

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Başkent Üniversitesi, sağlık alanında eğitim veren ilk vakıf üniversitesi olmasının yanı sıra en kapsamlı sağlık hizmeti sağlayan ilk üniversitedir. Başkent Üniversitesi 2023 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı olmak üzere dört ana başlıkta, PUKÖ çevrimleri ile sürekli iyileştirme çalışmalarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Üniversite, kuruluşundan günümüze kadar her adımında kalite anlayışını benimseyerek tüm alanlardaki faaliyetlerini bu çerçevede sürdürmektedir. Bu anlayışın sonucunda 2022 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme sürecini tamamlayarak 5 yıllık akreditasyon almaya hak kazanmıştır. YÖKAK Kurumsal Akreditasyonunun yanı sıra Üniversitede 36 program akreditasyonuna sahiptir. Üniversitenin kuruluşu ile birlikte yapılandığı Mithat Çoruh Toplam Kalite Yönetim Merkezi, 1998 yılında ISO belgesi alan ilk vakıf üniversitesi olması, üst yönetimin kalite güvence sistemine ilişkin iş akışını tanımlamış olması ve paydaş farkındalığının yüksek olması hususları kurumsal akreditasyon raporunda güçlü yönler olarak ifade edilmiştir. Kurum güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğini sağlayıcı faaliyetlere devam etmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen iyileşmeye açık yanlar kapsamında 2022 yılında alınan önlemlere ek olarak 2023 yılında da yeni uygulamalarla süreçlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. KİDR raporu akademik ve idari birimlerin hazırladığı öz değerlendirme raporları temel alınarak Kalite Komisyonu alt çalışma gruplarının desteği ile hazırlanmıştır. Bu raporun, Üniversitenin 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlerini değerlendirerek kalite güvence çalışmalarını destekleyici ve Üniversiteyi daha ileriye taşımak için yol gösterici nitelikte olması amaçlanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hakan ÖZKARDEŞ

Rektör Vekili (Kalite Komisyonu Başkanı)

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km

06790 Etimesgut/Ankara

Telefon : 312 246 67 91

Faks : 312 246 66 05

E-posta : ozkardes@baskent.edu.tr

Prof. Dr. M. Abdülkadir VAROĞLU

Eğitim Koordinatörü

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km

06790 Etimesgut/Ankara

Telefon : 312 246 67 91

Faks : 312 246 66 05

E-posta : kvaroglu@baskent.edu.tr

Prof. Dr. Füsün EYİDOĞAN

Rektör Yardımcısı V. (Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı)

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km

06790 Etimesgut/Ankara

Telefon : 312 246 67 91

Faks : 312 246 66 05

E-posta : fusunie@baskent.edu.tr

Kurum Internet Adresi: www.baskent.edu.tr

Kalite Güvence Sistemi Internet Adresi: <http://kgs.baskent.edu.tr>

facebook.com/BaskentUniv

twitter.com/baskentunv

Instagram: baskentunv

radio.baskent.edu.tr (104.2)

Tarihçe

Başkent Üniversitesi, Prof. Dr. Mehmet Haberal'ın 1980 yılında Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfı'nı, 1982'de Diyaliz Merkezini, 1985'te ilk hastaneyi ve 1986'da Haberal Eğitim Vakfı'nı kurmasının ardından; yükseköğretim kurumlarına olan gereksinimi karşılamak ve çağdaş bir eğitim sistemi hayata geçirmek amacı ile 14 Eylül 1993 tarih ve 515 sayılı Kanun Hükmündeki Kararınameye dayalı olarak; 13 Ocak 1994 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan 3961 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Kuruluş Kanunu'nda; Tıp Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sağlık İdaresi ve İşletmesi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 5 Fakülte, 3 Yüksekokul ve 3 Enstitü yer almıştır. Üniversite 2023 yılında 12 Fakülte, 8 Enstitü, 1 Devlet Konservatuarı, 1 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulunda; 46 ön lisans, 85 lisans, 110 yüksek lisans, 37 doktora olmak üzere toplam 278 programda; 3020 ön lisans, 12808 lisans ve 2080 lisansüstü olmak üzere toplam 17908 öğrencisi ile eğitim- öğretime devam etmektedir. Üniversitede eğitim, öğretim ve faaliyetleri, 1742 akademik personel ve 7091 idari personel ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversite sağlık alanında kurulan ilk vakıf üniversitesi olarak Adana, Ankara, Antalya-Alanya, İstanbul, İzmir ve Konya'da Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Üniversite bünyesinde yer alan ve çalışmalarını sürdüren 39 araştırma merkezi, eğitime ve AR-GE çalışmalarına destek vermektedir.

Üniversitede Bologna süreci kapsamında, Diploma Eki çalışmaları tamamlanmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayı ile 2005-2006 yılından itibaren tüm mezunlara Diploma Eki verilmeye başlanmıştır. 2012-2013 akademik yılından itibaren de mezunlara verilen Diploma Eklerinde "Europass" etiketi kullanılmıştır.

Kalite yaklaşımı kurumun temel anlayışını oluşturduğu için bu yönde çalışmalar ilk oluşumdan itibaren kesintisiz sürdürülmektedir. 27 Nisan 2022 tarihli Yükseköğretim Kalite Kurulu toplantısında alınan karara istinaden Üniversitemiz **5 Yıl Süreli Tam Akreditasyon** almaya hak kazanmıştır. 1998 Yılında TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini ilk alan üniversite unvanı ile kalite yolculuğunu sürdüren Üniversitemizin, 36 programı akreditasyona sahiptir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemizin misyonu, bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktır.

Üniversitemizin vizyonu; uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmak şeklinde tanımlanmıştır. Akıl ve bilim, bilimsel üretkenlik, kurumsal gelişim ve kurum kimliği, çalışma disiplini, toplumsal hizmet, nesnellik, ulusaldan evrenselliğe ulaşmak, sürekli iyileştirme, paydaşlarla işbirliği ve takım ruhu, yaratıcılık ve yenilikçilik olarak belirlenen değerlerle Üniversitemizin tüm faaliyetleri; bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek, toplumun gereksinimlerine yanıt vermek, stratejik alanlarında sürdürülmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Misyon, vizyon ve temel değerlerimiz çerçevesinde geleceğimizin inşa edilmesi için kurumsal “Başkent Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi” oluşturulmuştur. Üniversite, Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda ise Genel Sekreter tarafından yönetilmektedir (A.1.1.1.).

Başkent Üniversitesi 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ile Stratejik Yönetim Modeli ve kamuoyu ile paylaşılmış yönetim politikası çerçevesinde yönetilen kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir. Üniversitenin en üst karar organı olan Mütevelli Heyeti, Rektöre, idari ve akademik faaliyetlerin koordinasyonu için yetki verir. Üniversitede rektör, rektör yardımcıları görev dağılımları ve organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmaktadır (4)(A.1.1.2.). Üniversitenin akademik faaliyetleri ile ilgili konularda Senato, idari konularda ise Yönetim Kurulu, Rektörün ve birimlerin önerilerini inceler ve karara bağlar. Üniversite idari süreçleri Genel Sekreterlik tarafından yürütülür. Tüm akademik ve idari faaliyetler ve kurumun performansı her yıl bu kapsamda en az iki kere gerçekleştirilen mütevelli heyet toplantısı ile gözden geçirilerek değerlendirilir. Senato ve Yönetim Kurulu toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilir (A.1.1.3.) (A.1.1.4.).

Üniversitede kalite güvence sistemi kapsamındaki yönetişimin işleyişi Kalite El Kitabı ve iş akışlarını tanımlayan Proses El Kitabı ile sağlanmakta ve kurumsal internet sitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmaktadır (A.1.1.5.) (A.1.1.6.) (4)(A.1.1.7.). Kurumda hizmet ve uygulamaların işleyişi koordinatörlükler, kurul, komisyon ve komiteler ile desteklenmektedir (4) (A.1.1.8.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.1.3.Yönetim Kurulu Davet.pdf
- (3)A.1.1.4.Senato Toplantısı.pdf
- (4)A.1.1.5.KEK Kalite El Kitabı.pdf
- (4)A.1.1.6.Proses El Kitabı.pdf
- (2)A.1.1.1.Organizasyon Şeması.pdf

2. Liderlik

Üniversitenin yönetsel süreçleri üst yönetim koordinasyonunda ve Rektör, Rektör Yardımcıları, genel sekreter ve hukuk müşaviri ile günlük değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Birim yöneticileri ile Stratejik Plan kapsamında yapılan faaliyet değerlendirme toplantılarında yöneticilerin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki yönetsel yetkinlikleri de değerlendirilmektedir (A.1.2.1.).

Başkent Üniversitesi 2023-2033 Stratejik Plan ile ilgili yıllık değerlendirme toplantılarını gerçekleştirmiş ve hedeflere ulaşılma seviyelerini, öngörülen ve karşılaşılan riskleri belirlemiştir (A.1.2.2.).

Birim yöneticilerinin liderlik yetkinliklerinin değerlendirilmesi için birimlere yerinde ziyaretler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca TSE-ISO-9001:2015 kapsamında Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantısı 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir (A.1.2.3.).

1993 yılında kurulan Başkent Üniversitesi,1994 yılında Prof. Dr. Mithat ÇORUH Toplam Kalite Yönetim Merkezini kurmuş, 1998 yılında da TSE-ISO-9001 belgesini akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde almıştır. Üniversitenin kuruluşundan itibaren kalite güvence sistemini kurumsal yönetimin temeli olarak yapılandırması kurum yöneticilerinin kalite süreçlerinin temel liderleri olduğunun önemli göstergesidir.

Kalite kültürünün sürdürülebilirliğini sağlamak amacı ile üniversitenin farklı kademelerindeki yöneticilerin, kalite komisyon üye ve temsilcilerinin kalite güvencesi kapsamında yapılan faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerdeki yöneticiler bütünlük kalite güvencesi sistemini yönetmekte ve birim bazlı yaygınlaştırma faaliyetlerini akademik, idari ve öğrenci temsilcilerinin yer aldığı birim kalite komisyonları ile sürdürmektedir (A.1.2.4.).

Üniversitemizde kalite çalışmaları kapsamındaki tüm kalite ve akreditasyon faaliyetlerinin entegre edilerek yürütülmesi ve izlenmesi için 2023 yılında Kalite Güvence Birimi, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü olarak yapılandırılmıştır (A.1.2.5.).

Başkent Üniversitesinin faaliyetleri 2006'da başlatılan ve 2006-2010, 2010-2015, 2016-2023 ve son olarak da 2023-2033 yıllarını kapsayan Stratejik Planlar çerçevesinde sürdürülmektedir. 2023-2033 Stratejik Planı için başlatılan hazırlık çalışmaları 24 Aralık 2022 tarihinde yapılan toplantı ile son haline getirilmiş ve 2023 yılında uygulamaya konulmuştur. 2023-2033 Stratejik Planı; üniversitenin kuruluşundan bugüne kadar temel yaklaşımı olan kalite anlayışıyla ve içinde yaşadığımız topluma fayda sağlayacak bilimsel üretimin gerçekleştirilmesi ve ülkemizi ileriye taşıyacak insan kaynağının yetiştirilmesi amaçları gözetilerek hazırlanmıştır. Çağımızın gereklerini yerine getirecek; yapay zekâ, nano teknoloji ve yenilebilir enerji gibi konularda uzmanlaşacak ve yaşamın her alanında sürdürülebilirlik yaklaşımını benimseyecek mezunlarımızın var olması hedeflenmektedir. Stratejik planda hedeflenen başarılar ve amaçlardaki gelişimin izlendiği kilit başarımlar göstergeleri (KPI) ve bu göstergeleri oluşturan temel değişkenler Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin süreçlerinin sürdürülebilirliğinin izlenmesini sağlamaktadır. Üniversitenin detaylı yıllık faaliyetleri, faaliyet raporu kapsamında paydaşlar ile paylaşılmaktadır (A.1.2.6.). Üniversitenin misyon, vizyon ve temel yaklaşımı ışığında ilke sözü olan "Bilim bizde toplanır, bizden yayılır" olarak tanımlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.2.4.Birimler_Kalite_Komisyon_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)A.1.2.1.Stratejik_plan_toplantı_tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.6.Faaliyet_Raporu_2022-2023.pdf](#)
- [\(5\)A.1.2.5.Koordinatörlük_Onay_Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)A.1.2.3.YGG_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.2.Stratejik_Plan_Eylem_İzlem_Yapısı.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Başkent Üniversitesi sağlık alanında bilim ve hizmet üretmek amacı ile kurulan ilk vakıf üniversitesidir.

Yeni nesil üniversite yapısında ve küresel ölçekteki değişimler, ulusal ve uluslararası ölçekte belirlenen ve önceliklendirilen hedefler ve paydaş görüşleri göz önüne alınmakta ve ortaya çıkan ihtiyaçlar, kurum ihtiyaçları ile eşgüdümlü olarak değişim ve dönüşüm kapsamındaki hedefler değerlendirilmekte ve faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Stratejik plan kapsamında birim eylemleri yıllık olarak izlenmekte ve ihtiyaç belirlenen kritik noktalarda hedef güncellemeleri yapılmaktadır.

Kurumsal yönetim mekanizması; yönetsel çevikliğin sürdürülebilmesi için kurul ve komisyonlar tarafından desteklenmekte olup katılımcı bir yaklaşımla sürecin yönetimi teşvik edilmektedir (A.1.3.1.).

Üniversitenin stratejik faaliyet alanları, AR-GE, dijitalleşme, girişim, küreselleşme, sürdürülebilirlik olarak belirlenmiştir (A.1.3.2.). Üniversitenin politika belgelerinin yeni stratejik plan ile uyumlandırılması kapsamında yapılan çalışmalarda 3 ana stratejik alanda değişiklik yapılmaması nedeni ile politika belgelerinin revizyon ihtiyacı ilk aşamada gerçekleşmemiş, bununla beraber sürdürülebilir paydaş ilişkileri kapsamında bir anket oluşturulmuştur. (4)(A.1.3.3.) (A.1.3.4.).

Üniversite kalite yönetim sistemi değişim yönetimine önemli destek sağlamaktadır. Üniversitedeki kalite-akreditasyon odaklı sürdürülebilir büyümeyi destekleyen, bir yönetim yaklaşımı bulunmaktadır. Kurumsal dönüşüm kapasitesini daha etkin hale getirme ve iyileştirme faaliyetlerinin bütüncül olarak desteklenmesi amacı ile 2023 yılında kurulan Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ile oluşturulan intranet sisteminde üniversitedeki tüm kalite süreçlerinin sistematik koordinasyonu sağlanmıştır (A.1.3.5.).

Üniversitede YÖK İzleme Değerlendirme Raporu, Akreditasyon Raporları, Kontenjan Analizleri, Ulusal ve Uluslararası Sıralama çalışmaları gibi alanlarda kıyaslama yaklaşımı kurumsal değişim yönetiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır.

2022 yılında alınan 5 yıllık Kurumsal Akreditasyon belgesi kurumun gelişimine katkı sağlayan program akreditasyonlarına da güç ve ivme kazandırmıştır (A.1.3.6.).

Bağlıca Kampüsünde gelişmeye yönelik olarak fiziksel alanlardaki iyileşme çalışmaları kapsamında 30.000 m²'lik Mühendislik Fakültesi binası 2023 yılında faaliyete geçmiştir. Bu sayede kampüsün kapalı alan kullanımları yeniden düzenlenerek kurumsal dönüşüme katkı sağlamıştır.

Pandemi dönemi ve sonrasında yaşanan deprem felaketi ile risk yönetiminde öne çıkan uzaktan eğitim uygulamalarına üniversitenin Uzaktan Eğitim Merkezi ile Öğrenme ve Öğretme Merkezinin ortak koordinasyonu ile kurumsal dönüşümde öncelik verilmiştir (A.1.3.7.) (A.1.3.8.).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.3.4.Politika_Belgesi_Anket.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.5.Bütünleşik_Kalite_Yönetim.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.6.Akreditasyon_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.7.İlkeler.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.8.BUZEM_Bahar_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.1.Komisyon_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.2.Statejik_plan_çerçeve.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Başkent Üniversitesi kuruluşu itibari ile yönetsel süreçlerinin kalite yaklaşımı ile şekillendirilmesi amacı ile 1994 yılında Prof. Dr. Mithat Çoruh Toplam Kalite Yönetim Merkezini kurmuştur. Ardından, 1998 yılında TS EN ISO 9001 ile tüm akademik ve idari süreçlerini dâhil ederek Türkiye’de ISO Kalite Belgesini alan ilk üniversite olmuştur. Program akreditasyonları ve YÖKAK kapsamında entegrasyonu ve tüm süreçlerin bütüncül yönetişimi Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi odağında yürütülmektedir.

Kurumda iç kalite güvencesi sistemi çerçevesinde TSE ve YÖKAK bütüncül uygulaması kapsamında birim kalite sorumluları görev ve sorumlulukları entegre edilmiş ve web sayfasında paylaşılmaktadır.

Üniversite, iç kalite güvence mekanizmalarının işleyiş ve sürdürülebilirliğini, ileri sağlık ve eğitim uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yaparak, uluslararası ölçekte toplumsal katma değere dönüştürme yönünde Yükseköğretim Kalite Kurulu 5 yıllık Kurumsal Akreditasyonu, Program Akreditasyonları ve TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile sağlamaktadır. Bu kapsamda;

- Üniversitede iç kalite güvencesi sisteminin değerlendirme ve izleme süreçleri, belirlenen usul ve esaslara dayanılarak Kalite Komisyonu ile Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir [\(4\)\(A.1.4.1.\)](#).
- Akademik ve idari personel ile öğrencilerin yer aldığı birim kalite komisyonları tarafından yıllık tüm birimlerde öz değerlendirme raporları oluşturulmaktadır. Bu raporlar birim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması için kullanılmaktadır (A.1.4.2.).
- Her yıl TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iç tetkikler, yönetimi gözden geçirme toplantısı ve belgelendirme kuruluşu tarafından dış tetkikler gerçekleştirilmektedir (A.1.4.3.) (A.1.4.4.).
- Üniversitede stratejik plan temelinde belirlenen hedeflere yönelik gerçekleştirilen faaliyetler PUKÖ çevrimleri kapsamında iç ve dış paydaşlar katılımı ile gerçekleştirilmektedir (A.1.4.5.) (A.1.4.6.).
- Akademik ve idari birimlerde belirlenen iyileşme ve geliştirilecek alanlar “Kurumsal Performans Değerlendirme ve Hedeflere Ulaşma Düzeylerini Belirleyecek Revizyon Toplantıları’nda değerlendirilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmeler ilgili kurullara iletilmekte ve çevrimler kapatılmaktadır (A.1.4.7.).
- Her akademik yılbaşında öğrencilere Üniversite Hayatına Giriş dersi ile kalite Süreçleri ve kalite politikası hakkında bilgi verilmektedir(A.1.4.8.).
- Üniversite bünyesinde iç kalite güvencesi mekanizmasına önemli destek sağlayan program akreditasyonlarının sayısı 2023 yılında 36’ya ulaşmıştır. Program akreditasyon raporları Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından ön incelemesi yapılarak geri bildirim verilmektedir. (A.1.4.9.).
- Üniversite Kalite El Kitabı ve Süreç El Kitabı tüm iç ve dış değerlendirme süreçleri ve iç kalite güvencesi mekanizmalarının sürdürülebilirliğinde rehber olmaktadır (A.1.4.10.) (A.1.4.11.).
- Kalite güvence çalışmalarına yönelik bilgilendirmeler üniversitenin kalite web sayfasında paylaşılmaktadır (4) [\(A.1.4.12.\)](#).

