerçekleşen akademik, kültürel ve sosyal gelişmeleri içeren BÜLTEN dergisi, 2015 yılından beri düzenli olarak yayımlanmaktadır. BÜLTEN, üniversitenin kurumsal iletişim stratejisinin önemli bir parçası olarak bilgi paylaşımını desteklemekte ve kamuoyuna açık, güvenilir bir kaynak oluşturmaktadır [4_OD3].

Kamuoyu Açıklamaları: Üniversite, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, kamuoyunu doğru ve güvenilir bilgilerle bilgilendirme sorumluluğunu taşımaktadır. Bu kapsamda, toplumu ilgilendiren önemli konular, akademik gelişmeler ve kurumsal açıklamalar, ilgili iletişim kanalları aracılığıyla düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.5-BUKİK_Yonerge.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.5-Etkinlik_Duzenleme_ve_Destekleme_Ilkeleri_Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.5-Tanitim_gunleri_2024.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.5-Bulten.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin, sağlık alanında bilim ve hizmet üreten ilk vakıf üniversitesi olması ve kalite odaklı bir anlayışı benimsemesi, ilk stratejik planından itibaren tüm süreçlerin temelini oluşturan ana omurga olarak aktarılmıştır [\(OD5\)](#). Stratejik plan, senaryo analizi yöntemi temel alınarak hazırlanmış olup, planlama süreci beş aşamalı bir yol haritası çerçevesinde kuruma özgü hale getirilmiştir. Üst yönetim tarafından düzenlenen yıllık stratejik plan toplantıları, dış paydaş görüşmeleri aracılığıyla uygulamalar düzenli olarak değerlendirilmekte, geri bildirimler doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır [1_OD4] [2_OD4].

Misyon, vizyon ve değerler, üniversitenin akademik ve idari süreçlerinde rehberlik etmekte olup, topluma ve

paydaşlarına üniversitenin hedeflerini açık bir şekilde iletmektedir. Üniversite, misyon, vizyon ve değerlerini internet sayfasında yayımlayarak iç paydaşlar (öğrenciler, akademik ve idari personel) ile dış paydaşlar (toplum, iş dünyası, akademik çevreler) için erişilebilir kılar ([OD3](#)).

Başkent Üniversitesi Misyonu; “Bilimin nesnelliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.”

Üniversitenin vizyonu; “Başkent Üniversitesinin uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş uygarlık çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktır.”

2023-2033 Stratejik Planı, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve açık bilim gibi temel süreçleri kapsayan politika belgeleriyle bütünlüklü bir şekilde hazırlanmıştır. Bu belgeler, kalite politikasıyla uyumlu olarak oluşturulmuş ve sürekli bir etkileşim içinde çalışacak şekilde tasarlanmıştır [3_OD3].

Üniversitemiz, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi temel politika alanlarında sürdürülebilir gelişimi sağlamak amacıyla çeşitli stratejik adımlar atmaktadır. Aşağıda, bu politika belgeleri doğrultusunda gerçekleştirilen ve gelecekteki hedeflere yön verecek önemli faaliyetler ve süreçler özetlenmiştir.

- **Kalite ve Akreditasyon Süreçleri:** Üniversitemizin Kalite Güvencesi Politikasında yer alan "Kalite ve akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilir olmasını sağlama" amacı doğrultusunda, Meslek Yüksekokulları akreditasyonu için iki program MEDEK sürecine dahil edilmiştir. 2024 yılı itibarıyla her meslek yüksekokulundan en az bir program başvuru sürecine katılmıştır ve bu süreçlerin iki yıllık programlarda daha geniş bir alana yayılması hedeflenmiştir.
- **Yönetim Sistemi Politikası:** Tüm birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş ve karar alma süreçlerine dahil edilmiştir, böylece daha katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.
- **Eğitim-Öğretim Politikası:** Eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte; öğrenme becerileri ve çoklu ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kullanımı konularında uzman kişiler tarafından eğitimler düzenlenmektedir.
- **Araştırma ve Geliştirme Politikası:** 2023-2033 dönemi stratejik planı güncellenerek hedef göstergeleri belirlenmiş ve ilerleyen yıllarda bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için faaliyetler başlatılmıştır.
- **Toplumsal Katkı Politikası:** Kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde, bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik araştırmalar ve uygulamalar yürütülmekte, bu çerçevede ilgili kuruluşlarla iş birliği protokolleri imzalanmaktadır.
- **Uluslararasılaşma Politikası:** Öğrenci ve personelin uluslararası hareketliliklerine katılımı teşvik edilmekte ve bu süreç, üniversitemizin küresel vizyonunu güçlendirmek adına desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-Stratejik_Plan_Toplantı_Tutanagı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.1-politika_izlem_yontemi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.2.1-Kalite_Guvence_Politikasi.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Yükseköğretim alanındaki hızlı değişimler ve küresel dinamiklerin etkisi, üniversitelerin çevresel koşullara uyum sağlamasını, iç ve dış paydaşların memnuniyetini gözeterek kaliteli hizmet sunmasını gerektirmektedir. Kurumun uzun vadeli hedeflerine ulaşabilmesi için, potansiyel fırsat ve tehditlerin önceden değerlendirilmesi, iç ve dış çevre analizlerinin yapılması, çevresel değişimlerin takip edilmesi ve bu doğrultuda stratejik yol haritalarının oluşturulması büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede, belirlenen

stratejilerin uygulanması, kontrol mekanizmalarının etkinleştirilmesi ve performans göstergelerinin izlenmesine dayalı stratejik yönetim anlayışı üniversitemizde başarıyla uygulanmakta ve kurumsal gelişime önemli katkılar sağlamaktadır.

Üniversite, 2023-2033 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedefleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir [1_OD4]. Stratejik planın etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi, Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından geliştirilen ve güncellenen STRASİS programı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Üst yönetim, düzenli olarak gerçekleştirilen stratejik plan değerlendirme toplantılarında akademik ve idari birimlerle görüşerek mevcut uygulamaları analiz etmekte, iyileştirme gereksinimlerini belirlemekte ve süreçlerin sürekli olarak geliştirilmesini sağlamaktadır. Bu doğrultuda, ilgili birimler STRASİS programı üzerinden gerekli güncellemeleri yaparak stratejik hedeflere yönelik ilerlemeyi sistematik bir şekilde takip etmektedir [2_OD4].

Üniversitenin misyonunu en etkili şekilde gerçekleştirmek ve sürdürülebilir başarıyı sağlamak amacıyla, 2023-2033 dönemi için üç temel alan ve beş tema çerçevesinde toplam 14 stratejik amaç belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlar, üniversitenin önceliklerini yansıtan ana eksenleri oluşturarak, eğitim-öğretimden araştırma ve toplumsal katkıya kadar geniş bir çerçevede sürdürülebilir gelişimi desteklemektedir. Üç temel stratejik faaliyet alanı; bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirme ve toplumun gereksinimlerine yanıt verme olarak belirlenmiştir. Bu stratejik faaliyet alanları beş temaya odaklanmıştır; araştırma geliştirme, dijitalleşme, girişim, küreselleşme ve sürdürülebilirlik [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-Stratejik_plan_2023-2033.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-Stratejik_Plan_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.2-Stratejik_plan_butuncul_analiz.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Stratejik planın ölçüm ve değerlendirme süreci, kalite yönetim sistemine entegre edilerek sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yürütülmektedir. Stratejik planın her aşaması, (PUKÖ) döngüsü ile doğrudan ilişkilendirilerek, stratejik hedeflerin etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Kurumsal Performans Yönetimi (KPY) çerçevesinde tasarlanan Stratejik Yönetim Sistemi, bireysel sorumluluktan kurumsal başarıya uzanan bütüncül bir süreç olarak uygulanmaktadır [1_OD2]. Bu sistemin temelini oluşturan Stratejik Yönetim Sistemi Yazılımı (STRASİS), stratejik hedeflerin sistematik bir şekilde takip edilmesini, performans göstergelerinin analiz edilmesini ve sürekli iyileştirme süreçleriyle ilişkilendirilmesini mümkün kılmaktadır.

STRASİS yazılımı içerisinde stratejik hedefler, performans göstergeleri ve bu göstergelere yönelik eylem planları detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Her eylem için oluşturulan planlarda, ilgili birimin faaliyet alanına dair çevresel faktörler ve paydaşlar belirlenmekte; bu doğrultuda kontrol mekanizmaları oluşturularak eylemlerin performans ölçüm ve değerlendirme süreçleri tanımlanmaktadır [2_OD4].

Amaçlar, birimlerin kendi akademik etkinlik alanlarında gerçekleştirecekleri eylemleri belirlemek için bir çerçeve olarak tasarlanmıştır. Her bir amacın kapsamı, hedeflenen başarımlar doğrultusunda belirlenmiş kilit başarı göstergeleri (KPI) ile desteklenmiş olup, bu göstergelerin izlenmesi sağlanmaktadır. Kurum performans yönetimi temelde beş araç üzerinden gerçekleştirilmektedir.

- **Kırmızı Kitap:** Stratejik Plan, "Kırmızı Kitap" ile tanımlanır. Kırmızı Kitap, stratejik hedefler doğrultusunda kurumun ilerlemesi için yol haritası sunarak, tüm paydaşların ortak bir vizyon ve hedef doğrultusunda hareket etmelerini sağlar [3_OD4].
- **Beyaz Kitap:** Beyaz Kitap, ana faaliyet birimlerinin gelecek senaryolarını inşa etmek amacıyla geliştirdikleri eylem planlarını içeren bir kaynaktır. Bu kitap, her birimin gerçekleştireceği eylemleri detaylandırarak, bu eylemlerin amacını, kullanılacak kaynakları, takip edilecek süreçleri ve uygulama yöntemlerini açıkça tanımlar. Beyaz Kitap, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için gerekli adımları ve süreci belirleyen temel bir kılavuzdur [4_OD4].
- **Sarı Kitap:** Sarı Kitap, destek birimlerinin ana faaliyet birimlerinin eylemlerini nasıl destekleyeceklerini

açıklayan bir kaynaktır. Bu kitap, her destek biriminin Beyaz Kitap'ta tanımlı olan eylemleri nasıl, hangi kaynaklarla ve hangi hızda destekleyeceğini detaylandırır. Sarı Kitap, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında destek birimlerinin sağlayacağı katkıları belirleyen bir yol haritasıdır [5_OD4].

- **STRASİS:** Başkent Üniversitesi'nin Stratejik Yönetim Sistemi'ni yöneten yazılımdır. Bu yazılım, Beyaz ve Sarı Kitap ile entegre bir şekilde çalışarak tüm stratejik eylemlerin tanımlandığı merkezi bir bilgi platformu oluşturur. STRASİS, eylemlerle ilgili tüm verileri toplar ve iş zekâsı modelleri kullanılarak bu veriler analiz edilir ve izlenir. Yazılım, stratejik hedeflerin başarısını izlemek ve yönetim süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek için kritik bir araçtır [6_OD5].
- **FARSİS:** FARSİS, STRASİS içinde tanımlanmış tüm eylemlerin, nesnel verilerle ölçülüp değerlendirilmesini sağlayan veri yönetim sistemidir. Ayrıca, güncelleme çalışmalarında FARSİS, Akademik Portal ile entegre edilerek daha kapsamlı bir veri analizi ve yönetimi süreci oluşturulmuştur [7_OD4].

Stratejik Yönetim Sistemimizin esasları, her yıl fakülte ve üniversite düzeyinde düzenli olarak takip edilmektedir. Stratejik plan değerlendirmesi, Üniversite Üst Yönetimi başkanlığında, tüm birimlerin katılımıyla yılda en az bir kez gerçekleştirilen toplantılarla yapılmaktadır [8_OD4]. Bu toplantılar, planın etkinliğini ve uygulanabilirliğini gözden geçirme ve gerektiğinde iyileştirme adımlarını belirleme amacı taşımaktadır. İyileştirme çalışmaları kapsamında, iş süreçlerini oluşturan faaliyetleri (PUKÖ döngüsü) ve risk temelli düşünmeyi içeren süreçlerin (proses) takibi STRASİS programı içerisinde izlenmektedir. Üniversitemizde akademik personel performansı, Akademik Veri Sistem (AVES) üzerinden izlenmekte ve Stratejik Plan doğrultusunda yönetilmektedir. Her yıl, Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) içinde Faaliyet Raporu Verileri işlenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.3-surec_yaklasimi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-Stratejik_Eylem_Plani.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.3-stratejik_yonetim_sistemi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.3-Beyaz_Kitap_Eylem_Plani.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.3-Sari_kitap_eylem_destek_plani.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.2.3-Strasis.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.3-Akademik_Veri_Sistemi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.3-Stratejik_Plan_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversite, stratejik hedeflerine ulaşmak için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla bilgi yönetim sistemlerini etkin biçimde kullanmakta; verilerin güvenliği, doğruluğu ve erişilebilirliğini sağlamaktadır (OD2). Görev tanımları yapılmış, iş süreçleri iyileştirme çalışmaları kapsamında belirlenmiş ve bu doğrultuda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır [1_OD3].

Üniversite, bünyesinde kullanılmakta olan 32 otomasyon uygulamasından dört tanesi dış kaynaktan temin edilmiş olup, iyileştirme kapsamında mobil uygulama ve kütüphane rezervasyon sistemiyle beraber 2 otomasyon daha eklenmiştir [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. Başkent Üniversitesi Mobil Uygulaması, üniversitemiz öğrencileri ile akademik ve idari personelin kullanımına yönelik olarak iyileştirilmiştir [5_OD4]. Ayrıca, öğrenciler ile ders materyallerinin paylaşımının sağlanmasına yönelik ise ÖYS (MOODLE) kullanılmaktadır [6_OD4] (OD3).

Kullanılan bilgi yönetim sistemleri ile ilgili öneri ve iyileştirme talepleri akademik ve idari birimlerden gelen talepler doğrultusunda YBS de yer alan E-talep yardım masası uygulaması ile alınmaktadır. 2024 yılı içerisinde E-talep sistemi üzerinden yaklaşık 1542 talep oluşturulmuş, bunlardan öncelik durumu yüksek olan 1518 tanesi çözülmüş, geri kalan 24 talep kısmen çözülmüş veya ilgili birim ile çalışmalar devam etmektedir [7_OD4]. Talepler, JİRA hizmet masası üzerinden alınarak, planlama ve geliştirme aşamaları etkin bir şekilde yönetilmekte olup tüm bu süreçler kayıt altına alınarak dijital arşiv olarak saklanmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak amacı ile kullanılan tüm bilgi sistemleri uygulamaları, Kişisel Verilerin Korunması (KVKK), Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, BAŞKENT/NET Kullanım Politikası, VPN Kullanım Politikası, Hizmet Kullanım Politikası ve Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası çerçevesinde giriş yetki seviyesine göre şifreli gerçekleştirilmekte ve yapılan her işlem kayıt (log) altına alınmaktadır. Altyapı önlemleri ve çalışmaların yanı sıra kullanıcıların kuruma ait bilgilerin ve bilgi kaynaklarının zarar görmesi, çalınması ya da kötü amaçla kullanılmasını önlemeye yönelik olarak kurumsal bilgi güvenliği kapsamında bilgi varlıklarına yönelik risklerin indirilmesi hedeflenmektedir [8_OD2] ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.1-Proses_Akış_Planı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.1-Baskent_YBS_Otomasyonlar.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.1-BYS_İyileştirme_Çalışmaları.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.1-Kütüphane_Rezervasyon_Sistemi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.1-Mobil_Uygulama.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.1-Oğrenci_Mobil_Uygulama.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.1-Yazılım_Geliştirme_E-TALEP_Sistemi.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)A.3.1-Bilgi_Güvenliği_ve_Güvenirliliği.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi, üniversitenin stratejik yönetim modelinin önemli bir parçası olarak sürdürülebilir kalite anlayışıyla uygulanmaktadır. Kurumsal performansı artırmaya yönelik olarak, “insan kaynakları politikası” kalite yönetim sistemiyle uyumlu şekilde yapılandırılmış olup, şeffaf ve liyakata dayalı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri personelin kuruma bağlılığını güçlendirmekte ve kurumsal sürdürülebilirliğe katkı sağlamaktadır ([OD2](#)).

Üniversite, insan kaynaklarının yönetimi Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. TS EN ISO 9001:2015 KYS süreçleri çerçevesinde yer alan İnsan Kaynakları Prosedürü, Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinde görev alan personel hizmetlerinin etkinliğini kalite güvencesi altına alırken, aynı zamanda idari personel sağlanması ve alımı süreçlerini de ayrıntılı bir şekilde tanımlamaktadır [1_OD2]. İnsan kaynakları yönetimiyle ilgili KYS dokümanları güncellenmekte ve kurum çalışanlarıyla paylaşılmaktadır [2_OD2]. Göreve yeni başlayan her çalışana, kurum hakkında kapsamlı bilgi edinmesini sağlayan bir oryantasyon kitapçığı sunulmakta ve böylece yeni personelin iş ortamına uyumu hızlandırılmaktadır [3_OD3].

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yönetimindeki İnsan Kaynakları Otomasyonu (J-Guar) uygulaması insan kaynağının daha etkin ve verimli işlev göstermesini sağlamak için Personel Daire Başkanlığına destek vermektedir [4_OD3].

Başkent Üniversitesi akademik kadro atama ve yükseltmeler, “Başkent Üniversitesi Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi” ile 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” çerçevesinde yürütmektedir ([OD2](#)). Ders saati ücretli öğretim elemanlarının görevlendirilmesi belirlenen süreçlere uygun şekilde yapılır [5_OD3]. Üniversite, idari kadroların işe alım süreçlerinde adayların özgeçmişlerini, tecrübelerini ve eğitim durumlarını değerlendirerek mülakat yolu ile uygun adayları seçer. İstihdam sonrası personel, alanındaki eğitimlere katılmaya teşvik edilir ve iş akış süreçleri paylaşılr. Üniversite, kalite yönetim süreçlerine uygun olarak, idari kadroların unvanları ile SGK meslek kodları arasında uyum sağlanmasını zorunlu kılar. "Eleman Talep Formu" ile görev tanımı ve yeterlilikler belirlenir [6_OD3].

Üniversitede 2024 yılında, 936 öğretim üyesi, 441 öğretim görevlisi ve 486 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1863 öğretim elemanı görev yapmıştır. 2024 yılı öğretim elemanı sayısı, 2023 yılına göre yaklaşık % 23,8 oranında artmıştır. 2024 yılı için Başkent Üniversitesi'nde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık olarak 9,22'dir. 2024 yılı itibarıyla, üniversitede 876 idari personel görev almakta olup, bu personel, idari süreçlerin verimli bir şekilde yürütülmesi ve akademik faaliyetlerin desteklenmesi için önemli bir rol üstlenmektedir. Başkent Üniversitesi'nde 2024 yılı itibarıyla, her bir idari personele düşen öğrenci sayısı yaklaşık 19,6'dır [7_OD4].

Ders ücretli öğretim elemanlarının performansları, her dönem düzenli olarak yapılan DSÜ öğretim elemanı izlemi ile değerlendirilmekte ve gelişim süreçleri gözlemlenmektedir [8_OD4]. DSÜ öğretim elemanı belirlenen niteliklere uygunluğunun tespit edilmesi amacıyla 2024 yılı iyileştirme faaliyetleri kapsamında DSÜ başvuru formu oluşturulmuştur [9_OD4].

Akademik personelin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla, yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katkılı ve katkısız katılım için finansal destek sağlanmaktadır [10_OD4]. Ayrıca, üniversitenin insan kaynakları süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için her yıl memnuniyet anketi uygulanarak, çalışanların görüşleri alınmakta ve ihtiyaçlar belirlenerek değerlendirilmektedir [11_OD4].

İdari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri görevlerle uyumlu hale getirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla, KYS Eğitim Prosedürü çerçevesinde çeşitli eğitimler düzenlenmektedir [12_OD2]. Bu eğitimler arasında, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun 6, 7 ve 10. maddelerine dayalı işbaşı eğitimleri, İlk Yardım Merkezi tarafından sağlanan eğitimler, özel güvenlik elemanları için verilen eğitimler ve BÜGEV, SKS Daire Başkanlığı, Yurtlar Müdürlüğü ve Kurum Ev İdaresi Birimi personeline yönelik hizmet içi eğitimler yer almaktadır. Bu sayede, idari personelin kişisel ve mesleki gelişimleri desteklenerek, görevlerini daha etkin bir şekilde yerine getirmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca 2024 yılında BÖGEM tarafından verilen eğitimlere 913 akademik 376 idari olmak üzere toplamda 1289 personel eğitime katılmıştır [13_OD4]. Ayrıca revize edilen resmi yazışma usulleri kapsamında Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından hizmet içi eğitim 158 kişiye verilmiştir [14_OD4].

Üniversite, akademik ve idari personeline bağlı kuruluşları ile (Hastaneler, ilköğretim okulları, Per-Tarım, Açkar ve uygulama otelleri) sunduğu ürünlerden indirimli faydalanma fırsatı sunmaktadır. İdari personele İngilizce dil kurslarına ücretsiz katılma ve sertifika programlarına indirimli erişim imkânı verilmektedir. Burs yönergesi doğrultusunda, idari ve destek birimlerinde görevli personele üniversite bünyesindeki lisansüstü programlarda %50 indirimli eğitim alma fırsatı tanınmaktadır. Kocaeli-Sakarya'daki sosyal tesislerde, 2024 yılı yaz dönemi boyunca, 16 Haziran- 21 Eylül tarihleri arasında 165 aile konaklama imkânından yararlanmıştır [15_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.2-insan_Kaynaklari_Prosedurleri.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.3.2-insan_kaynaklari_is_akis_semasi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.2-Personel_oryantasyon_katalog.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.2-J_GUAR_Uygulaması.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.2-DSU_is_akis.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.2-Eleman_Talep_Formu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.2-Akademik_Personel_Sayısı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.2-DSU_Rapor.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.2-Dsu_Basvuru_Formu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.2-Akademik_Personel_Yurtiçi_ve_Yurtdışı_Görevlendirme_Sayıları.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.2-Çalışan_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları.pdf](#)
- [\[12\]\(2\)A.3.2-Eğitim_Proseduru.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.2-BOGEM_Tarafından_Verilen_Eğitimler.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.2-Resmi_Yazışma_Kurallari_Eğitimi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.3.2-Tesis.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitede, varlık ve kaynak yönetimi, mal ve hizmet alımları, ihaleler, kiralamar, taşınmaz alım ve satımları, fon yönetimi ile gelir-gider süreçleri kalite güvencesi kapsamında yürütülmekte olup, Yeminli Mali Müşavir tarafından denetimi sağlanmaktadır. Üniversite finansal kaynaklarının yönetimi, Stratejik Planı doğrultusunda İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Stratejik plan hedefleri çerçevesinde birimlerin eylem planlarının oluşturulduğu eylem kartlarında yer alan bütçe, planlama ve izleme süreçleri STRASİS programı üzerinden takip edilmektedir [1_OD4].

Proje tabanlı dış fon kaynaklarıyla desteklenen projelerin finansal süreçleri, Proje Finansman ve İzleme

Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte ve takip edilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen işlemler, satın alma ve ihale yönetmeliği ile satın alma prosedürü doğrultusunda yürütülmektedir. İyileştirme kapsamında ihale yönetmeliği yeniden düzenlenerek resmi gazetede yayınlanmıştır [2_OD4] [3_OD2]. Tedarik süreçlerinin etkin ve şeffaf bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla, web sayfası üzerinden düzenli duyurular yapılmakta ve sistematik değerlendirme süreçleri uygulanmaktadır. Böylece, tedarikçi firmalar arasından seçilenlerin her türlü malzeme ve hizmet ihtiyacını nitelikli biçimde karşılaması güvence altına alınmaktadır [4_OD2]. Maddi duran varlıkların yönetimi, üniversitenin eğitim alanındaki yatırımlarını geliştirmeye yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitede, taşınır maddi duran varlıklar Ayniyat Saymanlığı tarafından sistematik olarak takip edilmekte ve zimmet listeleri oluşturulmaktadır. Bu listeler, ilgili personel tarafından imzalanarak dosyalanmakta ve düzenli olarak arşivlenmektedir [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.3-Stratejik Eylem Planı Kaniti.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.3-ihale Yonetmeli.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.3.3-Satin Alma Proseduru.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.3.3-satin alma Web Sayfasi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.3-Zimmet Listesi.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitenin Stratejik Yönetim Modeli, kurumsal performansın sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlayan, paydaşlarla sürekli etkileşim içinde stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların denetlendiği dinamik bir yapıyı esas almaktadır. Bu kapsamda, tüm süreçler Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Genel Politika Dokümanı, Kalite Politikası, Kalite El Kitabı ve Süreç El Kitabı çerçevesinde yapılandırılmış ve yönetilmektedir [1_OD2] (OD2)(OD4).

Beyaz Kitap birimlerin gerçekleştireceği eylemleri, amaçlarını, kaynaklarını ve uygulama yöntemlerini detaylı şekilde tanımlayarak stratejik hedeflere ulaşmada izlenecek adımları ve süreçleri belirler [2_OD3].

Üniversitenin iş süreçlerini oluşturan faaliyetlerini, birimler bazında yazılı hale getirmek, tüm süreçleri ilgili paydaşlar ile iletişim halinde eşgüdümlemek, kalite güvence sistemleri içerisinde, standartlara ve güncel mevzuata uygun, etkili bir şekilde uygulanmasına katkı sağlaması amacı ile Süreç Yönetimi El Kitabı kullanılmaktadır. Süreç Yönetimi El Kitabında, süreç hiyerarşisi temelinde, mevcut süreçler ve iş akışları yazılı olarak oluşturulmuş, tüm süreçlerin amacı, tanımı, bağlı alt süreçler, sürecin sorumluları, uygulayıcıları, ana paydaşları, yararlanıcıları, girdileri, çıktıları, anahtar performans göstergeleri ve riskleri bulunmaktadır. Her ana süreç için PUKÖ döngüsüne uygun olarak planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamaları tanımlanmıştır [3_OD4].

Üniversitede yürütülen akademik ve idari faaliyetlerin iş akış şemaları, kalite yönetim sistemi kapsamında yapılandırılmıştır [4_OD3] [5_OD3]. Birimlerde gerçekleştirilen SWOT analizleri, eylem kartlarında yer alan paydaş etkileşimi ve risk temelli değerlendirme uygulamalarıyla desteklenmekte [6_OD4] ve bu paydaş görüşleri kapsamında belirlenen iyileştirme alanları da, senato, akademik birim ve komisyon toplantılarında ele alınarak hayata geçirilmektedir [7_OD4].

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, süreç takipleri İç Tetkikler aracılığıyla yapılmaktadır [8_OD4]. Tetkik sonucunda raporlanan bulgulara dair düzeltici faaliyetler açılmaktadır [9_OD4]. YGG toplantılarında süreç kartları ve performansı gözden geçirilerek değerlendirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncelleme işlemleri yapılmaktadır [10_OD4].

2024 yılında kalite yönetim sistemiyle süreçleri bütünleştirilerek, TS EN ISO 9001:2015 ve YÖKAK dokümantasyon entegrasyonu yapılmıştır [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.4-Kalite Guvence Genel Politika Dokumani.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)A.3.4-Beyaz_Kıtap.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.4-Süreç_Yönetimi_Elkitabı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-Proses_Akıs_Seması_1.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.4-Proses_Akıs_Seması_2.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.4-STRASİS_SWOT.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.4-Danışma_Kurulu_Toplantıları.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.4-ic_Tetkik_Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.4-Duzeltici_Faaliyet_Formu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.4-YGG_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.4-Bütünlesik_Kalite_Yönetim.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite, paydaş geri bildirimlerini şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşımla yöneterek, bu görüşleri stratejik karar alma süreçlerine entegre etmektedir. İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmekte ve (PUKÖ) çevrimi kapsamında sürekli iyileştirme anlayışıyla ele alınmaktadır [1_OD3] [2_OD4]. Kalite Yönetim Sisteminde ilgili dokümanlar güncellenmiş iç ve dış paydaşlar belirlenerek paydaşların beklentileri, etki ve önem düzeyi ve önceliklendirilmeleri yapmıştır [3_OD3] (OD3). Bu kapsamda, mevcut dokümanların yanı sıra süreçlere destek sağlayacak yeni form ve kılavuz hazırlanmıştır (OD3) (OD3).