Üniversitede Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönler kapsamında birim kalite komisyonlarında idari personel ve öğrenci temsiliyetinin yaygınlaştırılmasına yönelik tüm birimlerde idari personel ile öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır. (A.1.4.13.). Birim kalite komisyon faaliyetlerinin iç kalite güvence mekanizmasındaki katkısına ilişkin dokümantasyonun sağlanması, akredite olmayan birimlerde hazırlanan program öz değerlendirme raporlarının birimler özelinde iyileştirme süreçlerinin oluşturulmasında kullanılması ve birim öz değerlendirme raporlarının kalite komisyonu faaliyetlerindeki çalışmalara katkı ve etkisinin artırılmasına yönelik olarak birim kalite komisyon iş akış şeması hazırlanarak uygulamaya konulmuştur (A.1.4.14.).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.4. Gözetim_Tetkik.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.5.KGS_PUKO.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.8.ORY_İçerik_Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.10.KEK_Kalite_El_Kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.11.Proses_El_Kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.13.Birim_Kalite_Komisyon.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.14.Akademik_Birim_Kalite_Komisyonu_İş_Akış_Seması.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.6.Stratejik_Plan_2023_2033.pdf](#)

- (3)A.1.4.9. Kgs_Akreditasyon_Calışması.pdf
- (4)A.1.4.2.Birim_Öz_Değerlendirme_Raporu.pdf
- (4)A.1.4.3.İç_Tetkik_Program_rapor.pdf
- A.1.4.7.Toplantı_Raporu.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Başkent Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (BÜKİK), stratejik plan ve kalite güvence sistemi uygulamalarına ait çıktılarının uygulanmasını hareket noktası olarak kabul eder (4)(A.1.5.1.). BÜKİK, Yönergesi doğrultusunda üniversitenin tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetleri, yazılı ve görsel materyallerin tasarımı, sosyal medya hesap yönetimi, etkinlik ve protokol koordinasyonuna ek olarak kurum içi anketler, iş geliştirme ve planlama uygulamaları, denetleme ve arşivleme işlerini icra eder. Tüm bu icraatlar sırasında kamuoyu şeffaf ve doğru şekilde bilgilendirilirken, özel hayatın gizliliği ve kişisel verilerin korunmasını öncelikli ilke olarak benimser. Bu bakış açısıyla, aşağıda örnekleri verilen kanallardan tarafsız ve güvenilir biçimde üniversitedeki son gelişmeler kamuoyuna aktarılır.

- İnternet Sitesi: Kamuoyu bilgilendirmeleri; www.baskent.edu.tr internet sayfası üzerinden Türkçe, İngilizce, Arapça, Farsça ve Rusça olarak yapılmaktadır. Resmî internet sayfası ziyaretçileri, üniversitenin akademik, idari birimlerine ilişkin tüm bilgilere ulaşırken, güncel etkinlikler, değişimler ile akademik ve İdari birimlerin yıllık faaliyet raporları yıl bazında kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşılır. İnternet sayfalarının içerik belirleyicileri birim bazında her yıl Kurumsal İletişim Birim Temsilcisi adı ile güncelleme tabanlı e-tablolar üzerinden yapılır. Kurumsal kimlik çalışmaları çerçevesinde yapılan internet sayfalarının güncellenmesi işinin koordinasyonundan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, güvenliğinden ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumludur. BÜKİK tarafından üniversitenin akademik ve idari birimlerine ait internet sayfalarının kurumsal kimlik kılavuzuna uygun hazırlanması kapsamında hizmet içi eğitimler planlanır (4) (A.1.5.1.).
- Ana sayfada yer alan haberler, duyurular ve etkinlikler bölümü kamuoyu bilgilendirmesi için güncel tutulur. Üniversitenin iç ve dış paydaşlarıyla düzenlenecek etkinlikler, etkinlik yönergesi çerçevesinde yapılır ve etkinliklere ilişkin onay formlarına Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü internet sayfasından erişim sağlar (A.1.5.2.). Duyurular kısmında üniversitenin tüm paydaşlarını ilgilendiren ilan niteliğindeki haberler yer alır.
- Sosyal Medya: Üniversitede ve bağlı iştiraklerinde gerçekleşen gerek akademik gerekse sosyal etkinliklerin kamuoyu ile paylaşılması noktasında sosyal medyadan faydalanılır. Sosyal etkinlikler, öğrenci topluluğu etkinlikleri, söyleşi ve konferans etkinliklerine ait duyuruların içerik tasarımları, BÜKİK tarafından hazırlanır.
- Sosyal medya hesapları kanalıyla, kamuoyu bilgilendirilir.([instagram.com/baskentuniversitesi/](https://www.instagram.com/baskentuniversitesi/)), ([facebook.com/BaskentUniv/](https://www.facebook.com/BaskentUniv/)), ([x.com/baskentuniv/](https://www.x.com/baskentuniv/)), ([youtube.com/baskentuniversitesi/](https://www.youtube.com/baskentuniversitesi/)), ([linkedin.com/school/baskentuniversitesi/](https://www.linkedin.com/school/baskentuniversitesi/))
- Tanıtım Ofisi: Başkent Üniversitesi Tanıtım Ofisi, üniversitenin akademik, sosyal ve kültürel yönlerini potansiyel öğrenci ve ailelerine uygun iletişim kanallarıyla ve güçlü bir kurumsal kimlik çatısı altında iletilmesinden sorumludur. Üniversite giriş sınavlarına hazırlık aşamasında olan öğrencilerin tercihlerini belirlemelerine katkı sağlayacak tanıtım faaliyetleri yürütmektedir.
- Aday öğrenciler için ana sayfada bir bölüm ayrılarak, üniversitenin program ve bölümlerine ilişkin bilgilendirmeler, tercih dönemlerinde üniversite, kampüs hayatı ve diğer sosyal olanakların tanıtımı ve bilgilendirmesi kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4) (A.1.5.3.). Tanıtım Ofisi tarafından her yıl tercih dönemlerinde düzenlenen Başkent Üniversitesi tanıtım günleri düzenlenmektedir. Üniversite giriş sınavlarının sonuçlanmasıyla birlikte öğrencilerin tercihlerini belirlemelerine katkı sağlamak amacıyla programlanan tanıtım faaliyetlerinde, Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü'nde her fakülte ve bölümleri için oluşturulan danışma masalarında öğretim üyeleri tarafından Başkent Üniversitesi akademik, sosyal ve kültürel olanakları hakkında bilgiler verilmektedir. Başkent Üniversitesi'nde farklı bölümlerde okuyan akran danışmanı öğrenciler aday öğrencilerin merak ettikleri sorularını yanıtlamaktadır. Başkent Üniversitesi Kampüsü'nde yer alan Abdürrahim Tuncak Atatürk Evi, İletişim Fakültesi Stüdyoları, fakülte binaları, kongre merkezi, kütüphane binası, otobüs durakları, yurtlar, spor merkezi güzergâhından oluşan kampüs turu ile aday öğrenciler ve aileleri üniversitenin fiziki şartları hakkında da bilgilendirilmektedir.

Tanıtım Günlerinde ayrıca, Başkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi de ücretsiz rehberlik servisiyle aday öğrencilere tercih danışmanlığında yardımcı olmaktadır. Birebir görüşmeler dışında tanıtım yetkililerince aday öğrencilerden gelen mesajlar yanıtlanmaktadır.

- Tanıtım Kataloğu ve Tanıtım Materyalleri: Başkent Üniversitesi fakülte, bölüm, program, sosyal alanlar, yurtlar, ulaşım hizmetleri, sağlık, kültür ve spor hizmetlerinin tanıtımının yapıldığı genel tanıtım kataloğu her yıl güncel bilgilerle yenilenmektedir (A.1.5.4.).
- Bülten: Kampüste gerçekleşen akademik ve sosyal gelişmelerden oluşturulan içerikleriyle 2015 yılından beri yayımlanan BÜLTEN dergisi hem iç paydaşların hem de dış paydaşların faaliyetlerden haberdar olması bağlamında önemli bir iletişim kaynağı olmaktadır (A.1.5.5.).
- Kamuoyu Açıklamaları: Üniversite şeffaf ve doğru bilginin kamuoyu ile paylaşılması gerektiği durumlar için, bilgilendirici faaliyetler yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.5.4.Genel Tanıtım Kataloğu 2023.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.5.B Ü Bülten.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.2.Etkinlik Düzenleme ve Destekleme İlkeleri Yonergesi 2023.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Başkent Üniversitesi 2005 yılından bugüne stratejik planlama yapmaktadır. Stratejik planlar oluşturulurken temel stratejik yaklaşımını koruyarak değişimlere uygun olarak farklı teknik ve yöntemler kullanılmıştır. Üniversitenin sağlık alanında bilim ve hizmet üreten ilk vakıf üniversitesi olması ve kaliteyi önceliklendiren yaklaşımı ilk stratejisinden itibaren aktarılan ana omurga olmuştur.

Başkent Üniversitesi 2016-2023 stratejik planı tamamlanarak, 2023-2033 Stratejik Planı 2023 yılında uygulamaya konulmuştur. Başkent Üniversitesi 2023-2033 dönemi stratejik planı senaryo analizi yöntemi ile hazırlanmıştır. Yöntem, planlama çalışmaları kapsamında 5 adımlı bir yol haritası ile kuruma uygun hale getirilmiştir. 2023-2033 Stratejik plan genel bilgilendirmesi bir toplantı ile yapılmıştır (A.2.1.1.). Başkent Üniversitesinin öznel konumu içinde 2023- 2033 döneminde en önemli (%90,77) içsel eğilim küreselleşme olarak tanımlanmıştır. Paydaşlar ile yapılan çalışmalar çerçevesinde bilimsel üretim alanında en önemli öznel şekillendiricilerin sırasıyla AR-GE, dijitalleşme, sürdürülebilirlik, küreselleşme ve girişimcilik olduğu konusunda uzlaşıya varılmıştır. Bu şekillendiricilerin önem derecesi öğrenmeyi mükemmelleştirme konusunda sırasıyla dijitalleşme, AR-GE, sürdürülebilirlik, küreselleşme ve girişimcilik olarak gerçekleştirilmiştir. Söz konusu şekillendiricilerin önem sırası toplumun gereksinmelerine yanıt vermek boyutunda AR-GE, sürdürülebilirlik, dijitalleşme, girişimcilik ve küreselleşme olarak ortaya çıkmıştır (A.2.1.2.).

Başkent Üniversitesi Misyonu, Üniversitenin kuruluş amacını ve kurumsal görevini tanımlayacak şekilde oluşturulmuştur.

“Bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.”

İlk stratejik plan döneminden bugüne korunarak sürdürülen misyonun 3 temel alanı bulunmaktadır.

1. Bilimsel derinliğimizin artırılması: Bilimsel derinliğimizin artırılması ile insanlık için uygarlık gelişimine katkı amaçlanmaktadır. Bu katkı, tüm akademik kaynaklarımızın küresel ölçekte bilimin nesnellliğini geliştirici, girişimci, ufuk açıcı, gelişimci ve öncü araştırmalara odaklanması şeklinde olacaktır.
2. Öğrenmenin mükemmelleştirilmesi: Bilimsel bulgularımızı en etkili şekilde öğrencilerimize aktarmayı amaçlamaktadır. Bu aktarım, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlılık çerçevesinde olacaktır.
3. İçinden çıktığımız topluma hizmet: Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesini, insan sağlığının iyileştirilmesini, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesini ve korunmasını destekleyerek, evrensel uygarlık seviyesinin geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversitenin vizyonu; Başkent Üniversitesinin uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş uygarlık çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktır.

Üniversite vizyonu, yukarıda belirtilen üç stratejik alana ilişkin gelecek görüşümüzü tanımlamaktadır. Başkent Üniversitesinin odaklandığı ileri sağlık uygulamaları kavramındaki sağlık; bireyin fiziksel, sosyal ve ruhsal yönden tam bir iyilik durumunda olması olarak tanımlanmıştır. Bu nedenle Üniversite, bireyin iyiliğine odağına alan bilimsel uygulamaların her alanında yer almayı hedeflemektedir.

Üniversite'nin kurumsal kimliğinin ve kalite güvencesi süreçlerinin temelini teşkil eden vizyon ve temel değerler internet sayfasında paylaşılmaktadır.

Üniversite, 1998 yılından bu yana iç kalite güvencesi süreçlerinin yönetimini oluşturduğu kalite politikasını kapsamında gerçekleştirmiştir (A.2.1.3.). Kalite politikası paydaşlar ile paylaşmaktadır (4)(A.2.1.4.).

2023-2033 Stratejik Planı 2023 yılında uygulamaya konulmuştur. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumun gereksinmelerine yanıt verme, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve açık bilim politika belgeleri ilgili süreçlerin temelini oluşturmaktadır. Politika belgeleri, kalite politikası ile bütünleştirilmiş ve etkileşim

içindedir (A.2.1.5.) (A.2.1.6.) (A.2.1.7.) (A.2.1.8.) (A.2.1.9.) (A.2.1.10.) (A.2.1.11.) (A.2.1.12.).

Üst yönetim tarafından düzenlenen yıllık stratejik plan toplantılarında ve dış paydaş görüşmeleri ve stratejik plan anketi ile anketlerinde uygulamalar değerlendirilmektedir (A.2.1.13) (A.2.1.14.).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)A.2.1.10.Uluslararasılaşma Genel Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.11.Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.12.Acık Bilim Politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.1.Stratejik Plan Genel Bilgilendirmesi Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.13.Değerlendirme raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.14.POLİTİKA DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [\(5\)A.2.1.2.Misyon Vizyon.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.3.Kalite Güvence Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.5.Eğitim Öğretim Genel Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.6.Araştırma Geliştirme Genel Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.7.Toplumun Gereksinmelerine Yanıt Vermek Genel Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.8.Yönetim Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.9.Insan Kaynakları Genel Politikası.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Başkent Üniversitesi 2016-2023 stratejik planı tamamlanarak, 2023-2033 Stratejik Planı uygulamaya geçilmiştir. Stratejik planın izlenmesi Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından güncellenen STRASIS programı ile gerçekleştirilmektedir. Üst yönetim stratejik plan değerlendirme toplantılarında birimlerle görüşülerek iyileştirme ihtiyacı belirlenmekte birimler STRASIS programında güncellemeleri yapmaktadırlar (A.2.2.1). Üniversite misyonunun en etkili biçimde gerçekleştirilmesi için 3 temel alan ve 5 tema üzerinden 2023- 2033 döneminde 14 stratejik amaç belirlenmiştir. Bu faaliyet alanlarının her biri misyonun üzerinde durduğu bir ayağı oluşturmaktadır.

Stratejik Faaliyet Alanı 1. Bilimsel üretim: Bilimsel üretim alanında odağımız bilimin yol göstericiliğinde ve çalışma disiplininin itici gücüyle bilimsel üretimimizin artırılmasıdır. Bu odak çerçevesinde Başkent Üniversitesinin ilke sözü gereği “BİLİM BİZDE TOPLANIR VE BİZDEN YAYILIR” anlayışını egemen kılmak bu stratejik planlama döneminin de temelini oluşturmaktadır.

Stratejik Faaliyet Alanı 2. Öğrenmeyi mükemmelleştirmek: Öğrenmeyi mükemmelleştirmek alanlarında odağımız, Başkent Üniversitesi markasını küresel ölçekte geliştirmek ve güçlendirmektir. Bu çerçevede bilimsel araştırma ve öğretim etkinliklerimizi çağın ötesine taşınması ve dijitalleşmesi öncelik verilmektedir.

Stratejik Faaliyet Alanı 3. Toplumun gereksinmelerine yanıt vermek: Bu alanda odağımız ise, sürdürülebilir girişim ekosistemini oluşturmaktır biçiminde tanımlanmaktadır.

Stratejik faaliyet alanları 5 temaya odaklanmıştır;

1. Araştırma-geliştirme: Ar-ge çalışmaları Üniversitenin geleceğini şekillendirmede en etkili güç olarak belirlenmiştir. Ar-ge çalışmalarından beklentimiz; fikri, sınai mülkiyet haklarımızın geliştirilmesidir ve böylece, bilimsel birikimimizi artıracak, bulgularımız ile öğrenme ortamlarımızı zenginleştireceğiz ve teknolojik dönüşümler ile topluma katkı sağlayacağız

2. Dijitalleşme: Dijitalleşmeden beklentimiz, geleceğin etkileşimli, çok boyutlu sanal ortamlarında Üniversitemizin baş aktör rolünü geliştirmektir. Bu nedenle, toplumsal iletişim sistemlerimizin tamamını dijital ortamlara taşıyacak, bu ortamlarda etkili dinamik ve birebir etkileşimler geliştirecektir.

3. Girişim: Girişimcilikten beklentimiz paydaşlarımızın hayat boyu özgür, yaratıcı ve katma değeri yüksek üretimlerde bulunabilmesidir. Bu kapsamda, Üniversitenin görev üstlendiği her alanda öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimiz başta olmak üzere, Başkent markasının destekleyici gücünü geliştirmeye odaklanılmıştır.