Başkent Üniversitesi, faaliyetleri ve geri bildirim süreçlerine dair dokümanları “www.baskent.edu.tr” web sitesinde erişime sunmuştur. Paydaşlar, çeşitli iletişim kanallarıyla geri bildirimde bulunabilir ve kişisel verileri KVKK kapsamında korunur. Üniversite ve bağlı iştiraklerindeki akademik ve sosyal etkinlikler, sosyal medya üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır (facebook.com/BaskentUniv), (instagram.com/baskentuniversitesi), (x.com/baskentuniv), (youtube.com/baskentuniversitesi), (linkedin.com/school/baskentuniversitesi).

Tüm birimlerin web sayfalarında yer alan iletişim sekmesi aracılığıyla geri bildirimler toplanmakta, iletilen sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yürütülmekte ve ilgili geri dönüşler sağlanmaktadır [4_OD4]. Üniversite bünyesinde kullanılan e-talep sistemi sayesinde birimler arası koordinasyon sağlanarak talepler karşılanmaktadır [5_OD4].

Paydaşlarla etkileşimi artırmak adına, üniversite bünyesinde gerçekleşen akademik ve sosyal gelişmeler BÜLTEN dergisi aracılığıyla duyurulmakta, böylece üniversitenin faaliyetleri hakkında geniş kitlelere bilgi aktarımı sağlanmaktadır (OD3). Başkent Üniversitesi’nde araştırma süreçleri ve kaynak yönetimi, TTOBYS sistemindeki "Paydaş Portalı" aracılığıyla yürütülmektedir (OD3). Araştırmacıların çalışmaları, BM sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle etkileşimleri açısından AVES sisteminde paylaşılmaktadır (OD3).

Birimlerin SWOT analizlerinde, eylem kartlarında yer alan paydaş etkileşimi ve risk tabanlı değerlendirme uygulaması bulunmaktadır. Belirlenen iyileştirmeler senato, akademik birim ve komisyon toplantıları ile gerçekleştirilmektedir [6_OD3].

Üniversitenin stratejik hedeflerine yönelik eylem planları oluşturulmakta ve ilgili birimin paydaşları belirlenerek stratejik amaç ve hedeflere yönelik eylem kartlarının ilerleme durumu ile paydaş analizleri STRASİS programı üzerinden takip edilmektedir [7_OD4]. Stratejik plan değerlendirme toplantıları ile paydaş görüşleri değerlendirilmektedir [8_OD4].

Üniversite, yurtiçi ve yurtdışındaki yükseköğretim kurumları ile çeşitli kuruluşlarla akademik, bilimsel ve eğitim alanlarında iş birliği protokolleri imzalamaktadır [9_OD4]. Dış paydaş anketleri ile dış paydaşların görüşleri alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır [10_OD4]. Akademik birimler, öğrencilerin görüş ve önerilerini almak amacıyla düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirmektedir [11_OD4]. Öğrenci ve personel memnuniyet anketleri doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [12_OD4] [13_OD4].

Senato ve kalite komisyonlarında yer alan öğrenci temsilcileri, öğrencilerin süreçlere katılımını desteklemektedir. Kalite komisyonlarında öğrenciler ve idari personel aktif rol alarak karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmaktadır. “Başkent Üniversitesi Genç Kalite Topluluğu” 2024

yılında yeni yönetim kurulu ile faaliyetlerine devam etmektedir (OD3). Ayrıca Başkent Üniversitesi Genç Kalite Topluluğu Üniversite Tanıtım Günlerine de katılım sağlayarak öğrencilerimizde kalite bilincinin artırılmasına yönelik tanıtım faaliyetlerinde bulunmaktadır [14_OD3].

Mezunların iş dünyasının beklentilerine uygun yeterlilikler kazanmasını sağlamak amacıyla, Danışma Kurulu raporları düzenli olarak üst yönetimle paylaşılmakta ve gerekli iyileştirme süreçleri takip edilmektedir [15_OD4]. Ayrıca mezunların değerlendirmeleri anketler aracılığıyla tespit edilerek ilgili süreçlerde dikkate alınmaktadır [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-PUKO.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-Strasis_Puko_Cevrimi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.1-Kalite_El_Kitabi_Kuruluşun_Bağlamı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-Geri_Donut_Ornekleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-E-Talep_Ornekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.4.1-SWOT_Analiz_Formu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.1-STRASİS_Paydaslik_Aglari.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.1-Stratejik_Plan_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.1-Protokoller.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.1-Dis Paydas Anketi Raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.1-Ogrenci_Gorus_Toplantilari.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.4.1-Çalışan_Memnuniyet_Anketi_SonucLari.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.4.1-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.4.1-Baskent_Genc_Kalite_Toplulugu_Kalite_Farkındalik_Egitimi.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.4.1-Danışma_Kurulu_Toplantilari.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.4.1-Mezun_Anketi.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversite, öğrencilerinin ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek için anketler, geri bildirim formları, odak grup toplantıları ve birebir görüşmeler gibi çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler başlıca şu alanlarda toplanmaktadır: eğitim kalitesi (ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve akademik destek hizmetleri), erişilebilirlik ve altyapı (kampüs imkânları, kütüphane ve laboratuvar olanakları) ve destek hizmetleri (psikolojik danışmanlık, kariyer rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler) [1_OD2]. Geri bildirimler paydaş analizi kılavuzu kapsamında değerlendirilir [2_OD2] [3_OD2].

Ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri: Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) üzerinden her dönem sonunda çevrimiçi olarak uygulanmakta ve Ölçme ve Değerlendirme Merkezi tarafından genel rapor, enstitü raporu, fakülte birimleri raporu ve meslek yüksekokulları özelinde ayrıntılı raporlar hazırlanarak tüm süreçler düzenli olarak izlenmektedir [4_OD4]. Öğretim elemanları da, derslerine yönelik değerlendirme sonuçlarına akademisyen otomasyonu üzerinden erişim sağlayarak, kendi performanslarını gözden geçirme fırsatı bulurlar [5_OD4]. İlgili raporlar akademik birim yöneticisi ve dersin sorumlusu tarafından dikkatle gözden geçirilir ve gerekli görülen alanlarda eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi için aksiyonlar alınmaktadır [6_OD4].

Öğrenci memnuniyet anketleri: Öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerini ve üniversiteye ilişkin görüşlerini değerlendirmek amacıyla Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenlenmektedir [7_OD4] [8_OD4].

Kayıt anketleri: Üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilerden demografik bilgiler ile üniversiteye dair ilk izlenimlerini ve genel değerlendirmelerini almak amacıyla düzenlenmektedir [9_OD4].

Uzaktan Öğretimde Ders ve Öğretmen Değerlendirme Anketi: ATAMER (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi), BTU (Bilgisayar Okuryazarlığı) ve BÜDAM (Türk Dili) derslerinin yanı sıra uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programlarına yönelik değerlendirmeler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [10_OD4].

Birimlerde, teorik ve uygulamalı derslerin yanı sıra sunulan akademik ve idari hizmetlerin etkililiğini ölçmek

amacıyla, her birime özgü değerlendirme anketleri düzenli olarak uygulanmaktadır [11_OD4]. Bazı birimlerde, uygulamalı derslerin içerik ve yöntemlerinin değerlendirilerek geliştirilmesi amacıyla, odak grup görüşmeleri de gerçekleştirilmektedir [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.4.2-KEK.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.4.2-Paydas_Analizi_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.4.2-Paydas_Analizi_Beklenti_Formu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-Ogrenci_Memnuniyeti_Genel_Rapor.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.2-Akademisyen_Otomasyonu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.2-YBS.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.2-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.2-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_MYO.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.2-Ogrenci_Kayıt_Raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.2-Buzem_Degerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.2-Birim_Bazında_Öğrenci_Anketleri.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.4.2-Odak_Grup.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversite, mezunlarının mezuniyet sonrası akademik ve profesyonel gelişimlerini Kariyer Yönlendirme Merkezi aracılığıyla izlemektedir. Merkez, aynı zamanda mezunlarla ilişkileri güçlendirmek, sosyal medya ve etkinlikler aracılığıyla mezunlar ve öğrenciler arasında güçlü bağlar kurmak için çeşitli çalışmalar yapar [1_OD2] [2_OD3].

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içinde yer alan Mezun Otomasyonu, mezun olmadan önce öğrencilerin ilgili bölüm tarafından mezun veri tabanına kaydını sağlamak, bilgilerinin güncellenmesini yapmak ve mezun raporlarının oluşturulabilmesi için kullanılmaktadır. Bu sistem üzerinden mezunlara bireysel ya da toplu e-posta ve SMS gönderilerek iletişim sağlanmakta, ayrıca güncel veriler izlenebilmektedir [3_OD4]. 2024 yılı sonunda, mezun veri tabanına 3.645 öğrenci daha eklenmiş ve toplam mezun sayısı 52.012'ye ulaşmıştır.

Mezunlar ile sosyal medya üzerinden aktif iletişim sağlanmaktadır (Twitter: baskentkym Instagram: baskentkym) [4_OD3]. Mezunlarımızın takibi düzenli olarak sürdürülmekte, çevrimiçi ve yüz yüze seminerlerle mevcut öğrenciler mezunlarla bir araya getirilmekte ve kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Her yıl yayımlanan Mezun Dergisi ile mezunlarla olan bağ güçlendirilmekte ve ilişkiler sürdürülmektedir. Başkent Üniversitesi Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından düzenlenen Kariyer Yolculuğum Seminer dizisine, her yıl başarılı mezunlar davet edilerek üniversite ile mezunlar arasındaki bağ kesilmeden sürdürülmekte ve bu ilişkilerin dinamikleri korunmaktadır [5_OD4].

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin hazırlamış olduğu platform olan “Yetenek Kapısı” ve “Kariyer Kapısı” platformlarının bağlantıları Kariyer Yönlendirme Merkezi internet sayfasında verilmekte ve bu sayede öğrenciler ile mezunlar tarafından etkin olarak kullanmaları sağlanarak mezunların iş bulma süreçleri desteklenmektedir [6_OD3].

2023-2033 Stratejik planında “Gelecek Anlayışımız İçindeki Temel Değişimlere İlişkin Bakışımız” maddesinde, geleceğimizi değerlendirirken %24,47 ile en önemli faktörlerden birinin mezunlar için artan iş olanakları olduğu belirlenmiştir. Mezun olan öğrencilerin tercih edilen nitelikleri, stratejilerimize ve uygulamalarımıza yön verebilmemiz açısından önemli bir göstergedir. Mezunların yaşam boyu başarıları, topluma katkıları ve Üniversitemize aidiyetleri Stratejik Planın çıktısı ölçütü olarak tanımlanmıştır. Stratejik plan kurumsal performans kıstasları arasında Üniversitenin girişimcilik gücünü ve kültürünü geliştirmek için yurt içinden ve dışından iş birliklerinin oluşturulması ve girişimcilik ekosistemini besleyecek altyapıların geliştirmesinde “mezunlarımızın kurduğu girişim sayısı” (KPI.1 – Girişimcilik Değeri) bölümünde kriter olarak kabul edilmiştir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetimi ve mezun takibi, Başkent Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Derneği

(BAŞMED) tarafından yürütülmektedir. BAŞMED, mezuniyetinin 1'inci, 5'inci, 10'uncu, 15'inci ve 20'nci yılına ulaşan tüm mezunlar için Mezunlar Madalya Töreni düzenlemektedir [7_OD3]. 2024 yılı itibarıyla, 254 mezun, mezun kartı almak için başvuru yapmış ve kartlarını teslim almıştır. BAŞMED, 7 öğrenciye yemek bursu desteği sağlamakta ve anlaşmalı kurumlar aracılığıyla mezunlar ve öğrencilere çeşitli sektörlerde indirim fırsatları sunmaktadır [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.4.3-Web_Sayfasi_KYM.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.3-Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.3-Mezun_Veri_Tabanı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.3-Mezun_Sosyal_Medya.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.3-Mezun_Etkinlik_Programı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.4.3-kariyer_kapisi_web.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.3-Mezunlar_Günü.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.4.3-BASMED_Anlaşmalı_Kurumlar.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü (UİK), yurtdışındaki üniversitelerle işbirlikleri kurmak ve geliştirmek, uluslararasılaşma çalışmalarına yönelik eğitim ve öğretim süreçleri ile üniversite bünyesindeki tüm uluslararası ilişkileri koordine etmek amacıyla, uluslararası ilişkilerden sorumlu rektör yardımcısına bağlı olarak faaliyet göstermektedir [1_OD3]. Koordinatörlük bünyesinde, uluslararası iş birlikleri, değişim programları ve uluslararası projelere yönelik faaliyetler düzenlenmekte ve geliştirilmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının etkinliğini artırmak, ayrıca Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) ve Erasmus öğrenci ile personel hareketlilik süreçlerini verimli bir şekilde yürütmek amacıyla tüm akademik birimlerde Bölüm Koordinatörleri görevlendirilmiştir. Koordinatörlere ait iletişim bilgileri, yararlanıcıların kolay erişimi sağlanacak şekilde Koordinatörlüğün web sayfasında yayımlanmaktadır [\(OD2\)](#).

Stratejik Plan kapsamında belirlenen “Bilimsel Üretim ve Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek” stratejik amacı doğrultusunda ve Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde eylem planları bulunmaktadır [2_OD3] [3_OD3]. Başkent Üniversitesi’nin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda temel hedefi, küresel rekabet ortamında güçlü bir marka değeri ve yüksek görünürlüğe sahip bir kurum olarak, nitelikli ve başarılı öğrenciler yetiştirmektir [4_OD4]. Uluslararasılaşma süreçlerinde kalite güvence sistemi yönetimi, PUKÖ döngüsü temelinde yönetim sistemiyle uygulanmaktadır [5_OD4]. Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü, çalışmalarını kalite yönetim sistemi gerekliliklerine ve planlanan düzenlemelere uygun şekilde iş akışları ile yürütmektedir [6_OD3].

Öğrenci Erasmus başvurularında yabancı dil sınavı Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından ücretsiz olarak yapılmakta nihai değerlendirme ise bağımsız komisyon tarafından gerçekleştirilmektedir. Tüm değerlendirmeler açık bir şekilde ilan edilmekte ve itiraz süreci duyurularda açıkça belirtilmektedir [\(OD3\)](#). 2023 yılında 114 olan Erasmus ikili anlaşma sayısı, 2024 yılı itibarıyla 235’e yükselmiştir. Erasmus ikili anlaşma sayısında %106,14’lük bir artış gerçekleşmiştir [7_OD4].

Yurt dışındaki kurumlar ile ülkemizde bulunan büyükelçilik/konsolosluklarla gerçekleştirilecek işbirliği, protokol, etkinlik, toplantı, proje ve hareketlilik faaliyetlerinin yürütülmesi Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü sağlanmaktadır [8_OD3]. Uluslararası iş birliklerinin etkin yürütülmesi ve akademik birimlerin bu süreçlerden en verimli şekilde faydalanabilmesi amacıyla, uluslararası kurum ve kuruluşlarla imzalanan ikili iş birliği anlaşmalarının düzenli aralıklarla tüm akademik birimlere duyurulmasına yönelik bir iyileştirme süreci başlatılmıştır.

Erasmus kapsamında gelen ve giden öğrencilerin kayıt ve ikamet izin işlemleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir [\(OD3\)](#). Gelen Erasmus öğrencilerine uygulanan geri bildirim anketi sonucunda öğrencilerin oturma izni başvuru süreçlerinde yaşadıkları sıkıntılar tespit edilmiştir. Gelen

öğrenci işlemlerinin iyileştirilmesi çalışması kapsamında T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı'ndan oturma izni alma süreçlerini kolaylaştırmak için web sayfasında "ERASMUS INCOMING STUDENTS -RESIDENCE PERMIT IN TURKEY" başlığı ile bilgi notu eklenmiştir [9_OD4].

Yurt dışından öğrenci başvuruları, kayıt işlemleri, ikamet izni başvuruları ve kayıtlı öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinin takibi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte iken süreçlerin tamamen otomasyon sistemi ile yürütülmesi nedeni ile tespit edilen iyileştirme faaliyetleri kapsamında ve öğrenci işlemlerinin bir bütün halinde devamının sağlanması amacıyla 2024 yılında bu süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlanmıştır [10_OD4]. Uygulamalar iş akış planı kapsamında yürütülmektedir [11_OD3].

Üniversite, uluslararasılaşma süreçlerinde yabancı uyruklu ve değişim programı öğrencilerine Başkent Üniversitesi Psikolojik ve Danışma Merkezi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyet gösteren Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Öğrenci topluluğu ve Başkent Erasmus Öğrenci Topluluğu (ESN) ile destek faaliyetleri sürdürmektedir. Erasmus Hareketliliği ile üniversitemize gelecek öğrencilerin havaalanından alınması, öğrencilerin konaklayacakları yerleri tutmaları, Ankara'nın tanıtılması ile şehir dışı gezilerin planlanması konusunda Erasmus Öğrenci Topluluğu destek vermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-Uik_Organizasyon_Semasi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-Uluslararasılaşma_Genel_Politika_Dokumani.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-Uik_Surec_Karti.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.1-Uluslararasılaşma_Eylem_Plani.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.1-PUKO_Dongusu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-Erasmus_Is_Akis_Semasi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.1-TURNA_Ikili_Anlasma_Goruntusu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.1-Uluslararası_Is_Birlikleri.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.5.1-Erasmus_Survey.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.5.1-Oğrenci_Isleri_Dairesi_Yazisi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.5.1-Oğrenci_isleri_Org_Semasi.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus değişim programları için Ulusal Ajans tarafından sağlanan hibeler UİK tarafından etkin ve adil kullanım ilkesine bağlı olarak yönetilmektedir. Üniversitemize ayrılan hibenin öğrenci öncelikli ve etkin kullanımı için programdan yararlanma kuralına göre takip edilmektedir. İnsan kaynağının desteklenmesi amacı ile 2024 yılı içerisinde Yabancı Uyruklu Öğrenci kayıt ofisinde personel sayısı artırılmıştır. 2024 yılı faaliyetlerinde kullanılmak üzere Üniversitemiz ayrılan hibe tutarının %99,2'si Eylül 2024 başı itibari ile kullanılmıştır [1_OD3].

Erasmus+ Hareketliliği kapsamında 24 Avrupa Birliği üyesi ülke ve 4 Avrupa Birliği Ortak ülkesinden 122 farklı üniversite ile 68 alanda ikili anlaşma ve bunlara ek olarak 17 farklı ülke ile 65 ikili işbirliği anlaşması bulunmaktadır (OD3) (OD4). Avrupa Birliği projeleri kapsamında 14 adet AB projesi 2024 yılı içerisinde desteklenmiş ve 2023 yılına göre %233 oranında artış gerçekleşmiştir.

CERVANTES enstitüsü bünyesinde Bağlıca kampüsünde İspanyol bir eğitmen ile İspanyolca dersleri verilmeye başlanmıştır. Ayrıca İspanya büyükelçiliği ile yapılan çalışmalarla uluslararası düzeyde uzmanların (tıp hekimi, gazeteci, ekonomist vb.) öğrencilerle bilgi paylaşımında bulunmaları sağlanmıştır [2_OD4]. Fransa FERRANDİ ile yapılan protokol kapsamında da FERRANDİ Paris ile öğrenci hareketliliği 2024 yılında başlatılmıştır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.2-Proje_Butcesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-CERVANTES_Etkinlik.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.2-Ferrandi_gelen_ogrenci_kanit.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma hedefleri STRASİS kullanılarak UİK tarafından izlenmekte ve akademik birimlere gerekli destek hizmetleri sağlanmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kurumsal bir çerçevede yapılandırılmış olup, Üniversitenin uluslararasılaşma politikasıyla tam uyumlu bir şekilde işlerlik kazanmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artışının sağlanması için adayların başvuru sürecinde destek sağlanmak için takip sistemi kurulmuştur. Değerlendirmeler sonucunda gelen başvurusu kabul edilen öğrencilerin kayıt işlemleri gerçekleştirilmiştir [1_OD4].

Erasmus değişim programı kapsamında üniversitemize gelen öğrencilere yönelik alınan geri bildirimler, ilgili fakültelerle düzenli olarak paylaşılmakta ve bu geri bildirimlere dayalı olarak fakülteler tarafından yapılan değerlendirme süreçleri takip edilmektedir. İyileştirme çalışmaları yalnızca Erasmus hareketlilik faaliyetleriyle sınırlı kalmayıp, üniversitemizin kendi imkânları ile yurtdışından yapılan öğrenci başvurularına yönelik süreçlerde de uygulanmaktadır [2_OD4]. Öğrencilere düzenlenen oryantasyon toplantısı ile sürecin işleyişi hakkında detaylı bilgilendirme yapılmaktadır [3_OD3]. 2024 yılında 99 Öğrenci Erasmus hareketliliği gerçekleştirmiştir. Bu hareketliliğin 78'i öğrenim, 21 hareketlilik ise staj hareketliliği olarak gerçekleşmiştir. 12 Öğrenci Üniversitemize Öğrenim hareketliliğinden faydalanmak amacı ile eğitim almış, 4 öğrenci ise staj hareketliliği kapsamında Ankara Başkent Hastanesinde staj hareketliliğinden yararlanmıştır (OD4) [4_OD4] [5_OD4].

Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, hareketlilik faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin katılımını artırmak amacı ile çeşitli önlemler alınmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi, GSTM Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesinde talep üzerine Erasmus Tanıtım Toplantısı yapılmıştır. 2024 yılı içerisinde Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerine ilk kez öğrenim ve staj hareketliliği konusunda Erasmus bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir [6_OD4]. Engelli Öğrenciler Birimine teams üzerinden çevrimiçi tanıtım toplantısı düzenlenerek “İçerme Desteği (Inclusion Support)” konusunda bilgi verilmiştir (OD3). Avrupa Günü kutlamaları kapsamında öğrenci toplulukları tarafından paneller ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, “Dezenformasyona Odaklanan Dijital Medya Okuryazarlığı Çevrimiçi Sertifika Programı” Avrupa Birliği delegasyonu temsilci katılımı ile gerçekleştirilmiştir [7_OD4].

Erasmus Faaliyetlerinin amaçlanan hedeflere ulaşmasını takip etmek amacı ile Erasmus Öğrencilerine memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu doğrultuda gerektiğinde UİK'e bildirilen olumlu ve olumsuz görüşler değerlendirilerek alınması gereken önlemler yerine getirilmeye çalışılmaktadır. Erasmus+ ve HUSBİK Staj Konsorsiyumu Projesi kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesinden altı öğrenci gerekli kriterleri yerine getirip staj hareketliliğinden yararlanmıştır [8_OD3]. Portal üzerinden açılan personel hareketliliği ilanı kapsamında 6 Akademik personelimiz ise Ders verme hareketliliğinden faydalanmıştır [9_OD3]. “Dijitalleşme” konusunda Staj konsorsiyumu kapsamında 3 Akademik personelimiz ders verme hareketliliğinden faydalanmıştır [10_OD3]. Öğrencilere aktarılan hibeler Erasmus notuna göre belirlenmektedir. Hibe yetersizliğinden dolayı Erasmus notu daha düşük olan 15 öğrenim hareketliliği öğrencisi ve 2 staj hareketliliği öğrencisi sıfır hibeli olarak hareketlilikten faydalanmayı kabul ederek Erasmus Programına dâhil olmuştur.

Son yıllarda, uluslararası eğitim hareketliliğinin yanı sıra doğrudan program temelli iş birliklerinin öneminin artması, Başkent Üniversitesi Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından uluslararası ortak diploma programlarına yönelik çalışmaların hızlandırılmasını sağlamıştır. 2024 yılında Ticari Bilimler Fakültesi/Turizm İşletmeciliği Bölümü'ne Erasmus Öğrenim hareketliliği kapsamında bir öğrenci gelmiştir.

Ankara'da Başkent Üniversitesi Kampüsünde yer alan Cervantes Enstitüsü, Başkent Üniversitesi içerisinde İspanyolca Dil Kurslarının düzenlenmesinin yanı sıra, İspanyol Eğitim ve Mesleki Eğitim Bakanlığı adına İspanyolca DELE diploması sınavlarını gerçekleştirmeye başlamıştır. İspanyolca öğretmenleri için formasyon eğitimleri de Başkent Üniversitesinde yüz yüze ve çevrim içi eğitimler başlamıştır. İlk yüz yüze eğitim 15 öğrenci ile çevrimiçi eğitim de ise 2 grup olarak toplam 23 katılımcı ile eğitime başlamıştır (OD3).

Cervantes Enstitüsü Ankara Şubesinin açılması ile beraber çeşitli uluslararası kültürel ve akademik alanlarda etkinlikler gerçekleştirmiştir [11_OD4]. Bununla beraber yabancı diller yüksekokulunda İngilizce hazırlık eğitiminde fakültelerin isteği üzerine İngilizce tıp programı, İngilizce diş hekimliği programı ve İngilizce moleküler biyoloji ve genetik programları öğrencilerinin için Yoğun İspanyolca yoğunlaştırılmış eğitimi uygulaması başlatılmıştır [12_OD4].

Uluslararasılaşma politikası kapsamında doktora sonrası araştırmacıları destekleme kapsamında Kazakistan Cumhuriyeti Bilim ve Yüksek Öğrenim Bakanlığı tarafından desteklenen "Bolashaq" Uluslararası Programı çerçevesinde, bir kişi İletişim Fakültesi, sekiz kişi Tıp Fakültesi, bir kişi Klinik Farmakoloji ve bir kişi de Hastane Yönetim süreçleri ile ilgili olmak üzere üniversitemize gelerek faaliyette bulunmuşlardır [13_OD3]. Cerrahi ve dâhili alanlarda eğitim almak üzere 71 uzman doktor, doktora öğrencisi ve hemşire gözlemci olarak faaliyetlerde bulunmuşlardır. Azerbaycan, Nijerya, Kazakistan, Özbekistan, Kırgızistan, İsveç, Gürcistan, Rusya'dan farklı sürelerde gelen gözlemciler katılım sertifikası alarak çalışmalarını belgelendirmiştir [14_OD4].

Üniversite, uluslararası tanınırlık ve iş birliklerinin sağlanmasında önemli bir rol oynayan yayın performansını sistematik olarak değerlendirmektedir. Uluslararası alanda Üniversitenin görünürlüğün artırılması amacıyla, öğretim elemanlarımızın Uluslararası Literatürde (SCI-Expanded, SSCI, AHCI) yer alan makaleleri, atıfları, patentleri, editörlük görevleri, kitap/kitap bölümleri, kitap editörlükleri, endüstriyel tasarımlar ve uluslararası projeler takip edilmekte ve değerlendirilmektedir [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.3-Yabancı Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.3-Yabancı Uruklu Öğrenci Sureci.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-Oryantasyon Duyurusu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.3-Oğrenim Hareketliliği Turna.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.3-Staj Hareketliliği Turna.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.3-Bilgilendirme_top_talep_yazisi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.3-Dezenformasyon dijital medya.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.3-Husbik Turna Staj Basvuru.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.3-Husbik Ders verme.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.5.3-Ders verme Dijitallesme.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.5.3-CERVANTES Etkinlik.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.5.3-Prep_190_ismanyolca.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.5.3-Bilimsel Staj.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.5.3-Tip Katilimci.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.5.3-Akademik Veri Sistemi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Başkent Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini etkin bir şekilde yürütürken bilimsel üretim, yenilikçilik ve toplumsal katkıyı ön planda tutarak insanlığın gelişimine değer katmayı amaçlamaktadır. Üniversite, öğrencilere kendilerini tanıyıp geliştirebilecekleri, yaratıcılıklarını, eleştirel düşünme ve girişimcilik becerilerini artıracabilecekleri çağdaş bir öğrenme ortamı sunmayı hedeflemektedir. Dijitalleşme, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal duyarlılık, eğitim politikalarının temel unsurlarındandır ve bu anlayış tüm akademik ve idari yapılarına yansımaktadır. Eğitim programlarının tasarımı ve onay süreçleri, Başkent Üniversitesi'nin misyonu ve vizyonuna uygun olarak öğrenci merkezli bir yaklaşım benimsenerek yürütülmektedir [1_OD2] [2_OD4]. Ulusal ve uluslararası standartlar, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) düzenlemeleri ve Bologna Süreci ilkeleri doğrultusunda oluşturulan programlar; sektörel ihtiyaçlar, mezun geri bildirimleri ve kalite güvence sistemlerinden elde edilen veriler ışığında düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu süreçte, iç ve dış paydaşların katkıları değerli bulunmakta ve programlar, paydaşlardan alınan geri bildirimlerle sürekli iyileştirilmektedir [3_OD2].

Program tasarımlarında; akademik ve sektörel gelişmeler, ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları, iç ve dış paydaşların görüşleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) esas alınmaktadır. Ayrıca, Akademik birimlerde oluşturulan program önerileri ve güncelleme kararları, Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve Senato onayıyla YÖK'e sunulmaktadır [4_OD3]. Böylece, programların kalitesi, çağdaşlığı ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Program tasarımları gerçekleştirilirken, programın öğrenme kazanımları bilgi, beceri ve yetkinlik boyutlarıyla kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte; bu kazanımlar, bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor alanları kapsayacak şekilde yapılandırılmaktadır.

Üniversitenin web sitesinde yayımlanan Bilgi Paketi içerisinde; programlara ilişkin Türkçe ve İngilizce genel bilgiler, kazanılan derece, kabul ve kayıt koşulları, önceki öğrenmelerin tanınması, yeterlilik koşulları ve kuralları, istihdam olanakları, üst düzey programlara geçiş olanakları, ders içerikleri ve AKTS kredileri gibi kapsamlı bilgiler yer almaktadır. Ayrıca, her ders için; dersin adı, kodu, kredisi, sorumlu öğretim elemanı, öğrenme kazanımları, ders içeriği, değerlendirme yöntemleri ile varsa staj ve uygulama bilgileri detaylı şekilde sunulmaktadır. Bununla birlikte, her bir dersin öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki açıkça tanımlanmış olup, bu yapı ders bazında sistematik bir biçimde gösterilmektedir [5_OD3].

Üniversite, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği yönetmeliklere uygun olarak, derslerin en fazla %30'unun uzaktan öğretim yöntemiyle sunulmasına olanak tanımaktadır. Bu çerçevede, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilgisayar Okuryazarlığı, Türk Dili ve Kariyer Planlama dersleri, ön lisans ve lisans seviyelerinde uzaktan eğitim yoluyla öğrencilere sunulmaktadır. Üniversite, eğitim-öğretim süreçlerini çağdaş, öğrenci merkezli bir yaklaşım ile sürdürmekte olup, Güzel Sanatlar Birimine ait bazı dersler de uzaktan öğretim yöntemiyle sunulmaya başlanmıştır [6_OD3]. Uzaktan öğretimle verilen derslerin uygulama esasları ise, Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesi kapsamında belirlenmiş olup, ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmektedir [7_OD2].

Eğitim-öğretim süreçleri, belirlenen akademik takvim ve süreç tablosu doğrultusunda yürütülmekte olup, PUKO çevrimi kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve sürekli olarak geliştirilmektedir [8_OD3]. Üniversite, 2005 yılından itibaren Diploma Eki, 2012 yılından itibaren ise Europass etiketini kullanmaktadır. Yeni program açma ve katalog güncelleme çalışmaları, Bologna Sürecine uyumlu bir şekilde ve "öğrenci merkezli" yaklaşım benimsenerek gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin farklı kurumlarla yaptığı işbirliği protokolleri, program tasarımlarına ve mesleki uygulama alanlarına önemli katkılarda bulunmaktadır. Özellikle lisansüstü programlarda yapılan eğitim-öğretim işbirlikleri, sektörün ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik akademik çalışmaların daha verimli bir şekilde yürütülmesine olanak tanımaktadır [9_OD3]. Ön lisans ve lisans düzeyindeki eğitim-öğretim süreçlerini güvence altına alan Başkent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği, güncellemelerle yürürlüğe girmiştir (OD2).

Üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetleri, lisansüstü düzeyde Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine, Tıp Fakültesi için Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne, Diş Hekimliği Fakültesi için ise Diş Hekimliği Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir. Bu yönetmelikler, fakültelere özgü eğitim-öğretim süreçlerinin düzenlenmesinde temel ilkeleri ve kuralları belirlemektedir. Ayrıca, çift anadal ve yan dal programlarının açılması, öğrenci kabulü ve yürütülmesi süreçleri, Başkent Üniversitesi Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi ve Başkent Üniversitesi Yan Dal Programı Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (OD2). Bu yönergeler, öğrencilere akademik gelişimlerini daha geniş bir perspektifte gerçekleştirme fırsatı sunarken, disiplinler arası eğitim ve uzmanlık alanlarına yönelik fırsatlar da yaratmaktadır.

Program çıktıları, Bilgi Paketi'nde tanımlanmakta ve bu çıktılar, izleme aşamasında temel referans olarak kullanılmaktadır. Program çıktılarının değerlendirilmesinde, iç ve dış paydaşlardan elde edilen verilere dayalı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda, program çıktılarının analizi, iç paydaşlar olan öğrenciler ve öğretim elemanları ile dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda ve belirli ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle yapılmaktadır [10_OD4]. Eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçleri, Başkent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile ilgili Öğretim Yılı Akademik Takvimine uygun olarak yürütülmektedir [11_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.1-Egitim_Ogretim_Genel_Politika_Dokumani\(1\).pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-surec_semasi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.1-Egitim_Ogretim_Surec_Karti.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.1-Ders_Secimi_Senato_Karari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.1-Bilgi_Paketi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.1-GSMF_Senato_Karari.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.1.1-Uzaktan_Ogretim_Yonergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.1-Egitim_PUKO.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.1-Protokoller.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.1-Program_Ciktilari_Analizi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)B.1.1-Onlisans_Lisans_Akademik_Takvim.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitenin ön lisans, lisans, lisansüstü programlarının ders dağılımına ilişkin temel ilkeler, kurallar ve yöntemler, Üniversitenin genel eğitim-öğretim politika belgesinde ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır. Bu ilke ve kurallar çerçevesinde, ders dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Öğretim programlarının yapısı, öğrencilere farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunacak şekilde zorunlu-seçmeli ders, alan içi ve alan dışı ders dengesini sağlamaktadır. Ayrıca, kültürel derinlik kazandırmaya yönelik derslerin de programa dâhil edilmesi, öğrencilerin genel eğitim kalitesini artıran önemli bir unsurdur. Bologna süreci doğrultusunda, programlarda seçimlik derslerin oranı, yüzde 25'in altına düşmeyecek şekilde yapılandırılmıştır. Aynı zamanda, 2547 Sayılı Kanunun 44/b maddesinin temel ilkeleri gereği, programlar sürekli bir iyileştirme anlayışıyla güncellenmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesi artırılmaktadır [1_OD4] [2_OD4]. Bu dinamik yapı, hem öğrenci odaklı bir yaklaşımı hem de akademik kadronun ihtiyaçlarına uygun esneklikleri sağlayarak, üniversitenin eğitim programlarının etkinliğini ve sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

Üniversite, öğrencilere eğitim-öğretim programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra, alan veya bölüm dışı ders alma imkânı sunarak öğrencilerin eğitimini çeşitlendirmektedir. Bu fırsat, Başkent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 16/6 maddesi ile güvence altına alınmış olup her akademik yarıyılın başında Üniversite Seçmeli dersleri ilan edilmektedir [3_OD4] [4_OD4]. Öğrencilerin kültürel derinliklerini artırmaya yönelik olarak, Güzel Sanatlar Birimi tarafından sunulan derslerden birini öğrencilerin mezuniyetlerine kadar almaları zorunlu kılınmıştır [5_OD3]. Ayrıca, üniversitede, başta İngilizce olmak üzere, Almanca, Çince, İspanyolca, Fransızca ve Rusça gibi yabancı dil eğitimi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Modern Diller Birimi tarafından verilmektedir [6_OD3]. ORY100 Üniversite Hayatına Giriş dersi; üniversite hayatını, Başkent Üniversitesi'ni ve kampüslerini daha iyi tanımak, Başkent Üniversitesi'nin sunduğu olanak ve hizmetlerden faydalanmak, eğitim süresi boyunca öğrencinin sosyal-kültürel, kişisel ve akademik gelişimine katkı sağlamak ve kurum içi etkinliklere katılımı özendirmek amacıyla tüm programlarda zorunlu olarak öğrencilere verilmektedir [7_OD3] [8_OD2]. Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği sürekli olarak izlenmektedir. Bu süreçte, ilgili paydaşların görüş ve geri bildirimleri de dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders içeriklerinin etkinliğinin artırılması için yapılan değerlendirmeler, öğretim elemanları, öğrenciler ve sektördeki uzmanlardan alınan görüşlerle desteklenmektedir. Katalogda yapılacak her türlü değişiklik önerisi, Üniversite Katalog Değişiklik Formu ve Akademik Birim Kurul Kararı ile titizlikle değerlendirilmektedir [9_OD2] [10_OD4]. Katalog değişikliği önerilerinin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından, değişiklikler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi'ne (YBS) işlenmekte ve bu bilgiler, üniversitenin resmi web sayfası ve Bilgi Paketi aracılığıyla tüm öğrenci ve akademik paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır [11_OD3] [12_OD3]. Bu süreç, üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini sürekli olarak iyileştirmek ve öğrencilerin en güncel bilgi ve becerilerle donanmış bir şekilde mezun olmalarını sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.2-Fakulte_Katalog_Güncelleme.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.2-Kahramankazan_MYO_Katalog_Güncelleme.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.2-23_24_Bahar_Üniversite_Secmeli.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.2-24_25_Güz_Üniversite_Secmeli.pdf](#)

- [\[5\]\(3\)B.1.2-2023_2024_Bahar_GSB.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.2-2023_2024_Bahar_Dil.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.2-ORY100.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.1.2-Sosyal_Gelisim_Yonerge.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)B.1.2-Katalog_Degisiklik_Formu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.2-Fakülte_Kurulu_Karari.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.2-Katalog_Bilgi_Paketi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.2-Orn_Katalog_Bilgi_Paketi.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitenin tüm bölüm ve programlarının program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), paydaş görüşleri, üniversite misyonu ve vizyonu doğrultusunda titizlikle belirlenmiş ve kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu değerlendirme, her dersin program kazanımlarıyla olan bağlantısını gösteren Ders-Program Kazanımları Matrisi aracılığıyla sunulmaktadır [1_OD3]. Bu süreç, üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesini ve ulusal standartlara uyum sağlanmasını hedeflemektedir.

Üniversite zorunlu dersleri, program zorunlu dersleri ve seçmeli derslerin öğrenme çıktıları ile ders ve program kazanımlarına yönelik hazırlanan matrisler, üniversitenin web sayfasında güncel olarak erişime sunulmaktadır. Bu matrisler, derslerin ve programların belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşabileceğini somut bir şekilde göstermektedir. Bilgi paketleri içerisinde, her dersin öğrenme kazanımlarına dair net ifadeler yer almakta, aynı zamanda bu derslerin program yeterlilikleri ile ilişkisini gösteren kazanım matrisi, AKTS iş yükü hesaplamaları ve ilgili derse yönelik değerlendirme sistemleri ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. Böylece öğrenciler, her dersin eğitim sürecinde kazanacakları bilgi, beceri ve yetkinlikleri net bir şekilde görebilmekte ve eğitim süreçleri hakkında şeffaf bir bilgiye sahip olmaktadır.

Öğretim elemanları, her dersin öğrenme çıktılarının, program çıktılarındaki katkısını 0 ile 3 arasında bir destek düzeyi ile değerlendirir. Her ders için ortaya çıkan toplam destek seviyesi, mümkün olan en yüksek destek seviyesi toplamına bölünerek bir oran hesaplanır. Bu oran, matrisin tamamlanmasında ve derslerin program çıktılarındaki etkisinin izlenmesinde kullanılır [2_OD(3)(4)]. Bu veriler, öğrencilerin hangi alanlarda başarılı olduklarını ve hangi alanlarda gelişime ihtiyaç duyduklarını belirlemek için kullanılır. Derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ne derece sağlandığı, her dönemin sonunda Ölçme Değerlendirme Sistemi (ÖDS) aracılığıyla hesaplanmaktadır [3_OD4] [4_OD4]. Öğrencilerin ders başarıları, akademik kurul tarafından dikkatle incelenir ve program çıktılarının daha verimli bir şekilde karşılanabilmesi için gerekli iyileştirme kararları alınır. Ayrıca, her dönem sonunda öğrencilere AKTS iş yükü anketi uygulanarak elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [5_OD4]. Veri toplama ve geri bildirim alma sürecini desteklemek amacıyla, akademik personel her dönem sonunda ders değerlendirme formlarını doldurur. Bu formlarda, derste kullanılan öğretim yöntemleri, materyaller ve öğrenci notları gibi unsurlar hakkında bilgi sağlanır. Ardından bu formlar bölüm içinde değerlendirilip özetlenir [6_OD4]. Bu süreç, eğitimin kalitesini artırmaya yönelik sürekli bir döngü oluşturur ve her öğrencinin öğrenme sürecindeki ilerlemesini en iyi şekilde takip etmeye imkân verir.

Üniversitede, öğretim elemanı tarafından dijital ders arşivi kapsamında ders öz değerlendirme raporu doldurulması sağlanmaktadır. Bu öz değerlendirme raporu, öğretim elemanının dersin içeriği, öğretim yöntemleri, öğrencilerin katılımı ve dersin genel başarısı hakkında geri bildirimde bulunmasını mümkün kılmaktadır. Öğretim elemanı, raporda elde ettiği bulgular doğrultusunda dersin etkinliğini değerlendirir ve gerek gördüğünde ders izlencesinde gerekli güncellemeleri yaparak programın sürekli iyileştirilmesine katkı sağlar [7_OD4]. Bu süreç, hem öğretim elemanlarının dersleri daha etkili hale getirmelerine olanak tanır hem de öğrencilerin eğitim sürecindeki deneyimlerini geliştirmeyi amaçlar. Üniversitede, her dersin sınavı için sorular, dersin öğrenim çıktıları kapsayacak şekilde hazırlanır. Sınav kâğıtlarında hangi sorunun hangi öğrenim çıktıları kapsadığı açıkça belirtilir, böylece öğrenciler sınavda karşılaştıkları soruların hangi hedeflerle ilişkilendirildiğini kolayca görebilirler [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-TYYC_Program_Yeterlik.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)B.1.3-Kazanımlar_Ornek_ODS.pdf](#)

- [\[3\]\(4\)B.1.3-Ogretim_Degerlendirme_Sistemi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.3-Ornek_ODS.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.3-AKTS_Işyuku_Belirlenmesi_Anketi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.3-Ogr_Elemanı_Ders_Deg_Formu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.3-Oz_Degerlendirme.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.3-Soru_Kagidi_Orneği.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitedeki tüm derslerin AKTS değerleri, her bir dersin bilgi paketinde ayrıntılı olarak yer almakta ve öğrencilerin erişimine sunulmaktadır. AKTS değerlerinin doğruluğu ve geçerliliği, öğrenci iş yükü takibi yapılarak sürekli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir. Ayrıca, her program için AKTS ile ilgili iyileştirmeler yapılmakta ve bu süreçte AKTS İş Yükü anketleri kullanılmaktadır [1_OD4]. Bu anketler, belirlenen AKTS iş yükü ile öğrencilerin yaşadığı gerçek iş yükü arasındaki uyumu izlemek amacıyla düzenli olarak uygulanmakta ve elde edilen veriler doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Yapılan analizler ve geri bildirimler, Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) üzerinden sisteme entegre edilerek, AKTS değerlerinde gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Staj ve mesleki uygulama dersleri, öğrenci iş yükü ve kredi sistemi kapsamında değerlendirilerek, öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla sürekli iyileştirilmektedir. Ayrıca, uzaktan eğitim sistemleri de öğrenci iş yükü göz önünde bulundurularak tasarlanmakta ve farklı öğrenme yöntemleri (öğrenme yönetim sistemleri, çevrimiçi kaynaklar vb.) dikkate alınarak öğrenci ihtiyaçlarına uygun hale getirilmektedir.

Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği çerçevesinde, öğrencilerin başarı notları AKTS kredisine dayalı olarak hesaplanmaktadır. Bu uygulama, öğrencilerin her dersin iş yükünü ve dersin katkısını daha doğru bir şekilde yansıtarak eğitim kalitesinin artırılmasını sağlamaktadır. Lisansüstü Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği doğrultusunda, lisansüstü öğrencilerinin başarı değerlendirmesi de AKTS sistemine göre yapılmaktadır [2_OD2].

Diploma ekleri, "Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" doğrultusunda hazırlanarak, öğrencilerin mezuniyetlerini takiben düzenli olarak öğrencilere sunulmaktadır [3_OD2] [4_OD3]. Bu süreç, mezuniyet sonrası kariyer fırsatlarını artırmaya ve mezunların uluslararası geçerliliği olan diplomalarla iş gücü piyasasında daha avantajlı konumda olmalarına yardımcı olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.4-AKTS_Is_Yükü_Anket_Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.4-Lisansustu_Yonetmelik.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.4-Diploma_Eki_Yonerge.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.4-Diploma_Eki_Örneği.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesini hedefleyen Stratejik Yönetim Modeli ile Kalite Yönetim Sistemi süreçlerini etkin bir şekilde desteklemektedir. Bu model, kurumsal performansın izlenmesi, iç ve dış paydaşlarla etkileşim içinde stratejilerin planlanması, geliştirilmesi ve uygulamalarının kontrol edilmesini içeren bir yaklaşım benimsemektedir. Program eğitim amaçları ve çıktıları, eğitim-öğretim süreci yönetim sisteminin bir parçası olarak düzenli şekilde paydaşlardan alınan geri bildirimler ile değerlendirilmektedir [1_OD2]. Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin güvence altına alınması için kullanılan yazılım programları (EBYS, YBS, ABTA, FARSİS, STRASİS, BUOBS, Başkent Mobil vb.) ve Başkent Üniversitesi Kalite Yönetim Temsilciliği tarafından oluşturulan bilgi yönetim sistemi, üniversitenin güçlü yönetim yapısını ve etkin kalite kontrol mekanizmalarını yansıtmaktadır [2_OD2].

Programlara göre derslerin öğrenme çıktıları ve program çıktılarını sağlama düzeyleri, Ölçme Değerlendirme Sistemi (ÖDS) kullanılarak her dönem sonunda hesaplanmakta ve bu veriler ışığında programların etkinliği değerlendirilmektedir [3_OD4]. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda ise,

iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri gözden geçirilmekte, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknikleri ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenmektedir [4_OD4].

Dönem sonunda, öğrencilerin derslerle ilgili değerlendirmeleri toplanarak üniversite genelinde ve akademik birimler bazında analiz edilmekte, elde edilen veriler ışığında eğitim süreçlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]. Akademik birimler, öğrencilerden, mezunlardan ve akademisyenlerden farklı yöntemlerle geri bildirim toplayarak, eğitim süreçlerini daha da geliştirmek amacıyla çeşitli çalışmalar yapmaktadır [8_OD4] [9_OD4]. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir [10_OD4] [11_OD3].

Yüksekokullarda düzenlenen MEYOK dış paydaş toplantılarında sektör beklentileri ile mezun ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda programların müfredatı değerlendirilmekte; uygun bulunan öneriler Yüksekokul Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları programlarının izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilebilmesi için her yıl çalıştay düzenlemektedir. Bu çalıştay sonucunda program iyileştirmeleri yapılmaktadır [12_OD4].

STRASİS modülü ve birim öz değerlendirme raporları aracılığıyla programlar düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli önlemler alınarak program eğitim amaçları ve çıktılarında sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.5-Egitim_Oğretim_Surec_Karti.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.5-KGS.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.5-Program_Ciktilari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.5-Ciktilarinin_Iyilestirmesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-Ders_Degerlendirme_Anketi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.5-2023_2024_BaharOgr_Mem_Genel_Rapor.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.5-Birim_Bazinda_Oğrenci_Anketleri.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.5-Gozden_Gecirme_ve_Iyilestirme_.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.5-Oğrenci_Genel_Rapor.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.5-Oğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.5-Dış_Paydas_Danisma_Kurulu_Toplantisi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.5-Calıstay_Raporu.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite, eğitim ve öğretim süreçlerini organizasyonel yapılanma çerçevesinde bütüncül ve stratejik bir yaklaşımla politikalar çerçevesinde yönetmektedir [1_OD3] [2_OD2] [3_OD2] [4_OD2]. Üniversite, bu kapsamda, Üst Yönetim, Eğitim Komisyonu, Öğrenme ve Öğretme Merkezi(OD3), Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi(OD3) ile Ölçme ve Değerlendirme Merkezi(OD3) gibi kritik birimlerin aktif katkılarıyla, eğitim-öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır [5_OD3].

Üniversite, kendi öz kaynakları ve ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği bilgi yönetim sistemleri ile dijital hizmet sunma kapasitesine sahip olup, bu sistemler eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde etkin bir destek mekanizması oluşturmaktadır (OD3).

Öğretim programlarının tasarlanması, ders katalogları ve bilgi paketlerinin oluşturulması, program çıktıları ile öğretim kazanımlarının uyumlaştırılması, kazanımlar çerçevesinde öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin işletilmesi, eğitim hizmetinin etkili bir şekilde sunulmasını sağlamaktadır [6_OD3]. Eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak öğrenci anketleri, ders sonu değerlendirme anketleri, öğretim elemanı ders değerlendirme raporları gibi araçlar kullanılarak, öğrencilerin program çıktılarının ulaşma düzeyleri izlenmekte ve bu veriler ışığında iyileştirme yaklaşımları uygulanmaktadır. Akademik birimler, bu araçları bütüncül bir şekilde kullanarak PUKO çevrimlerini tamamlamaktadır [7_OD3].

Üniversitede, eğitim-öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

(YBS) aracılığıyla sağlanmaktadır. YBS; öğrenci işleri, sekreterlik, akademisyen, hazırlık okulu, tercih rehberliği, görevlendirme ve bilgi işlem uygulamalarının izlenmesi ve raporlanması için kullanılmaktadır. Ayrıca, Yönetim Bilgi Sisteminde performans veri girişi, öğrenci bilgi sistemi ve mezun otomasyonu da yer almaktadır. Akademisyen otomasyonunda eğitim-öğretim süreçlerinde; öğrencilerin danışmanlık, devam durumları, not analiz, mezuniyet durumları ve alacakları dersler izlenerek öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır [8_OD3]. Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS), öğrencilere kayıt işlemleri, ders seçimi, akademik takvim, notlar ve transkript gibi temel bilgilere kolay erişim imkânı sağlamaktadır. Aynı zamanda, Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS-MOODLE), ders içerikleri, sınavlar, duyurular ve e-posta hizmetleri gibi araçlarla öğrencilerin akademik süreçlerine dair kapsamlı bilgilere ulaşmalarını mümkün kılmaktadır [9_OD3]. Bu sistemler, eğitim süreçlerinin dijitalleşmesine olanak tanıyarak, öğrencilerin ve akademik personelin bilgiye hızlı ve etkin bir şekilde ulaşmalarını sağlamaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemleri ile ilgili öneri ve iyileştirme talepleri birimlerden gelen talepler ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda alınmaktadır [10_OD4] [11_OD4]. Yönetim bilgi sisteminde belirlenen ihtiyaçlar kapsamında mobil uygulama güncellenmiş öğrencilerin verilerini mobil uygulama üzerinden alınabilmesi sağlanmış ve kütüphane rezervasyon sistemi eklenmiştir [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.6-Egitim_Ogretim_Surecleri.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.6-Egitim_Ogretim_Surec_Karti.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.6-Egitim_Ogretim_Politika_Belgesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.1.6-Uzaktan_Egitim_Politika_Belgesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.6-Rektörlük_Organizasyon_Semasi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.6-Sinav_kurallar_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.6-Egitim_Ogretim_PUKO_Dongusu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.6-Yönetim_Bilgi_Sistemi_YBS.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.6-Yonetim_Sistemi_Kullanim_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.6-E_Talep_Yazisi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.6-Ogrenci_BUOBS_Bildirimler.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.6-BYS_iyilestirme_Calismalari.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.6-Kutuphane_Rezervasyon_Sistemi.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.1.6-Mobil_Uygulama.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversite, eğitim-öğretim süreçlerinde mükemmeliyetin sağlanmasına yönelik stratejik hedefler doğrultusunda, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim yöntemlerini ön planda tutmaktadır. Üniversitenin Eğitim-Öğretim Politikası, öğrenci merkezli programlar geliştirmeyi ve bu programları sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır [1_OD2]. Bu bağlamda, kurumun stratejik planı ve misyonu çerçevesinde, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Bu misyon, öğrencilere sadece bilgi aktarmayı değil, aynı zamanda onların eleştirel düşünme, problem çözme ve yaratıcı becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Öğretim elemanları ve öğrencilerin aktif öğretim ve öğrenme yaklaşımlarındaki yetkinliklerini artırmak amacıyla, Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM), Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (BÖDEM) ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUZEM) çeşitli hizmetler sunmaktadır. Bu merkezler, öğretim elemanlarına eğitim yöntemleri ve teknolojileri konusunda rehberlik ederken, öğrencilere de etkin öğrenme stratejileri geliştirmeleri için fırsatlar sunmaktadır [2_OD4] [3_OD4].

Kurumda, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarını kapsayan örgün ve uzaktan eğitim süreçlerinde, her eğitim türünün doğasına uygun, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşim odaklı öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Bilgi paketlerinde yer alan dersler ve bu derslerde kullanılan yöntem ve teknikler, tüm paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmakta, bu sayede hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin sürekli gelişimi desteklenmektedir [4_OD3].

Kullanılan aktif öğrenme yöntemleri arasında proje ve problem temelli öğrenme, işbirliğine dayalı yaklaşımlar, tartışma temelli yöntemler, kolokyumlar, soru-cevap oturumları, örnek olay ve vaka analizleri, simülasyonlar, sunumlar, bireysel ve grup çalışmaları, deneyler, beyin fırtınası oturumları, rol oynama ve akran öğretimi gibi etkinlikler bulunmaktadır [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3]. Bu çeşitlilik, öğrencilerin farklı öğrenme stillerine hitap etmeyi, eleştirel düşünme, problem çözme ve işbirliği becerilerini geliştirmeyi hedeflerken, aynı zamanda öğrencilerin yalnızca teorik bilgileri edinmelerini değil, bu bilgileri pratiğe dökerek daha derinlemesine öğrenmelerini de teşvik etmektedir.

Ayrıca, derslerde öğretilen kuramsal bilgiler, uygulamalı bölümlerde, laboratuvarlarda veya okul dışı öğrenme ortamlarında pratiğe dökülerek öğrencilerin bilgiyi pekiştirmesi ve derinlemesine öğrenmesi sağlanmaktadır [8_OD4]. Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı doğrultusunda, süreç boyunca öğrencilerin aktif rol almasını teşvik etmek amacıyla seminerler, sergiler, teknik geziler gibi çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı ise öğretim programı kapsamında farklı derslerle desteklenmekte, bu sayede öğrencilerin bağımsız araştırma yapma ve analiz becerileri artırılmaktadır [9_OD4] [10_OD4].