4. Küreselleşme: Küresel iş birliklerinden beklentimiz; bilimsel araştırma ve öğretim kapasitemizin yaratıcı, keşfedici ve kültürlerarası niteliklerinin geliştirilmesidir. Uluslararası iş birliklerinin ötesinde küreselleşme tamamız, Başkent markası çevresinde gelişecek paydaşlık platformları bu temanın çekirdeğini oluşturmaktadır

5. Sürdürülebilirlik: Sürdürülebilirliğin sağlanmasından beklentimiz, Üniversitemizin küresel sorumluluk olarak algıladığı bu alanda Birleşmiş Milletlerin ve Devletimizin tanımladığı hedeflere yüksek seviyede katkı sağlamaktır Stratejik amaçlardan 4'üncüsü “BM sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin araştırma, proje, program ve sertifika sayısını

artırmak” başlığı ile tanımlanmıştır (A.2.2.2.) (A.2.2.3.).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.2.3.Stratejik_plan_bütüncül_analiz.pdf](#)
- [\(5\)A.2.2.2.Stratejik_plan_2023-2033.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.1.stratejikplan_izlem.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Stratejik plan ölçüm ve değerlendirme çalışmaları kalite yönetimi ile entegredir ve stratejik plan bölümleri ve takibi PUKÖ döngüsü ile doğrudan ilişkilendirilmiştir. “Stratejik Yönetim Sistemi” temel olarak kurumsal performans yönetimi (KPY) çerçevesinde bireysel sorumluluklardan kurumsal başarıya uzanan bir süreç olarak uygulanmaktadır (A.2.3.1.). Sürekli iyileşme süreci Stratejik Yönetim Sistemi (STRASİS) yazılımı ile stratejik hedefler ile ilişkilendirilmektedir. STRASİS yazılımı içinde hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Her eylem için oluşturulan eylem planlarında, ilgili birimin eylem alanına ilişkin çevre, paydaşlar belirlenmekte, kontrol mekanizması kurularak eylemlerin performans ölçüm ve kontrol süreçleri tanımlanmaktadır (A.2.3.2.).

Amaçlar, birimlerin kendi akademik etkinlik alanlarında yapmayı uygun görecekları eylemler için çerçeve olarak tasarlanmıştır. Her amacın kapsamı içinde hedeflenen başarımlar ve amaçlardaki gelişimin izleneceği kilit başarımların göstergeleri (KPI) ve bu göstergeleri oluşturan temel değişkenler listesi tanımlanmıştır.

Amaç 1- Farklı Kurumlar/ Üniversiteler İle Anlaşmalar Yaparak Girişimcilik Çalışmalarında Ortaklıklar Oluşturmak/ Yürütmek (KPI-1 Girişimcilik Değeri -17 Değişken)

Amaç 2- Metaevren, Büyük Veri/ Yapay Zekâ Tabanlı Araştırmaları Artırmak (KPI-2: Metaevren, büyük veri/ yapay zekâ (MBY) puanı- 4 Değişken)

Amaç 3- Daha Fazla Yabancı Uyruklu Araştırmacı İstihdamı Sağlamak (KPI-3: Yabancı araştırmacı istihdamı -7 Değişken)

Amaç 4- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedeflerine İlişkin Araştırma, Proje, Program ve Sertifika Sayısını Artırmak (KPI-4: Sürdürülebilirlik puanı-5 Değişken)

Amaç 5- Bilimsel Üretim Performans Artışını Sürekli Hale Getirmek KPI-5: Bilimsel üretim -7 Değişken)

Amaç 6- Sanayi Üniversite Kamu İş Birliklerine Yönelik Bilimsel Projeleri Geliştirmek (KPI-6: Sanayi Üniversite Kamu İş Birliklerine Yönelik Bilimsel Proje -3 Değişken)

Amaç 7- Fikri Sınai Mülki Hak (FSMH) Varlıklarını Geliştirmek (KPI-7: Bilimsel üretim - 5 Değişken)

Amaç 8- Öğrenmede Esneklik ve Yaşam Boyu Sertifika Eğitimlerinin Sanal ve Gerçek Dünyada Sayısını Artırmak (KPI-8: Sertifika eğitimleri – 2 Değişken)

Amaç 9- Öğrencilerin Uluslararası Hareketliliğini Destekleyecek Esnek Eğitim Modelleri Uygulamak (KPI-9: Esnek Eğitim-4 Değişken)

Amaç 10- Üniversite Yetkinliklerini Dijital Platforma Taşıyarak Sürekli Öğrenen Kurum Olma Niteliklerini Geliştirmek (KPI-10: Dijital yetkinlikler -4 Değişken)

Amaç 11- Teknoloji Gelişim Bölgelerine Bireysel ve Kurumsal Katılımı Artırmak (KPI-11: Teknoloji gelişim bölgesi etkinliği – 5 Değişken)

Amaç 12- Ulusal/ Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları ile Uluslararası Projeler Geliştirmek (KPI-12: STK etkinliği – 2 Değişken)

Amaç 13- Bilimsel Üretim Yapan Dijital Laboratuvar/ Simülasyon Merkezlerini Kullanarak Sanal Üniversite Niteliğini Geliştirmek (KPI-13: Sanal üniversite dönüşümü-2 Değişken)

Amaç 14- Teknolojik Değişim ve Dijital Dönüşüm Konusunda Topluma Hizmet Sunmak (KPI-14: Dijital dönüşüm desteği-5 Değişken)

Kurum performans yönetimi aşağıda verilen araçlar üzerinden gerçekleştirilmektedir.

1. Kırmızı kitap: Stratejik Plan ‘kırmızı kitap’ ile tanımlanır ve açıklanır. Kırmızı kitaptaki esaslar, Başkent

Üniversitesinin kurumsal geleceğinin nasıl inşa edileceğine ilişkin temel ilkeleri belirler (A.2.3.3.).

2. Beyaz kitap: Ana faaliyet birimlerinin gelecek senaryomuzu inşa etmek üzere geliştirdikleri eylemlerin listelendiği kitaptır. Beyaz kitap her birimin eylemlerini, bu eylemlerin neden, hangi kaynaklarla, hangi süreçler içinde ve nasıl gerçekleştirileceğini belirleyen ana kaynaktır (A.2.3.4.)

3. Sarı kitap: Destek birimlerimizin, ana faaliyet birimlerimizin eylemlerini destekleme planlarının listelendiği kitaptır. Sarı kitap, destek birimlerinin beyaz kitapta tanımlı eylemlerinin nasıl, hangi kaynaklarla ve hangi tempoda destekleneceğini tanımlar. (A.2.3.5.).

4. STRASİS Başkent Üniversitesinin Stratejik Yönetim Sisteminin işletildiği yazılımdır. Yazılım, beyaz ve sarı kitap ile birlikte tüm eylemlerin tanımlı olduğu bilgi platformudur. Yazılımda eylemler ve eylemlere ilişkin tüm veriler, iş zekâsı modelleri ile analiz ve takip edilir (4)(A.2.3.6.).

5. FARSİS: STRASİS sistemi ile çalışan ve Üniversite genelinde üretilen verilerin stratejik eylemlerin değerlendirilmesi için kullanımına izin veren veri analiz yazılımıdır. FARSİS'i STRASİS içinde tanımlanmış tüm eylemlerin nesnel veriler ile ölçülüp değerlendirilmesini sağlayan veri yönetim sistemidir. Güncelleme çalışmalarında FARSİS'i destekleyen Akademik Portal entegre edilmiştir.

Stratejik Yönetim Sistemimizin esasları ve yıllık olarak fakülte ve üniversite düzeyinde takip edilmektedir. Stratejik plan değerlendirmesi Üniversite Üst Yönetimi başkanlığında yılda en az bir kez yapılan, tüm birimlerin katıldığı toplantılar ile gerçekleştirilmektedir. (A.2.3.7.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.2.3.5.Sarı_Kitabı_Eylem_Destek_Planları_örnek.pdf
- (4)A.2.3.6.STRASİS.pdf
- (4)A.2.3.7.Toplantı_Duyuru_rapor.pdf
- (5)A.2.3.3.Stratejik_plan_2023_2033.pdf
- (3)A.2.3.1.Süreç_Yaklaşımı.pdf
- (4)A.2.3.4.Beyaz_Kitap_Eylem_Planı_örnek.pdf
- (3)(4)A.2.3.2.Stratejik_Eylem_Planı_örnek.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Başkent Üniversitesi 30 otomasyon uygulamasından oluşan Yönetim Bilgi Sistemindeki otomasyonlardan 26 tanesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmektedir (4)(A.3.1.1.). Dört otomasyon ise dış kaynak kullanılarak temin edilmiştir. İki uygulama dışında tüm uygulamalar İnsan Kaynakları uygulaması üzerine entegredir.

Bu otomasyonlar; Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (BUOOS), Akademisyen Otomasyonu, Sekreterlik Otomasyonu, İngilizce Hazırlık Otomasyonu, ABTA / Performans Otomasyonu, Yurt Otomasyonu, Ulaşım-Servis Otomasyonu, Güvenlik Otomasyonu, Santral Otomasyonu, Mezun Otomasyonu, Bilimsel Faaliyetler Görevlendirme Otomasyonu, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Danışman Takip Otomasyonu, Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS), Ön Kayıt Başvuru Sistemi, Kurumsal Web İçerik Yönetim Sistemi, Tıp Fakültesi Online İşlemler Uygulaması, Sınav Hizmetleri Randevu Sistemi, Klavye Teknikleri Sınavı Sistemi Öğrenci Topluluk Yönetim Sistemi, Yabancı Uyruklu Doktor Başvuru Sistemi Kongre Yönetim Sistemi, Kolej Otomasyonu, İnsan Kaynakları Otomasyonu (J-Guar), Mali İşler Otomasyonu (LOGO), Satın alma Stok Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Spor Hizmetleri Yönetim Sistem, Akademik Veri Sistemi (AVES) Online Ödeme Portalı, Kalite Yönetim Sistemi Uygulamasıdır.

Öğrencilerin, bilgi yönetim sistemi, yemek listesi, servis saatleri, akademik takvim, duyuru ve etkinliklere yönelik bilgilere kolay erişimi için Başkent Mobil Uygulaması kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenciler ile ders materyallerinin paylaşımının sağlanmasına yönelik 2023 yılında güncelleme çalışması yapılan ÖYS (MOODLE) kullanılmaktadır (4)(A.3.1.2.).

Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi tarafından da ders materyallerinin yanı sıra çevrimiçi sınav uygulamalarının gerçekleştirilebildiği KEYPS sistemi kullanılmaktadır (4) (A.3.1.3.)

Faaliyet raporlanması için kullanılan ve her yıl yaklaşık 20.000 adet verinin girişi ilgili birimler tarafından sağlanan Faaliyet Raporu Veri Girişi Sistemi (FARSİS) de Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer almaktadır (A.3.1.4.). Kurum tarafından belirlenmiş performans göstergeleri, stratejik amaç ve hedeflere ilişkin eylem kartlarının ilerleme durumları ile paydaş analizleri STRASİS programı aracılığı ile takip edilmektedir.

Kullanılan bilgi yönetim sistemleri ile ilgili öneri ve iyileştirme talepleri YBS de yer alan e-talep yardım masası uygulaması ile alınmaktadır. 2023 yılı içerisinde e-talep sistemi üzerinden yaklaşık 1110 talep oluşturulmuş, bunlardan öncelik durumu yüksek olan 1020 tanesi çözülmüş, geri kalan 90 talep kısmen çözülmüş veya ilgili birim ile çalışmalar devam etmektedir (A.3.1.5.). 2023 yılı içinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından AVES, Akademik Portal, Kalite yönetim sistemi uygulaması ve online ödeme portalları belirlenen ihtiyaca göre güncellenmiştir (A.3.1.6.). Ayrıca öğrenci talepleri doğrultusunda 2023 yılında internet bant genişliği %50 artırılmıştır. Ayrıca, kablosuz internet erişimi için AP cihaz sayısı artırılarak iyileştirme sağlanmıştır. Stata, Siemens Tia Portal yazılımları akademisyen ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur Bilgisayar Ağları dersi için laboratuvar kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.1.5.YBS_E_Talep_Sitemi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.4.FARSİS_Dokümanı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.6.BİDB_yazılım_iyileştirme.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitede stratejik yönetim modelinin ana bileşenlerinden biri olarak değerlendirilen insan kaynakları yönetimi, sürdürülebilir kalite anlayışı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin İnsan Kaynakları Politikası, Kalite Politikası kapsamında kurumsal performansın iyileştirilmesine katkı sunacak personelin istihdamına yönelik olarak oluşturulmuştur (A.3.2.1.). Üniversitede 2023 yılında insan kaynakları süreçleri tamamen stratejik yönetim sistemi ile bütünlük hale getirilerek uygulamaya konulmuştur.

Kalite Yönetim Sistemi süreçleri içerisinde yer alan İnsan Kaynakları Prosedürü, Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinde görev yapan personel hizmetlerinin etkililiğinin kalite güvencesi altına alınması sağlamaktadır. İnsan kaynakları, idari personel sağlanması ve alımı prosedürleri TS-EN-ISO-9001:2015 KYS kapsamında yapılmaktadır (A.3.2.2.). İnsan kaynakları yönetimine ilişkin dokümanite edilmiş kurallar, prosedürler, iş akışları çalışanlarla paylaşılmaktadır (A.3.2.3.). Göreve yeni başlayan her personele verilen oryantasyon kitapçığı (A.3.2.4.). her çalışanın kurum hakkında bilgilendirilmesini sağlamaktadır.

Akademik birimin gereksinimleri doğrultusunda ve uzmanlık alanlarına göre akademik kadrolara yapılan atamalar ve yükseltmeler, 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” “Atama Yükseltme Yönetmeliği” ve “Başkent Üniversitesi Öğretim Elemanı Atama Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi” kapsamında gerçekleştirilmektedir. Akademik personel performans ölçme ve değerlendirme usulleri, öğretim elemanı atama, yükseltme ve performans ölçütleri yönergesine belirlenmiştir (A.3.2.5).

Üniversite kalite süreçleri kapsamında, idari kadroların kadro unvanları ile SGK meslek kodlarında yer alan unvan çeşitliliği ile uyumluluğu zorunluluğu bulunmaktadır. “Eleman Talep Formu” ile görevin kısa tanımı, görev için beklenen yeterlilikler ünite amirleri tarafından talep esnasında formda belirlenmekte ve iş başvurularında doldurulan başvuru formları, ünitelerden gelen talepler birbirini karşıladığında ve kadro unvanı ile meslekler sözlüğü içinde yer alan yeterliliklerin %80’i örtüştüğünde, tercih edilen kişi ve kişiler deneme süresi içinde çalışmak üzere seçilmektedir (A.3.2.6.). Başvuru ve talebin istenilen kadronun üzerinde olması durumunda oluşturulan mülakat komisyonu tarafından mülakatlar yapılmaktadır. Ders saati ücretli öğretim elemanlarının görevlendirilmeleri de tanımlı prosedür çerçevesinde yapılmaktadır (A.3.2.7.).

Akademik personelin mesleki gelişimlerinin sağlanması amacı ile yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katkılı ve katkısız katılım desteği verilmektedir (A.3.2.8.) İnsan kaynakları süreçlerinin belirlenen politika kapsamında yürütülmesine yönelik Üniversite çalışanlarının görüşlerinin alınması ve ihtiyaçların belirlenmesi amacı ile her yıl memnuniyet anketi uygulanarak değerlendirilmektedir (A.3.2.9.).

Üniversitede 2023 yılında, 712 öğretim üyesi, 356 öğretim görevlisi ve 437 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1505 öğretim elemanı görev yapmıştır. 2022 yılına göre %1 oranında artış olmuştur. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 9.52’dir. İdari personel başına düşen öğrenci sayısı ise 14 olarak saptanmıştır. Ders ücretli öğretim üyelerinden de eğitim faaliyetlerinde destek alınmaktadır. DSÜ öğretim elemanı izlemi dönemlik olarak yapılmaktadır (A.3.2.10.). Üniversitede 924 idari personel, 2023 yılında yürütülen faaliyetler kapsamında görev yapmıştır (A.3.2.11.). İdari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak ve artırmak için “TS-EN-ISO-9001: 2015 Eğitim Prosedürü” kapsamında eğitimler düzenlenmektedir (A.3.2.12.). İşbaşı eğitimleri, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun 6,7 ve 10. maddeleri gereği verilen eğitimler, İlk Yardım Merkezi tarafından verilen eğitimler, özel güvenlik elemanlarına, BÜGEV, SKS Daire Başkanlığı, Yurtlar Müdürlüğü ve Kurum Ev İdaresi Birimi personeline verilen eğitimler olmak üzere; idari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacı ile hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir (A.3.2.13.). Ayrıca BÖGEM tarafından da eğitimler verilmiştir (A.3.2.14.). 2023 yılında verilen eğitimlere toplam 934 Personel katılmıştır.

Üniversite akademik ve idari personeline, üniversitenin yan kuruluşlarından ve ürünlerinden (Hastaneler, ilköğretim okulları, Per-Tarım, Açkar ve uygulama otelleri), indirimli yararlanma imkânı sağlanmaktadır. İdari personele, İngilizce

dil kurslarına ücretsiz ve sertifika programlarına ise indirimli katılım imkânı sunulmaktadır. Burs yönergesi kapsamında, idari ve destek birimlerinde görev yapan personele, Üniversite bünyesinde açılan lisansüstü programlarda %50 indirimli olarak eğitim alma imkânı verilmektedir. Kocaeli-Sakarya'da bulunan sosyal tesislerde de yaz döneminde konaklama imkânı sunulmaktadır (A.3.2.15.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.3.2.4.Personel_oryantasyon_katalog.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.6.Eleman_Talep_Formu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.7.DSÜ_İŞ_AKIŞI.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.12.Eğitim_Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.15.Sosyal_Tesis_Kullanımı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.2.İnsan_Kaynakları_Prosedürleri.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.8.Kongre_Katılım_Sayıları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.10.DSÜ_Rapor.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.11.2023-oib-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.1.İnsan_Kaynakları_Politikası.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.5.atama_yukseltme_ve_performans_olcutleri_yonergesi_2023.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.13.İdari_Personel_Eğitimi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.14.BÖGEM_Rapor_2023.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.3.İK_İş_Akış_Seması.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.9.2023_Calisan_Memnuniyet_Raporu.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitede varlık ve kaynak yönetimi, mal ve hizmet alımları ile ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri kalite güvencesi altında değerlendirilmektedir. Ayrıca finansal işlemler Yeminli Mali Müşavir gözetiminde gerçekleştirilmekte ve her yıl periyodik olarak Yükseköğretim Kurulu tarafından denetlenmektedir. Finansal kaynakların koordinasyonu, Üniversite 2023-2033 stratejik planında belirlenen amaç ve hedeflere uygun olacak şekilde, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Stratejik plan hedefleri kapsamında birimlerin eylemlerinin oluşturulduğu eylem kartlarında tanımlanan bütçe, planlanma ve izlenme süreci STRASİS programı ile takip edilmektedir (A.3.3.1.), bu çerçevede yapılacak etkinlikler 2023 yılında güncellenen Etkinlik Düzenleme ve Destekleme İlkeleri Yönergesi ile yürütülmektedir (A.3.3.2.).