Uzaktan Öğretim Yönergesi kapsamında hem yüz yüze eğitimi desteklemek hem de tamamen uzaktan eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmek amacıyla öğretim yönetim sistemi olarak Moodle/KEYPS ve sanal sınıf yazılımları olarak lisanslı Microsoft Teams ve Zoom kullanılmaktadır [11_OD2]. Öğretim Yönetim Sistemi, öğrencilere ders notlarını paylaşma ve kaynaklara erişim sağlama gibi olanaklar sunarak öğrenci merkezli bir uygulama olarak ders yönetimine yardımcı olmaktadır [12_OD4]. Derslerin senkron canlı yapılması, sosyal öğrenme gruplarının oluşturulması, dosya paylaşımı, sohbet ve ölçme araçları gibi etkileşimli özellikler ise Microsoft Teams ile sağlanarak, öğrenci ve öğretim elemanı arasında güçlü bir etkileşimli öğretim süreci gerçekleştirilmektedir. Çevrimiçi yürütülen derslerle öğrencilere yer ve zaman sınırlamalarından bağımsız bir eğitim imkânı sunulmaktadır (OD3) [13_OD3] (OD3).

Tüm öğretim süreçlerinin uygulanması, izlenmesi ve gereken önlemlerin alınması, sistematik bir şekilde değerlendirilmektedir [14_OD4] [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.1-Eğitim Öğretim Politika Belgesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.1-BÖGEM_2023-2024_Bahar_Egitim_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-BÖGEM_2024-2025_Güz_Egitim_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-Bilgi Paketi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.1-ozdegerlendirme_Raporu_Eczacılık_Fakultesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.1-Rapor_Hazırlama_Örneği.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.1-Kolokyum_Oturumları.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.2.1-LAB_Uygulamaları.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.2.1-Seminer_Sunumları.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.2.1-Bitirme_Projesi_Sergisi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)B.2.1-Uzaktan_Öğretim_Yönergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.2.1-OYS_Ekran_Görüntüsü.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.1-TURK_Kodlu_Yonerge.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.2.1-Iyilestirmeler_ile_ilgili_alinan_kararlar.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.2.1-Oğrenci_Rapor.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreci, öğrencilerin yetkinlik ve performanslarına dayalı olarak yürütülmekte ve onların kendilerini çeşitli yollarla ifade edebilme fırsatları sunulmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarını sağlamak amacıyla sürekli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile desteklenmektedir. Çoklu sınav seçenekleri ve süreç odaklı değerlendirme yöntemleri, ödev, proje vb. gibi araçlarla çeşitlendirilerek uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği, farklı eğitim yaklaşımlarına uygun dezavantajlı grupları da kapsayacak biçimde gerçekleştirilmektedir.

Üniversite, farklı düzeylerdeki öğretim ve sınav yönetmelikleriyle öğrencilerin dersten geçme esaslarını,

sınavlar, notlar, başarı durumu, ek sınavlar gibi hak ve sorumluluklarını güvence altına almaktadır (OD2). Derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, her dersin bilgi paketinde açıkça belirtilmekte olup, her ders için başarı ölçütleri, değerlendirme yöntemleri ve geçme kriterleri detaylı bir şekilde tanımlanmaktadır (OD3).

Ölçme ve değerlendirme sürecinde, öğrenci başarısını çok yönlü bir şekilde değerlendirebilmek için ara sınav, final sınavı, ödev ve projeler gibi çeşitli yaklaşımlar kullanılmaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]. Ayrıca, uygulamalı derslerin değerlendirilmesi, her bölümün özelliklerine göre özgün bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Dönem içindeki sınavlar ve ödevler üzerinden elde edilen veriler, öğrenci performansını daha doğru bir şekilde ölçmek amacıyla gözden geçirilmektedir [5_OD3]. Bu süreçlerin öğrenme çıktılarına etkisi, her ders için oluşturulan Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisi kapsamında net bir şekilde gösterilmekte ve öğrencilere gelişimlerini izleme fırsatı sunulmaktadır [6_OD3]. Bu sistematik yaklaşım, eğitim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine olanak tanırken, aynı zamanda öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır [7_OD3] (OD3).

Akademik birimlerde, özellikle engelli öğrencilere yönelik politikalar, Başkent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ve ilgili üniversite mevzuatları doğrultusunda yürütülmektedir [8_OD2]. Bu çerçevede, özel gereksinim duyan öğrenciler için sınav güvenliği esas alınarak özel sınav düzenlemeleri yapılmakta ve öğrencilerin eşit şartlarda değerlendirilmesi sağlanmaktadır [9_OD3]. Öğrencilerin ihtiyaçlarına göre esnek sınav yöntemleri ve uygun düzenlemeler, akademik başarılarının doğru bir şekilde ölçülmesine olanak tanımaktadır.

Akademik birimler, ölçme ve değerlendirme süreçlerini sürekli olarak öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerine dayanarak geliştirmektedir. Bu süreç, eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlayan dinamik bir yapıya sahiptir [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4]. Geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini zenginleştirirken, öğretim elemanlarının da daha etkili bir eğitim sunmalarına katkı sağlamaktadır.

Yüz yüze sınavlardaki sınav güvenliği mekanizmaları, derslerin sınav öncesi, sınav süreci ve sınav sonrası işlemleri, Başkent Üniversitesi Öğretim Kayıtları ve Sınav Uygulama Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda, sınav güvenliğini sağlamak amacıyla “Sınav Gözetmenliği Uygulama Esasları” ve “Sınav Kuralları ve Uygulama Esasları” gibi belgeler fakültelerin web sitesinde yayımlanarak, sınavların düzenli ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bu uygulamalar, öğrenci ve öğretim elemanlarının sınav süreçlerinde adaletin ve güvenliğin korunmasını temin etmektedir [13_OD3] [14_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Rapor_Hazirlama_Ornegi.pdf
- [2](3)B.2.2-Ders_Bilgi_Paketi_Ödev_Bilgisi.pdf
- 3B.2.2-Bitirme_Projesi_Raporu.pdf
- [4](3)B.2.2-Ders_Icerik_Formu.pdf
- [5](3)B.2.2-Donem3_Gozlem_Karnesi.pdf
- [6](3)B.2.2-Matris.pdf
- [7](3)B.2.2-Program_Yeterlilikleri_Derslerin_Ogrenme_Kazanimlari.pdf
- [8](2)B.2.2-Engelli_Ogrenci_Birim_Yönergesi.pdf
- [9](3)B.2.2-Engelli_Öğrenci_Sınav_Düzeni.pdf
- [10](4)B.2.2-Ders_Sorumlusu_Anketi.pdf
- [11](4)B.2.2-BİKOM_Uygulaması_Örneği.pdf
- [12](4)B.2.2-BODEM_Memnuniyet.pdf
- [13](3)B.2.2-Sınav_Gozetmenligi_Uygulama_Esaslari.pdf
- [14](3)B.2.2-Sınav_Kurallari_ve_Uygulama_Esaslari_Talimati.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi yerleştirme ve özel yetenek sınavları ile gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre, tam burslu, %50 indirimli, %25 indirimli veya ücretli olarak ön lisans ve lisans programlarına yerleştirilebilmektedir. Ayrıca, özel yetenek sınavları, merkezi yerleştirme, yatay geçiş, dikey geçiş ve yabancı uyruklu öğrenci kabulü gibi süreçler, ilgili yönetmelikler çerçevesinde, üniversitenin kendi yönetmelik ve yönergelerine uygun olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, bu süreçleri ilgili prosedürlere uygun olarak yönetmekte ve faaliyetlerini hem iç paydaşlarına hem de dış paydaşlara düzenli olarak duyurmaktadır [1_OD3] [2_OD2].

Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve üniversitenin yönergeleri, yatay geçiş, çift ana dal ve yan dal işlemlerinin güvence altına alınmasını sağlamaktadır [3_OD2] [4_OD2]. Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden Devlet Konservatuvarı ve Grafik Tasarım programlarında, başvuru, yetenek sınavı, sınav değerlendirmesi ve sınav itirazı süreçleri, her akademik birime özgü olarak belirlenen kılavuzlarla düzenlenmekte ve bu kılavuzlar ilgili birimler tarafından yayımlanmaktadır [5_OD3] [6_OD2].

Üniversiteye kayıt yaptıran öğrencilerin, önceki yükseköğretim kurumlarından aldıkları ve başarılı oldukları derslere ilişkin edinilen kazanımların üniversiteye transferi, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergeseine göre gerçekleştirilmektedir [7_OD2]. Merkezi yerleştirme puanına göre yatay geçiş, genel not ortalamasına göre yatay geçiş ve üniversite içi geçiş süreçleri Başkent Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde bulunan yönerge ve koşullara göre yürütülmektedir (OD3).

Yurtdışından öğrenci başvuru, kabul ve kayıt işlemleri ise 2024 yılından itibaren Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatı ve üniversitenin yönergeleri doğrultusunda yönetilmektedir [8_OD2] [9_OD3]. Ayrıca, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin eğitim ve staj hareketliliği, Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu süreç, ilgili akademik birimlerin kurul kararları eşliğinde, belirlenen yönergeler çerçevesinde uygulanmaktadır [10_OD2] [11_OD2] [12_OD2].

İnformal ve nonformal eğitim süreçleriyle kazanılan bilgisayar ve yabancı dil yetkinliklerinin tanınması, üniversitenin ilgili yönergeleri çerçevesinde yapılmaktadır. Bu süreçte öğrencilere, belirli birimler tarafından muafiyet sınavı hakkı tanınmakta ve bu sınavlar aracılığıyla önceki öğrenmelerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Lisansüstü programlara başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler ve değerlendirme süreçleri, Yükseköğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreçle ilgili bilgiler, başvuru süreci başlamadan önce kapsamlı ve şeffaf bir şekilde ilan edilmekte, başvuru koşulları ve gereklilikler açıkça belirtilmektedir [13_OD2]. Lisansüstü programlara başvurular, çevrimiçi platformlar aracılığıyla alınmakta ve başvuru sürecinde belirlenen akademik takvime uygun olarak, ilgili komisyonlar tarafından yapılan değerlendirmelerin ardından Enstitü Yönetim Kurulu kararı ile kesin kayıt işlemleri tamamlanmaktadır [14_OD3]. 2024 yılında belirlenen ihtiyaç kapsamında sisteme ALES ve dil sınavı tarih kontrol modülü eklenmiştir [15_OD4].

Üniversitede eğitim, Türkçe, %30 İngilizce ve %100 İngilizce programlar olarak sunulmaktadır. Türkçe programlara kayıt yaptıran ve İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrenciler ile geçerli bir dil belgesi bulunmayan öğrenciler, Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından düzenlenen "Başkent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesei" çerçevesinde İngilizce yeterlilik sınavına tabi tutulmaktadır. Eğitim dili İngilizce olan bölümlerde eğitim görecektir öğrenciler, üniversiteye kayıt yaptırdıkları yıl girmeleri gereken İngilizce Yeterlik Sınavında başarılı olup bu sınavdan aldıkları puan yeterli olduğu takdirde ilk 2 (iki) yıl verilen Bölüm İngilizce Derslerinden muaf olabilir. 2024 yılında iyileştirme kapsamında ilgili yönerge güncellenmiştir [16_OD2]. Mesleki İngilizce dersleri muafiyet sınavları Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından, Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU) dersi muafiyet sınavları ise Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir [17_OD2].

Önceki öğrenmelerin tanınması ve diploma eklerine yansıtılması süreçlerine yönelik kurulan komisyon, program ve öğrenciye özgü bilgi ve yeterliliklerin belirlenmesi çalışmalarını devam ettirmektedir [18_OD4]. Bu süreç, öğrencilerin daha önceki eğitim ve deneyimlerinin tanınmasını ve bu kazanımların resmi

diplomalarda uygun şekilde yer almasını sağlamayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.3-Öğrenci İşleri Dairesi Akis Semaları.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.3-Eğitim Öğretim Surec Kartı.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.3-Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.3-Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.3-Devlet Konservatuarı özel Yetenek Sınavı.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.2.3-Grafik özel Yetenek Sınavı.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.2.3-Muafiyet ve intibak Yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.2.3-Yurtdışından ogr Basv ve Kayıt Kabul Yong.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.3-Yurt Disi Öğrenci Kabulü İşlemleri Yazısı.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)B.2.3-Yabancı Uyruklu Lisansüst Kab ve Kayıt Yong.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)B.2.3-Degisim Programları Yönergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(2\)B.2.3-Erasmus Yönergesi.pdf](#)
- [\[13\]\(2\)B.2.3-Lisansustu Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.2.3-Lisansustu onkayıt Basvuru Ekranı.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.2.3-ALES Kontrol Ekranı.pdf](#)
- [\[16\]\(2\)B.2.3-Yabancı Diller Yönergesi.pdf](#)
- [\[17\]\(2\)B.2.3-Bilgisayar Okuryazarlığı Yönergesi.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.2.3-Toplantı Tutanak Formu.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri gibi kriterler, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile belirlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği güncellenmiş ve yeni yönetmelik yayımlanmıştır [1_OD4]. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri ise “Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge”ye uygun olarak yürütülmektedir ve öğrenci iş akışları bu yönergeler çerçevesinde belirlenmiştir [2_OD2]. Üniversitemiz tarafından verilen diploma ve diploma eki hem yurt içinde hem de yurt dışında tanınmaktadır. Ayrıca, mezunlara “Diploma Europass” etiketi sunulmaktadır [3_OD3]. Tüm derslerin AKTS değerleri, öğrenci iş yüküne dayalı olarak hazırlanmış ve uygulanmıştır. Ders Bilgi Paketleri, üniversite internet sayfasında “Bilgi Paketi” başlığı altında yer almakta olup, kamuya açık, anlaşılabilir ve ölçülebilir nitelikte sunulmaktadır (OD3).

Çift ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve üniversitenin ilgili yönergeleri doğrultusunda yürütülmekte ve iyileştirilmektedir [4_OD2] [5_OD2] [6_OD4]. Başka bir yükseköğretim kurumundan alınan ve başarılı olunan derslerin eşdeğer niteliğinde bulunanlar için üniversiteye transfer işlemleri, “Başkent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu yönergeler ve yönetmelikler, süreçlerin şeffaf ve düzenli bir şekilde uygulanmasını ve öğrenci hareketliliğinin izlenmesini sağlamaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.4-Lisansustu Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.4-Diploma Eki İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.4-Europass Diploma Eki.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.4-Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.2.4-Yan Dal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.4-Çift Ana Dal Programları Senato Kararı.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.4-öğrenci İşleri Raporu.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversite, derslikler, kütüphane, özel sınıflar, amfiler, laboratuvarlar, stüdyolar ve atölyeler, fakülteler ve bölümler tarafından ders içerikleri ve kapsamına uygun olarak hazırlanmakta; öğrencilerin kapasiteleri ve ihtiyaçlarına göre optimize edilmektedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3]. Uygulamalı çalışmalar için laboratuvarlar, atölyeler ve stüdyolar ise akademik birimlerin ihtiyaçlarına uygun olan alt yapıya sahiptirler ve tanımlı süreçler ile koordine edilmektedirler [8_OD3]. Ayrıca, birimlerden gelen talepler doğrultusunda, dersliklerin kullanım durumunun izlenebilmesi için yönetim bilgi sistemi içinde, dersi alan öğrenci sayılarını raporlayan bir modül geliştirilmiştir [9_OD4].

Üniversitenin iyileştirme faaliyetleri kapsamında 2024 yılında farklı fakültelere ve bölümlere ihtiyaçlarına göre yeni derslikler ve laboratuvarlar eklenmiştir. Tıp Fakültesi Dekanlık binasında, 30-40 kişilik iki yeni derslik yapılmıştır. Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ile Sosyal Bilimler MYO uygulama alanlarının artırılması amacıyla, pastacılık ve ekmekçilik atölyeleri inşa edilmiştir [10_OD4]. Ayrıca, Kahramankazan MYO organik tarım programı için öğrencilere uygulama alanı olarak 250 m²'lik bir sera tahsis edilmiştir [11_OD4]. Bilgisayar laboratuvarlarında ise iyileştirmeler gerçekleştirilerek kapasite ve nitelik artışı sağlanmıştır [12_OD4]. Bu iyileştirmeler, öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak ve eğitim kalitesini artırmak amacıyla yapılmaktadır.

Öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarına yönelik izlem ve iyileştirme çalışmaları, ders sonrası değerlendirme anketi ve memnuniyet anketlerinde yer alan maddeler kapsamında yapılmaktadır [13_OD4] [14_OD4].

Öğrenciler, üniversiteye kayıtlarından mezuniyetlerine kadar çeşitli işlemleri Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) üzerinden takip edebilmektedirler. Bu sistemde öğrenciler, derslerle ilgili detaylı bilgilere ulaşabilirler; ders kaydı, karne, transkript, dönemlik dersler, tekrar edilen dersler, merdiven not dökümü, mezuniyet durumu, ders değerlendirme anketleri, ders programı, ödeme/dekont bilgileri, SMS mesaj takibi, devamsızlık bilgileri, başarı hesaplamaları, çift ana dal ve yan dal başvuruları, üniversite içi geçiş, BTU ve ENG muafiyet başvuruları, yurt başvurusu gibi işlemleri gerçekleştirebilirler [15_OD3].

Üniversitedeki etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin olarak, MOODLE(OD3) ve KEYPS (OD3) sistemleri aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Öğrenciler bu sistemler üzerinden ders planlarına, haftalık konulara, duyurulara ve ders içeriklerine erişebilirler. Moodle sisteminde çevrimiçi kaynak paylaşımı yapılırken, KEYPS uygulamasında yoklama alınmaktadır. Ayrıca, derslerde kullanılan kitaplar, sunumlar ve çevrimiçi materyaller, ders bilgi paketlerinde öğrencilere sunulmaktadır. Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) ve Akademik Portal da akademik ve idari kullanıcılar için aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistemler öğrencilere eğitim süreçlerinde büyük kolaylık sağlamakta, her türlü bilgiye hızlı ve kolay erişim imkânı sunmaktadır.

Üniversite, kütüphanesi, öğrenme ortamı ve kaynakları açısından oldukça önemli bir yer tutmaktadır. 12.500 m²'lik alanı ve 1627 kişilik oturma kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük üniversite kütüphanelerinden birisidir. Kütüphane, basılı kaynakların yanı sıra her yıl elektronik kaynakları da artırmaktadır (OD3). Öğrenciler, Proxy şifresi alarak evden veya okul dışından herhangi bir yerden elektronik kaynaklara ulaşabilir ve araştırmalarını yapabilirler [16_OD3].

Kütüphanede öğrencilerin farklı ihtiyaçlarına yönelik çeşitli alanlar bulunmaktadır. Kişisel çalışma kareleri, grup olarak çalışma imkânı sağlayan odalar, proje ödevlerinin yapıldığı alanlar ve derslerin işlendiği grup çalışma odaları gibi imkânlar mevcuttur. Ayrıca, Sanat Odası, Özel Koleksiyonlar, Tez Odası, Görsel-İşitsel Salon ve Görme Engelliler Odası da öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Kütüphanenin fiziksel kaynak sayıları her yıl artırılmaktadır [17_OD4].

Üniversitemizde, öğrenciler ve akademik ile idari personel için geliştirilmiş olan Başkent Üniversitesi Mobil Uygulaması, 2024 yılında anlık bildirim penceresi eklenerek güncellenmiştir [18_OD4]. Bu uygulama, öğrencilerin temel öğrenci bilgilerine, ders işlemleri, ders programı, karne, transkript dökümleri gibi akademik verilere erişimini sağlar. Ayrıca ulaşım yemek, ödeme, SMS, bildirim, akademik takvim, haberler ve etkinlikler gibi öğrenci hayatını kolaylaştıracak pek çok bilgiye de bu platform üzerinden ulaşılabilir.

Akademik ve idari personel ise mobil uygulama aracılığıyla temel personel sistemi bilgilerine, ders programlarına, ulaşım bilgilerine, SMS bildirimlerine, etkinlik duyurularına ve kurumsal haberleri takip

etmektedirler. 2024 yılında mobil uygulamasına kısa mesajlar ve bildirimler penceresi güncel izin bilgileri, zimmet bilgileri pencereleri eklenmiştir [19_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.1-Güz_Dönemi_Derslik_Yerleşim.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.1-Bahar_Dönemi_Derslik_Yerleşim.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.1-Laboratuvar_ve_Atölye_Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.1-Okuma_Salonu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.1-Konferans_Salonu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.1-Laboratuvarlardan_görüntüler.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.1-Matematik_Sınıfı_Materyal_Listesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.1-Fen_Laboratuvarı_Kullanım_Yönergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.3.1-Derslik_Kullanım_Izlem_Modulu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.3.1-Pastacılık_ve_Ekmekçilik_Atölyeleri.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.1-Kahramankazan_MYO_Organik_Sera.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.3.1-Bilgisayar_ve_Donanım_Destekleri.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.3.1-Kullanıcı_Memnuniyet_Anketi_ve_Değerlendirmesi.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.3.1-ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.3.1-BUOBS_Ogrenci_Ekran_Goruntusu.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.3.1-Kutuphane_Proxy_Sifre_Girisi.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.3.1-Kutuphane_Karşılaştırmalar.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.3.1-Mobil_Uygulama_Ekran_Goruntusu.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.3.1-Kısa_Mesaj_Ekran_Gonruntusu.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversite, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla, “Akademik Danışmanlık Yönergesi” doğrultusunda yapılandırılmış danışmanlık hizmetleri sunmaktadır [1_OD2]. Öğrenciler, eğitim-öğretim hayatlarına başladıkları andan itibaren akademik danışmanları tarafından ders seçimi, kayıt işlemleri, akademik rehberlik ve kariyer planlaması konularında sistematik olarak bireysel veya toplu e-posta ve SMS aracılığıyla yönlendirilmektedir. Danışmanların dönem sonu raporlamalarına ilişkin süreçler, sistem üzerinde oluşturulan bütünlük raporlama modülü ile desteklenmekte ve sürekli geliştirme anlayışıyla güncellenmektedir [2_OD4]. Danışmanlık süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [3_OD4] [4_OD4]. Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinde danışman memnuniyetine yönelik değerlendirmeleri de alınmaktadır [5_OD4]. Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ve sınav sonuçları düzenli olarak değerlendirilir [6_OD4].

Vize ve final sınavları gibi değerlendirmelere yönelik olarak, ders sorumlusu tarafından yapılan değerlendirme anketleri ve öğrenci memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Bu anketler, öğretim sürecinin kalitesini artırmak, öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirmeler yapmak ve eğitim süreçlerini daha etkili hale getirmek amacıyla kullanılmaktadır [7_OD4].

Üniversite bulunan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUZEM) 2024 yılı içerisinde, öğretim elemanlarına yönelik olarak öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerini daha verimli bir şekilde yönetebilmesi için Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) - Moodle ve Microsoft Teams eğitimleri verilmiştir. Ayrıca, öğrencilere yönelik olarak uzaktan eğitim seminerleri düzenlenmiş ve öğrencilere çevrimiçi eğitim araçlarının etkin kullanımı konusunda rehberlik sağlanmıştır [8_OD4].

Başkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM), üniversite öğrencilerinin kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlayan bir merkezdir (OD3). PDRM, öğrencilerin iyi oluş düzeylerini yükseltmeye yönelik çalışmalar yaparak, onların sağlıklı düşünme, iletişim kurma ve etkili problem çözme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktadır. Merkez, bireylerin kapasitelerini geliştirerek kendini gerçekleştirmelerine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedefler doğrultusunda, öğrencilere çeşitli eğitimler, seminerler ve araştırmalar sunulmaktadır. PDRM, psikolojik destek ve rehberlik alanında nitelikli hizmetler vererek, öğrencilerin akademik ve kişisel yaşamlarında karşılaştıkları zorlukları aşmalarına yardımcı olmaktadır. 2024 yılı içerisinde sunulan bireyle psikolojik danışma hizmeti kapsamında toplam

652 danışana 1503 oturum yapılmış olup düzenlenen seminerler kapsamında 1060 öğrenciye ulaşılmıştır [9_OD4].

Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM), yüz yüze eğitimlerin yanı sıra, sanal kütüphane altında yer alan eğitim materyallerinin uygun olanları açık erişim haline getirilerek öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Bu süreçte, öğrencilere daha erişilebilir eğitim materyalleri sağlanmaktadır (OD3). BÖGEM, çeşitli eğitim konularını öğrencilerle paylaşmak amacıyla Eğitime Yolculuk ismiyle koordine ettiği TV programı çerçevesinde 2024 yılı içerisinde 14 adet çekim gerçekleştirmiştir. Ayrıca, 2024 yılında öğrencilere yönelik 4 eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimlere 73 öğrenci katılım göstermiştir [10_OD4].

Kariyer Yönlendirme Merkezi, Başkent Üniversitesi öğrencilerinin iş yaşamına atılmalarını desteklemek amacıyla önemli bir rol üstlenmektedir (OD3). Ayrıca, bu merkez aracılığıyla öğrencilere staj imkânları ve staj programları hakkında duyurular yapılmakta ve detaylı eğitimler verilmektedir. Böylece, öğrenciler hem teorik bilgi hem de pratik deneyim kazanarak iş hayatına daha hazırlıklı bir şekilde adım atmaktadır [11_OD4].

Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) öğrencilere daha etkin eğitimler sunmak için ara yüzünü 2024 yılında güncellemiştir (OD4). BEDAM aracılığı ile E-Devlet üzerinden sertifika alınabilmektedir [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.2-Akademik_Danışmanlık_Yonergesi.pdf
- [2](4)B.3.2-Modül.pdf
- [3](4)B.3.2-Akademik_Danışmanlık_Toplantı_Raporu.pdf
- 4B.3.2-Danışmanlık_Toplantıları_Genel_Raporu.pdf
- [5](4)B.3.2-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Danışman_Degerlendirmesi.pdf
- [6](4)B.3.2-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirmesi.pdf
- [7](4)B.3.2-Ders_Sorumlusu.pdf
- [8](4)B.3.2-BUZEM_Rapor.pdf
- [9](4)B.3.2-PDRM_Rapor.pdf
- [10](4)B.3.2-BOGEM_Rapor.pdf
- [11](4)B.3.2-Kariyer_Yönlendirme_Merkezi_Rapor.pdf
- [12](4)B.3.2-BEDAM_Rapor.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite, öğrencilere ve personellere sunduğu sosyal tesisler, yurtlar, yemekhane, kütüphane, spor ve kültür faaliyetleri, teknoloji donanımlı çalışma alanları ve sağlık hizmetleri ile kampüs yaşamını her yıl geliştirmeye yönelik iyileştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu çalışmalar, üniversite ortamını daha verimli ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Öğrencilere ve personellere sunduğu derslikler, donanımlı çalışma alanları, yemekhaneler, kafeteryalar, öğrenci yurdu, medikososyal merkezi, kütüphane, açık ve kapalı spor alanları ile kapsamlı bir kampüs yaşamı sunmaktadır. Üniversite, erişilebilir, sürdürülebilir ve ihtiyaca cevap veren nitelikte bilişim hizmetleri, sağlık, kültür, sosyal faaliyetler, ulaşım hizmetleri ve uzaktan eğitim merkezleri altyapıları da sağlamaktadır. Eğitim yapılan toplam kapalı alan 171.830.48 m² olup, bünyesinde 11.960 kişilik oturma kapasiteli, 24.949.74 m² alana sahip 391 derslik ve amfi bulunmaktadır [1_OD4].