Proje tabanlı dış fon kaynaklarından sağlanan proje tabanlı kaynaklar finansal süreçlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması ile ilgili kullanılan proje takip programı Proje Finansman ve İzleme Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir (A.3.3.3.). Yapılan işlemler satın alma ve ihale yönetmeliği ve satın alma prosedürü kapsamında yapılmaktadır (A.3.3.4.) (A.3.3.5.). Web sayfasında duyurular yapılmakta sistematik olarak değerlendirilerek seçilen tedarikçi firmalardan her türlü malzeme ve hizmet ihtiyacının nitelikli biçimde temini garanti altına alınmaktadır (A.3.3.6.).

Maddi duran varlıkların yönetimi, Üniversitede yatırımların eğitim alanında geliştirmeye yönlendirerek gerçekleştirilmektedir. Tüm taşınmaz yatırımlar öz kaynaklar tarafından karşılanmakta ve taşınmaz satışı işlemi gerçekleştirilmemektedir. Üniversitede, taşınır maddi duran varlıklar için Ayniyat Saymanlığı bünyesinde sistematik izlenen zimmet listeleri bulunmaktadır, bu listeler ilgili personel tarafından imzalanarak dosyalanmaktadır (A.3.3.7.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.3.1.Stratejik_Eylem_Planı_Kanıtı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.3.Proje_Finansman_ve_Izleme_Koordinatörlüğü_Kurulmasi_hk.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.5.Satın_Alma_Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.3.2.Etkinlik_Duzenleme-Yng_2023.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.3.6.Satın_Alma_Web_Sayfası.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.4.İhale_Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.7.Zimmet_Listesi.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversite Stratejik Yönetim Modeli, kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir. Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde tüm süreçler, Kalite Güvence Politikası, Kalite El Kitabı, Süreç El kitabı

çerçevesinde yürütülmektedir (A.3.4.1.) (A.3.4.2.) (A.3.4.3.) (A.3.4.4.).

Üniversitede yürütülen akademik ve idari faaliyetlerin iş akış şemaları kalite yönetim sistemi kapsamında yer almaktadır (A.3.4.5.) (A.3.4.6.). Birimlerin SWOT analizleri, eylem kartlarında yer alan paydaş etkileşimi ve risk tabanlı değerlendirme uygulaması bulunmaktadır. Belirlenen iyileştirmeler senato, akademik birim ve komisyon toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. Tüm akademik birimlerde kalite komisyonları süreçlerin iyileştirilmesinde birim bazlı çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca akademik birimlerin danışma kurulları iyileştirmeler kapsamında katkı sağlamaktadır (A.3.4.7.).

ISO 9001:2015 ve YÖKAK entegrasyonu çalışması ile süreçlerin bütünleştirilmesi çerçevesinde dokümanların güncellenmesi çalışması 2023 yılında gerçekleştirilmiştir. Yeniden yapılandırılan kalite yönetim sistemi ile kalite süreçlerinin ilgili dokümanla daha etkin bir sistem ile izlenebilir hale getirilmiştir. Uygulama ile akademik ve idari birimlerin kalite faaliyetlerinin girilmesini, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü yetkililerinin takip ve yönetimini sağlanmaktadır (A.3.4.8.). Üniversitede Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemine yönelik iyileştirme çalışmaları kalite güvence sistemi kapsamında 2023 yılında tamamlanmıştır (A.3.4.9.). Belge Yönetimi ve Kurum Arşivi Sistemi süreçlerinde iç ve dış paydaşlara yönelik, web sitesi kurulmuştur (3) (A.3.4.10.). Birim Belge Yöneticileri ve Arşiv Personelleri belirlenmiş ve Değerlendirme Ayıklama ve İmha Komisyonu oluşturulmuş ve kalite güvence sistemleri dâhilinde Belge Yönetimi ve Kurum Arşivi Sistemi süreçleri dokümanite edilmiştir (A.3.4.11.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.4.3.Süreç_El_Kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.4.Beyaz_Kitap.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.8.Bütünleşik_Kalite_Yönetim.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.9.Kurum_Arşivi_Oluşturma_Ön_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(2\)A.3.4.1.Kalite_Guvence_Genel_Politika_Dokumani.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.5.Proses_Akış_Şeması_1.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.6.Proses_Akış_Şeması_2.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.11.Değerlendirme_Ayıklama_ve_İmha_Komisyon.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.2.Kalite_El_Kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.7.Danışma_Kurulu_Toplantıları.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite stratejik hedeflerinin planlanıp izlendiği STRASIS uygulamasında belirlenen her eylem için bütçe, malzeme, insan kaynakları ihtiyaçlarının yansırı, eylemin gerçekleşebilmesi için paydaşlar ve belirlenen eylemdeki görevleri tanımlamaktadır (A.4.1.1.). 2023-2033 Stratejik plan kapsamında stratejik plan değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir (A.4.1.2.).

Akademik birimler tarafından öğrenciler ile görüş ve önerilerinin alındığı değerlendirme toplantıları yapılmaktadır (A.4.1.3.). “Başkent Üniversitesi Genç Kalite Topluluğu” 2023 yılında yeni yönetim kurulu ile faaliyetlerine devam etmektedir (3)(A.4.1.4.). Üniversitenin yurtiçi/yurtdışı yükseköğretim kurumları ve diğer kurum/kuruluşlarla akademik, bilimsel ve eğitim konularında protokoller yapılmaktadır (A.4.1.5.). Öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile iyileştirmeler yapılmaktadır (A.4.1.6.) (A.4.1.7.). Öğrencilerin ve idari personelde yer aldığı kalite komisyonlarında karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katkı vermeleri sağlanmaktadır. Senato ve kalite komisyonunda yer alan öğrenci temsilcileri, öğrencilerin süreçlere katılımına ilişkin katkı sunmaktadır (A.4.1.8.) (A.4.1.9.).

Mezunların, işverenin beklenti ve taleplerini karşılayan yeterliliklere sahip olmasının garanti altına alınabilmesi için Danışma Kurulları raporları üst yönetim ile periyodik olarak paylaşılarak iyileştirmelerin izlenmesi sağlanmaktadır (A.4.1.10.). Ayrıca dış paydaş anketleri ile dış paydaş görüşleri alınmaktadır (A.4.1.11.). Yeni mezunların beklentileri de anket aracılığı ile alınarak değerlendirilmektedir (A.4.1.12.).

Ayrıca tüm birimlerin web sayfalarında iletişim sekmesinden geri bildirimler alınmakta ve belirtilen sorunların çözümüne ilişkin çalışma yapılmakta ve konuya ilişkin geri dönüt verilmektedir (A.4.1.13.). Üniversite içi kullanılan e-talep sisteminde gözlemlenen hususların daha etkili çözümlenebilmesi için birimler arasında talep sistemi bulunmaktadır (A.4.1.14.).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.1.10.Danışma_Kurulu_Toplantı_Raporları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.11.2023_Dis_Paydas_Anketi_Raporu.pdf](#)

- [\(4\)A.4.1.12.Mezun_Beklenti_Anketi_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.14.E_Talep_Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.1.5.Protokoller.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.1.9.Senato_Kararı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.1.13.Birimler_Geri_Dönüt_Örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.1.STRASİS_Paydaşlık_örnek.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.3.Öğrenci_Görüşleri_Değerlendirme_Toplantıları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.2.Stratejik_Plan_Değerlendirme_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)\(4\)A.4.1.8.Senato_Kararı_İmzaları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.7.2023_Calışan_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları_Raporu \(1\).pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.6.2023_Oğrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları_Raporu.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrencilere yönelik geri bildirimler tüm üniversite genelinde uygulanan anketler ve birimler özelinde uygulanan anket ve değerlendirmeler aracılığı ile alınmaktadır.

-Ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri: Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) üzerinden çevrimiçi olarak her dönem sonunda yapılmakta ve Ölçme ve Değerlendirme Merkezi tarafından genel rapor, enstitü raporu, fakülte birimleri raporu ve meslek yüksekokulları özelinde raporlar hazırlanmaktadır (A.4.2.1.). Raporlar ilgili birim tarafından incelenmekte, ders sorumlusu ile değerlendirme yapılmaktadır. Öğretim elemanları kendi dersine yönelik değerlendirmeye akademisyen otomasyonu üzerinden ulaşmaktadır (A.4.2.2.). İlgili raporlar akademik birim yöneticisi ve dersin sorumlusu tarafından incelenerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır (A.4.2.3.).

-Öğrenci memnuniyet anketleri: Öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi için anket düzenlenmektedir (A.4.2.4.) (A.4.2.5.).

-Kayıt anketleri: Üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilere anket düzenlenerek demografik bilgi ve genel değerlendirmeleri alınmaktadır (A.4.2.6.).

- Uzaktan Öğretimde Ders ve Eğitim Değerlendirme Anketi: ATAMER (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Dersi), BTU (Bilgisayar Okuryazarlığı Dersi), BÜDAM (Türk Dili Dersi) ve uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları için değerlendirme yapılmaktadır (A.4.2.7.).

-Birimlerde teorik ve uygulamalı derslerin ve sunulan hizmetin değerlendirilmesine yönelik birime özgü anketlerde uygulanmaktadır (A.4.2.8.).

-Bazı birimlerde uygulamalı derslerin değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması amacı ile öğrenci ilgili dış paydaşlarla odak grup görüşmeleri yapılmaktadır(A.4.2.9.).

Tüm değerlendirmeler dersin veya programın güncellenmesi, fiziksel mekânların iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Örneğin memnuniyet anketleri sonucunda daha gelişmiş bir alt yapıya sahip, Başkent Üniversitesi Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) kullanılmaya başlanmıştır (A.4.2.10.). İletişim Fakültesi dış paydaş ve öğrencilerden gelen geri dönütler kapsamında C013 İletişim Fakültesi InnoLab Laboratuvarı kurulmuştur (A.4.2.11.). Eğitim Fakültesindeki talep üzerine fen laboratuvarı alanı büyütülmüş ve yeniden yapılandırılmıştır (A.4.2.12.). Ayrıca öğrencilerin kullandığı BUOBS ekranında da talebine ilişkin ilgili birimi seçmekte ve talebini yazmaktadır. İlgili birim tarafından talep izlenmekte ve çözüme yönelik cevap oluşturulmaktadır (A.4.2.13.).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)A.4.2.8.Birim_Bazında_Uygulanan_Öğrenci_Anketleri.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.13.BUOBS.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.9.Odak_Görüşme.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.12.Öğrenci_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\) A.4.2.11.İletişim_Kalite_Komisyon_Kurul_Kararı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.10.ÖYS_İyileştirme.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.1.2023_2024_Guz_Donemi_Oğrenci_Anketi_Raporu - Kopya.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.2.Akademisyen_Otomasyonu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.3.Akademisyen_Otomasyonu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.4.2023_2024_Bahar_Donemi_Oğrenci_Anket_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.5.Kahramankazan_MYO_Memnuniyet_Anketi_Sonuç_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.6.2023_2024_Guz_Donemi_Oğrenci_Kayıt_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.7.BUZEM_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitede mezunların mezuniyet sonrası akademik ve profesyonel çalışmaları Kariyer Yönlendirme Merkezi aracılığıyla takip edilmektedir. Üniversitede mezun otomasyonu uygulaması yönetim bilgi sistemi içerisinde yer almaktadır. Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içerisindeki Mezun Otomasyonu yetki temelli olarak öğrencilerin mezun olmadan önce ilgili bölüm tarafından mezun veri tabanı sistemine kayıt olmalarının sağlanması, bilgi güncellemesi yapılması, mezun raporu oluşturulabilmesi için kullanılmaktadır. Mezun Takip Sistemi ile toplam mezunların, mezun bilgileri takip edilmekte ve Mezun Takip Sistemi üzerinden mezunlara bireysel veya toplu e-posta, SMS gönderilerek iletişim sağlanmakta ve güncel veriler izlenebilmektedir. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Yönetici Bilgi Sistemi de mezun takibi amacı ile kullanılmaktadır. Mezun Veri tabanında 2023 yılı sonunda sisteme 3645 öğrenci daha eklenerek sistemdeki mezun sayısı 52012 kişi olmuştur (A.4.3.1.).

Mezunlar ile iletişimi aktif tutabilmek için sosyal medya aktif olarak kullanılmaktadır (A.4.3.2.). (Twitter: baskentkym Instagram: baskentkym)

Mezunlara sosyal hesap ve e-posta yoluyla belirli aralıklarla mezun veri tabanı kayıt duyurusu yapılmaktadır. E-posta, SMS ve sosyal medya kanalları ile izni olan iş ilanları paylaşılmaktadır. Mezunların takibi sağlanmakta, çevrimiçi ve yüz yüze seminerler düzenlenerek mevcut öğrenciler mezunlarımızla buluşturulmakta ve kariyer danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Mezunlara ve öğrencilere faaliyetler, iş -staj ilanları ve daha birçok konuda sosyal medya hesapları (twitter, instagram, web sitesi) ve mezun veri tabanı (SMS) aracılığı ile bilgilendirilme yapılmaktadır. Her yıl düzenli olarak çıkan Mezun Dergisi ile mezunlarla aramızdaki bağı güçlendirme çalışmaları yapılmaktadır (A.4.3.3.). Başkent Üniversitesi Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından düzenlenen Kariyer Yolculuğum Seminer dizisine konuşmacı olarak her yıl başarılı mezunlar davet edilerek, mezunlarla ilişkimiz kesilmeden üniversite ve mezun ilişkilerinin dinamiği tutulmaktadır.

'6 Şubat 2023' deprem felaketi nedeniyle toplantılar iptal edilmiş, 2023-2024 yılı güz yarı döneminde ise yüz yüze toplantıların hepsi gerçekleştirilmiştir (A.4.3.4.). Seminer sonrası mezunlara plaket verilmektedir. 2023 yılında başta "Kariyer Yolculuğum Başkentli Mezunlar Anlatıyor" etkinlikleri olmak üzere yüz yüze/online etkinlikler yapılmıştır. (A.4.3.5.).

Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Merkezi tarafından 2023 akademik yılı mezunlarına uygulanan ankete 927 mezun katılmıştır. Anket sonucunda yapılan değerlendirmede mezunların memnuniyet oranlarının yüksek olduğu ve aldıkları eğitimin kendilerine temel yeterlikleri kazandırdığını ifade ettikleri görülmektedir. Becerilerin kazandırılma seviyelerinde artış sağlayabilmek için senato tarafından diğer birimlerle işbirliği içerisinde faaliyetlerin yapılmasının faydalı olacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda ilk aşamada anket sonuçlarına göre yabancı dilde iletişim konusunda ifade edilen beceri gelişimi ihtiyacına yönelik olarak 20 Ekim-22 Aralık 2023 tarihleri arasında Akran Destek programı uygulanmıştır.

Mezunlarla ilişkiler ve mezunları izleme Başkent Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Derneği (BAŞMED) tarafından yapılmaktadır. BAŞMED tarafından mezuniyetinin 1'inci, 5'inci, 10'uncu, 15'inci ve 20'nci yılı olan tüm mezunlar için Mezunlar Madalya Töreni düzenlenmektedir. Başkent Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Derneğine 2023 yılı içerisinde mezun kartı alımına yönelik başvuruda bulunan 312 mezuna, mezun kartı teslimi yapılmıştır. BAŞMED tarafından 8 öğrencimize yemek bursu desteği sağlanmaktadır. Ayrıca anlaşmalı Kurumlar aracılığı ile mezunlarımızı ve öğrencilerimize yönelik çeşitli sektör ve işletmelerde indirim olanakları sağlanmaktadır (A.4.3.6.).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.4.3.5.Mezun_Etkinlikleri_2023.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.6.BAŞMED_ANLAŞMALI_KURUMLAR_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.4.Mezunlara_Yönelik_Düzenlenen_Etkinlikler.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.1.Mezun_Veri_Tabani.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.2.Mezun_Sosyal_Medya.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.3.Mezun_Dergisi.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversite 2023-2033 Stratejik Planında yer alan Bilimsel Üretim ve Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek stratejik amacına bağlı olarak hazırlanan; 2023 yılı uluslararasılaşma politikası kapsamında yer alan eylem planları; öğrencilerin uluslararası hareketliliğini destekleyecek esnek eğitim modelleri uygulama, daha fazla yabancı uyruklu araştırmacı istihdamı sağlama temel amaçları çerçevesinde diğer amaçları da destekleyecek şekilde uluslararası öğrenci/personel sayısının, ortak proje çalışmalarının ve uluslararası anlaşma sayılarının artırılması, öğrencilerin uluslararası değişim

programlarına katılımının artırılmasını izleyecek göstergeler ile belirlenmiştir (A.5.1.1.) (4) (A.5.1.2.).

Uluslararasılaşma çalışmaları Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü (UİK) tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlük bünyesinde uluslararası işbirlikleri, değişim programları, yabancı uyruklu öğrenci ve uluslararası projelere ilişkin faaliyetler gerçekleştirilmektedir (3) (A.5.1.3.). 2003 yılında kurulan Başkent Üniversitesi Uluslararası ilişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü yurtdışındaki üniversitelerle işbirliği kurmak, bu işbirliklerini geliştirmek ve Başkent Üniversitesi bünyesinde tüm uluslararası ilişkilerin eşgüdümünü sağlamak amacıyla uluslararası ilişkilerden sorumlu rektör yardımcısına bağlı olarak faaliyet göstermektedir (A.5.1.4.). Değişim programlarının etkinliğini sağlamak amacı ile tüm akademik birimlerde bölüm koordinatörleri görevlendirilmiştir. Koordinatörlüğe ait web sayfasında yararlanıcıların kolay erişebilmesi için akademik birimlere ait bölüm koordinatörlerinin iletişim bilgileri yer almaktadır (4) (A.5.1.5.).

Kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ döngüsü yönetim sistemi, uluslararasılaşma süreçlerinde uygulanmaktadır (A.5.1.6.). Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü'nün kalite ile ilgili faaliyetlerinin ve sonuçlarının kalite yönetim sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, nitelikli bilgi üretimini gerçekleştirmek ve nitelikli insan gücü yetiştirmek için eğitim- öğretim süreçlerinde kalite yönetim sisteminin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için belirli aralıklarla iç tetkik yapılmaktadır. Akademik yıl sonunda yürütülen faaliyetlere ilişkin faaliyet raporu hazırlanarak Rektörlüğe sunulmakta ve gelecek yıla ait talep ve iyileştirmelere raporda yer verilmektedir (A.5.1.7.).

Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü'nün kuruluşundan itibaren yürütülen İkili İşbirlikleri ve Değişim Programları faaliyetlerine ek olarak yurtdışından öğrenci başvuru ve kayıt işlemlerini takip etmek amacı ile Yurtdışı Türkler Akarba Topluluklar İşbirliği protokolleri ile gelen öğrenci ve kendi isteği ile gelen öğrenci birimlerini içeren Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi 2016 yılında Koordinatörlük bünyesinde kurulmuştur. 2023 Aralık ayında hazırlanan raporda, yabancı uyruklu öğrenci faaliyetlerine ilişkin otomasyon sisteminin kurulmuş olması ve tüm öğrenci işlemlerinin bütünlük içerisinde yürütülmesi için yapılan iyileştirme kapsamında yabancı uyruklu öğrenci işlemlerinin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na aktarılması gerçekleşmiştir (A.5.1.8.).

Avrupa Komisyonu 2021-2027 Erasmus dönemi için anlaşmaların “Kâğıtsız Erasmus” (EWP) üzerinden imzalanmasını zorunlu kılmasından dolayı anlaşmaları yenilemek için karşı kurumlar ile anlaşmalar web sayfasında yenilenmektedir (3) (A.5.1.9.). Anlaşmaların sistem üzerinden imzalanması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir (A.5.1.10.).

Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü'nün öğrenci değişim faaliyetlerinin planlanması ve uygulanmasında uluslararası üniversiteler ve öğretim elemanları ile işbirliklerinin, üniversite tanıtım fuarlarına katılımın artırılması sağlanmıştır (A.5.1.11.). Uluslararasılaşma politikası performans göstergeleri oranlarına göre geliştirme ve iyileştirmeye yönelik ikili işbirlikleri ortak program açma anlaşma sayılarının artırılmasına ilişkin çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca her akademik yıl sonunda süreçlere yönelik öğrenci ve iç/dış paydaş görüşleri değerlendirilerek önlem alınması gereken konular üzerinde iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda başvuru süreci ve kayıt döneminde fakültelerin ve öğrenci işlerinin mavi kartlı öğrencileri ayırt etmesini sağlamak amacıyla öğrenci bilgi görüntüleme ekranına mavi kart alanı koyularak işaretleme yapılması sağlanmıştır (A.5.1.12.).

Üniversite, uluslararasılaşma süreçlerinde daha etkili ve kolay ulaşılabilir olabilmesi için tüm öğrencilerimize sunulan hizmetlere ek olarak yabancı uyruklu ve değişim programı öğrencilerine Başkent Üniversitesi Psikolojik ve Danışma Merkezi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Öğrenci Topluluğu ve Başkent Erasmus Öğrenci Topluluğu (ESN) ile destek faaliyetleri sürdürülmektedir. Erasmus Hareketliliği ile üniversitemize gelecek öğrencilerin havaalanından alınması, öğrencilerin konaklayacakları yerleri belirlemeleri, Ankara'nın tanıtılması ile şehir dışı gezilerin planlanması konusunda Erasmus Öğrenci Topluluğunun desteği talep edilmektedir (4) (A.5.1.13.).

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.5.1.6.PUKO_Döngüsü.pdf
- (4)A.5.1.7.Faaliyet_Raporu.pdf
- (4)A.5.1.8.Yabancı_uyruk_kayıt_iyileştirme.pdf
- (4)A.5.1.12.YUÖ_Başvuru_Ekranı.pdf
- (3)(4)A.5.1.4.Organizasyon_Seması.pdf
- (3)A.5.1.10.TURNA_Portal.pdf
- (3)A.5.1.11.Yurtdışı_Fuarları.pdf
- (4)A.5.1.1.Uluslararasılaşma_Politikası_.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus değişim programları için Ulusal Ajans tarafından sağlanan hibeler UİK tarafından etkin ve adil kullanım

ilkesine bağılı olarak ilgili rektör yardımcısı tarafından yönetilmektedir. Üniversitemize ayrılan hibenin öğrenci öncelikli ve en etkin kullanımı için hibeler öncelikle tüm öğrencilerin hibeli olarak programdan yararlanma kuralına göre takip edilmektedir. 2022 proje yılında programa katılmaya hak kazanan öğrenciler için yetersiz hibe sorunu, personel hareketliliği için ayrılmış olan hibe kalemlerinin öğrenim ve staj hareketliliği hibesine aktarılması yolu ile gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı faaliyetlerinde kullanılmak üzere Üniversitemize ayrılan hibe tutarının %99.67'si Eylül 2023 başı itibarı ile kullanılmıştır (A.5.2.1.).

Başkent Üniversitesi Tıbbi Araştırma ve Eğitim Programı kapsamında 2023 yılında 8 farklı ülkeden cerrahi ve dahili alanlarda eğitim almak üzere 58 uzman doktor, doktora öğrencisi ve hemşire gözlemci faaliyetlerde bulunmuşlardır. Azerbaycan, Nijerya, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, Ürdün, Pakistan, Rusya'dan farklı sürelerde gelen gözlemciler katılım sertifikası olarak çalışmalarını belgelendirmiştir (A.5.2.2.). Erasmus + Hareketliliği kapsamında 24 Avrupa Birliği üyesi ülke ve 4 Avrupa Birliği Ortak ülkesinden 113 farklı üniversite ile 62 alanda ikili anlaşma ve bunlara ek olarak 17 farklı ülke ile 65 ikili işbirliği anlaşması bulunmaktadır (3) (A.5.2.3.) Uluslararası fon kaynakları ile yürütülen projelerde uluslararasılaşma kaynağı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.2.1.Hibe Bütçesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.2.IPO_tıp_Katılımcılar_Sertifika_Listesi.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma Politikası 2023-2033 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. Uluslararasılaşma alanında belirlenmiş olan hedefler STRASİS kullanılarak ÜİK tarafından takip edilerek akademik birimlere destek hizmeti verilmektedir (A.5.3.1.).

İç paydaşlar tarafından koordinatörlüğe iletilen uluslararası kuruluş işbirliklerine yönelik takip, koordinatörlük tarafından gerçekleştirilmektedir. Her yıl önceki yıl faaliyetten yararlanmış olan katılımcılardan alınan geri bildirimlere dayanarak iyileştirme faaliyetlerinde bulunulmaktadır. Erasmus değişim programı kapsamında Üniversitemize gelen öğrencilerden alınan geri bildirimler ilgili Fakülte ile paylaşılmaktadır (A.5.3.2.) (A.5.3.3.). İlgili fakülte tarafından yapılan değerlendirme ve alınan kararlar takip edilmektedir (A.5.3.4.). İyileştirme çalışmaları yalnızca hareketlilik faaliyetleri için değil kendi imkânları ile yurtdışından öğrenci başvuruları için de gerçekleştirilmiştir. Başvuru ve kayıt yaptıran öğrencilerden alınan geri bildirimler kapsamında Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi başvuru ve kayıt işlemleri veri tabanı 2023 yılında güncellenmiş ve başvuru ekranına "mavi kart" kutucuğu eklenmiştir (A.5.3.5.). Uluslararası öğrencilerin web sayfasındaki başvuru koşullarının sayfa içeriğinin YÖK önerisi doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. (4) (A.5.3.6.) Uluslararasılaşma hedef takip planı bu değerlendirme yılında ekonomik gerekçelerle öngörülen hedeflere ulaşamamıştır (3) (A.5.3.7.). Uluslararası öğrenci sayısının artırılması çalışmaları kapsamında Üniversitenin (Türkçe ve İngilizce) uluslararası öğrenci başvuru sayfası öğrenci kullanımını kolaylaştırmak için sürekli olarak güncellenmektedir. Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi tarafından 2023 yılında Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), kendi imkânları ile başvuru yapmak isteyen öğrencilerin temel öğrenme becerilerini ölçmek için İngilizce ve Türkçe sınavı yapılmış, toplamda 5 sınava 286 kişi katılmıştır (A.5.3.8.). Üniversitemizin uluslararası düzeyde kendini tanıtabilmesi için yeni paydaş kurum ve kuruluşlarla birlikte fuarlar ve projeler geliştirilmesine önem verilmiştir.

Yabancı uyruklu öğrenci sayısının Üniversite Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde artışının sağlanması için adayların başvuru sürecinde destek sağlanmakta, eksik evrak ile başvurulara yönelik kurulan takip sistemi işe koşulmaktadır. Bu kapsamda 1054 öğrenci başvurularından eksik evrakı olan 252 adayın e-posta yolu ile başvuruları tamamlanmış, ön değerlendirmeler sonrasında 379 adayın başvurusu geçersiz sayılarak 624 aday değerlendirmeleri yapılmak üzere akademik birimlere gönderilmiştir. Değerlendirmeler sonucunda kendi isteği ile 46 lisans/önlisans ve 21 lisansüstü öğrencinin kayıt işlemi gerçekleştirilmiştir. 2023-2024 akademik yılı başvuru işlemlerine ilişkin işlemler rapor ile takip edilmektedir (A.5.3.9.). Başvuru ve kayıt yaptıran öğrencilerden alınan geri bildirimler ile öğrenci başvuru ve kayıt ekranında iyileştirmeler yapılması gereken konular ele alınarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda ile gerçekleştirilen çalışma sonucunda yeniden yapılandırılmıştır. Uluslararasılaşma kavramında son yıllarda özellikle pandemiye takiben uluslararası eğitim hareketlilik faaliyetlerinin yanı sıra doğrudan programlar temelinde yürütülmesinin öneminin artması sonucunda Koordinatörlük tarafından uluslararası ortak diploma programı çalışmaları hızlandırılmıştır. Başkent Üniversitesi; Uluslararasılaşma Politikası stratejik hedefleri arasında yer alan; yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirmek ve müfredata derinlik ve genişlik kazandırarak, öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özellikleriyle donatılmalarının yolunu açmak kapsamında 'Yükseköğretim Kurumlarının Yurt Dışı Yükseköğretim Kurumlarıyla Ortak Eğitim Öğretim Programlarına Dair Yönetmeliğine' dayanarak çalışmalar başlatmıştır. Ecole Ferrandi Paris (Fransa) ile Turizm İşletmeciliği alanında Uluslararası Ortak Yüksek Lisans Programı çalışmaları tamamlanmış ve 18.10.2023 tarihinde Turizm İşletmeciliği alanında uluslararası ortak yüksek lisans programın protokolü imzalanmıştır (A.5.3.10.). Protokole göre ortak programa kayıt yaptıran öğrenciler 1. ve 2. Yarıyıl derslerini Ecole Ferrandi Paris'de alacaklardır. Genel not ortalaması 2.50 ve üzeri olan öğrenciler eğitimlerinin 3.ve 4. Dönemlerini Başkent Üniversitesi'nde sürdürecekler. Müfredatta yer alan tez çalışması ise Başkent Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'na bağılı Turizm

İşletmeciliği bölümü öğretim üyeleri danışmanlığında yürütülecektir. Her iki kurumun akademik gerekliliklerini başarıyla yerine getiren öğrenciler, ortak olarak hazırlanan ‘Turizm İşletmeciliği Uluslararası Ortak Tezli Yüksek Lisans’ diplomasını almaya hak kazanacaklardır.

Üniversite hedef odaklı uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında eğitim programlarında yapılan anlaşma ve işbirliklerine ek olarak, Büyükelçilikler ile etkin bir çalışma yöntemi benimsenmektedir. Öğrencilerin formal, informal ve hedefe yönelik uluslararası müfredat ve kültürlerarası boyutun eğitime aktarılması amacı ile bilgi ve becerilerin geliştirilmesi çalışmalar teşvik edilmektedir. Bu kapsamda Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi - Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerine yönelik 11-13 Kasım 2023 tarihlerinde İspanya Büyükelçiliği ile ortaklaşa beş kadın şef ile seminer ve atölye çalışmalarını içeren “Woman and Gastronomy” etkinliği yapılmıştır. İtalya Büyükelçiliği ve Ankara Gastronomi Derneği ile ortaklaşa 16 Kasım 2023 tarihinde “İtalya Yemekleri Atölye Çalışmaları” düzenlenmiştir (A.5.3.11.). Aynı amaç ile İletişim Fakültesi ve Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerine yönelik İspanya Büyükelçiliği ve El Salvador Büyükelçiliği ortaklığı ile 13-15-18 Aralık 2023 tarihlerinde Casa Mediterráneo, Medya Buluşmaları, Akdeniz ve El Salvador Mutfağı“ atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir (A.5.3.12.). İspanya Büyükelçiliği ile başlatılmış olan atölye çalışmalarına ek olarak işbirliği alanın genişlemesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için; Cervantes Enstitüsü Ankara Şubesi'nin açılması için 20.10.2023 tarihinde protokol imzalanmıştır (A.5.3.13.). Ankara'da Başkent Üniversitesi Kampüsünde yer alacak olan Cervantes Enstitüsü, Başkent Üniversitesi içerisinde İspanyolca dil kurslarının düzenlenmesinin yanı sıra, İspanyol Eğitim ve Mesleki Eğitim Bakanlığı adına İspanyolca DELE diploması sınavlarını gerçekleştirecektir. İspanyolca öğretmenleri için formasyon eğitimleri de Başkent Üniversitesi Kampüsünde bulunan dersliklerde yapılacaktır. Cervantes Enstitüsü ile Başkent Üniversitesi bu protokol ile beraber kültürel ve akademik alanlarda ortak eylemler gerçekleştirmek için çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır.

Öğrencilerimize yönelik düzenlenen faaliyetlerin yanı sıra, Azerbaycan Tıbbi- Sosyal Ekspertiz ve Rehabilitasyon Ajansının Rehabilitasyon Merkezlerinde fizyoterapist olarak görev yapan 6 personele çevrimiçi fizyoterapi eğitimi verilmesi kapsamında eğitim programına başlanmıştır. Temel Fizyoterapi eğitimi, Ortopedik Rehabilitasyon, Kardiyopulmer Rehabilitasyon eğitimleri tamamlanmıştır (A.5.3.14.).

Başkent Üniversitesi'nin Erasmus hareketliliği ve konsorsiyum hareketliliği başvuru duyuruları Turna Portal sayfasından ilan edilmiştir (A.5.3.15.). Başvuru ilanları Koordinatörlük web sayfasından duyurulmuştur (A.5.3.16.). Öğrenim hareketliliği ilanına portal üzerinde 211 öğrenci ön başvuru yapmıştır. Staj hareketliliği ilanına 127 öğrenci ön başvuruda bulunmuştur. Erasmus Portalından başvuru işlemlerini tamamlamış öğrencilerin başvurusu geçerli kabul edilmiştir. Erasmus Hareketliliğinden yararlanmak isteyen öğrencilere dil yeterliliği sınavı ülkemizi derinden sarsan 6 Şubat 2023 tarihli deprem felaketinden dolayı çevrimiçi yapılmıştır. 192 öğrenci gerekli kriterleri yerine getirip sınavda başarılı olmuş ve öğrenim ya da staj hareketliliğinden faydalanma hakkı kazanmıştır (A.5.3.17.). Sınav sonrası öğrencilere oryantasyon toplantısı ile sürecin işleyişi hakkında bilgi verilmiştir (A.5.3.18.). 01 Ocak-31 Aralık 2023 tarihleri arasında 70 öğrenci Erasmus hareketliliği gerçekleştirmiştir. Bu hareketliliğin 50'si öğrenim, 20'si ise staj hareketliliği olarak gerçekleşmiştir. 6 öğrenci öğrenim hareketliliğinden faydalanmak amacı ile eğitim almış, 5 öğrenci ise staj hareketliliği kapsamında Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi'nde staj hareketliliğinden yararlanmıştır (3) (A.5.3.19.)

24-28 Nisan 2023 tarihleri arasında Başkent Üniversitesi ve Ankara Üniversitesi ev sahipliğinde Türk-Bulgar Üniversiteleri Çalıştayı düzenlenmiştir. Bu kapsamda Bulgaristan'daki 4 farklı üniversiteden gelen 9 personelin Erasmus eğitim alma hareketliliği Başkent Üniversitesi tarafından imzalanmıştır (A.5.3.20.) 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasında 16 üniversite ile ikili anlaşma imzalanmıştır (A.5.3.21.).

Başkent Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi tarafından 2014 yılında başlayıp her yıl yenilenen sağlık bilimleri alanında öğrenci ve personelin staj hareketliliğinden faydalanması amacı ile oluşturulmuş HUSBİK Konsorsiyumu kapsamında konsorsiyum ortakları öğrenci ve personeli hareketlilik faaliyetinden yararlanmaktadır.

Erasmus+ HUSBİK Staj Konsorsiyumu Projesi kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinden 27 öğrencinin Turna Portal üzerinden başvurusu alınmış, 17 öğrenci gerekli kriterleri yerine getirerek staj hareketliliğinden yararlanmıştır. Personel hareketliliği ilanı kapsamında 3 akademik personel ders verme hareketliliğinden faydalanmıştır (A.5.3.22.).

Hacettepe Üniversitesi ve Başkent Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğrencilerine yönelik olarak "Dijitalleşme" konusunda Staj konsorsiyumu başlatılmıştır (A.5.3.23.). 2023 yılında Turna Portal üzerinden 5 öğrenci başvurmuş, alan kısıtlaması nedeni ile öğrenciler karşı kurumlardan kabul mektubu alma sıkıntısı yaşamalarından dolayı hareketlilikten faydalanan öğrenci olmamıştır (A.5.3.24.). Erasmus+ Programı kapsamında, Ankara Ticaret Odası Koordinatörlüğünde Ankara'da bulunan 12 Üniversitenin katılımıyla oluşan Erasmus staj faaliyetinden yararlanmak isteyen öğrenciler hibe desteği sağlanması amacı ile “Yeni İş Tecrübeleri için Ankara Konsorsiyumu” (YİTAK) oluşturulmuştur (A.5.3.25.). 2023 yılında 4 akademik personel ile İngilizce Öğretmenliğinden bir mezun YİTAK Konsorsiyumundan faydalanmışlardır (A.5.3.26.).