Üniversite kampüsünde yer alan Medikososyal Merkezi, 7 gün 24 saat 1. basamak sağlık hizmeti, acil müdahale ve hasta nakil işlemleri kesintisiz hizmet vermektedir. Merkezde Aile Hekimliği ve Ağız ve Diş Sağlığı olmak üzere 2 farklı alanda 2 doktor, 1 diş hekimi, 1 hemşire, 3 paramedik, 3 ATT, 2 tıbbi sekreter ve 1 yardımcı personel görev yapmaktadır. Merkezde, küçük cerrahi müdahalelerin yapılabildiği bir acil müdahale polikliniği, sigara bırakma polikliniği ve kısa süreli yataklı sağlık hizmetleri sunulan bir yataklı bölüm bulunmaktadır. Ayrıca, acil durumlar için bir ambulans hizmeti de mevcuttur. Öğrencilere sunulan tüm sağlık hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır (OD3).

Öğrenci yurtları, 456 yatak kapasitesine sahiptir. Engelli öğrenciler için özel odalar da mevcuttur. Yurtlarda kablosuz internet bağlantısı sağlanmakta olup, kart sistemi ile öğrenci girişi yapılmakta ve kamera sistemleri ile güvenlik önlemleri alınmaktadır. Yurt binası içerisinde 24 saat açık sağlık merkezi ve çalışma salonları bulunmaktadır. Özellikle Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin kullanımına sunulan atölyeler de mevcuttur. Yurtlar, kampüs içerisinde yer almakta olup, şehir merkezi ile ulaşım üniversitenin ücretsiz servis araçları ile sağlanmaktadır. Verilen hizmetler anket aracılığıyla izlenmektedir [\(OD3\)](#) [2_OD4].

Üniversitede, açık alan spor tesisleri arasında çim saha, açık tenis kortu, açık basketbol ve voleybol sahası ve bisiklet yolu yer almaktadır. Kapalı alanda ise spor salonu, kapalı voleybol ve basketbol sahası, fitness salonu, masa tenisi salonu, dans stüdyosu ve aerobik stüdyosu bulunmaktadır. Spor Hizmetleri Müdürlüğü, öğrencilere ve personele yönelik olarak pilates, zumba, boks, yoga gibi çeşitli spor kursları düzenlemektedir. Ayrıca, üniversitenin yan kuruluşlarından Kızılcahamam ve Gölbaşı Patalya Otelleri'nde bulunan havuzlardan da öğrenci ve personel faydalanabilmektedir. SKS tarafından verilen hizmetlerin memnuniyet düzeyleri sürekli iyileştirme kapsamında anketler aracılığıyla izlenmektedir [3_OD4].

Üniversite kütüphanesi, 12.500 m² alana sahip olup, 4 katta hizmet vermektedir. Kütüphanede 24 saat açık çalışma salonu ve kafeterya gibi olanaklar bulunmaktadır. Sınav dönemlerinde, kütüphanenin giriş katı da 24 saat açık kalmaktadır. Kütüphane tarafından verilen hizmetlerin izlemi yapılarak yıllık Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı raporunda değerlendirilmektedir [4_OD4]. Kütüphane, Ankara Valiliği Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından yapılan denetleme sonucunda 'Erişilebilirlik Belgesi' ve 'Erişilebilirlik Bayrağı' almıştır. Ayrıca, kütüphane binası, 2024 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Mekanda Erişim Turuncu Bayrak ödülünü kazanmıştır [\(OD4\)](#).

Başkent Üniversitesi'nde çeşitli sosyal tesisler ve hizmetler öğrencilere ve personele sunulmaktadır. Hukuk Fakültesi, Tıp Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci Yurdu ve Sosyal Tesisler gibi birçok alanda market, kafe, restoran ve tabldot merkezleri yer almaktadır.

Öğrenci yurtlarında kuaför, berber, güzellik salonu ve çamaşırhane gibi hizmetler de bulunmaktadır. Üniversite kampüsünde toplamda 6 adet market, 4 adet Alacart yemek salonu, 4 adet tabldot yemek salonu, 4 adet fast food salonu, 1 adet pide ızgara restoranı ve 5 adet pastane hizmet vermektedir. Ayrıca, 6 adet fotokopi/çıktı merkezi de mevcuttur [5_OD3].

Yönetim Bilgi Sistemi (Başkent YBS), üniversitenin tüm birimleri tarafından kullanılan çeşitli uygulamalara sahiptir. Üniversite bünyesinde yer alan birimler, yazılım geliştirme veya yazılım destek taleplerini E-TALEP sistemi üzerinden iletmekte ve bu süreçler sistem üzerinden yürütülmektedir [6_OD4]. Üniversite kampüsündeki tüm alanlarda kablosuz internet ağı mevcuttur. Eduroam kablosuz ağ servisi sayesinde öğrencilere ve tüm personele kampüsün her noktasında internete erişim imkânı sağlanmaktadır.

Üniversitenin kampüsten şehir merkezine ve şehir merkezinden kampüse ücretsiz servisler bulunmaktadır [\(OD3\)](#). Anadolu OSB ve Kahramankazan Meslek Yüksekokulu'na ise Sıhhiye ve Bağlıca kampüslerinden ücretsiz servis hizmeti sağlanmaktadır. Ayrıca, Sıhhiye Tunus ve Kampüs arasında gün boyu servis hizmeti verilmektedir. Üniversitenin Bağlıca Kampüsünde bulunan Güneş Enerjisi Santralleri, kampüsün enerji ihtiyacının %100'ünü karşılamaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.3-Yapi İşleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.3-Yurtlar_Anket_Sonucu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.3-Spor_Hizmetleri_Raporu_SKS.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-Kütüphane_Rapor.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.3-Universite_Kafeterya_ve_Yemek_Salonları.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.3-E_Talep_Yazisi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.3-Güneş_Enerji_Santralleri.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite, engelli öğrencilerin sosyal, idari, fiziksel ve barınma ihtiyaçlarının belirlenmesi, bu ihtiyaçlara yönelik çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve gerekli düzenlemelerin uygulanması amacıyla sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, Engelli Öğrenci Birimi tarafından koordine edilmektedir [1_OD3]. Süreçler Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi kapsamında yürütülmektedir [2_OD2]. Engelli öğrenci komisyonu uygulamaların etkinliğini izlemektedir [3_OD4]. Üniversite engelli öğrenci temsilcisi, üniversitede kayıtlı engelli öğrenciler tarafından yapılan seçim süreci sonucunda belirlenmekte ve komisyon çalışmalarına aktif olarak katılım sağlamaktadır.

Dezavantajlı öğrencilere yönelik fiziksel erişilebilirlik, mali destek, psikososyal destek, akademik destek, dijital erişilebilirlik ve toplumsal destek alanlarında çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Fiziksel erişilebilirlik kapsamında engelsiz kampüs uygulamaları, asansörler, rampalar ve özel kullanım alanları gibi düzenlemeler yapılmıştır. Mali destek mekanizmaları doğrultusunda başarı ve ihtiyaç odaklı burslar, öğrenim kredileri ile yemek ve barınma destekleri sağlanmaktadır. Psikososyal destek hizmetleri kapsamında rehberlik ve psikolojik danışmanlık birimleri aracılığıyla öğrencilere bireysel ve grup danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Akademik destek kapsamında ise ek dersler, birebir danışmanlık ve özel durumlara yönelik esnek sınav uygulamaları yürütülmektedir. Dijital erişilebilirlik açısından, üniversitenin web siteleri erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmiş olup, online ders içerikleri görme ve işitme engelli bireyler için uyarlanmıştır. Ayrıca öğrenci kulüpleri ve mentorluk programları aracılığıyla toplumsal katılım ve aidiyet duygusunu güçlendirmeye yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Tüm bu uygulamalar, üniversitemizin kapsayıcı eğitim anlayışı çerçevesinde, her öğrencinin öğrenme sürecine eşit ve etkin katılımını sağlamak amacıyla sürekli olarak geliştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplarda yer alan öğrencilere ilişkin sayısal veriler ve uygulamalara yönelik izleme sonuçları düzenli olarak değerlendirilmekte; öğrencilerin desteklenmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda, Üniversite Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Üniversite Engelli Öğrenci Birimi ve Üniversite Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi ile koordineli çalışmalar yürütülmektedir. Sunulan hizmetlerin etkinliğini artırmaya yönelik izleme ve değerlendirme süreçleri ilgili birimler tarafından periyodik olarak gerçekleştirilmektedir [4_OD4] [5_OD4].

Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi çerçevesinde, her akademik yılın başında, destek ihtiyacı olan engelli öğrenciler için süreç başlatılmaktadır. Bu kapsamda, ilgili öğrenciler akademik danışmanları ve/veya Engelli Öğrenci Birim temsilcisi ile birlikte “Engelli Öğrenci Başvuru Formu”nu doldurmaktadır [6_OD3]. Başvurular doğrultusunda, öğrencinin engel durumu ve ihtiyaçları değerlendirilerek, bireysel gereksinimlerine uygun “Akademik Uyarılma Mektubu” hazırlanmaktadır [7_OD4].

Üniversitede özel gereksinimli öğrencilerin akran ilişkileri temelinde akademik ve sosyo-kültürel olarak desteklenmesi amacıyla Akran Danışmanlığı Çalışması başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında, özel gereksinimli öğrencilerin üniversite yaşamına uyumlarının artırılması, akademik başarılarının desteklenmesi ve sosyal etkileşimlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. 2024 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Üniversitemiz önemli başarılar elde etmiştir. Bu kapsamda, Bağlıca Kampüsü Merkez Kütüphanesi, Mekânda Erişilebilirlik alanında “Turuncu Bayrak” ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı (Tam Burslu), Görme Engelli Alanında “Program Nişanı” ve Çizgi Film ve Animasyon Programı (Ücretli), Bedensel Engelli Alanında “Program Nişanı” almaya hak kazanmıştır. Bunun yanı sıra, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi de Mekânda Erişilebilirlik alanında “Turuncu Bayrak” adayı olmaya hak kazanmıştır [8_OD4].

Engelli Öğrenci Birimi tarafından gerçekleştirilen “Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi” sonuçlarına dayalı olarak öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda, kampüs genelinde rampalara kaymaz şeritler eklenmiş, Hukuk Fakültesi binasının bahçesinde beton kalıplama yöntemiyle zemin düzenlemesi yapılarak ulaşım kolaylığı sağlanmıştır. Ayrıca, öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda inşa edilen Erişilebilir Soyunma Kabini, erişilebilirlik standartlarına uygun şekilde düzenlenmiş olup öğrenciler tarafından rahatlıkla kullanılabilmektedir [9_OD3].

Üniversitemiz, stratejik hedefleri arasında “Toplumun Gereksinimlerine Yanıt Vermek, Öğrenimi Mükemmelleştirmek ve Bilimsel Üretim”i benimsemekte olup, bu hedefler doğrultusunda toplumsal sorumluluklarını yerine getirmeye devam etmektedir. Bu bağlamda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin 4. maddesi olan “Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek”, 5. maddesi “Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek”, 10. maddesi “Eşitsizliklerin azaltılması” ve 17. maddesi “Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için ortaklıkları canlandırmak”

hedeflerini göz önünde bulundurmıştır. Bu doğrultuda, üniversitemizde 2024 yılında sosyal, kültürel, sportif ve eğitsel faaliyetler düzenlenmiş olup, öğrencilerimizin eşit ve tam katılımını sağlamak amacıyla toplamda 30 etkinlik gerçekleştirilmiştir [4_OD4].

Üniversitemiz kütüphanesinde, görme engelli öğrencilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla özel olarak tasarlanmış bir Görme Engelliler Odası bulunmaktadır. Bu oda, görme engelli öğrencilerimizin kütüphane hizmetlerinden rahatlıkla yararlanabilmesini sağlamak için gerekli özel donanım ve ekipmanlarla donatılmıştır. Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde görme engelli öğrencilerimize yönelik olarak yürütülen “E-kütüphane Projesi” ile sesli E-kitap hizmeti sunulmaktadır. Dezavantajlı grupların kütüphaneden faydalanabilmesini artırabilmek amacıyla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-Engelli Öğrenci Birimi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.4-Engelli Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-Engelli Öğrenci Birimi Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.4-Kültür Hizmetleri Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.4-PDRM Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.4-Engelli Öğrenci Başvuru Formu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.4-Akademik Uyarlama Mektubu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.3.4-bayraklar.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.4-Fiziksel Erişilebilirlik.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.3.4-Kutuphane Duzeltici faaliyet.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversite, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetlerinin yanı sıra, öğrencilerinin sosyal, kültürel, sanatsal ve mesleki gelişimlerini desteklemeye de büyük önem vermektedir. Öğrencilerin bilimsel, kültürel, teknik ve sportif etkinliklere aktif katılımı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir (OD3).

Üniversitede, kurslar, turnuvalar ve benzeri etkinlikler düzenlenmekte olup, üniversitemizi farklı yarışmalarda temsil edecek okul takımları desteklenmektedir. Üniversitede bulunan çok amaçlı kapalı spor salonu, aerobik ve dans stüdyosu, aletli kondisyon salonu, masa tenisi odası, açık tenis kortu ve çim saha gibi tesisler, öğrencilerin spor yapma olanaklarını artırmakta ve kampüs yaşamını daha dinamik hale getirmektedir. Bu imkânlar, öğrencilerin hem fiziksel hem de sosyal gelişimlerine katkı sağlamakta ve onları spora teşvik etmektedir (OD3).

Kültür Hizmetleri Müdürlüğü, her eğitim öğretim yılı başında düzenlediği Tanıtım Fuarı (OD3) ve diğer talepler doğrultusunda öğrenci topluluklarına stant açma imkânı tanımaktadır. Bu faaliyetler, öğrencilerin sosyal ve kültürel katılımını artırmak ve üniversite içindeki toplulukları daha görünür kılmak adına büyük önem taşımaktadır. Üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilerin, BUOBS üzerinden doldurdıkları kültürel ve sanatsal faaliyet sorularını yanıtlayanlara ulaşarak öğrencilerin kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılımını desteklenmektedir (OD4).

ORY-100 dersi kapsamında Kültür Hizmetleri Müdürlüğü, öğrencilere hem yüz yüze hem de çevrim içi olarak bilgi vermektedir (OD3). Öğrenci toplulukları, Meslek Amaçlı ve Sosyal Amaçlı olmak üzere iki ayrı Başkent Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi doğrultusunda faaliyetlerine sürdürmektedirler [1_OD3] [2_OD3]. Üniversitede toplamda 72 Mesleki ve 59 Sosyal Amaçlı öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Topluluklar bir akademik danışman gözetiminde çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Kültür Hizmetleri Müdürlüğü’nce koordine edilen koro ve kurs çalışmaları ise Türk Sanat Müziği Topluluğu, Türk Halk Müziği Topluluğu, Müzik (Bağlama, Gitar, Keman), Dans (Latin, Arjantin Tango, Hip Hop), Halk Oyunları ve Tiyatro toplulukları tarafından gerçekleştirilmektedir [3_OD4].

Öğrencilerin, topluluklara kolay erişimlerinin sağlanması, online kayıt işlemi ile üye olabilmesi etkinlik taleplerini sistem üzerinden iletebilmeleri ve etkinlik değerlendirme raporlarını iletebilmeleri için Öğrenci Toplulukları Yönetim Sistemi kullanılmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.5-Ogrenci_Topluluklar_Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-Topluluk_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.5-Kultur_Hizmetleri_Etkinlik.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.5-Topluluk_Yonetim_Sistemi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Sürdürülebilir ve nitelikli bir eğitimin sağlanabilmesi için, öğretim elemanı sayısının yeterliliği ile uzmanlık alanlarının verilen ders içerikleriyle uyumluluğu, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde, objektif, şeffaf ve liyakate dayalı bir süreçle yürütülmektedir.

Başkent Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin atama ve yükseltme süreçlerinde “Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi” esas alınmaktadır [1_OD3]. Akademik kadro ihtiyaçları, ilgili akademik birimler tarafından yapılan ihtiyaç analizi doğrultusunda tespit edilmektedir. Bu analiz sonucunda belirlenen kadro talepleri, yılda iki Rektörlük makamına resmi olarak iletilir. Onaylanan kadrolar için aday değerlendirme sürecinde, Başkent Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Ölçütleri Bilimsel Alanlar Genel Puanlama Çizelgesi esas alınmaktadır. Güzel Sanatlar Temel Alanı'nın müzik, iç mimarlık ve plastik sanatlar dallarında ise ilgili puanlama çizelgeleri kullanılmaktadır.

Akademik kadro ilanlarına yapılan başvurular 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca başlatılmaktadır. Yaş haddini dolduran öğretim üyelerinin görevlerine devam edebilmesi veya öğretim elemanlarının esnek çalışma sistemini tercih etmelerinde ise görevlendirme süreci, Başkent Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Esnek Zamanlı Çalışma ve Görevlendirme Yönergesi kapsamında yürütülmektedir [2_OD3].

Akademik birimler, ihtiyaç duyduklarında dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı talebinde bulunabilirler. Bu süreç ilgili akış şemaları kapsamında yürütülmektedir [3_OD3]. Ders saati ücretli öğretim elemanları ile tam zamanlı öğretim elemanlarının verdikleri derslerin uzmanlık alanlarıyla uyumu düzenli olarak izlenmektedir [4_OD3]. Sürecin etkin bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla, Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi uygulanarak geri bildirimler alınmaktadır.

Personel/İnsan Kaynakları ve Özlük İşlemleri Alt Süreci kapsamında, öğretim elemanlarının atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi ile ilişkili detay süreçler tanımlanmıştır. Bu süreçler, Üniversitenin Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi ile Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları doğrultusunda yürütülmektedir [5_OD4]. Süreçler, Kalite Yönetim Sistemi tarafından belirlenen standartlara ve mevzuatın gerekliliklerine uygun olarak eğitimde mükemmellik ve sürekli gelişim çerçevesinde mesleki ve kişisel gelişimi destekleyecek şekilde sürekli olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.1-Ogrenci_Elem_Atama_Yukseltme_Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.1-Esnek_Zamanli_Calisma_Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.1-DSU_Akis_Seması.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.1-DSU_Form.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.1-Akademik_Personel_Değerlendirme_Usulleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.4.1-BOGEM_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) tarafından düzenlenen çevrimiçi ve yüz yüze hizmet içi eğitimlerle, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlanmaktadır. Bu süreç doğrultusunda, Öğrenme ve Öğretme Merkezi 2024 yılı itibarıyla akademik personele toplamda 39 eğitim vermiştir. Bu eğitimlere toplamda 913 akademik personel katılım göstermiştir. Eğitimlerin sonunda, katılımcılara eğitimlerin yeterliliğini belirlemeleri ve merkezin gelecekteki eğitim faaliyetlerini planlamasına yardımcı olmaları için değerlendirme formu uygulanmıştır (OD3). Bu değerlendirme formlarından elde edilen sonuçlar kapsamında yeni eğitim içerikleri iyileştirilmektedir [1_OD4] [2_OD4].

Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından çeşitli eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. BUZEM, 2024 yılı itibarıyla 6 eğitim ve bir uluslararası konferans düzenlemiştir [3_OD4]. Ayrıca, BUZEM web sayfasında, öğretim elemanlarının yararlanabilmesi için ÖYS-MOODLE ve Microsoft Teams kılavuzları ile çeşitli dijital araçların kullanımına yönelik video eğitimleri ve rehberler yayımlanarak tüm paydaşların erişimine sunulmuştur (OD3).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan kılavuz ve bilgilendirme içerikleri, birimin web sayfasında paylaşılmakta olup, aynı zamanda e-posta yoluyla iç paydaşlara bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca, 2024 yılı içerisinde farklı veri tabanlarına ilişkin toplamda 97 eğitim gerçekleştirilmiştir [4_OD4].

Üniversitenin akademik kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının gelişimi, kültürel ve bilimsel etkinliklere katılım ile desteklenmektedir. Bu etkinlikler kapsamında akademisyenler, katkılı veya katkısız olarak görevlendirilmektedir [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.2-BOGEM_Bahar_Egitim_Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.2-BOGEM_Güz_Egitim_Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-BUZEM_Eğitim_ve_Konferans.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-Kütüphane_Eğitimleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.2-Yurtiçi_ve_Yurtdışı_Görevlendirme_Sayıları.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının gelişimini desteklemek amacıyla yürütülen faaliyetlerin yanı sıra, teşvik ve ödüllendirme süreçlerinde “Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi” esas alınmaktadır [1_OD3]. Öğretim elemanlarının genel performans değerlendirmeleri ise “Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi” doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [2_OD3]. Özellikle eğitim-öğretim alanındaki performans değerlendirmeleri, söz konusu yönergede belirtilen eğitim faaliyetleri kriterleri esas alınarak yapılmaktadır. Sistemde ölçütlerin %35’ni eğitim ve başarı faaliyetleri oluşturmaktadır. Araştırma görevlileri içinde yine eğitim faaliyetlerinin önceliklendirildiği bir değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Değerlendirme sonuçları belirlenen periyotlarla ilan edilerek öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır (OD4).

Akademik kadronun gelişimini desteklemek, teşvik sağlamak ve iyileştirme süreçlerini güçlendirmek amacıyla, Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi kapsamında akademisyenlere katkı sağlanarak görevlendirmeler yapılmaktadır. Üniversitede akademik personelin bilimsel faaliyetlerini teşvik etmeye yönelik çeşitli destekler de sunulmaktadır. Öğretim elemanları tarafından hazırlanan araştırma ve tez projeleri, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında desteklenebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.3-Bilimsel_Faaliyetlere_Katılım_Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.3-Performans_Ölçütleri_Yonergesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversite, Stratejik Plan ve Ar-Ge Politika Belgesi doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini bilimsel mükemmeliyet, yenilikçilik ve toplumsal katkı ilkeleri temelinde yürütmektedir. Üniversitenin Ar-Ge yaklaşımı, ulusal kalkınma hedefleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve TÜBİTAK politikaları ile uyumlu olarak şekillendirilmiştir. Bunun yanında, Avrupa Araştırma Alanı (ERA) ve Horizon Europe gibi uluslararası platformlarla da uyumluluk gözetilmektedir.

Üniversitenin AR-GE politikası, sürdürülebilirlik, yenilik ve girişimcilik ekseninde; açık bilim, veri paylaşımı ve etik değerlerle bütünleşik bir yapı içerisinde uygulanmaktadır. Aynı zamanda, akademik birimlerin ve araştırma merkezlerinin katılımcı bir anlayışla sürece dâhil edilmesi sağlanarak, araştırma ekosisteminde ortak akıl ve işbirliği kültürü teşvik edilmektedir [1_OD2].

Stratejik Planda yer alan Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik başlığındaki stratejik amaçlar, Ar-Ge politikalarının ana çerçevesini oluşturmaktadır [2_OD2]. Bu kapsamda, üniversite;

- Bilimsel araştırma ve yayın sayısını artırmayı,
- Ulusal ve uluslararası araştırma fonlarından yararlanmayı,
- Patent, faydalı model ve ticarileştirme faaliyetlerini desteklemeyi,
- Üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmeyi stratejik öncelikleri arasında belirlemiştir (Stratejik plan syf. 28).

Başkent Üniversitesi, vizyonu doğrultusunda araştırma ve geliştirme (AR-GE) süreçlerini tanımlamış, stratejik hedeflerine ulaşmak için uygulamakta ve sürekli iyileştirmektedir [3_OD3]. Bu süreçler, bilgi üretimi, proje geliştirme ve destek sağlama faaliyetleriyle ilgili akademik ve idari birimler tarafından yönetilmektedir. AR-GE süreçleri, Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BİTTO) gibi birimler aracılığıyla etkin biçimde yönetilmekte ve AR-GE PUKÖ döngüsüyle sürekli iyileştirilmektedir [4_OD3]. STRASİS ve TTOBYS gibi sistemler aracılığıyla faaliyetler izlenmekte, proje raporları, performans değerlendirmeleri ve paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak süreçler geliştirilmekte ve stratejik hedeflere uygun olarak iyileştirmeler yapılmaktadır [5_OD4] [6_OD3].

AR-GE Komisyonu, araştırma faaliyetlerinin mevcut durumunu değerlendirmekte, fakülte ve enstitülerle yapılan toplantılar aracılığıyla elde edilen verileri analiz ederek iyileştirme alanlarını belirlemektedir [7_OD4]. Proje çağrıları ile ilgili bilgilendirilme ve proje yazma yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmektedir [8_OD4] [9_OD2].

Üniversitede temel ve uygulamalı alanlar olmak üzere tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler ve sanat alanlarında akademik gelişimi ve rekabetçi araştırmaları desteklemek amacıyla BAP Koordinasyon Birimi tarafından Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında proje süreçlerinin yürütülmesi, izlenmesi, teşvik edilmesi ve koordine edilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan destekler, Araştırma Projeleri Destekleme Programı (ARDEP), Akademik Gelişim Projeleri Programı (AGEP) ve Topluma Hizmeti Destekleme Projeleri Programı (TODEP) olmak üzere çeşitlendirilmektedir [10_OD2].

Öğretim elemanlarının proje performansları öğrencilere fon kaynaklarına başvuru açısından motivasyon ve örnek teşkil ederek program çıktılarını desteklemektedir [11_OD4].

Araştırmaların bilimsel ve etik standartlara uygunluğu Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Sosyal ve Beşerî Bilimler Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu ile Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu tarafından denetlenmektedir [12_OD2].

Stratejik Yönetim Sistemi kapsamındaki amaçlarından biri “Fikri sınai mülki hak (FSMH) varlıklarını geliştirmektir. Akademisyenler ve öğrenciler proje, buluş ve iş fikirlerini sisteme kaydedebilmekte ve başvurularını takip edebilmektedir [13_OD3]. FSMH süreçlerinin yönetimi BİTTO FSMH Ofisi ve patent vekilleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Araştırma süreçlerinde patent ve fikri ve sınai mülkiyet haklarının korunması TTOBYS üzerinden yürütülmektedir [14_OD4].

KOSGEB tarafından desteklenen ilk TEKMER olma özelliğine sahip olan Başkent Üniversitesi BİYOTEK Teknoloji Geliştirme Merkezi aynı zamanda Türkiye'nin ilk tematik teknoloji geliştirme merkezidir. Biyoteknoloji ve Yaşam Bilimleri araştırma-geliştirme laboratuvarı, Biyomedikal Teknolojileri araştırma-geliştirme Laboratuvarı ve Doku Kültürü Laboratuvarı ve Hazırlık Odası bulunmaktadır. Merkez eğitim, danışmanlık, mentorluk, proje fikri doğrulama, fikri/sınai hak yönetimi ve iş geliştirme amaçlı hizmetler verilmektedir. 2024 yılında sanayi ve KOBİ destekli 6 adet proje yürütülmüştür [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.1-Arge_Politikasi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.1-Arge_Surec_Karti.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-Arge_PUKO.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-ARGE_Komisyonu_Kurulması.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.1-STRASIS_Eylem_Arge.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-Ttobys.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.1-Arge_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.1-Proje_eğitimleri.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)C.1.1-Proje_Cagri.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)C.1.1-Bilimsel_arastirmalar_yong.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.1-MBG_Proje_Takip_Formu.pdf](#)
- [\[12\]\(2\)C.1.1-Tip_Saglik_Aras_yonergesi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.1-FSMH_Usul_Esaslar.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.1-Bulus_bilgisi.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)C.1.1-Biyotek_Tekmer_Prj_Liste.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Stratejik Plan ve Araştırma-Geliştirme Politikası doğrultusunda, iç ve dış kaynakların etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Üniversitenin Ar-Ge bütçesi, belirlenen öncelikli araştırma alanları ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulmakta; araştırma kaynaklarının adil, şeffaf ve hesap verilebilir bir anlayışla dağıtılması sağlanmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin finansmanı, hem üniversitenin kendi kaynaklarından hem de ulusal ve uluslararası dış kaynaklardan sağlanmaktadır. İç kaynakların yönetimi; Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi ve ilgili iç kaynak kullanım esasları çerçevesinde yürütülmekte, bu kaynakların birimler arası dengeli dağılımı, araştırma kapasitesine ve performansına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Dış kaynak yönetimi ise TÜBİTAK, Avrupa Birliği (AB) projeleri, Horizon Europe, kamu kurumları ve özel sektör işbirlikleri gibi çeşitli fon ve hibeleri kapsamaktadır. Üniversite, dış kaynak kullanımını teşvik etmek ve araştırmacılara destek sağlamak amacıyla ilgili birim ve destek mekanizmalarını oluşturmuş; uluslararası işbirliklerini artırmak ve çok paydaşlı projelerde yer almak için stratejik ortaklıklar geliştirmiştir.