Öğrencilere aktarılan hibeler Erasmus notuna göre belirlenmektedir. Hibe yetersizliğinden dolayı Erasmus notu daha düşük olan 7 öğrenim hareketliliği öğrencisi ve 5 staj hareketliliği öğrencisi sıfır hibeli olarak hareketlilikten faydalanmayı kabul ederek Erasmus Programına dahil olmuştur (3) (A.5.3.27.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)A.5.3.18.UİK_ORY_Toplantısı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.5.3.22.Erasmus_HUSBİK_Staj_Konsorsiyumu_Projesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.5.3.26.YİTAK_Listesi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)A.5.3.15.Başvuru_İlanı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.5.3.1.STRASİS_Ekran_Görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.5.3.9.2023_2024_Akademik_Yılı_Başvuru_Sayı_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.5.3.10.Ortak_Yüksek_Lisans_Protokolu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.5.3.12.Atölye_Çalışması.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.5.3.17.Başvuru_ve_Sonuçları_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.2.Öğrenci_Anket.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.3.Öğrenci_Anket_Paylaşımı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.4.Anket_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.5.YUÖ_Başvuru_Ekranı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.11.Woman_and_Gastronomy_Etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.13.CERVANTES_Enstitüsü_Anlaşması.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.20.Bulgar_Üniversiteleri_Anlaşma_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.21.Yeni_Anlaşma_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.8.YÖS_Rapor.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.14.Katılım_Sertifikası.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.16.Başvuru_İlan_Web_Sitesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.23.Erasmus_Dijitalleşme_Staj_Konsorsiyumu.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.24.Dijitalleşme_Konsorsiyumu_Öğrenci_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.25.YİTAK.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Başkent Üniversitesi, stratejik faaliyet alanları aracılığı ile eğitim öğretim süreçlerini yürütürken, bilimsel üretimi ile insanlığın gelişimine katkı sağlayan, öğrencilerinin kendilerini tanımladıkları ve yaratıcılıklarını, girişimcilik özelliklerini geliştirdikleri ve içinden çıktıkları toplumun gereksinimlerine yanıt veren, dijitalleşme ve AR-GE faaliyetlerini önceleyen bir ortam olma özelliğini kurumsallaştırmayı hedeflemektedir. Buna bağlı olarak belirlenen Başkent Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası doğrultusunda ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde programların tasarımı, yerelden küresele akademik ve sektörel eğilimler, iç ve dış paydaş görüşleri, ulusal ve uluslararası yükseköğretim sistemindeki benzer programlar, raporlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) tarafından belirlenen alan yeterlikleri ve Yükseköğretim Kurumu'nun ilgili mevzuatı ile belirlenen süreçlere uygun olarak yapılmaktadır (2)(B.1.1.1.) (B.1.1.2.). Programların tasarımı anılan değerlendirmeler eşliğinde akademik birimlerin kurul kararları ile Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve Senato kararı ile Yükseköğretim Kurulu'nun olurlarına sunulmaktadır (B.1.1.3.).

Programların tasarımında, programın öğrenme kazanımları akademik ve mesleki ağırlıklı temel alanlar için bilgi, beceri ve yetkinlik açısından öğrenme kazanımları da bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor beceriler kapsamında tanımlanmaktadır. Programların yeterlilikleri ön lisans eğitim için TYYÇ 5. düzey, lisans eğitimi için TYYÇ 6. düzey, yüksek lisans eğitimi için TYYÇ 7. düzey, doktora eğitimi için TYYÇ 8. düzey yeterlilikleri ile uyumu TYYÇ/Program Yeterlilikleri Matrisi ile oluşturularak bilgi paketlerinde ilan edilmektedir (B.1.1.4.).

Üniversite web sayfasında yer alan Bilgi Paketinde, Türkçe ve İngilizce genel bilgi, kazanılan derece, derece seviyesi, kabul ve kayıt koşulları, önceki öğrenmenin tanımlanması, yeterlilik koşulları ve kuralları, program yeterlilikleri (kazanımları), istihdam olanakları, üst derece programlara geçiş, dersler ve AKTS kredileri, ölçme ve değerlendirme, mezuniyet koşulları, çalışma şekli, ders-program kazanımları matrisi, TYYÇ/Program yeterlilikleri matrisi yer almaktadır. Ayrıca her bir dersin, ders adı, ders kodu, yarıyılı, AKTS kredisi, türü, düzeyi, yılı, öğretim elemanı, dersin öğrenme kazanımları, dersin verilmiş biçimi, dersin ön koşulu, önerilen dersler, ders tanımı, ders içeriği, kaynaklar, öğretim yöntem ve teknikleri, değerlendirme yöntemi ve geçme kriterleri, AKTS iş yükü dağılımı, dili ve staj/uygulaması, program yeterlilikleri ve öğrenme kazanımları matrisi bulunmaktadır (4) (B.1.1.5.).

Üniversitede on bir yüksek lisans programı uzaktan öğretim ile sürdürülmektedir. Bununla birlikte ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslarla ilgili düzenlemeye bağlı olarak ders programlarında programların AKTS kredilerine göre en fazla %30'u uzaktan öğretim yoluyla verilebilmektedir. Bu kapsamda ön lisans ve lisans düzeyinde Üniversitede Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilgisayar Okuryazarlığı, Türk Dili, Kariyer Planlama dersleri uzaktan verilmektedir.

2023 yılında Üniversitede Güzel Sanatlar derslerini yürüten Kültür ve Sanat Araştırmalar Merkezi Güzel Sanatlar Birimi Yönergesi Senatoda kabul edilmiş ve alınan kararlar Güzel Sanatlar Birimi derslerinin bir bölümünün de uzaktan öğretimle sürdürülmesi sağlanmıştır (B.1.1.6.). Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesi ile uzaktan öğretimle verilen derslerin uygulama esasları belirlenmektedir (B.1.1.7.). 6 Şubat 2023 tarihinde Ülkemizde yaşanan deprem felaketi nedeniyle Üniversitede 2022-2023 akademik yılı bahar yarıyılında “Uzaktan-Asenkron-Hibrit” eğitim model ve yöntemi izlenmiştir (B.1.1.8.).

Üniversitede 12 fakülte, 1 devlet konservatuarı, 1 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu ve 8 enstitü bulunmaktadır (B.1.1.9.). Tüm işlemler; eğitim öğretim süreç tablosu çerçevesinde yürütülmekte (B.1.1.10.) ve eğitim öğretim PUKO çevrimi kapsamında izlenmekte ve iyileştirilmektedir (B.1.1.11.). 2005 yılından itibaren Diploma Eki, 2012 yılından itibaren Europass etiketini kullanan Üniversite, yeni program açma ve katalog güncelleme çalışmalarını aynı zamanda Bologna Süreci uyum çalışmaları kapsamında “öğrenci merkezli” gerçekleştirmektedir. Farklı kurumlar ile yapılan işbirliği protokolleri, program tasarımlarında ve mesleki uygulama alanlarında yol gösterici olmaktadır (B.1.1.12.). Lisansüstü düzeydeki programlar kapsamında yapılan eğitim-öğretim işbirliği protokolleriyle sektörün ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik akademik çalışmaların daha verimli yürütülmesine katkı verilmektedir (B.1.1.13.). Ön lisans ve lisans düzeyinde eğitim-öğretim faaliyetlerini güvenceye alan Başkent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği'nin bazı maddelerinde yapılan güncellemeler 12.11.2023 tarih ve 32367 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir (3)(4) (B.1.1.14.).

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri lisansüstünde (Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği), Tıp Fakültesi'nde (Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği), Diş Hekimliği Fakültesi'nde (Diş Hekimliği Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği) ile sürdürülmektedir. Üniversitede ayrıca çift anadal ve yan dal programlarının açılışı, bu programlara öğrenci kabulü ve programların yürütülüşü, YÖK ilgili mevzuatı ve Başkent Üniversitesi Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi ve Başkent Üniversitesi Yan Dal Programı Yönergesi uyarınca gerçekleştirilmektedir (3) (B.1.1.15.).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.1.1.3.Senato_Kararı_Program_Açma.pdf
- (4)B.1.1.6.Uzaktan_öğretim_GSB_dersleri.pdf
- (4)B.1.1.10.Eğitim_öğretim_süreçleri.pdf
- (5)B.1.1.8.Deprem_dönemi_YÖK'e_iletilen_yazılar.pdf
- (5)B.1.1.9.Aralık_2023_YÖKSİS_Birim_Ağacı.pdf
- (3)(4)B.1.1.13.Lisansüstü_kurum_anlaşmaları_listesi.pdf
- (3)B.1.1.7.Uzaktan_Oğretim_Yönergesi.pdf
- (3)B.1.1.11.Eğitim_PUKO.pdf
- (3)B.1.1.12.Protokol_listesi.pdf
- (4)(5)B.1.1.4.TYYÇ_Program_yeterlilikleri_matrisi.pdf
- (4)B.1.1.2.süreç_şeması.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversite programlarının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler Üniversitenin genel eğitim-öğretim politika belgesinde tanımlanmıştır (B.1.2.1.). Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile iş yükleri gözetilerek ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan sosyal, kültürel, sanatsal gibi diğer etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir (B.1.2.2.).

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Üniversitede öğrencilere, eğitim-öğretim programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra alan dışı veya bölüm dışı ders alma imkânları sunulmaktadır. “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliğinin” 16/6 maddesinde; “Danışmanın önerisi, bölüm veya program başkanının uygun görmesi halinde öğrenciler, kendi öğretim programlarında yer alan tüm seçmeli derslerin Başkent Kredisi veya AKTS Kredisi toplamının %10'unu aşmayacak biçimde, Üniversitenin diğer birimlerinde açılan dersleri seçmeli ders olarak alabilirler.” hükmü gereğince akademik birimler tarafından tüm üniversite öğrencilerinin alabileceği seçmeli dersler belirlenerek yayımlanmaktadır (B.1.2.3.) (B.1.2.4.).

Ayrıca üniversitede öğrencilerin kültürel derinliklerini artırmak amacıyla Güzel Sanatlar Birimi tarafından sunulan derslerden birini mezuniyetlerine kadar alması gerekmektedir (B.1.2.5.). Bu yaklaşım, öğrencilerin akademik gelişmelerinin yanı sıra kişisel gelişimlerini de desteklemeyi hedeflemektedir. Üniversite, tüm öğrencilerin katılabileceği seçmeli dersler sunmakta ve her akademik dönemin başında bu konuda tüm öğrencilere bilgilendirme yapılmaktadır (B.1.2.6.). Ek olarak üniversitede İngilizce başta olmak üzere Almanca, Çince, İspanyolca, İtalyanca, Arapça, Azerice, Fransızca ve Rusça dil eğitimi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Modern Diller Birimi tarafından verilmektedir (B.1.2.7.).

Bunlara ek olarak, ORY100 Üniversite Hayatına Giriş ve KG Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları dersleri;

üniversite hayatını, Başkent Üniversitesi'ni ve kampüslerini daha iyi tanımak, Başkent Üniversitesi'nin sunduğu olanak ve hizmetlerden faydalanmak, eğitim süresi boyunca öğrencinin sosyal-kültürel, kişisel ve akademik gelişimine katkı sağlamak ve kurum içi etkinliklere katılımı özendirmek amacıyla tüm programlarda zorunlu olarak öğrencilere verilmektedir (B.1.2.8.). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır. Katalog kapsamındaki değişiklik önerileri, Üniversite Katalog Değişiklik Formu ve Akademik Birim Kurul Kararı ile Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Katalog değişikliğinin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi'ne (YBS) tanımlanarak tüm bilgiler web sayfası ile Bilgi Paketi'nde paylaşılmaktadır (B.1.2.9.) (B.1.2.10.) (3)(B.1.2.11.).

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.2.3.Türkçe_Program_Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.4.Ders_Katalogu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.5.Universite_geneline_açılan_seçmeli_dersler_\(GSB\).pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.6.Seçmeli_ders_liste.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.7.Universite_geneline_açılan_seçmeli_dersler.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.9.Katalog_Değişikliği_Formları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.2.1.Eğitim_Öğretim_Genel_Politika_Dökümanı.pdf](#)
- [\(2\)B.1.2.8.ORY100_KG_Dersleri_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.2.Ders_Dağılımı_örnek.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.10.MBG_Katalog.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitenin akademik birimlerindeki ders kazanımları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde tanımlanan bilgi, beceri ve yetkinlik düzeylerine uyumunu, TYYÇ-Program Yeterliliği Matrisi çerçevesinde değerlendirilir (B.1.3.1.). Bu değerlendirme, akademik birim eğitim planlarında yer alan her dersin program kazanımları ile ilişkisini gösteren Ders - Program Kazanımları Matrisi ile gösterilmektedir. Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış, ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş, ve ilan edilmiştir. Öğretim elemanları, kendi derslerinin öğrenme çıktılarına sağladığı katkıyı 0 ile 3 arasında bir destek düzeyiyle değerlendirirler. Ders için elde edilen toplam destek düzeyi, mümkün olan en yüksek destek düzeyi toplamına bölünerek bir oran elde edilir ve bu matris tamamlanarak süreç takibi yapılır (B.1.3.2.). Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor seviyeyi açıkça bilgi paketi sayfalarında belirtilmektedir (B.1.3.3.). Program eğitim amaçları ve program çıktıları, sürekli iyileştirmeye dayalı eğitim-öğretim süreci yönetim sistemi içerisinde izlenmekte, değerlendirilmekte ve gereksinim duyulması halinde güncellenmektedir (B.1.3.4.) (B.1.3.5.). Derslerin öğrenme çıktıları ve program çıktılarını sağlama düzeyleri Ölçme Değerlendirme Sistemi (ÖDS) kullanılarak her dönem sonunda hesaplanmaktadır (B.1.3.6.) (B.1.3.7.) (B.1.3.8.). Bunlara ek olarak, her dönem sonunda öğrencilere AKTS iş yükü anketi uygulanarak, alınan geri dönüşler doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır (B.1.3.9.) (B.1.3.10.). Verileri desteklemek ve geri bildirim almak amacıyla, akademik personel, her dönem sonunda ders değerlendirme formlarını doldurur. Bu formlarda, ilgili derste uygulanan yöntemler, kullanılan materyaller ve öğrenci notları gibi konular hakkında bilgi verirler. Daha sonra bu formlar bölüm içinde değerlendirilir ve özetlenir (B.1.3.11.) (B.1.3.12.) (B.1.3.13.).

Öğrenciler, her akademik yarıyıl sonunda, ders sonu değerlendirme anketi ile dersi ve öğretim elemanlarını değerlendirir (B.1.3.14.). Anket sonuçları, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi tarafından birim bazında raporlanır ve ilgili akademik birime iletilir (B.1.3.15.). Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda, iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenerek Bilgi Paketi'ne yüklenir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.3.9.ECO_AKTS_ANKET.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.10.EKON_AKTS_ANKET.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.11.Ders_değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.12.Ders_değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.13.Öğretim_elemanı_dönem_sonu_ders_değerlendirme_formu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.15.Ders_Sonu_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(2\)B.1.3.4.Sürekli_iyileştirmeye_dayalı_eğitim_öğretim_süreci.pdf](#)
- [\(2\)B.1.3.5.Program_Çıktılarını_Ölçme_ve_Güncelleme_Süreci.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.1.TYYÇ_Program_Yeterlilikleri_Çerçevesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.3.Ders_Program_Kazanımları_Matrisi.pdf](#)

- [\(4\)B.1.3.2.Kazanımlar_Örnek_ODS_2.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.6.Öğretim_Değerlendirme_Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.7.Örnek_ODS_2\(1\).pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.8.Örnek_ODS.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.14.Ders_Sonu_Değerlendirme_Anketi.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede tüm derslerin AKTS değeri bilgi paketinde web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. AKTS ile ilgili iyileştirmelerini tüm programlarda gerçekleştirmek üzere AKTS İş Yükü anketleri bulunmaktadır (B.1.4.1.). Bu anketler aracılığıyla AKTS iş yükü ile gerçekleşen iş yükü arasındaki tutarlılık da izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli düzenlemeler YBS üzerinde gerçekleştirilmektedir. Programlara ait Bilgi Paketi'ndeki AKTS iş yükü dağılımı güncelliği izlenerek gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır (B.1.4.2.).

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur; öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda, uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Başkent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği uyarınca 2012-2013 Akademik yılından itibaren ön lisans ve lisans öğrencilerinin Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği uyarınca lisansüstü öğrencilerinin başarı notları da AKTS kredisi üzerinden hesaplanmaktadır. Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki programlarında Diploma Eki çalışmalarına 2005 yılında Bologna süreci kapsamında başlanmış, 2012 yılından itibaren ise diploma eklerinde Europass etiketi kullanılmaya başlanmıştır (B.1.4.3.). Üniversitede, diploma eki, “Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” (B.1.4.4.). kapsamında hazırlanmaktadır.

Öğrencilerin daha önce edindikleri kazanımların Üniversiteye transfer işlemleri, içerik, kredi veya AKTS eşdeğeri ve örgün/uzaktan öğretilme alınmış olması gibi kriterler ile Başkent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesinde tanımlanmaktadır (B.1.4.5.). Akademik birimlerde yönerge doğrultusunda oluşturulan muafiyet ve intibak komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler eşliğinde alınan kararlar ilgili birim Yönetim Kurulu tarafından ders ekle-sil tarihinden önce karara bağlanarak öğrencinin notlarının üniversite veri tabanına aktarılması sağlanmaktadır (B.1.4.6.) (B.1.4.7.).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)\(5\)B.1.4.3.Diploma_eki_örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.7.Yatay_geçiş_yönetim_kurulu_kararı_psikoloji.pdf](#)
- [\(2\)B.1.4.5.Muafiyet_ve_intibak_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.4.2.AKTS_is_Yuku_Belirlenmesi_anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.4.Diploma_eki_duzenleme_yonerge.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.1.AKTS_İş_Yükü_Anket_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6.Yatay_geçiş_muafiyet_ve_intibak_komisyonu_kararı_psikoloji.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede programların izlenmesi ve güncellenmesi, Stratejik Planda (2023-2033) ifade edilen değerlerden biri olan “Paydaşlarla İşbirliği ve Takım Ruhu” değerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşların görüş ve değerlendirmeleri çeşitli yöntem ve araçlarla edinilmekte ve iyileştirme faaliyetlerinde karşılığını bulmaktadır. Program eğitim amaçları ve program çıktıları, sürekli iyileştirmeye dayalı eğitim öğretim süreci yönetim sistemi içerisinde izlenmekte, değerlendirilmekte ve gereksinim duyulması halinde güncellenmektedir (B.1.5.1.). Öğrencilerinden her dönem sonu ders değerlendirme formları alınmakta ve üniversitede genel ve akademik birim bazında değerlendirilmektedir (B.1.5.2.) (B.1.5.3.). Bu formların yanı sıra akademik birimler öğrencilerden, mezunlardan, akademisyenlerden çeşitli yöntem ve tekniklerle de geri bildirimler almaktadır (B.1.5.4.) (B.1.5.5.). Bu sürecin işleyişi ve sonuçları iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir (B.1.5.6.) (B.1.5.7.) (B.1.5.8.) (B.1.5.9.) (B.1.5.10.).

Üniversite Yüksekokullarında düzenlenen MEYOK dış paydaş toplantılarına program sorumlusu öğretim elemanları, programla ilgili sektör temsilcileri, mezunlar ve program öğrencileri katılmaktadırlar. Mesleki programların sektörlerin genel ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak nitelikte bir eğitim öğretim müfredatına sahip olup olmadığı sektör beklentileri mezunlar ve sektör uzmanlarından; program beklentileri ise mevcut öğrencilerden geri bildirim alınmak suretiyle gerçekleştirilir. Dış paydaşların tüm önerileri dikkate alınır ve gerçekleştirilebilecek olanlar Yüksekokul Kurulu'nda tartışılarak karara bağlanır (B.1.5.11.). Programlara göre derslerin öğrenme çıktıları ve program çıktıları sağlama düzeyleri Ölçme Değerlendirme Sistemi (ÖDS) kullanılarak her dönem sonunda hesaplanmaktadır. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenmektedir (B.1.5.12.) (B.1.5.13.).

Üniversitede 1993 yılından bu yana kalite yönetimi anlayışı bulunmakta ve Kalite Politikası uygulanmaktadır (B.1.5.14). Sürekli iyileştirme temelinde kalite güvence politikasının alt hedeflerinden biri de tüm birimlerin kurumsal akreditasyon süreçlerine destek olmaktır. Bu kapsamda Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuştur. Her akademik program ve idari birim Öz Değerlendirme Raporları hazırlamakta ve böylelikle kalite kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. 1998 Yılında TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini ilk alan üniversite unvanı ile kalite yolculuğunu sürdüren Üniversitede 36 programda ulusal / uluslararası program akreditasyonu bulunmaktadır. Üniversite doğal afetler karşısında programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modeli oluşturma yetkinliğine sahiptir. 2011 yılında kurulan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 2020 yılında kurulan Öğrenme ve Öğretme Merkezi hem yüz yüze hem de uzaktan öğretim ile ilgili uygulamalar yapmak, farklı akademik programların uzaktan öğretim teknik ve teknolojileri ile verilmesini sağlamak, bu alanda teorik ve uygulamalı araştırmalar yapmak ve bu çalışmalarını paylaşmak üzere çalışmalarını yürütmektedir (4)([B.1.5.15.](#)) (4)([B.1.5.16.](#)). Pandemi döneminde çevik liderlik öncülüğünde koşullar karşısında gösterilen yüksek adaptasyon, dönüşüm kapasitesinin gücünü ortaya koymuş ve SEZMAHEM (Sevreltilmiş ve Zaman-Mekân Dönüşümlü Hibrit Eğitim Modeli) uygulanmıştır. 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle de "Uzaktan-Asenkron-Hibrit" eğitim model ve yöntemi uygulaması sürdürülebilir öğretim kapasitesinin göstergesidir (B.1.5.17.).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- ([4](#))[B.1.5.2.Ders_değerlendirmeleri_üniversite.pdf](#)
- ([4](#))[B.1.5.3.Ders_değerlendirme_akademik_birimler.pdf](#)
- ([4](#))[B.1.5.4.Öğrenci_geri_bildirim_dış_hekimliği.pdf](#)
- ([4](#))[B.1.5.5.Avrupa_Birliği_ve_Uluslararası_İlişkiler_Enstitüsü_İç_Paydaş.pdf](#)
- ([4](#))[B.1.5.11.Sosyal_Bilimler_MYO.pdf](#)
- ([4](#))[B.1.5.12.Program_çıktılarına_ulaşma_düzeyi_Hemşirelik.pdf](#)
- ([4](#))[B.1.5.17.Uzaktan_Asenkron_Hibrit_eğitim_modeli.pdf](#)
- [B.1.5.14.Kalite_Guvence_Genel_Politika_Dokumani.pdf](#)
- ([2](#))([3](#))[B.1.5.1.Sürekli_İyileşme_Şeması_Mühendislik.pdf](#)
- ([4](#))([5](#))[B.1.5.6.MBG_İç_ve_Dış_Paydaş_Görüşleri_Örnek.pdf](#)
- ([4](#))([5](#))[B.1.5.7.Dış_Paydaş_Görüşleri_İletişim_Fakültesi.pdf](#)
- ([4](#))([5](#))[B.1.5.8.Hemşirelik_bölümü_sürekli_İyileştirme.pdf](#)
- ([4](#))([5](#))[B.1.5.9.Büro_yönetimi_ve_yönetici_asistanlığı_programı.pdf](#)
- ([4](#))([5](#))[B.1.5.10.Kahramankazan_Meslek_Yüksekokulu_KMYO204_Zorunlu_İş_Yeri_Uygulaması.pdf](#)
- ([4](#))([5](#))[B.1.5.13.Program_çıktılarına_ulaşma_düzeyi_Mühendislik.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede, eğitim ve öğretim süreçleri bütüncül olarak yönetilmektedir (B.1.6.1.). Tüm birimlerin yer aldığı organizasyonel yapılanmada üniversite Eğitim Komisyonu, Öğrenme ve Öğretme Merkezi, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Üniversitenin eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmektedir (B.1.6.2.) (B.1.6.3.) (4)([B.1.6.4.](#)) (4)([B.1.6.5.](#)) (4)([B.1.6.6.](#)). Kuruma özgü geliştirilmiş 30 bilgi yönetim sistemi ile dijital hizmete ve alanında uzman insan kaynağına sahiptir. Yüz yüze ve uzaktan öğretim süreçlerinin tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlenmiştir (B.1.6.7.). (B.1.6.8.). Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu, söz konusu politika belgeleri ile YÖK ilgili mevzuat ve üniversite yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde birimlerce gerçekleştirilmekte olup, tüm süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin öğrenci anketleri, ders sonu değerlendirme anketleri, öğretim elemanı ders değerlendirme raporu, program çıktılarına ulaşma düzeyini izleme ve iyileştirme yaklaşımları akademik birimlerce bütünsel olarak kullanılmakta ve PUKO çevrimleri kapatılmaktadır (B.1.6.9.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- ([3](#))[B.1.6.1.Eğitim_Öğretim_Süreçler.pdf](#)
- ([3](#))[B.1.6.3.Organizasyon_Şeması.pdf](#)
- ([4](#))[B.1.6.9.Eğitim_Öğretim_PUKÖ_Döngüsü.pdf](#)
- ([2](#)) [B.1.6.7.Eğitim_Öğretim_Politika_Belgesi.pdf](#)
- ([2](#)) [B.1.6.8.Uzaktan_Eğitim_Politika_Belgesi.pdf](#)
- ([2](#))[B.1.6.2.Sinav_kurallar_uygulama_esasları.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun Öğrenmeyi mükemmelleştirmek stratejik alanında geliştirilen Eğitim-Öğretim Politikası'nda belirlenen amaçlardan birisi öğrenci merkezli öğretim programları hazırlamak ve bu programları sürekli iyileştirmektir. Bu doğrultuda kurumda öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Kurum bu konuda öğrenci ve öğretim elemanlarına desteği, Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM), (Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (BÖDEM) ve Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) ile sağlamaktadır. Kurumda ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan örgün eğitim süreçlerinde öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşim odaklı öğretim yöntemleri kullanılmakta olup bilgi paketinde dersler başlığı altında bulunan yöntem ve teknikler alt başlığında paylaşılmaktadır (3)(B.2.1.1). Kullanılan aktif öğrenme yöntemleri bölümlere göre değişmekte olup, kullanılan yöntem ve teknikler arasında; soru-cevap, örnek olay, simüle hasta, vaka çalışması, seminer çalışması/sunum, bireysel çalışma, grup çalışması, video örnekleri, beyin fırtınası, rol oynama, görüşme tekniği (uzman daveti), akran öğretimi, proje çalışması, kavram haritası, okuma halkaları, tersine öğrenme vb bulunmaktadır (B.2.1.2.) (B.2.1.3.). Buna ek olarak derslerde öğretilen teorik bilgilerin, uygulamalı bölümlerde uygulama laboratuvarlarında ve uygulamalarda pratiğe dönüştürülerek bilginin pekiştirilmesi sağlanmaktadır (B.2.1.4.). Bahsedilen tüm faaliyetlere ek olarak benimsenen "öğrenci merkezli eğitim" yaklaşımı gereği, süreç boyunca öğrencinin aktif rol almasını teşvik etmek amacıyla çeşitli faaliyetler de (seminer, sergi, teknik gezi vb.) düzenlenmekte ve öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir (B.2.1.5.)

Üniversitenin hem yüz yüze eğitimi desteklemek hem de tamamen uzaktan eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmek için uzaktan öğretim alt yapısı kapsamında, öğretim yönetim sistemi olarak Moodle/KEYPS ve sanal sınıf yazılımları olarak da lisanslı Microsoft Teams, Zoom kullanabilmektedir. Öğretim Yönetim Sistemi (OYS) derslerde ders notlarının paylaşılması ve kaynaklara erişim yönü ile öğrenci merkezli bir uygulama olup ders yönetimine yardımcı bir araç olarak kullanılmaktadır (B.2.1.6.). Derslerin gerektiğinde senkron olarak canlı bir şekilde yapılabilmesi, sosyal öğrenen gruplarının oluşturulması, dosya paylaşımı, sohbet ve ölçme araçlarının kullanılması Microsoft Teams programı ile sağlanmakta ve etkileşimli bir öğretim süreci gerçekleştirmesini sağlamaktadır. Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından hazırlanan eğitim materyalleri ile yönlendirilmekte ve desteklenmektedir (B.2.1.7.). Bununla birlikte, bazı dersler uzaktan öğretim yöntemleri ile çevrimiçi olarak yürütülmektedir (B.2.1.8.). (B.2.1.9.). Özellikle 6 Şubat Kahramanmaraş Depremleri sonrası YÖK'ün aldığı karar sonrası teorik dersler uzaktan senkron olarak yürütülmüştür (B.2.1.10.)

Tıp, Sağlık, Diş Hekimliği Fakülteleri bölümlerine özgü genel laboratuvar ve uygulamalı eğitimlerin daha aktif işlenmesi için 2023 yılında yeni laboratuvarlar yapılmıştır. Bunun yanı sıra, Konservatuvar kapsamında yer alan bölümlere, turizm özel uygulama gerektiren bölümlerde öğrenciyi merkeze alan aktif öğretim yöntemleri de uygulanmaktadır(4)(B.2.1.11.) (4)(B.2.1.12.). Ticari Bilimler Fakültesi'nde 7+1 Uygulamalı eğitim, Kahramankazan Meslek Yüksekokulu, Anadolu Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu'nda "3+1" olarak temalaştırılan 'İş Yeri Uygulaması Eğitim Modeli'ne göre eğitim-öğretim uygulamakta ve bu uygulama ile mezuniyet sonrası daha kolay iş ve meslek hayatına giriş imkân altyapısı oluşturulmaktadır (3) (B.2.1.13.) (3) (B.2.1.14.). Tüm bu süreçlerin uygulanması, izlenmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak dönem sonu ders değerlendirme anketlerinde yer alan maddeler kapsamında veya dönem sonu birim anketleri ile değerlendirilmektedir (B.2.1.15.) (B.2.1.16.).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.2.1.15.Örnek Öğretim elemanı dönem sonu ders öz değerlendirme formu.docx.pdf
- (4)B.2.1.16.Örnek Ders değerlendirme.pdf
- (5)B.2.1.2.Aktif Öğrenme Yöntemleri Örnekler.pdf
- (5)B.2.1.4.Laboratuvar Uygulamaları.pdf
- (5)B.2.1.10.Deprem dönemi YÖK'e iletilen yazılar.pdf
- (3)B.2.1.6.2022 2023 Bahar Dönemi (Deprem) Açılan Dersler Moodle Ekran Görüntüsü.pdf
- (3)B.2.1.7.Uzaktan Öğretim Yönergesi.pdf
- (3)B.2.1.8.ATA ders işleniş.pdf
- (3)B.2.1.9.TURK Kodlu Derslerin İşleniş.pdf
- (3)B.2.1.5.arastirma uygulaması yonerge.pdf
- (4)B.2.1.3.Akran Öğretimi Örneği.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ders kazanımlarına ve eğitim yaklaşımlarına (örgün, uzaktan, harmanlanmış) uygun ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği, farklı eğitim yaklaşımlarına uygun dezavantajlı grupları da kapsayacak biçimde gerçekleştirilmektedir.

Kurumda; öğrencilerin ders, laboratuvar ve klinik uygulamalarına yönelik geçerli, güvenilir ve kullanışlı ölçme ve

değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Ders geçme esasları; öğrencinin hak ve sorumlulukları (itiraz, vb.) ile eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi Başkent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında güvence altına alınmaktadır. Derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemi bilgi paketinde (3)([B.2.2.1.](#)) belirtilmekte, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, her ders için değerlendirme yöntemi ve geçme kriterleri tanımlanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sürecinde ara sınav, final sınavı, ödev, projeler vb. yaklaşımlar kullanılmaktadır (B.2.2.2.) (B.2.2.3.) (B.2.2.4.). Uygulamalı derslerin değerlendirilmesi bölümlere özgü olarak yapılmaktadır (B.2.2.5.). Gerek görüldüğü takdirde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (B.2.2.6.). (B.2.2.7.) Dönem içerisinde yapılan sınavlar ve ödevlere ilişkin ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi her ders için oluşturulmuş; Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisinde ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi gösterilmektedir (B.2.2.8.). (4) ([B.2.2.9.](#)).

Ders başarılarının yanı sıra, her akademik yarıyılın sonunda uygulanan ders değerlendirme anketlerinde dersin ölçme değerlendirme yöntemine ilişkin sorular sorulmaktadır. Bu sorulara verilen öğrenci yanıtları hem Üniversite genelinde hem de akademik birim özelinde raporlanmakta ve yayınlanmaktadır (B.2.2.10.) (B.2.2.11.). Ölçme ve Değerlendirme Merkezi yönergesi çerçevesinde her akademik yılda dönemsel olarak ders sonu değerlendirme raporları hazırlanmaktadır (B.2.2.12.). Öğrencilerin ders dönemi boyunca bütün küçük sınav, ödev, vize ve final gibi değerlendirme yöntemlerinden aldıkları notlarla ayrıca dönem sonunda ders değerlendirme anketleri ile birlikte program çıktılarına ulaşma analizi yapılmaktadır (B.2.2.13.) (B.2.2.14.). Her sene analiz sonucunda dersler hakkında elde edilen sonuçların, uygulaması, izlenmesi, kazanımlar ile uyumu ve alınan önlemler bakımından gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Yüz yüze sınavlardaki sınav güvenliği mekanizmaları için “Sınav ve Gözetmenlik Uygulama Talimatı” ve “Sınav Kuralları ve Uygulama Esasları” hazırlanmıştır ve fakültelerin web sitesinde bulunmaktadır (B.2.2.15.) (B.2.2.16.). 2022-2023 Bahar yarıyılında Kahramanmaraş merkezli depremler nedeniyle uzaktan-asenron-hibrit eğitim modeli uygulanmıştır. Ara sınavlar Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları çerçevesinde çevrimiçi yapılmıştır (3)([B.2.2.17.](#)). Farklı öğrenme ortamları ve dezavantajlı öğrenci grupları için sınavların uygulama ve güvenliğine yönelik üniversitede tanımlı mekanizmalar bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır (B.2.2.18.). (B.2.2.19.).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- ([4](#))[B.2.2.10.Genel_Memnuniyet_Raporu.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.11.Guz_Donemi_Ogrenci_Anketi_SonucLari_Genel_Raporu.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.13.ÖDSpdf.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.14.ODS_örnek.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.19.DERS_DEĞERLENDİRME_PROGRAMI.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.18.Dezavantajlı_Grup_İşlemleri.pdf](#)
- ([5](#))[B.2.2.3.Karar_İnceleme.pdf](#)
- ([3](#))[B.2.2.12.BODEM_yonerge.pdf](#)
- ([3](#))[B.2.2.15.SINAV_KURALLARI_VE_UYGULAMA_ESASLARI.pdf](#)
- ([3](#))[B.2.2.16.ÖĞRETİM_KAYITLARI_ve_SINAV_UYGULAMA_YÖNERGESİ.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.2.Sınav_soru_ve_cevap_kağıdı.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.4.Karneler_pdf.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.5.Öğrenci_Uygulama_Değerlendirme_Formu_Diyetetik.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.6.Hedef_takip_planı.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.7.Dijital_Beceri_Karnesi_Proje_Yazısı.pdf](#)
- ([4](#))[B.2.2.8.Program_Yeterlilikleri_Ve_Derslerin_Oğrenme_Kazanımlari.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulleri, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Merkezi Yerleştirme ve yetenek sınavları ile gerçekleşmektedir. YKS sınav sonuçlarına göre öğrenciler, tam burslu, %50 indirimli, %25 indirimli ve ücretli olarak yerleşebilirler. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yeni kayıt ve özel yetenek ile öğrenci kabul ve kayıt işlemlerini yatay geçiş, dikey geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulleri, ilgili çerçeve yönetmelikler kapsamında üniversitenin yönetmelik ve yönergelerine göre yürütmektedir. Öğrenci İşleri ilgili prosedür doğrultusunda çalışmakta ve faaliyetlerini hem iç hem dış paydaşlarına yayınlamaktadır (B.2.3.1.) (B.2.3.2.). Çift anadal, yan dal ve üniversitelerarası geçiş kuralları ise, Yükseköğretim Kurumu tarafından yayınlanan Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve kurum yönergeleri ile güvence altına alınmıştır (B.2.3.3.). (B.2.3.4.).