Akademik ve idari birimler arasındaki iş birliğini güçlendirmek, araştırma süreçlerinin finansal ve operasyonel sürdürülebilirliğini sağlamak, iç ve dış fon kaynaklarının etkin kullanımına yönelik bilinçlendirme ve kapasite geliştirme çalışmaları kapsamında Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BİTTO), Ekin Ön Kuluçka Merkezi, KOSGEB TEKMER, BUCHI ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü gibi birimlerin koordinasyonunda eğitim, danışmanlık ve farkındalık çalışmaları düzenlenmekte hem iç hem de dış kaynaklardan uzman ve eğitmen desteği sağlanarak araştırmacıların proje geliştirme kapasiteleri artırılmaktadır.

Üniversitenin iç kaynaklarının tahsisi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite içi araştırma kaynaklarının dağılımı, TTO Yönetim Bilgi Sistemi, Proje Giriş Ekranı ve Paydaş Portalı gibi sistemlerle izlenmektedir [1_OD3]. Bilimsel Araştırma Projeleri TTO Yönetim Bilgi Sistemi'nden elde edilen raporlara ve bilgilere dayanarak değerlendirilmektedir [2_OD3]. Üniversitenin iç ve dış kaynakları kapsamında öncelikli araştırma alanlarını destekleyen tüm hibe ve fonlar, TTOBYS (Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden yönetilmekte, proje çağrılarının duyurulması ve takibi sistematik bir biçimde gerçekleştirilmektedir [3_OD3] [4_OD3].

BAP Proje desteklerinin ve fon kullanımının dengeli bir şekilde dağıtılması amacıyla bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, AR-GE değerlendirme toplantılarında birimlere iç ve dış kaynaklara başvuru süreçlerine ilişkin yönlendirme yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversite de iç ve dış kaynaklı toplam 486 proje yürütülmüştür [5_OD4].

Avrupa Birliği, TÜBİTAK, TÜSEB ve Dünya Bankası gibi ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere yönelik teşvik mekanizmaları geliştirilmiştir. Bu kapsamda, TÜSEB tarafından desteklenen proje sayısı 4, TÜBİTAK tarafından desteklenen proje sayısı 130, Avrupa Birliği ve World Bank gibi fonlardan 23 proje desteklenmiştir [6_OD4].

Başkent Üniversitesi, Teknopark İstanbul'un kuluçka merkezi olarak faaliyet gösterdiği BİGG Cube Incubation için faaliyetlerde bulunmaktadır. Akademisyenlere hem de öğrencilere ITT BİGG Cube Incubation bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir [7_OD3].

Deneyim ve işbirliklerin artırılması amacıyla öğretim elemanlarının yurt içi ve yurtdışı akademik faaliyetlere katılımı Yönergesi ve Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi [8_OD2] çerçevesinde yürütülmektedir ve 2024 yılında toplam 790 öğretim elemanı bu desteklerden yararlanılmıştır [9_OD4]. Uluslararası bilimsel yayınları teşvik amacıyla, makale yazım desteği sağlanmakta ve Başkent Üniversitesi adresli olması koşuluyla eserin ilk yazarına, yapılan uluslararası endekslerde taranan yayınlar için yayın teşvik desteği sağlanmaktadır [10_OD4].

Yenilikçiliğin teşvik edilmesi, araştırma ve geliştirme alanında insan kaynağının genişletilmesi, bilimsel araştırmaların yaygınlaştırılması ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerinin artırılması doğrultusunda, ekonomik büyümeyi destekleyen bölgesel ve uluslararası iş birliklerine dayalı, sürdürülebilir, güvenli ve kapsayıcı altyapılar oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, eğitim tabanlı araştırmaların yanı sıra, üniversite inovasyonu güçlendiren, sürdürülebilir sanayileşmeyi teşvik eden ve ekonomik kalkınmayı hızlandıran iş birlikleri hayata geçirilmiştir [11_OD4] [12_OD4].

Araştırma faaliyetlerinin tarama ve ön araştırma çalışmalarının yürütülmesinde Başkent Üniversitesi Kütüphanesi çeşitli ve kıymetli elektronik kaynaklara ve veri tabanlarına erişim sağlanmasına imkân tanımaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-Bitto_web.pdf
- [2](3)C.1.2-TTOBYS_Raporu.pdf
- 3C.1.2-TTOBYS_Çağrılar.pdf
- [4](3)C.1.2-TTOBYS_Sistemi.pdf
- [5](4)C.1.2-Universite_Proje_Listesi.pdf
- [6](4)C.1.2-TÜBİTAK_Avrupa_Birliği_ve_World_Bank_Projeler.pdf
- [7](3)C.1.2-BİGG_Cube_Incubation_Eğitimler.pdf
- [8](2)C.1.2-AKADEMİK_FAALİYETLERE_KATILIM_ve_DESTEK_YÖNERGESİ.pdf
- [9](4)C.1.2-gorevlendirme_sayıları_2024_(2).pdf
- [10](4)C.1.2-Tesvik_2024.pdf
- [11](4)C.1.2-İşbirliği_Sözleşmeleri.pdf
- [12](4)C.1.2-Eğitim_Fakültesi_Protokol_ve_Isbirlikleri.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversite, lisansüstü eğitimde yenilikçi araştırma potansiyeli yüksek, nitelikli öğrencilerin yetiştirilmesini sağlamak ve araştırma kapasitesini artırmak amacıyla Stratejik Planı doğrultusunda yapılandırılmış eğitim ve araştırma politikası kapsamında, doktora ve yüksek lisans programlarındaki öğrenci sayısının artırılması, araştırmaların üniversitenin akademik ve teknolojik olanakları çerçevesinde desteklenmesi ve bilimsel üretkenliğin teşvik edilmesi temel hedeflerini oluşturmuştur (OD3).

Üniversitede doktora sonrası araştırmacıların projelerde aktif görev alması, Ulusal ve Uluslararası Proje Uygulama Usul ve Esasları çerçevesinde düzenlenmiş olup doktora mezunlarının akademik kariyerlerini sürdürebilmeleri ve araştırma projelerine katkı sağlayabilmeleri için çeşitli destek mekanizmaları

oluşturulmuştur [1_OD3].

Öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla, yurt içi ve yurt dışında araştırma yapmalarına yönelik görevlendirmeler Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi kapsamında yürütülmektedir [2_OD2]. Bu doğrultuda, öğretim üyelerinin doktora sonrası araştırma süreçlerinde bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmekte ve uluslararası akademik iş birlikleri teşvik edilmektedir [3_OD4]. Ayrıca, Öğrenim Ücretleri ve Burs Yönergesi çerçevesinde [4_OD2], Başkent Üniversitesi araştırma görevlisi kadrosunda bulunan ve üniversite bünyesinde yüksek lisans veya doktora eğitimi gören öğrencilere öğrenim ücretleri karşılığında tam destek bursu sağlanmaktadır [5_OD4]. Bu uygulama, akademik personelin doktora eğitimine erişimini kolaylaştırarak, üniversitenin araştırma kapasitesini artırmayı amaçlamaktadır.

Başkent Üniversitesi Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesinde TÜBİTAK tarafından teşvik sistemi ile ödüllendirilen dergilerde yayın yaparak ödüle hak kazanan öğretim üyelerine aynı tutarda destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda toplam 86 öğretim üyesine 120 teşvik ödemesi gerçekleştirilmiştir. Bir önceki yıla göre %40 artış gözlenmektedir [6_OD4].

Üniversite, akademik araştırmaların uluslararası düzeyde gelişimini teşvik etmek ve bilim insanlarının yetkinliklerini artırmalarına olanak sağlamak amacıyla yönerge kapsamında TÜBİTAK BİDEB 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programını alan Bilgisayar Mühendisliği ve Makine Mühendisliği bölümlerinden iki öğretim üyesi, araştırmalarını yürütmek üzere Amerika Birleşik Devletleri'nde California Üniversitesi Irvine (UCI) ve Purdue Üniversitesi'nde görevlendirilmiştir [7_OD4].

Üniversite, lisansüstü öğrencilerine geniş araştırma imkanları sunarak akademik ve profesyonel gelişimlerini desteklemektedir. Öğrencilerin üniversite bünyesindeki çeşitli laboratuvarlar, araştırma merkezleri ve teknoloji geliştirme birimlerinde araştırma faaliyetlerine katılımları teşvik edilmekte ve böylece ilgili alanlarda uzmanlaşmaları sağlanmaktadır. Biyotek A.Ş. Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Transplantasyon ve Gen Bilimleri Enstitüsü laboratuvarları, öğrencilere bilimsel çalışmalarını yürütmeleri için ileri düzeyde teknik altyapı sunmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-Proje Uygulama Usul Esasları.pdf
- 2C.1.3-Akademik Faaliyet Yönergesi.pdf
- [3](4)C.1.3-gorevlendirme sayıları 2024.pdf
- [4](2)C.1.3-ogr_burs_yong.pdf
- [5](4)C.1.3-Yl_Burslu.pdf
- [6](4)C.1.3-Akademik Tesvik.pdf
- [7](4)C.1.3-Görevlendirme Yazısı.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve akademik kapasitelerini artırmak amacıyla sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda, Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi kapsamında çeşitli destek mekanizmaları oluşturulmuş olup, öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırabilmeleri teşvik edilmektedir [1_OD3]. Üniversitenin öz kaynaklı projelerinin niteliksel ve niceliksel yoğunluğu, araştırma-geliştirme (AR-GE) faaliyetlerinin güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.

Araştırma yetkinliklerinin artırılmasına ilişkin, öğretim elemanlarına yönelik akademik gelişim programları düzenlenmekte ve sürekli eğitim fırsatları sunulmaktadır [2_OD4]. Ayrıca lisansüstü öğrencilerin tez süreçlerine katkı sağlamak amacı ile Tez Yazımında İyi Oluşu Destekleme Semineri ve Tez Yazımında İyi Oluş Çalıştayı gerçekleştirilmiştir [3_OD4].

Üniversitenin farklı birimlerinde yapılacak proje temelli araştırma faaliyetlerine destek vermek amacı ile

BİTTO tarafından gerçekleştirilen "Proje Yazma Hazırlık Toplantıları" vb. etkinliklere tüm bölüm öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır. BİTTO ayrıca TÜBİTAK ve Avrupa Birliği projeleri gibi uluslararası fon destekleri hakkında bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, öğretim üyelerinin akademik proje yazım süreçlerine yönelik farkındalıklarını artırmaktadır. Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından, Kasım ve Aralık ayları içerisinde Proje Döngüsü Atölyeleri BİTTO uzmanları, alan profesyonelleri ve başarı hikayesi yaratıcıları ile interaktif olarak düzenlenmiştir. Eğitimde TÜBİTAK ARDEB/TEYDEB ve Erasmus+ İkili İşbirliği Programları hakkında bilgiler verilmiş, sonrasında örnek projeler sunulmuştur. Her hafta Çarşamba günleri 'Proje Yazım Atölyesi', her Perşembe 'Buluş Atölyeleri' gerçekleştirilerek akademisyenlere düzenli olarak danışmanlık hizmet BİTTO tarafından verilmektedir. 31 Ocak 2024 tarihinde akademisyenlerimize BİTTO tarafından Erasmus+ İkili İşbirliği Atölyesi eğitimi düzenlenmiştir [4_OD4].

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve akademik personelin proje tabanlı araştırmalara katılımını teşvik etmek amacıyla Başkent Üniversitesi Biyoteknoloji Geliştirme Merkezi tarafından çeşitli bilimsel etkinlikler düzenlenmiştir [5_OD3].

Üniversitenin araştırma altyapısını güçlendirmek amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) kullanılmakta olup, akademisyenlerin, firmaların ve öğrencilerin projelerine yönelik başvuru ve yönetim süreçleri sistematik bir şekilde takip edilmektedir. Araştırmacıların daha etkili iletişim kurabilmesi ve disiplinler arası iş birliklerini geliştirebilmesi amacıyla TTOBYS üzerinden proje yönetim süreçleri izlenmekte ve desteklenmektedir [6_OD3].

Bununla birlikte, araştırmacıların istatistiksel analiz yetkinliklerini artırmak amacıyla Başkent Üniversitesi İstatistik Danışmanlık ve Araştırma Merkezi (BUİSTDAM) aracılığıyla temel ve ileri düzeyde istatistik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır [7_OD4]. Üniversite bünyesinde yürütülen araştırmaların veri analizi süreçlerini desteklemek amacıyla Başkent Üniversitesi Ölçme Değerlendirme merkezi (BÖDEM)-Eğitim Fakültesi iş birliği ile düzenlenen 'JASP/Jamovi ve SPSS ile İstatistiksel Analizler' seminerleri düzenlenmiştir. Eğitimlerin sonunda oturumların tamamına katılan öğretim elemanlarına sertifikaları verilmiştir (OD4).

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürebilmesi amacıyla, akademik personelin yurt içi ve yurt dışındaki araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Dijitalleşme Konsorsiyumu kapsamında bir öğretim üyesi, 2024 yılında değişim hareketliliğinden yararlanarak Norveç'in Østfold Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünde ortak araştırma konuları bağlamında temaslarda bulunmuş ve yapay sinir ağlarının imalat sanayinde uygulaması üzerine çalışma gerçekleştirilmesi üzerine görüşmelere başlamıştır [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-Ders_Destek_İlkeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.1-AR-GE_eğitim.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.2.1-ÖĞRENME VE ÖĞRETME MERKEZİ.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.2.1-proje_eğitimleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.1-biyotek_tekmer_eğitim.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.2.1-proje_yönetim .pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.2.1-BUİSTAM_Rapor.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.2.1-Kabul_Mektubu.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite, Stratejik önceliklerini "Bilimsel Üretim" ve "Öğrenmeyi Mükemmelleştirme" olarak belirleyerek uluslararası iş birliklerini genişletmeyi, akademik ve öğrenci hareketliliğini artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, yabancı akademisyenlerin araştırma süreçlerine katılımı ve uluslararası araştırma kümeleri ve disiplinler arası projelerin yaygınlaştırılmasını teşvik etmektedir.

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası, tüm akademik birimlere entegre edilerek ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma projelerinin sayısında önemli bir artış sağlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen

projeler Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) üzerinden izlenmekte ve araştırma çıktılarının etkinliği sürekli olarak değerlendirilmektedir. Üniversite, uluslararası iş birliklerini sürdürülebilir hale getirme amacını güderek, uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde Başkent ITT, Siemens Healthineers ve Siemens ITT tarafından düzenlenen sağlık inovasyonu odaklı etkinliklere aktif olarak katılım göstermiştir. Siemens eITT (External Innovation Think Tank) Exhibition ve Future of Health-IST Event yarışmasında konuk olarak yer alınmıştır. eITT 2024'te, dünya genelindeki ITT merkezlerinden, ortak üniversitelerden, hastanelerden ve start-uplardan finalist ekipler, insan yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen yenilikçi projelerini sergilemişlerdir [1_OD3].

Kültürel Miras ve Dijital Hafıza UNESCO Kürsüsünde Anadolu kültürünün ve kültürel mirasının araştırılması, belgelenmesi ile dijital hafıza oluşturularak gelecek kuşaklara aktarılması, çalışmaların toplumun tüm katmanlarına ulaştırılması ve kültürel miras bilincinin artırılmasına yönelik projeler dış paydaşlarla birlikte yürütülmektedir [2_OD3].

Kurumlar ve kültürler arası etkileşimi artırma amacıyla Üniversite ile İspanya Büyükelçiliği iş birliği içinde yürütülen süreç, uluslararasılaşma politikası çerçevesinde değerlendirilmekte ve eylem planı kapsamında 2023'te açılan Cervantes Enstitüsü ile ivme kazanan bu süreç, ortak faaliyetler kapsamında yürütülmektedir [3_OD4].

Üniversitenin stratejik planında yer alan stratejik hedefleri kapsamında Ecole Ferrandi Paris (Fransa) ile "Turizm İşletmeciliği" alanında Uluslararası Ortak Yüksek Lisans Programı açılmıştır. 2024 yılında da Gastronomi bölümü ve Pastacılık ve ekmekçilik ve aşçılık programı öğrencilerinin stajlarını Ferrandi Pariste yapabilmeleri için işbirliği çerçevesi genişletilmiştir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-Think Tank Exhibition 2024.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-UNESCO kürsü.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.2.2-Cervantes.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.2.2-Brosur.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Başkent Üniversitesi, araştırma geliştirme faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla STRASIS yazılımı aracılığıyla stratejik planında belirlenen hedefleri sistematik olarak izlemekte ve değerlendirmektedir [1_OD4]. Bu bağlamda, eylem planlarının gerçekleşme düzeyleri düzenli olarak analiz edilmekte, gelişime açık yönler belirlenerek stratejik plan değerlendirme toplantılarında ele alınmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır [2_OD4].

Üniversite bünyesinde yürütülen projelerin bütçe planlaması, proje ekibi, yürütüldüğü kurum, fon sağlayıcı kuruluşlar, iş paketleri ve sözleşmeleri Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) üzerinden takip edilmektedir [3_OD3]. Üniversite içi araştırma kaynaklarının tahsisine ilişkin süreçler, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte olup, BİTTO tarafından kullanılan Yönetim Bilgi Sistemi'ne entegre edilen Proje Giriş Ekranı ve Paydaş Portalı aracılığıyla başvuru ve izleme süreçleri yönetilmektedir [4_OD4]. BİTTO, Avrupa Patent Ofisi tarafından PATLIB merkezi olarak onaylanmıştır ve PATLIB 2024 Konferansına katılmıştır [5_OD3].

Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları doğrultusunda 2014-2015 akademik yılından itibaren uygulanan akademik performans değerlendirme süreci, Akademik Veri Sistemi (AVES) ile entegre edilerek daha etkin bir şekilde kullanılmaktadır [6_OD4]. Akademik Veri Sistemi'ne (AVES) girilen akademik faaliyetler, Üniversitenin Akademik Portalı üzerinden erişime açık hale getirilerek, akademik personelin yürüttüğü çalışmaların şeffaf bir şekilde izlenmesine olanak tanınmaktadır [7_OD(3)(4)]. Bu sistem, BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu araştırmaların paydaşlarla paylaşılmasını sağlamakta, böylece akademik faaliyetlerin küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkisi güçlendirilmektedir.

Üniversitede yürütülen araştırma faaliyetleri ile University Ranking by Academic Performance (URAP) 2024-2025 Dünya Sıralaması listesinde 2271. sıradan 2113. sıraya yükselmiştir. Türkiye’den sıralamaya giren üniversiteler arasında ise 53. sıradan 42. sıraya yükselmiştir. Üniversite tıp fakültesi olan üniversiteler arasında 41. Sıradan 33. Sıraya yükselmiştir (OD4). Times Higher Education (THE) tarafından belirlenen Dünya Üniversite sıralamasında 1501+ kategorisindedir. Bu kapsamda son 5 yılın performansında bakılarak kurumların araştırma kalitesi ve uluslararası görünüm kategorilerinde sürekli artış göstermiştir. THE tarafından yapılan etki Sıralaması listesinde ise 2024 sıralamasında “nitelikli eğitim” kategorisinde 801+, “Hedefler için Ortaklıklar” kategorisinde 401-600 ve “Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam” kategorisinde ise 601-800 bandında yer almayı başarmıştır [8_OD4].

Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, yıllık performans değerlendirmelerini yürütmekte, ilk kontroller birim amirleri tarafından gerçekleştirildikten sonra komisyon üyeleri tarafından detaylı bir ikinci değerlendirme yapılmaktadır [9_OD3]. Gerekli görülen düzeltmeler, ilgili akademisyenlere birim amirleri aracılığıyla iletilmekte ve nihai değerlendirme sürecinin ardından kurumsal performans raporu oluşturulmaktadır [10_OD4]. Bu rapor, akademik birim ve bireysel düzeyde sıralamaları kapsamakta, üst yönetime sunulmasının ardından üniversitenin web sayfasında yayımlanmaktadır (OD4). Ayrıca, bölümler içsel değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla performanslarını düzenli olarak izlemektedir [11_OD4]. Akademik başarıyı teşvik etmek amacıyla, yüksek performans gösteren akademisyenler Rektörlük Makamı tarafından ödüllendirilmekte ve teşekkür belgeleri ile onurlandırılmaktadır. Ayrıca, 2005 yılından itibaren Citation Index (Web of Science) yayınları takip edilmekte ve düzenli olarak kamuoyuna duyurulmaktadır (OD4). Üniversite adresli Web of Science kaynaklı yayın sayısı 2024 yılında 1177’ye çıkmıştır [12_OD4].

Projelerin faaliyete geçirilmesinden sonraki finansal süreçlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması İdari ve Mali İşleri Dairesi Başkanlığı'na bağlı Proje Finansman ve İzleme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üniversite, gerçekleştirilen akademik çalışmalar ve araştırma-geliştirme faaliyetleri neticesinde ulusal ve uluslararası platformlarda önemli başarılar elde etmekte ve prestijli ödüllere layık görülmektedir. Başkent Üniversitesi kurucusu, Prof. Dr. Mehmet Haberal’a Kuruluşu MÖ 380’li yıllara dayanan ve Sokrates gibi birçok filozofun yetiştiği Atina Akademisi tarafından, kurum tarihinde Yunan vatandaşı olmayan bir yabancıya ilk kez verilen Yüksek Şeref Ödülü [13_OD4]. Dünya Organ Nakli Derneği *Medawar Ödülü* takdim edilmiştir [14_OD4]. “August 2024 data-update for Updated science-wide author databases of standardized citation indicators” başlıklı çalışma kapsamında, Başkent Üniversitesi Kurucusu Prof. Dr. Mehmet Haberal hem “Kariyer Boyu Etki” hem de Yıllık Etki kategorilerinde yer alarak “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları” listesine dâhil edilmiştir. Mühendislik Fakültesi’nden dört, Eczacılık Fakültesi’nden ise bir öğretim üyesi bu prestijli listede yer alma başarısı göstermiştir. Mühendislik Fakültesi öğretim üyelerimiz Kariyer Boyu Etki kategorisinde ve Yıllık Etki kategorisinde yer almıştır. Eczacılık Fakültesi öğretim üyelerimizden bir tanesi ise Yıllık Etki kategorisinde listeye dâhil edilmiştir [15_OD4].

Buna ek olarak, üniversitenin öğrencileri ve öğretim elemanları, yürütülen araştırma geliştirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilimsel çıktılarla çeşitli yarışmalara katılım sağlamak ve ödüle hak kazanmaktadır. Teknofest Sağlıkta Yapay Zekâ Yarışmasında Başkent Üniversitesi Yapay Zekâ Ekibi "Bilgisayarlı Görü ile Mamografi Görüntülerinin Analizi ve Mamografi Radyoloji Raporlarından Varlık İsmi Çıkarımı (Named Entity Recognition) ve BI-RADS Kategorisi Tahminleme" çalışması ile birincilik elde etmiştir [16_OD4]

2024 yılı itibarıyla devam eden 486 proje bulunmaktadır [17_OD4]. BAP projeleri kapsamında Tıp ve Sağlık Bilimleri alanında 307 proje destek almıştır. [18_OD4] [19_OD4]. Tıp ve Sağlık Bilimleri alanı dışında 2024 yılı içerisinde 9 BAP proje başvurusu gerçekleşmiştir [20_OD4]. BAP projeleri yıllık dağılımı izlenmekte ve tüm alanlarda daha fazla başvuru için iyileştirmeler yapılmaktadır [21_OD4]. Öğretim elemanlarının danışmanlığında 92 adet TÜBİTAK 2209 yürütülmüştür [22_OD4].

Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT) tarafından ev sahipliği yapılan Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu (IFIA) ve Dünya Fikri Mülkiyet Teşkilatı'nın iş birliğiyle düzenlenen Uluslararası Buluş Fuarı çerçevesinde gerçekleştirilen ISIF’24 buluş fuarı ve yarışmasında aşağıdaki ödüller elde edilmiştir [23_OD4].

- Mühendislik Fakültesi öğretim elemanlarından oluşan bir grup, 'Sentetik Jet Uygulamasının Rüzgâr Türbini Yoğunlaştırıcı Performansına Etkisinin Sayısal ve Deneysel İncelenmesi' başlıklı projeleriyle ISIF'24 Altın Madalya Ödülü’nü kazanmıştır..
- ISIF'24 Gümüş Madalya Ödülü, Kahramankazan MYO öğretim elemanlarından oluşan bir grup

tarafından kazanılmıştır. Ödül, "Probiyotik ve Mikroalğ İlavesiyle Fonksiyonel Yenilebilir Film Üretim Yöntemi" konulu projeleriyle layık görülmüştür.

- ISIF24 Gümüş Madalya Ödülü, Tıp Fakültesi "Ultrason Uygulamasını Sağlayan Bir Drone" konulu projelerine verilmiştir.
- ISIF24 Bronz Madalya Ödülü, Tıp Fakültesi "Bir Acil Klinik Ultrason Sistemi" konulu projelerine verilmiştir.
- ISIF24 Bronz Madalya Ödülü, Mühendislik Fakültesi "Fırçasız Doğru Akım Motor Statörünün Epoksi Yalıtım Sistemi" konulu projelerine verilmiştir.
- ISIF24 Bronz Madalya Ödülü, Mühendislik Fakültesi öğretim elemanlarından bir grup tarafından kazanılmıştır. Ödül, "Görünür Işıklı Hedeflenen Polisakkarit Türevli Antikanser ve Antimikrobiyal Gümüş Ajan İçeren Hidrojel Nanokompozit Sentezi Yöntemi" konulu projelerine verilmiştir.

STRASIS ve AVES aracılığı ile izlenen araştırma performansı verileri yıllık stratejik plan değerlendirme toplantılarında birimlerle değerlendirilmekte ve ihtiyaç alanlarına göre önlemler alınmaktadır [24_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.1-STRASIS_Hedef İzleme.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.1-Stratejik Plan Toplantı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.1-BİTTO_HAKEM_FORMU.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.3.1-Proje Portali.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.3.1-PATLIB_2024_Konferansı.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.3.1-AVES.pdf](#)
- [\[7\]\(3,4\)C.3.1-Akademik_portal.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.3.1-THE_sıralama.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.3.1-Komisyon_Geri_Bildirim_Süreci.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.3.1-AVES_Kontrol_Rapor.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.3.1-Sağlık Bilimleri Fak. Performans Raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.3.1-WOS_veri.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)C.3.1-Yüksek Şeref Ödülü.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.3.1-Medawar Ödülü.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)C.3.1-Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)C.3.1-Yapay Zeka Ekibi Teknofest.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)C.3.1-Proje_liste.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)C.3.1-Klinik_projeler.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)C.3.1-deneysel_projeler.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)C.3.1-tıp_sağlık_dışı_proje_listesi.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)C.3.1-proje_karşılaştırma_bitto.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)C.3.1-TÜBİTAK_2209.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)C.3.1-ISIF_Odulleri.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)C.3.1-Bilimsel_Uretim_Puko.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitede, akademik personelin ve akademik birimlerin performansı, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi(OD3) kapsamında sistematik bir şekilde izlenmektedir. Bu sistem, öğretim elemanlarının araştırma performanslarını teşvik etmek ve geliştirmek amacıyla kullanılmakta olup, akademik faaliyetlerin düzenli olarak takip edilmesini sağlamaktadır. Değerlendirme süreci, akademik, idari ve eğitsel faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla ele almakta ve öğretim elemanlarının bireysel performanslarını “Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi” çerçevesinde değerlendirmektedir [1_OD2]. Araştırma performansı belirlenen ölçütler doğrultusunda izlenmekte ve sonuçlar ilan edilerek paydaşlarla paylaşılmaktadır Değerlendirmeye alınan kişi sayısı 927’den 999’a çıkmıştır. Ödüle hak kazanan kişi sayısı bir önceki dönem 161 kişi iken, bu dönemde 168 kişi olmuştur. Ayrıca, 2024 yılında A+ üst kategori oluşturulmuştur [2_OD4].

Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi kapsamında akademisyenlerin mesleki gelişimlerini desteklemeye yönelik çeşitli teşvik mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu bağlamda, mesleki eğitim desteği,

uluslararası bilimsel yayın desteği, yurtiçi ve yurtdışı araştırma destekleri, akademik izinli araştırma ve deneyim desteği ile sanatsal eğitim destekleri sağlanmaktadır [3_OD2]. Akademik faaliyetlere katılım desteği alan öğretim elemanı sayısı 2023 yılında 742 iken, 2024 yılında 790 kişiye ulaşmıştır [4_OD4]. Ayrıca, TÜBİTAK Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Usul ve Esasları çerçevesinde, akademisyenlerin TÜBİTAK'tan aldığı ödüllere eşdeğer miktarda destek sağlanmaktadır [5_OD4] 2022 yılında ödülünden faydalanan akademisyen sayısı 55 iken 2023 yılında 78 kişiye 2024 yılında da 86 öğretim elemanına ulaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.2-Performans_Ölçütleri_Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.2-performans_sonuc.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)C.3.2-Akademik_Faaliyetlere_Katılım_Ve_Destek_Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.3.2-gorevlendirme_sayilari_2024.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.3.2-Akademik_Tesvik.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversite, toplumsal katkı süreçlerini stratejik bir yaklaşımla, üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda yürütmektedir. Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen ve toplumun ihtiyaçlarına yanıt veren bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Başkent Üniversitesi toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı aşağıdaki şekilde yapılanmıştır:

Politika ve Stratejiler: Toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Toplum gereksinimlerine yanıt verme yaklaşımı, Başkent Üniversitesinin kurulduğu günden beri tüm stratejik planların temel belirleyicilerinden biri olmuştur. Stratejik Planda toplum çıkarlarını gözetmek korunmuş; girişimcilik, küreselleşme, dijitalleşme, araştırma-geliştirme ve sürdürülebilirlik temaları kapsamında ele alınmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Üniversite stratejik planında toplumsal katkı stratejilerinin oluşturulmasında, önemli bir kaynak olarak tanımlanmış ve toplumun gereksinimlerine yanıt verme politikası, Üniversitenin yönetim sürecinin önemli bir parçası olarak belirlenmiştir [1_OD2] [2_OD2].

Yönetişim ve Organizasyon: Toplumsal katkı süreçlerinin organizasyon ve yönetimi, Rektörlük koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitede, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsallaşmış olup toplumsal katkı faaliyetleri; “Üniversitenin topluma sunduğu sağlık hizmetleri”, “toplumun eğitilmesine ve bilgilendirilmesine katkı” ve “sosyal sorumluluk projeleri” kapsamlarında; ilgili fakülteler, enstitüler, merkezler, araştırma ve uygulama birimleri, idari birimler ve öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, iyileştirme faaliyetleri kapsamında paydaşlarla iş birlikleri geliştirilerek süreçlerin daha kapsayıcı ve etkili hale getirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir [3_OD3].

Üniversitenin içinde bulunduğu şehri ve kampüsü kapsayan yaşam alanlarında sürdürülebilir ve yaşanabilir bir şehir yaratılması ve toplumun sağlıklı yaşama özendirilmesi stratejik amacına yönelik farkındalık çalışmaları; Üniversitenin Üst Yönetimi tarafından belirlenen yol haritası kapsamında toplumsal fayda süreç yönetimi içerisinde yıllık öz değerlendirme ve ara değerlendirme raporları ile takip edilmekte, stratejik plan değerlendirme toplantılarında değerlendirilmektedir [4_OD4].

Planlama ve Uygulama: Toplumsal katkı süreçleri, stratejik plan doğrultusunda belirlenen hedeflerle planlanır. Üniversite, öğrenci ve akademisyenlerin aktif katılımıyla; sosyal sorumluluk projeleri, eğitimler, seminerler, sağlık hizmetleri, kültürel etkinlikler ve danışmanlık hizmetleri yürütür.

Toplum gereksinimlerinin karşılanması ve yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik Stratejik Planda, “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedeflerine ilişkin araştırma, proje, program ve sertifika sayısını

artırmak” amacı kapsamında ulusal / uluslararası sivil toplum kuruluşları ile uluslararası projeler geliştirmek ve teknolojik değişim ile dijital dönüşüm konusunda topluma hizmet sunmak stratejik alt amaçları belirlenmiştir [5_OD4]. Bu doğrultuda da proje, ders ve sertifika sayıları izlenmektedir [6_OD4].

Sağlık hizmeti, topluma doğrudan sunulan katkılar kapsamında en önde gelen hizmet olarak Üniversitenin kuruluşundan beri artarak devam etmektedir [7_OD4]. Birimlerin kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve benzeri oluşumlarla yaptığı anlaşmalar, iş birlikleri ve imzalanan protokoller ile topluma katkı süreçleri yürütülmüştür [8_OD3].

Toplumun gereksinimlerine yanıt verme stratejik alanının diğer boyutu olan toplumun eğitilmesine ve bilgilendirilmesine katkı süreçleri “Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi” (BEDAM) tarafından gerçekleştirilen eğitim ve sertifika programları ile sağlanmıştır [9_OD4] .

Üniversitenin iştirakleri arasında bulunan Kanal B ve Radyo Başkent yayınları ile Bütün Dünya ve Bülten dergileri, toplumun eğitimine, kültürel gelişimine ve sanatsal farkındalığının artırılmasına yönelik önemli bir rol üstlenmektedir. Bunun yanı sıra, sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yürütülen tüm çalışmalar; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile üniversitenin uygulama ve araştırma merkezleri tarafından PUKO çevrimleri doğrultusunda sistematik biçimde izlenmekte ve performansları değerlendirilmektedir [4_OD4] [10_OD3] .

Paydaş Katılımı: Üniversite, toplumsal katkı süreçlerinde katılımcı ve çok paydaşlı bir yaklaşımı benimsemektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin başarısı için, paydaş katılımı esas alınır. Kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, mezunlar ve öğrencilerle iş birlikleri geliştirilir [11_OD2].

Bu süreçte, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, anketler ve etkinlikler aracılığıyla iş birliği sağlanır. Üniversite, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı projeler geliştirmek için kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörle “Üniversitenin resmi sitesinde veya basında çıkan haberler”, “Düzenlenen seminer, eğitim ve sağlık hizmetlerine dair sosyal medya duyuruları ve sonuç bildirimleri” ile etkileşimde bulunur [12_OD4].

İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme: Birimler tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, düzenli olarak izlenir ve değerlendirilir. Elde edilen veriler doğrultusunda performans göstergeleri kullanılarak süreçler STRASİS ile takip edilir ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yeniden yapılandırılır [13_OD4] [14_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.1.1-Stratejik_plan_2023-2033.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.1-izlem_yol_haritası.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Yapılan_Fa.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.1.1-BM_amaçlar.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)D.1.1-Toplumsal_Katkı_KPI.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)D.1.1-Sağlık_hizmetleri.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)D.1.1-Protokoller.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)D.1.1-BEDAM_Sertifika.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)D.1.1-Toplumsal_Katkı_PUKO.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)D.1.1-Paydas_Analizi_Beklenti_Formu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)D.1.1-Etkinlikler.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)D.1.1-KPI_Göstergeleri.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)D.1.1-ATAMER_Rapor.pdf](#)

2. Kaynaklar

Başkent Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini yürütmek için gerekli kaynakları etkili bir şekilde yönetir. Bu kaynaklar, üniversitenin mali bütçesi, akademik ve idari personel ile fiziksel altyapı gibi unsurlardan oluşur. Üniversite, ayrıca toplumsal katkı projelerini desteklemek için yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve akademik iş birlikleri gibi dış paydaşlarla iş birliği yapar. Bu iş birlikleri

sayesinde, kaynak çeşitliliği artırılır ve projelerin sürdürülebilirliği sağlanır. Ayrıca, üniversite içindeki öğrenci kulüpleri ve gönüllü grupları da projelere katkı sağlamak için kaynak oluşturur.

Başkent Üniversitesi, sağlık hizmeti sunan üniversiteye bağlı hastaneler, merkezler ve poliklinikler aracılığıyla ülke genelinde toplumun her kesimine ulaşmaktadır. Üniversitenin sağlık alanındaki hizmetleri, hem yerel halkın hem de çeşitli bölgelerden gelen bireylerin sağlık ihtiyaçlarını karşılamakta önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, üniversite kampüslerinde bulunan bölümler, ana bilim dalları, merkezler ve koordinatörlükler, 10.000’den fazla nitelikli insan kaynağı ile etkin hizmetler üretmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin başarılı bir şekilde yürütülmesinde, üniversitenin akademik ve idari personelinin yanı sıra dış paydaşlarla kurulan iş birlikleri de önemli bir rol oynamaktadır. Bununla birlikte, toplumsal katkının en önemli paydaşlarından biri de öğrenciler olup, özellikle sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak hizmetlerin daha geniş bir kitleye ulaşmasını sağlamaktadırlar. Öğrenciler, sadece eğitim süreçlerinin bir parçası olarak değil, aynı zamanda toplumun gelişimine katkı sağlamak amacıyla gönüllü olarak projelerde aktif görev almaktadır [1_OD4].

Üniversiteye bağlı sağlık kuruluşları, araştırma laboratuvarları, kütüphane, uygulama mutfakları, stüdyolar, heykel, seramik, uygulama ve iletişim atölyeleri, konferans salonları gibi mekânlar, toplumsal katkı süreçlerinde önemli bir rol oynamaktadır. Sağlık kuruluşları ve araştırma laboratuvarları, toplum sağlığını iyileştirme ve yeni çözümler üretme konusunda büyük bir potansiyele sahiptir. Uygulama mutfakları, stüdyolar ve atölyeler, öğrencilerin pratik beceriler geliştirmesine olanak tanırken, aynı zamanda toplumun farklı alanlardaki ihtiyaçlarına yönelik hizmetler sunmaktadır. Konferans salonları ise, toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik seminer, panel ve etkinliklerin gerçekleştirildiği önemli merkezlerdir. Bu mekânlar, üniversitenin toplumla etkileşimini güçlendirerek, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini artırmaktadır [2_OD3].

Etkinlik Düzenleme ve Destekleme Yönergesi doğrultusunda, üniversitenin birimleri tarafından yapılan talepler dikkatlice değerlendirilmekte ve bütçeler onaylandıktan sonra, belirlenen faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, üniversitenin toplumsal katkı alanındaki etkinliklerini daha sistematik ve verimli bir şekilde yürütmesine olanak tanımaktadır [3_OD3] [4_OD3]. Orkestra Akademik Başkent, üniversitenin önemli entelektüel ve kültürel kaynağı olarak topluma sanat alanında önemli katkılar sunmaya devam etmektedir. Orkestra, sadece sanatsal bir değer taşımakla kalmayıp, aynı zamanda üniversitenin toplumla olan kültürel etkileşimini güçlendiren bir platform olma özelliği taşımaktadır [5_OD4].

Üniversitede stratejik hedeflere yönelik kaynakların izlenmesi STRASIS aracılığı ile gerçekleştirilmektedir [6_OD4]. Ayrıca öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin izlemi ilgili formlar ve topluluk yönetim sistemi aracılığı ile yapılmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-Oğrenci_Kulüpleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.2-Toplantı_ve_Fiziksel_Alanlar.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.2-Etkinlik_Düzenleme_Yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)D.1.2-Etkinlikler.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.1.2-Orkestra_Akademik_Baskent_Genel_Afis.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)D.1.2-STRASIS.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)D.1.2-Topluluk_Yönetim_Sistemi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Başkent Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini izlemek amacıyla kullandığı göstergeler, gerçekleştirilen etkinliklerin toplumsal etkisini, katılımcı sayısını, hizmetlerin ulaştığı kitleyi ve proje sonuçlarını ölçmeye yöneliktir. Ayrıca, üniversite, toplumsal katkı süreçlerine dair düzenli olarak geri bildirim toplar ve bu veriler ışığında iyileştirme çalışmaları yapar. Performans izleme süreci, üniversitenin iç ve dış denetimlerle dış paydaşlarla yapılan değerlendirme toplantıları ile desteklenir. Üniversitenin toplumsal katkı performansının değerlendirilmesi, sadece niceliksel verilerle sınırlı kalmaz; aynı zamanda

toplumsal etkiyi ölçen niteliksel analizlerle de desteklenir. Bu sayede, üniversite, toplumsal sorumluluklarını yerine getirme noktasında daha etkili stratejiler geliştirebilir ve sürdürülebilir toplumsal katkı projeleri üretebilir.

Üniversitede gerçekleştirilen tüm faaliyetler, Üst Yönetim tarafından belirlenen takvim doğrultusunda STRASİS üzerinden ve birimler tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin Kalite Komisyonunun ilgili çalışma grubu, toplumsal katkı süreçlerini izleme ve raporlama sorumluluklarını yerine getirmektedir [1_OD4].

Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından, üniversitede yürütülen faaliyetlerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında izlenmesi, üniversitenin geliştirdiği Akademik Veri Toplama Sistemi (AVES) ile sağlanmıştır. Bu sistem, akademik çalışmaların söz konusu hedefler doğrultusundaki katkılarının görünür olmasına olanak tanımaktadır [2_OD3].

2024 yılında kimyasalların ve diğer radyoaktif maddelerinin insan ve çevre üzerindeki etkileri konusunda çalışmalar yapmak ve kimyasal tehditlere hazırlıklı olmak için korunma yolları ve doğru davranış biçimlerinin aktarılması amacıyla Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik, Nükleer ve Patlayıcı Araştırma Merkezi (KBRN-PAM) kurulmuştur [3_OD3].

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteği ile sunulan sağlık hizmetleri, topluma doğrudan hizmet kapsamında, Üniversitenin temel misyonunda yer alan; insan sağlığının iyileştirilmesi ve insan sağlığına hizmetin yaygınlaştırılması doğrultusunda değerlendirilmiş ve 2024 yılında yaklaşık 568.000 kişiye poliklinik hizmeti verilmiştir [4_OD4]. Üniversitede öğrencilerin sağlık konusunda toplumsal bilincini artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiş örneğin; Kızılay iş birliğinde, Ticari Bilimler Fakültesi “Kan Ver Can Ver” kampanyası ile kan bağıışı sağlamış, Eğitim Fakültesi ise “Her Damla Kan Kurtarılan Bir Can” etkinliğini düzenlemiştir [5_OD3] [6_OD3].

Üniversitede tüm öğrencilerin alması zorunlu olan GSB kodlu derslere ve ortak seçmeli derslere ek olarak; GNKE 400 Topluma Hizmet Uygulamaları, HİT 425 Sürdürülebilirlik ve Halkla İlişkiler, TBS 103 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve SHMY 223 Temel İşaret Dili derslerinin yanı sıra, 2024 yılında TBS 105 Eko-Dönüşüm ve İklim Eylemi dersi Üniversitedeki tüm öğrencilerin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalıklarını geliştirmelerine yönelik açılmıştır [7_OD3]. Toplumun ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda BEDAM tarafından düzenlenen eğitim ve sertifika programları yürütülmektedir [8_OD4].

Toplumun eğitilmesine ve bilgilendirilmesine katkı sağlayan Başkent Üniversitesi bilimsel dergileri; Hukuk Fakültesi Dergisi, Ticari Bilimler Fakültesi Dergisi ve benzeri yayınlar ile Bütün Dünya, Bülten, Pivolka gibi yarı akademik dergiler, Kanal B ve Radyo Başkent programları; eğitim, kültür ve sanat alanlarında yayınlanmaya 2024 yılında da sürdürmüştür.

Üniversitede, sosyal sorumluluk projeleri; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), akademik birimler ve uygulama-araştırma merkezlerinin sorumluluğunda yürütülmektedir. SKS koordinasyonundaki öğrenci topluluğu sayısı 131’e ulaşmış ve faaliyetlerinin sayısı da geçen seneye göre %36 artarak 263 olmuştur [9_OD4].

SKS Daire Başkanlığına bağlı Engelli Öğrenci Birimi 2024 yılı içinde “Engelli Öğrenci Akran Danışmanlığı Uygulamasına” ve “Özel Gereksinimli Yükseköğretim Öğrencilerinin Akademik ve Psikososyal Açısından Güçlendirilmesi Başkent Üniversitesi Örneği Projesi” çalışmalarına başlamıştır. Özgür Sanat Atölyesi, Ankara Kemal Yurtbilir Özel Eğitim ve Meslek Lisesinde işitme engelli bireylerle faaliyetler gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında, Başkent Üniversitesi YÖK Engelsiz Üniversite Ödülü, Bağlıca Kampüsü Merkez Kütüphanesi 2024 Yılı Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak), Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı (Tam Burslu) Görme Engelli Alanında Program Nişanı, Çizgi Film ve Animasyon Programı (Ücretli) Bedensel Engelli Alanında Program Nişanı ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ödülleriyle layık bulunmuştur [10_OD4].

2024 yılında Üniversitenin iç ve dış paydaş iş birlikleri kapsamında söyleşi, seminer, çalıştay, sempozyum, öğrenci kolokiyumu ve panellerin temaları toplumsal katkı kapsamında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (BÜKİK) tarafından izlenmektedir [11_OD4]. Her yıl gerçekleştirilen stratejik plan toplantıları kapsamında 2024 yılında bu faaliyetlere yönelik bir ölçüt eklenerek, birimlerin gerçekleştirdikleri faaliyetler üst yönetim toplantılarında değerlendirilmiştir. Bu kapsamda Etkinlik Düzenleme ve Destekleme İlkeleri Yönergesinde etkinlik izlem için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından bir uygulama yazılması süreci başlatılmıştır. Enstitülerde hazırlanan bitirme projeleri ve tezlerin konularının seçiminde de toplumsal katkı alanları

gözetilmiştir.

Üniversitede gerçekleştirilen bazı toplumsal katkı uygulamaları örnekleri aşağıda verilmiştir.

Eğitim Fakültesi TEGV iş birliği ile ilkokul öğrencilerine yönelik “Birlikte Öğrenelim, “Atölye Çalışmaları”, “İngilizce Öğreniyorum” ve “Tasarım ve Beceri” etkinlikleri ve “Eğitim Bireyi Birey, Toplumu Değiştirir” projesi gerçekleştirilmiştir.

Gıda Tarım ve Hayvancılığı Geliştirme Enstitüsü tarafından “İklim Gündeminde Döngüsel Biyoekonomi Çalıştayı” Başkent Üniversitesi ev sahipliğinde ve Tennessee, Knoxville Üniversitesi (ABD), Hacettepe Üniversitesi Uluslararası Gıda Biyogüvenliği ve Biyoteknoloji Araştırma ve Geliştirme Merkezi, Biyoteknoloji Derneği ve Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı iş birliği ile düzenlenmiştir [12_OD3].

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öncülüğünde, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Sinema Genel Müdürlüğünün katkılarıyla Goethe-Institute Ankara desteğiyle, Başkent Üniversitesi Yaratıcı Kültür Endüstrileri Araştırma ve Uygulama Merkezi (YAKEM) ve GSTMF Film Tasarımı ve Yönetimi Bölümü koordinasyonunda, “Türkiye-Almanya Yeşil Film Deneyim Paylaşımı Projesi” ve “Gordion Mirasını Sürdürmek: İtalya'dan Ankara'ya Yaratıcı Endüstri Çözümleri” çalıştay ve panelleri, gerçekleştirilmiştir [13_OD3].

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi eğitmeni tarafından Millî Eğitim Bakanlığı ile UNICEF iş birliğinde yürütülen "Deprem Bölgesinde Çalışan Öğretmenlerin İyi Oluş Hallerinin Geliştirilmesi" projesi kapsamında eğitim gerçekleştirilmiştir [14_OD4].

Bağlıca Kampüsü arazisinde yürütülen ağaçlandırma çalışmaları kesintisiz devam etmekte, orman alanı florasının koruma çabaları sürdürülmektedir. Üniversitenin; Bağlıca Kampüsü arazisinde, Kahramankazan, Çeltikçi ve Kalecik ilçelerinde bulunan tarımsal alanlarında iştirakler ile birlikte araştırma faaliyetleri kapsamında sebze, meyve ve tahıl üretimi 2024 yılında da devam etmiştir. Eğitim Fakültesi TEMA Vakfı ile “Yuvam Orman” projesi kapsamında çevreyi koruma ve yeşillendirme amaçlı ağaç dikim etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Üniversite, GREENMETRIC Dünya Sıralamasında geçen yıla göre daha üst sıraya çıkarak 2024'te, 95 ülkeden 1477 üniversitenin değerlendirildiği sıralamada dünyanın en sürdürülebilir üniversiteleri arasında 129., Türkiye Üniversiteleri arasında 8., Türkiye Vakıf Üniversiteleri arasında ise 3. sırada yer almıştır. Ankara'dan sıralamaya katılan 11 üniversite arasında 2. olmuştur. Ankara Vakıf Üniversiteleri sıralamasında ise 5 yıldır 1. sırada yer almaktadır. Üniversitede Sürdürülebilir Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi (BÜÇEM) öğrencilerin, akademik ve idari personelin katılımı ile toplumu çevre konusunda bilgilendirme, kamuoyunda çevre bilincinin oluşturulması ve çevresel farkındalık yaratarak çevre bilincini çevre davranışına dönüştürme çabaları kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Merkez, Üniversitenin ana kampüsünde sıfır atık projesinin uygulanmasında da sorumlu birim olarak görev yapmaktadır. 2024 yılında, Organik Atık Yönetimi uygulaması yapılmış, kampüs genelinde 16 lokasyona organik atık kutuları yerleştirilmiş ve toplanan 1600 kilo bitkisel atık dönüştürülmüştür [15_OD4]. Üniversite sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında bütüncül sürdürülebilirlik raporu hazırlamaktadır [16_OD4]. Üniversite kurulduğu 1993 yılından bu güne kadar yürüttüğü ağaçlandırma projesine 2024 yılında da devam etmiştir [17_OD4].

Toplumun gereksinimlerine yanıt vermek alanı doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşım düzeyleri STRASİS aracılığıyla PUKO [18_OD4] çevrimleri ile izlenirken üniversite akademik birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yapılan diğer toplumsal katkı faaliyetleri; özdeğerlendirme raporları ve merkez ara raporları ile izlenerek paydaş görüşleri alınarak değerlendirilmektedir [19_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-STRASİS_izlem.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.2.1-AVES.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.2.1-KBRN-PAW.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.2.1-Sağlık_hizmetleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.2.1-Ticari_Bilimler_Fakültesi_Raporu.pdf](#)

- [\[6\]\(3\)D.2.1-Eğitim_Fakültesi_Raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.2.1-Ders.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)D.2.1-BEDAM_KİDR_2024.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)D.2.1-SKS KİDR 2024 SPOR & KÜLTÜR.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)D.2.1-SKS_Turuncu_Bayrak.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)D.2.1-Etkinlikler.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)D.2.1-GIDA_TARIM_RAPORU.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)D.2.1-GSTMF_ve_YAKEM_Raporu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)D.2.1-PDRM_Raporu.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)D.2.1-BÜÇEM_Raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)D.2.1-sürdürülebilirlik_rapor.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)D.2.1-2024_agaclandirma.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)D.2.1-Strasis_PUKO.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)D.2.1-KITAMER_ve_SAM_Rapor.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik ve Kalite

Başkent Üniversitesi, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesi olarak, toplam kalite yönetim modeli anlayışını benimsemeye ve stratejik yönetim sistemini güçlendirmeye devam etmektedir. Üniversitenin yönetim politika metninin tanımlanarak paydaşlarla paylaşılması, stratejik yönetim sisteminin temelini oluşturan güçlü bir adım olmuştur. Üniversitenin yönetim yapısı, Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu olmak üzere akademik ve idari yapısı belirlenmiş, organizasyon şeması ve iş akış süreçleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır.

Üniversitenin en üst karar organı olan Mütevelli Heyeti, akademik ve idari faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamaya devam etmekte ve bu faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi, raporlanması süreçleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter tarafından yürütülen günlük değerlendirme toplantıları, üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerini izlemek ve iyileştirmek için etkin bir yöntem olarak uygulanmaktadır. Akademik ve idari kadronun sürdürülebilirliği noktasında gösterilen çaba, üniversitenin güçlü yönü olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, üst yönetimin aldığı kararlarla, çevik liderlik anlayışını benimseyerek, karar mekanizmalarındaki etkinliği artırmış ve üniversite içindeki koordinasyon ve işbirliğini güçlendirmiştir. Üst Yönetimin yetkinlikleri, liyakat anlayışı ve çevik liderlik yaklaşımı, üniversitenin güçlü yönlerinden biridir.

2024 yılı itibarıyla, üniversitenin stratejik yönetim yaklaşımı çerçevesinde, eğitim-öğretim, AR-GE ve toplumsal katkı süreçlerinin sistematik bir şekilde izlenmesi, sürekli iyileştirme süreçlerinin sağlanması ve paydaş görüşlerinin dikkate alınarak alınan kararların şeffaf bir şekilde paylaşılması, kurumsal gelişimi destekleyen unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite, stratejik hedeflerine ulaşmada kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştiren faaliyetler yürütmektedir. Stratejik planlama ve değişim yönetimi arasındaki uyum, kurumsal performansın artırılmasında önemli rol oynamaktadır. Stratejik plan eylem planlarıyla tüm birimlerin sorumluluklarını tanımlayarak, paydaş katılımını destekleyen dokümanları ve veri sistemlerini sürekli olarak güncellemektedir. Ayrıca, YÖK İzleme Raporları, akreditasyon süreçleri gibi veriler analiz edilerek karar alma süreçlerine yön verilmektedir.

Üniversite, iç kalite güvencesi mekanizmalarını PUKO döngüsüne göre işleterek, Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini ana faaliyet alanları ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda Kalite El Kitabı, Süreç Yönetimi El Kitabı ve süreç kartlarında iyileştirmeler kapsamında revizyonlar yapılmış ve BÜKAK web sitesinde paylaşılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi süreçleri; iç tetkikler, yönetimin gözden geçirme toplantıları ve dış tetkikler ile sürekli izlenmektedir. Kalite komisyonu ve koordinatörlük bu süreçleri yönetmektedir. Üniversite Kalite Komisyonu birim kalite sorumluları ile koordineli çalışarak öz değerlendirme raporlarına katkı sağlamaktadır. Bu raporlar, kurumsal iyileştirme ve KİDR hazırlık sürecinde kullanılmaktadır. 36 akredite programı ile sürekli iyileştirme hedeflerine odaklanan üniversite, Meslek Yüksek Okullarını MEDEK akreditasyon sürecine dahil etmiş ve 2024 yılı içinde her meslek yüksekokulundan en az bir programın akreditasyon başvurusu yapılmasını sağlamıştır. KAP ara raporunda belirtilen akredite olmayan birimlerin web sayfalarında “kalite” sekmesi yapılan açıklama ve bilgilendirmelerin düzenlenmesi ve izlemi çalışması başlatılmıştır.

Üniversitenin misyon, vizyon ve değerleri, akademik ve idari süreçlere rehberlik etmekte ve bu süreçler şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşılmaktadır. Stratejik planlama ve kalite güvence süreçleri, önemli politika alanlarında desteklenmekte ve akredite birimlerle uyumlu politikalar oluşturulmaktadır. Gelişmeye açık alanlardan biri olan paydaş geri bildirimleriyle politika güncellemelerinin yapılmasına yönelik çalışmalar 2024 yılı itibariyle başlatılmış olup, revize edilen süreçlerin tamamlanma aşamasına gelmiştir. Kuruma ait bilgi yönetim sistemi olan STRASİS güçlü bir özellik olarak öne çıkmaktadır. Kalite süreçlerinin, YÖKAK ve program akreditasyonunu kapsayacak şekilde entegre edilip yönetilebilmesi amacıyla bu sisteme yeni bir kalite yönetim sistemi yazılımı entegre edilerek önemli bir iyileştirme yapılmıştır.

Stratejik plan kapsamında, çevresel değişimler ve fırsatlar dikkate alarak stratejik yol haritaları oluşturmakta ve performans göstergeleri ile kontrol mekanizmaları kullanarak kurumsal gelişim sağlamaktadır. Stratejik planda 14 stratejik amaç belirlenmiş olup, her bir amaç için performans göstergeleri (KPI) ve eylem planları oluşturulmuştur. Bu planlar, üniversitenin kurumsal gelişimini desteklemek amacıyla STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemleri üzerinden izlenmektedir. Üniversite, belirlenen stratejik amaçları gerçekleştirmek için paydaş geri bildirimlerini dikkate alarak yıllık değerlendirme toplantılarında akademik ve idari birimlerle birlikte mevcut uygulamaları gözden geçirerek eylem planlarını sürekli olarak güncellemekte ve STRASİS sistemine yansıtmaktadır. Stratejik planın uygulanmasına yönelik daha fazla veri analizi yapılması ve paydaş geri bildirimlerinin sistematik bir şekilde entegrasyonunun sağlanabilmesi, iç paydaşların bu sistemleri içselleştirmesi, başarıların yaygınlaştırılması için akademik personele 2024 yılı içerisinde eğitim verilmiştir.

Performans yönetimi, bireysel sorumluluklardan kurumsal hedeflere ulaşmayı amaçlayan bir süreç olarak uygulanmaktadır. Üniversitenin, eylemlere ilişkin PUKO çevrimlerinin kapatılmasını sağlayacak yapılanmayı STRASİS bilgi yönetim sisteminde oluşturması, PUKO döngülerinin güncellenmesi ve sorumluların net bir şekilde tanımlanması 2024 yılı itibari ile güçlü yönlerimizden birini oluşturmuştur.

Üniversitenin ihtiyaçlarına yönelik entegre otomasyon sistemlerini geliştiren güçlü bir Bilgi İşlem Daire Başkanlığının varlığı, çalışan profili üzerinden önemli bir avantaj olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, YBS güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğiyle ilgili uygulamaların bulunması da kurumun güçlü yönlerinden biridir. Bu güçlü yön, YBS iyileştirme süreçlerinin paydaş görüşleriyle şekillendirilmesi ve yaygınlaştırılmasıyla, Üniversitenin iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamıştır. Bilgi yönetim sistemlerinin iyileştirilmesinde E-talep uygulaması, BUOBS sisteminde talep alma ve anketler gibi araçlar kullanılmaktadır.

Üniversite, insan kaynakları politikaları ve yönetim süreçlerinde çalışanların gelişimini ve memnuniyetini ön planda tutan bir yaklaşım benimsemiştir. Akademisyenlerin bilimsel yayınlarını teşvik etmek amacıyla ödül mekanizmalarının geliştirilmiş olması, lisansüstü eğitim için izinler ve çeşitli indirimlerin bulunması, çalışanların özlük hakları, hastane, eğitim kurumları ve uygulama otellerinden indirim gibi yan haklardan faydalanmaları gibi faktörler akademik ve idari personelin üniversiteye bağlılığını artırmaktadır. Çalışan memnuniyeti, şikayet ve önerilerinin belirlenmesi ve izlenmesi için geliştirilmiş mekanizmalar bulunmakta olup sistematik olarak uygulanmakta ve raporlanmaktadır. Gelişmeye açık yan olarak belirtilen anketlere çalışan katılımını artırmak ve sonuçları daha görünür kılmak amacıyla yapılan düzenlemelerle elde edilen veriler, öncelik sırasına göre iyileştirme çalışmalarına yön vermiştir. Yeni gelen personel için uyum programları birimlere özgü olarak yürütülmekte, bu programlarda uygulama birliği sağlanması ve daha sistematik hale getirilmesi amacıyla KYS ve insan kaynakları yönetimi arasında bir çalışmanın başlatılması hazırlıkları yapılmaktadır. Bunun yanında yeni akademik personelin tecrübeli öğretim elemanlarından rehberlik alması gibi uygulamalar, üniversitenin insan kaynakları yönetimi açısından olumlu bir uygulama olarak öne çıkmaktadır. İdari personelin Erasmus+ imkanlarından daha fazla faydalanabilmesi hususu gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite, mali kaynaklarını ilgili birimlerce belirlenen tanımlı süreçler ve mevzuatlar çerçevesinde etkin ve verimli bir şekilde yönetmektedir. Mali süreçler, STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Öz kaynaklar, Stratejik Plan ile uyumlu ve sürdürülebilir olarak kullanılmaktadır. Üniversitenin finansal kaynak yönetiminde benimsediği bu uygulamalar, stratejik planlama ile uyumlu, verimlilik ve sürdürülebilirliği esas alan yapısıyla, sektörde model olarak gösterilebilecek örnekler arasında yer almaktadır.

Üniversite; stratejik yönetim, TS EN ISO 9001:2015 ve YÖKAK entegrasyonu çalışmaları ve süreçlerin bütünleştirilmesi çerçevesinde dokümanlarını sürekli iyileştirmekte ve güncellemektedir. Üniversite birimleri ile Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğünce kurumsal performans izlenerek değerlendirilmekte, paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejiler planlanmakta, uygulamaların kontrolü KYS mekanizmaları ile

gerçekleştirilmektedir. Üniversite tüm faaliyetlere ilişkin süreçleri ve alt süreçleri Süreç Yönetimi El Kitabı ve Süreç Kartlarında tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, risk ve fırsatlar belirlenmiş olup iç paydaşlarca içselleştirilmiştir. 2024 yılı içerisinde Arşiv ve Sınav Zarfları İyileştirme sürecinde yapılan çalışmalar kapsamında; Ders Öğretim Kayıtları Arşiv Zarfı, Sınav Zarfı Üst Bilgileri; Ders Öğretim Kayıtları Arşiv Zarfı, Sınav Zarfı İçeriği ve Saklama Süreleri; Ders Öğretim Kayıtları Arşiv Zarfı, Sınav Zarflarının Boyutu, Yapısı ve Saklama Koşulları; Ders Öğretim Kayıtları Arşiv Zarfı, Sınav Zarflarının içeriğini oluşturan sınav süreçlerinde kullanılan belgelere yönelik talep ve öneriler alınarak yeniden düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

Süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kararlar, paydaş görüşleri doğrultusunda sistematik bir yaklaşımla kayıt altına alınmakta; bu kapsamda tutanaklar ve raporlar gibi belgeler aracılığıyla dokümantasyon sağlanmaktadır. Belirlenen gelişim alanlarına yönelik olarak, farklı süreçleri kapsayan anket uygulamaları düzenlenmekte ve elde edilen veriler Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (BÖDEM) tarafından analiz edilerek raporlaştırılmaktadır. Stratejik Plan değerlendirme toplantılarında ve STRASİS eylem planlarında, her bir eylem için bütçe, malzeme ve insan kaynağı gereksinimlerinin yanı sıra, paydaşların ve sorumluluklarının açık bir şekilde tanımlandığı görülmektedir. Bu uygulamalar, sistemin paydaş görüşlerine açıklığını ve süreçlerin güncellenmesinde şeffaflık ilkesinin benimsendiğini göstermektedir. Ayrıca, dış paydaş toplantılarının sistematik hale getirilmesi, dış paydaş anket raporlarının oluşturulması, Danışma Kurulu toplantılarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi ve alınan iyileştirme kararlarının tutanaklarla belgelenmesi; kurumun gelişmeye açık alanlarında önemli iyileştirme adımları attığını ve bu sürecin dikkate değer bulunduğunu ortaya koymaktadır. Uygulanan geribildirim araçlarının yapı ve içerik geçerliği yönünden incelenmesi ve bu araçların uygulanma zamanına ilişkin iyileştirme ihtiyacı kurumun gelişmeye açık yanlarından biridir

Kurum tarafından geliştirilen mezun veri tabanı aracılığıyla, mezunların izlenmesi sistematik bir biçimde yürütülmektedir. Bu yapı, mezunlara yönelik geri bildirimlerin toplanmasını ve değerlendirilmesini mümkün kılmakta, elde edilen verilerin tüm akademik birimlerin program güncellemelerinde daha etkin kullanılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarını desteklemektedir. Bu kapsamda, yeni bir mezun anketi uygulamaya alınmış; anket aracılığıyla mezunların ilk aşamadaki beklentileri sistematik olarak analiz edilmiş ve elde edilen bulgular program geliştirme süreçlerine entegre edilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, Stratejik Planda yer alan “Bilimsel Üretim ve Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek” stratejik amacı kapsamında, uluslararasılaşma performansının izlenmesine yönelik gösterge seti genişletilmiş; KPI ve değişken sayısı artırılarak toplam 32 uluslararasılaşma göstergesi tanımlanmıştır. Belirlenen göstergeler doğrultusunda uluslararasılaşma sürecini güçlendirmek amacıyla iyileştirme odaklı eylem planları hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. PUKO döngüsü yönetim sistemi çerçevesinde uluslararasılaşma süreçlerinde de etkin bir şekilde uygulamaktadır. Sürecin etkin ve bütüncül bir şekilde yönetilmesi amacıyla; Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, Ar-Ge Koordinatörlüğü ve Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Üniversitenin uluslararasılaşma politikasının oluşturulmuş olması, eğitim-öğretim ve Ar-Ge alanlarına yönelik geliştirilen eylem planlarıyla desteklenerek süreçlerin güçlendirilmesi, kurumun dikkati çeken güçlü yönlerinden biridir. Bununla beraber, Uluslararasılaşma politikasının gerçekleştirilmesinde ilgili izleme ve önlem alma süreçlerinin belirlenmesi ve paydaş geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerinde kullanılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda yürütülen uygulamalar, uluslararasılaşma sürecinin sürdürülebilirliğinin sağlandığını ve sistematik biçimde devam ettiğini gösteren önemli işaretler arasında yer almaktadır.

Öğrenci hareketliliğini artırmak ve akademik-idari personelin değişim programlarına katılım oranını yükseltmek amacıyla çeşitli eylem planları geliştirilmiş; bu kapsamda, ihtiyaç halinde personel hibelerinin öğrenci hareketlilik faaliyetlerine yönlendirilmesi yoluyla sürece destek sağlanmıştır.

Çeşitli konsorsiyumlarla (HUSBİK) yapılan işbirlikleri, öğrenci ve personel hareketliliğinde gözle görülür bir artışa yol açmıştır. Daha fazla fon kaynağı ve işbirliği fırsatlarının sağlanması ile hareketliliğin artması beklenmektedir. Cervantes Enstitüsü, İspanyolca dil kursları düzenleyip DELE sınavları yapmakta olup İspanyolca öğretmenlerine yönelik eğitimler sunulmuştur. Yabancı Diller Yüksekokulunda, bazı fakültelerin talebi üzerine, İngilizce tıp, diş hekimliği ve moleküler biyoloji programları öğrencilerine Yoğun İspanyolca eğitimi verilmesine başlanmıştır. Ecole Ferrandi Paris ile “Turizm İşletmeciliği” alanında Uluslararası Ortak Yüksek Lisans Programı başlatılmış, 2024 yılında ise Gastronomi, Pastacılık ve Ekmekçilik ile Aşçılık programları öğrencilerinin staj yapabilmesi için işbirliği genişletilmiştir. Üniversite, yabancı uyruklu ve

değişim programı öğrencilerine, akademik danışmanların yönlendirmesiyle birlikte PDRM, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Öğrenci Topluluğu ile Başkent Erasmus Öğrenci Topluluğu (ESN) aracılığıyla destek faaliyetleri sunmaktadır ve öğrenci memnuniyetinin sağlandığı değerlendirilmiştir. Fon ve hibe kaynaklarının varlığı ve çeşitliliğini artırma çabaları, idari personele sunulan ücretsiz dil eğitimine rağmen, idari personel hareketliliğinin artırılması gelişmeye açık bir yön değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Üniversite, eğitim-öğretim politikası doğrultusunda, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu, yerel ve küresel akademik ile sektörel eğilimler, paydaş görüşleri ile uyumlu olarak ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarını tasarlamakta ve yürütmektedir.

AKTS iş yükü dağılımları tüm akademik birimlerde belirlenip izlenmekte ve program yeterliliklerinin takibi düzenli olarak yapılmaktadır. AKTS iş yükü anketlerinin etkin kullanımının artırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen eğitim-öğretim programlarında alan dışı /bölüm dışı seçmeli ders çeşitliliğinin ve sayısının artırılması hususunda iyileştirmeler yapılarak, eğitim-öğretim süreçlerinde, alan dışı ve bölüm dışı seçmeli ders sayısı 2024 yılında artırılmıştır. Üniversite, her dönem başında ortak seçmeli ders havuzunu birimlere duyurmakta ve zorunlu GSB derslerinin sayısını da arttırmaktadır. Bunun yanı sıra, güncel stratejik temalar doğrultusunda yeni seçmeli derslerin oluşturulması, öğrencilerin genel kültür ve kişisel gelişimlerine önemli bir katkı sağlamaktadır.

Üniversite, İngilizce Hazırlık Programı eğitimi önceki yapılan çalışmalarla güncellenmiş ve 2024 itibariyle bu uygulamalar sürdürülmüştür. İngilizce Hazırlık Programının etkinliğini artırmak amacıyla modüler sisteme geçiş yapılmış olup, Tıp Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi gibi bölümlerde 5 modüllü yabancı dil öğretim programları uygulanmaktadır. Ayrıca, Avrupa Dil Portfolyosu kapsamındaki dil yeterlilik seviyesi, önceki B1 düzeyinden B2 düzeyine yükseltilmiştir.

Üniversitenin stratejik yönetim yaklaşımı benimsemesi, entegre bir Kalite Yönetim Sistemi (KYS) uygulaması, 2005 yılından itibaren Diploma Eki, 2012 yılından itibaren ise Europass etiketinin kullanılmaya başlanması, yeni program açma ve katalog güncelleme çalışmaları ile Bologna Süreci'ne uyum sağlama çabalarının sürdürülmesi ve bu süreçte toplamda 36 program akreditasyonu alması, kurumun güçlü yönlerinin sürekliliğini ve kalite odaklı yaklaşımının devam ettiğini ortaya koymaktadır. Bologna süreci kapsamında bilgi paketlerinin revize edilmesi ve güncel olmasına yönelik düzenleme faaliyetleri sürekli iyileştirme kapsamında sürdürülmektedir.

Ders kazanımlarının karşılanma düzeyleri ile program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması için akredite olan program sayısı artırılmasına yönelik birimlerin hazırlık ve başvuru çalışmaları devam ettirilmiştir. Bu süreç, akredite birimlerde tanımlı olan süreçlerle düzenli olarak takip edilmektedir. Bu doğrultuda, ders izlencelerinin güncellenmesi ve ders matrislerinin gözden geçirilmesi süreçleri öncelikli iyileşme alanı olarak ele alınmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet aşamasına kadar alması gereken zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesine ilişkin bilgiler web sayfasından ilan edilmektedir. Ekle sil döneminin tamamlanması ile birimlerden öğretim elemanı ve DSÜ ders dağılımı raporları alınarak değerlendirilmesi yapılmakta ve birimlere iyileştirme önerileri sunulmaktadır. Üniversite, ders kazanımlarının karşılanma düzeylerinin ve program çıktılarıyla uyumunun tüm birimlerde daha etkin bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak amacıyla ilgili süreçleri güçlendirecek düzenlemeler yapmayı planlamaktadır.

Üniversite, derslerin AKTS değerlerini öğrenci iş yüküne göre belirleyerek, web sayfasındaki ders bilgi paketlerinde tüm paydaşlarla paylaşmakta olup güçlü yanını devam ettirmektedir. İyileşme adımları çerçevesinde, alan dışı seçmeli derslerin AKTS hesaplamalarının öğrenci iş yüküne dayalı ve paydaş görüşleri doğrultusunda yeniden değerlendirilmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Bu sürecin daha sağlıklı ve verimli bir şekilde yürütülmesi için, öğrenciler, akademik personel ve ilgili birimlerin görüşleri alınacak ve ders içerikleri ile öğrenci iş yükü üzerine paydaş katılımıyla ortak bir değerlendirme süreci başlatılacaktır.

BÖDEM/BUZEM tarafından, öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif öğrenme yaklaşımını benimseyerek, öğretim elemanlarının teknopedagojik becerilerinin ve aktif öğretim yöntemlerine yönelik yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenlenen eğitimler, üniversitenin özgün ve güçlü yönlerinden biri olarak

değerlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerine paydaş katkısının sağlanması, "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme" anketi ve birimlere özgü yaklaşımlarla devam etmektedir. Ayrıca, ölçme ve değerlendirme aşamalarında paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirme amacıyla etkin bir şekilde kullanılması, üniversitenin güçlü yönlerinin devamlılığını sağlayan bir diğer önemli faktördür.

Programların öğrenme çıktıları ve program çıktılarına ulaşılma düzeyleri, her dönem sonunda Ölçme Değerlendirme Sistemi (ÖDS) kullanılarak belirlenmektedir. Yapılan iyileştirmelerle program çıktılarının hedeflenen düzeyde karşılanmadığı durumlarda, ders izlenceleri, öğretim teknikleri, yöntemleri ve değerlendirme araçları güncellenmektedir. Program çıktılarının sistematik izlenmesi için geliştirilen ÖDS, tüm üniversite genelinde yaygınlaştırılarak tüm birimlerde uygulanmaktadır.

ÇAP ve yandal lisans öğrenci oranlarının artırılması hususunda belirtilen geliştirme ihtiyacına yönelik ÇAP ve yandal program sayısı artırılmak ve ders planlamaları yapılmakla beraber henüz iyileşmeye yansımamıştır.

Üniversite genelinde uygulanan ortak değerlendirmeler ve birimlere özgü mekanizmalarla öğrenci geri bildirimleri toplanmakta ve bu geri bildirimler iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde bilgi yönetim sisteminde tanımlı süreçlerle yürütülen akademik danışmanlık uygulamaları, danışman raporlama sistemi ile daha etkin hale getirilmiştir. Performans ödülü alan öğretim elemanı oranını artırmak amacıyla güncellenen performans veri tabanı (AVES) ile verilerin daha bütünlüklü aktarılması sağlanmış, kayıp verilerin önüne geçilmiştir. Akademik çalışmalara destek veren İstatistik Danışma Araştırma Merkezi ve yayın çeviri/edit destek hizmetleri de mevcut olup, bilimsel katkı sağlayan öğretim üyeleri ödüllendirilmiştir.

Üniversite, sahip olduğu tesis ve altyapıları, iç paydaşların ihtiyaçlarına uygun şekilde kullanıma sunmakta ve belirlenen talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapmaktadır. Çağdaş bir altyapıya sahip olan üniversite kütüphanesi, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini desteklemek için donanımlıdır ve 7/24 hizmet sunmaktadır. Kütüphane kullanıcılarının memnuniyetini ölçen anket sonuçları, süreç iyileştirmelerinde etkin bir şekilde kullanılmakta ve kütüphane ile ilgili eğitimler ve webinarlar düzenlenmektedir. Fiziksel mekanlarla ilgili olarak, üniversitenin temiz ve güvenli kampüs sertifikaları, yeşil alan oluşturma çabaları ve sürdürülebilir enerji kaynakları kullanımı, üniversitenin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Otopark üstü güneş enerjisi sistemlerinin kullanımı, çevre dostu yaklaşımların örneklerindendir. Ayrıca, üniversitenin hızlı ve çevik destek hizmetleri ile fiziksel mekanların uygunluğu sağlanmaktadır. Bu güçlü yönler, üniversitenin gelişen yapısının ve hizmetlerinin sürdürüldüğünü göstermektedir. Üniversitenin spor alanlarının artırılması ihtiyacı iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin güçlü yönlerinden biri, ders seçimi, kayıt işlemleri, akademik sorunlar ve kariyer planlamaları konularında öğrencilere sunduğu danışmanlık hizmetleridir. YBS üzerinden sağlanan iletişim ve danışmanlık süreçlerinin izlenmesi, hizmetlerin etkinliğini artırmaktadır. Ayrıca, dönem sonu raporlama modülleri ve kolay erişim, danışmanlık hizmetlerinin verimliliğini desteklemektedir.

Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine yönelik oluşturulan komisyon, geniş katılımlı paydaş görüşleri olarak iyileştirmeler yapmaktadır. Bu çalışmalar, kurumun güçlü çevik dönüşüm yetkinliğine sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca, eğitim odaklı performans destekleyici yeni ödül sistemlerinin geliştirilmesi iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Mezun İzleme Sistemi, tüm üniversite birimlerinde aktif olarak kullanılmakta olup, bu konuda sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Sistemde, mezunlara ait kapsamlı bilgiler veri tabanında kayıtlı olarak bulunmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitenin stratejik planında ana alanlardan biri olan bilimsel üretim, araştırma-geliştirme (AR-GE) stratejisi ve politikası doğrultusunda belirlenen hedefler ve paydaşlarla yapılan paylaşımlar, üniversitenin güçlü yönlerinden biridir. Üniversite, araştırma süreçlerinin yönetimi ve kaynakların etkin kullanımı için bir PUKO döngüsü geliştirmiştir. Bu döngüde, stratejik hedefler ve (AR-GE)'yi destekleyen eğitim ile seminerlerin sıklığı belirlenmiş, sorumlu birimler ve iç-dış paydaşlar net bir şekilde tanımlanmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi ve Öğrenme ve Öğretme Merkezi, akademisyenlerin AR-GE kapsamında bilgi ve yetkinliklerinin artırılmasına yönelik çeşitli proje destekleri sunmakta ve bu alanla ilgili başvuru süreçlerinde yönlendirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Yürütülen projeler, sağlık teknolojileri gibi odak alanlarının

yanı sıra, uluslararası iş birlikleri, kamu-üniversite-sanayi iş birliği, girişimcilik ve ticarileşme gibi önemli alanlara da katkı sağlamaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi ve kaynakların etkin kullanımı, STRASİS, FARSİS, Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) gibi ileri teknoloji yönetim sistemleri aracılığıyla sürekli izlenmekte ve değerlendirilmektedir. STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin web sayfasından kullanıcılar için kolay erişiminin sağlanması ve STRASİS bilgi yönetim sistemine kanıtların yüklenebildiği bir modülün eklenmesi ile iyileştirmeler yapılmıştır.

Geçen yıllarda güncellenerek hizmete giren Akademik Veri Tabanı (AVES) ve Akademik Portal sayesinde akademik personelin performans verileri merkezi ve otomatik şekilde toplanmakta, dış kullanıcıların erişimine açılan veriler aracılığıyla Q1, Q2 ve Q3 yayınları ile BM sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyum izlenebilmektedir.

AR-GE süreçlerinde gelişmesi gereken bir alan olarak belirtilen "Üniversitenin araştırma politikası hedefleri ve stratejisiyle uyumlu şekilde, ilgili birimler ve BAP komisyonu aracılığıyla fon kullanımının sağlanması" kapsamında, AR-GE performans göstergeleri, düzenli olarak paydaş anketleri ve ulusal-uluslararası sıralamalar üzerinden izlenmekte ve elde edilen veriler ışığında sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

FSMH yönetimi için belirlenen stratejik hedefler ve TTOBYS sistemi üzerinden yapılan izlemeler, üniversitenin bu alandaki kapasitesini artırmıştır. Akademisyenler ve öğrenciler, proje, buluş ve iş fikirlerini sisteme kaydedip başvurularını takip edebilmekte; bu süreç BİTTO FSMH Ofisi ve patent vekilleri tarafından yönetilmektedir.

Üniversitede, araştırmacıları ve öğrencileri dış kaynaklara yönlendirmek ve yetkinliklerini artırmak için düzenli olarak bilgilendirme toplantıları ve eğitimler yapılmaktadır. Bu çalışmalarının bir sonucu olarak, özellikle TÜBİTAK 2209 projelerinin sayısında artış olmuştur.

İstatistik ve Danışmanlık Araştırma Merkezi'nin yayın hazırlama sürecinde araştırmacılara sağladığı destek, araştırma sayısı ve niteliğinin artışına katkı sunmaktadır. Ayrıca, kuruma özgü Akademik Performans Değerlendirme Sisteminin sürdürülebilirliği ve sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması, araştırmacıların teşvik edilmesi açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Doktora sonrası araştırmacılara yönelik imkânların ve doktora öğrenci sayısının artırılması için daha etkin mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Toplumsal Katkı

Başkent Üniversitesi'nin stratejik planlarında toplumun gereksinimlerine yanıt verme hedefinin, ana odak alanlarından biri olarak yer alması, kurumun güçlü yanlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda, üniversitenin belirlediği toplumsal katkı politikası kapsamında performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler, iyileştirme süreçlerine temel oluşturmaktadır. Stratejik plan doğrultusunda yapılandırılan mekanizmalar ile toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin çeşitliliği ve sayısının fazlalığı, ayrıca kuruma özgü iyi uygulamaların bulunması, üniversitenin bu alandaki etkinliğini göstermektedir.

Başkent Üniversitesi, toplum sağlığını geliştirmeyi hedefleyen pek çok kamu ve özel sektör iş birliğine dayalı projede aktif rol almakta; paydaşlarla yapılan protokoller çerçevesinde yürütülen projeler ve sosyal sorumluluk faaliyetleriyle de toplumsal hizmet alanında önemli katkılar sunmaktadır. Üniversitenin tüm çalışanlarının toplumsal katkıya yönelik yüksek motivasyonu ve bu süreci destekleyen güçlü paydaş ağı, kurumsal bir avantaj olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca, üniversitenin kuruluş döneminde başlatılan ağaçlandırma çalışmaları kapsamında Bağlıca Kampüsü'nde ağaç sayısının beş milyona ulaşması ve kampüsün tüm elektrik ihtiyacının güneş enerjisinden karşılanmaya başlanması, sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk alanlarında üniversiteye öncü bir konum kazandırmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüldüğü bazı UYGAR merkezlerinde PUKO döngülerinin tamamlanmasıyla ilgili belirlenen iyileştirme ihtiyacına yönelik olarak, toplumsal katkı süreçleri düzenli bir izleme sistemine alınmıştır. Bu kapsamda, uygulama ve araştırma merkezleri yılda iki kez öz değerlendirme ve ara değerlendirme raporları hazırlayarak faaliyetlerini periyodik olarak raporlamaktadır. Ayrıca, STRASİS sistemine entegre edilen PUKO döngüsü modülü sayesinde merkezlerde yapılan izleme ve değerlendirmeler sonucunda gerekli önlemler alınmakta; iyileştirme süreçleri tamamlanarak döngülerin etkin

şekilde kapatılması sağlanmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile UYGAR Merkezlerinin sorumluluğunda yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, niversitenin toplumsal katkı sağlama alanındaki önemli faaliyetleri arasındadır. Bununla birlikte, toplumsal katkı süreçlerine topluluk üyelerinin daha aktif katılımını teşvik etmek ve geri bildirim mekanizmalarını güçlendirerek, niversitenin toplumsal katkı stratejilerinin topluluk ihtiyaçlarına daha uygun hale getirilmesinde iyileşme faaliyetleri planlamakta ve uygulamaktadır.