Öğrenci kabulüne ilişkin süreçlerde üniversiteye yeni kayıt yaptıran ön lisans ve lisans öğrencilerinin, daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumundan alarak başarılı oldukları derslere ilişkin daha önce edindikleri kazanımların

üniversiteye transfer işlemleri, içerik, kredi veya AKTS eşdeğerliği ve örgün/uzaktan öğretimle alınmış olması gibi kriterler ile muafiyet ve intibak esasları Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi'ne göre yürütülmektedir (B.2.3.5.). Merkezi yerleştirme puanına göre yatay geçiş, genel not ortalamasına göre yatay geçiş ve üniversite içi geçiş süreçleri Başkent Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde bulunan yönerge ve koşullara göre yürütülmektedir (3)(B.2.3.6.). Yurtdışından Öğrenci Başvuru ve Kabul Kayıt Yönergesi (B.2.3.7.). Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi (B.2.3.8.). Değişim Programları Yönergesi (B.2.3.9.). yurt dışından gelen öğrencilerin kayıt ve muafiyet işlemlerinde temel alınmakta ve Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (B.2.3.10.).

İnformal ve nonformal olarak önceki öğrenmelerle kazanılmış olan bilgisayar yetkinliği ve yabancı dil yetkinliğinin tanınması bu uygulamalara dayanak oluşturan yönergelere uygun olarak yapılmakta olup öğrencilere sınavla muafiyet hakkı tanınmaktadır. Üniversitede Türkçe, %30 İngilizce ve %100 İngilizce programlar yürütülmektedir. Öğretim dili Türkçe olan programlara kayıt yaptıran ve İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrenciler ile muafiyet için geçerli bir dil belgesi puanı olmayan öğrenciler, Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından “Başkent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi” uyarınca hazırlanan Yabancı Dil Yeterlilik Sınavına girmektedir (B.2.3.11.). Yabancı Diller Yüksekokulu, İngilizce hazırlık eğitimine, muafiyet sınavlarını ve tüm programların ders kataloglarında yer alan Mesleki İngilizce derslerini yönerge kapsamında yürütmektedir (B.2.3.12.) Mesleki İngilizce dersleri muafiyet sınavları Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından, Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU) dersi muafiyet sınavları ise Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir (B.2.3.13.) Devlet Konservatuvarı, Egzersiz ve Spor Bilimleri gibi Özel yetenek ile öğrenci kabul eden akademik birimlere özgün uygulamalar (sınav başvuru, sınav değerlendirme, özel yetenek sınavı puan barajı uygulanması ve sınav itiraz süreçlerinin yürütülmesi vb.) ilgili birimin kılavuzlarında yer almaktadır (B.2.3.14.). Lisansüstü başvurular “YÖK Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ve “Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” çerçevesinde lisansüstü başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler ve değerlendirmeye dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir (B.2.3.15.) (3) (B.2.3.16.). Lisansüstü öğrenci başvuruları çevrimiçi olarak yapılmakta, akademik takvimde belirtilen zamanda ilgili komisyonların incelemesi ve Enstitü Yönetim Kurulu kararı kesin kayıt işlemi tamamlanmaktadır.(4) (B.2.3.17.) . Önceki öğrenmelerin tanınması ve diploma eklerine yansıtılması süreçlerine yönelik mekanizma oluşturulması için 2023 yılında bir komisyon kurulmuştur. Komisyon program ve öğrenciye özgü bilgi ve yeterliliklerin belirlenmesi çalışmasına başlamıştır (B.2.3.18).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)B.2.3.12.Muafiyet_otomasyon_Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.13.bilgisayar_yong.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.14.Özel_Yetenek_Oğrenci_Kabulü.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.15.Lisansüstü_eğitim_öğretim_ve_sınav_yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)B2.3.1.Öğrenci İşleri Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.2.2023_öb_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.10.UİK_raporu.docx.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.18.DE_komisyonu.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.3.BÜ_Cift_Anadal_Programı_Yönergesi_26_06_2023.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.4.BÜ_Yandal_Prog_Yönergesi_26_06_2023.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.5.Muafiyet_ve_intibak_yonergesi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.7.Yurtdisi_yonergesi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.8.Yabanciuyrukuogrenci_yonergesi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.9.Degisimprog_yonergesi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.2.3.11.Yabanci_diller_Yönergesi.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

YÖK tarafından gerçekleştirilen merkezi yerleştirme sınavlarında başarılı olan öğrenciler tercihlerine göre kayıt hakkı kazanırlar. Yurt dışından gelen öğrencilerin kayıt işlemleri, Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğünden Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına aktarılmıştır. Lisansüstü programlara ise, Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında başvuru yaparak, koşulları sağlayan öğrenciler kayıt hakkı kazanır. Çift ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik”, “Başkent Üniversitesi Çift Anadal Programları Yönergesi”, “Başkent Üniversitesi Yan Dal Programları Yönergesi” doğrultusunda yürütülmektedir. Herhangi başka bir yükseköğretim kurumundan aldığı ve başarılı olduğu derslerden eşdeğer niteliğinde bulunanların üniversiteye transfer işlemleri “Başkent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”nde kapsamında gerçekleştirilir (B.2.4.1.). Bu kapsamda tüm programların ders planı AKTS formatında hazırlanmış, programların genelinde mezuniyet kredi toplamı %25 seçmeli ders kapsayacak şekilde düzenlenmiş, İngilizce ve Türkçe bilgi paketi web sayfasında yayımlanmıştır

(3)(B.2.4.2.) Öğrencilerin diploma ve sertifikaları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nca "Başkent Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" uyarınca hazırlanmaktadır. Ayrıca çift anadal, yandal, muafiyet ve intibak işlemlerinde ilgili yönergeler dikkate alınır (B.2.4.3.) (B.2.4.4.) (B.2.4.5.) . Üniversitede çift anadal ve yandal programlarından daha fazla öğrencinin faydalanabilmesi için program sayılarında artış çalışması yapılmıştır (B.2.4.6.).

Üniversitede uluslararasılaşmaya verilen önem nedeniyle yurt dışından öğrenci kabulü, değişim programları ile yurt dışına öğrenci gönderme olanakları bulunmaktadır (B.2.4.7.) ve B.2.4.8.). Bologna Süreci kapsamında, 2005-2006 yılından itibaren tüm mezunlara diploma eki verilmektedir. Ayrıca, Diploma Eklerinde "Europass" etiketi kullanılmaktadır. (B.2.4.9.). Değişim öğrencilerinin iş yükü kredisi kurul kararları ile aktarılmaktadır (B.2.4.10.)

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (2)(3)B.2.4.7.Yurt Dışı Öğrenci Başvuru ve kayıt yönergesi.pdf
- (2)(3)B.2.4.8.Değişim programları yönergesi.pdf
- (3)(4)B.2.4.9.Europass Diploma Eki.pdf
- (4)B.2.4.6.ÇİFT ANADAL PROGRAMLARI.pdf
- (4)B.2.4.10.Erasmus Esdeğeri.pdf
- (2)(3)B.2.4.1.Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf
- (2)(3)B.2.4.3.Diploma Eki ve diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin.pdf
- (2)(3)B.2.4.4.Çift Anadal Yönergesi.pdf
- (2)(3)B.2.4.5.Yan Dal Yönergesi.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitede, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesine farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarına uygun olarak derslikler, laboratuvarlar, stüdyolar, özel sınıflar ve atölyeler bulunmaktadır (B.3.1.1.) (B.3.1.2.) (B.3.1.3.) (B.3.1.4.). Uygulamalı çalışmalar için laboratuvarlar, atölyeler ve stüdyolar ise akademik birimlerin ihtiyaçlarına uygun olan alt yapıya sahiptirler ve tanımlı süreçler ile koordine edilmektedirler (B.3.1.5.). Birimlerden gelen talep üzerine dersliklerin izlenmesi için yönetim bilgi sistemi içerisinde dersi alan öğrenci sayısının raporlandığı bir modül oluşturulmuştur (B.3.1.6.).

Üniversite 12.500 m² lik alanı ve 1627 kişilik oturma kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük üniversite kütüphanelerinden birine sahiptir. Kütüphanede çalışma salonları, kişisel çalışma alanları, grup çalışma alanları, elektronik kaynaklar tarama salonu, görsel işitsel salon, özel koleksiyonlar bulunmaktadır. Kütüphanenin abone olduğu farklı konularda veri tabanları vardır. Elektronik veri tabanlarından elektronik kitaplardan ve dergilerden kütüphane aracılığıyla tüm Başkent Üniversitesi mensupları yararlanmaktadır. Kütüphanenin fiziksel kaynak sayıları da her yıl artırılmaktadır (B.3.1.7.). Üniversite mensupları elektronik kitap ve dergilere, elektronik veri tabanlarına üniversite dışından da Proxy şifresi aracılığı ile erişim sağlayabilmektedirler. Fakülteler için belirli aralıklarla çeşitli konularla ve veri tabanlarıyla ilgili eğitimler ve webinarlar düzenlenmektedir. Kütüphane ile ilgili bilgilere ve elektronik kaynaklara, açık erimli kaynaklara, basılı kaynaklar kataloğuna kütüphane web sayfasından ulaşılmaktadır (3) (B.3.1.8.).

Üniversitede Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) öğrenci uygulamalarına erişmek için, Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) akademik ve idari kullanıcılar için, Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) uzaktan eğitim için kullanılmaktadır. 2023 yılında güncellenen ÖYS, öğrenciler ve öğretim elemanları için çevrimiçi bilgi paylaşımını sağlayan bir sistemdir(4)(B.3.1.9.). Ayrıca 2023 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Akademik portal kullanıma açılmıştır (4)(B.3.1.10). Öğrencilerimizin üniversiteye kayıtlarından mezun olana kadar kullandıkları Öğrenci Bilgi Sisteminden (BUOBS) öğrenciler dersleriyle ilgili detaylı bilgilere ulaşabilmektedirler. Ders kaydı, karne, transkript, dönemlik dersler, tekrar ettiği/edeceği dersler, merdiven not dökümü, mezuniyetime ne kaldı, ders değerlendirme anketleri, ders programı, ödeme/dekont bilgileri, SMS mesaj takibi, devamsızlık bilgileri, başarı hesaplatma, çift ana dal, yan dal, üniversite içi geçiş, BTU muafiyet başvurusu, ENG muafiyet başvurusu, yurt başvurusu gibi işlem süreçlerini takip edeceği bir bilgilendirme portalıdır. Öğrencilerimiz mezun olduktan sonra da sisteme giriş yapıp bütün bilgilerini görebilmektedir. Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi ile entegre bir şekilde çalışmaktadır. Üniversitede Elektronik İletişim Sistemleri (E-posta ve SMS), üniversite tarafından geliştirilmiş web tabanlı e- posta ve kısa mesaj (SMS) yazılımları mevcuttur. Hizmetlerin tamamı adresinden öğretim elemanlarına ve öğrenci adresinden öğrencilerin ve öğretim elemanlarının erişimine 7/24 açıktır. Üniversite tüm öğrencilerine ve çalışanlarına verdiği kurumsal e-posta adresleri, Öğretim Yönetim Sistemi ve canlı ders sistemleri ile uyumlu biçimde çalışabilmektedir.

Öğrenme kaynaklarını artırmak için özellikle uygulamalı olarak yürütülen dersler için üniversitede çeşitli bölüm ve fakültele konu uzmanlarından davetli konuşmacılar derslere davet edilmektedir. Uygulamalı olarak yürütülen dersler için ayrıca laboratuvar föyleri hazırlanmaktadır ve öğrencilere ders materyalleri olarak dağıtılmaktadır. Bilgilendirme katalogları ile birimlerin kapasitesi kamuoyu ile paylaşılmaktadır (B.3.1.11.). Öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarına

yönelik izlem ve iyileştirme çalışmaları, ders sonrası değerlendirme anketi ve memnuniyet anketlerinde yer alan maddeler kapsamında yapılmaktadır (B.3.1.12.) (B.3.1.13.).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.1.3.Okuma_Salonu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.4.Konferans_Salonu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.5.Fen_Laboratuvarı_Kullanım_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.6.amfi_modul.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.7.Kütüphane_kaynak_sayıları_ve_kanıtları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.11.bilgilendirme_katalog.örnek.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.13.Kütüphane_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.1.Derslikler.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.2.Laboratuvar_ve_Atölye_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.12.2023_Oğrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları_Raporu.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede “Akademik Danışmanlık Yönergesi” kapsamında öğrencinin bölümüne başlamasından itibaren, öğrencilerin ders seçimleri, kayıt işlemleri, akademik sorunları ve kariyer planlamasına yönelik çalışmalarda akademik danışmanlık süreçleri güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin danışmanlarına ulaşabilmeleri için gerekli sistemler mevcut olup Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde öğrencilere bireysel veya toplu olarak e-posta ve SMS ile iletişime geçebilmektedir. Ayrıca öğrencilerle danışmanlık süreçlerine izlem ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (B.3.2.1.) (B.3.2.2.)(B.3.2.3.) (B.3.2.4.). Yönetim Bilgi Sistemi içine danışmanların dönem sonu raporlama süreçleri için bütünsel raporlama modülü iyileştirme çalışmaları kapsamında eklenmiştir (B.3.2.5.).

1997 yılında hizmet vermeye başlayan Başkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) merkez müdürü, merkez sekreteri ve beş uzman ile faaliyetlerine devam etmektedir (4)(B.3.2.6.). Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin misyonu, Başkent Üniversitesi öğrencilerinin gelişimsel, önleyici ve iyileştirici psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinden yararlanarak, üniversiteye uyum süreçlerini kolaylaştırmak, kendi içinde ve çevresi ile sağlıklı, dengeli ilişki kurabilmelerine, yaratıcı ve üretici olmalarına, kendilerine ilişkin farkındalık geliştirmelerine ve kendini gerçekleştirme süreçlerine yardımcı olmak, öğrencilerin akademik, kişisel-sosyal ve mesleki gelişimlerini destekleyici seminerler ve programlar düzenlemek, üniversite kapsamında araştırmalar yaparak nitelikli hizmetlerin sunulmasına, katkıda bulunmaktır. 2023 yılı içerisinde sunulan bireyle psikolojik danışma hizmeti kapsamında toplam 511 danışana 1196 oturum yapılmış olup düzenlenen seminerler kapsamında 1050 öğrenciye ulaşılmıştır. (B.3.2.7.).

Üniversitede Kariyer Yönlendirme Merkezi farklı sektörlerden birçok firma ve kamu kuruluşları ile görüşmeler yaparak işbirliklerini geliştirme ve öğrencilerin iş istihdamını sağlamaktadır. Öğrenci toplulukları ve işverenler ile işbirliği yaparak öğrenci ve iş dünyası buluşmasını Kariyer fuarı adı altında gerçekleştirilmektedir. İşveren firmaların gerekli birimleri ile iletişime geçerek üniversitemiz kampüsünde Kampüs sunumu adı altında firma tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kariyer Yönlendirme Merkezinde öğrencilerin özgeçmiş hazırlama, iş mülakatı gibi konular hakkında yönlendirmeler yapılmaktadır (4) (B.3.2.8.). Ayrıca bu merkezde öğrencilere staj imkânları ve staj programları ile ilgili de duyurular yapılmakta ve detaylı bilgiler verilmektedir.

Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) öğrencilere yönelik ulusal ve uluslararası organizasyonlar ve eğitimler düzenlemektedir. BEDAM tarafından 2023 yılında 1800 adet eğitim düzenlenmiş ve 51.040 kişi bu eğitimlere katılmıştır (B.3.2.9.) (4) (B.3.2.10.). Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM), öğrencilere öğrenme ve öğretim süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır (4) (B.3.2.11.).BUZEM uzaktan eğitim süreçlerine yönelik olarak öğrencilerin akademik gelişimine katkı sağlamaktadır (4) (B.3.2.12.). Lisansüstü danışmanlık yapan öğretim üyeleri için Danışmanlık Gelişim Programı yapılmıştır (B.3.2.13.) Stres Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (SUYAM) etkili stres yönetimi konusunda Stres Yönetimi Seminerleri ve iki aylık bir zaman sürecinde tamamlanan Stres Yönetimi Programı ile öğrencilere destek sağlanmaktadır (B.3.2.14.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.2.5.YBS_Öğrenci_Takip_ve_Danışma.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.7.PDRM_Rapor.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.9.BEDAM_Rapor.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.14.SUYAM.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.13.Lisansustu_Danismanlik_Gelisim_Programi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.1.Akademik_Danismanlik_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.2.Akademik_Danismanlik_Toplantı_Raporu.pdf](#)

- [\(4\)B.3.2.3.Genel_Memnuniyet_Formu_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.4.Danışmanlık_Tablosu.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitede tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Üniversite bünyesinde 11.966 kişi oturma kapasiteli 25.690.84, m2 alana sahip 387 adet derslik ve amfi bulunmaktadır. 2022 yılında 355 olan derslik sayısı 2023 yılında 387'ye yükselmiştir (B.3.3.1.).

Başkent Üniversitesi'nin sosyal tesis, yurtlar, yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları ve sağlık hizmetleri ile ilgili olanakları kullanıcı anketlerinden elde edilen veriler kapsamında her yıl geliştirilmektedir. Sosyal tesis ve altyapı ile ilgili çalışmalar üniversitenin Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın sorumluluğundadır ve Genel Sekreterlik tarafından koordine edilmektedir

Üniversite kütüphanesinde öğrencilerin 24 saat ders çalışmalarına hizmet verecek 7 gün 24 saat açık çalışma salonu bulunmaktadır. Ayrıca kütüphane binasının ilk katı da sınav dönemleri 24 saat hizmet vermektedir. Yine kütüphanede öğrencilerin müzik dinleyebilecekleri ve boş zamanlarını geçirebilecekleri, güncel aktüel-magazin dergilerini okuyabilecekleri alanlarda mevcuttur. Ayrıca kullanıcıların elektronik kaynaklardan tarama yapabilecekleri 'Elektronik kaynaklar tarama salonu' ve 'Görsel işitsel kaynaklar salonu' da bulunmaktadır (4) [\(B.3.3.2.\)](#). Kütüphane binasında engelli kullanıcılar için gerekli bütün teknik donanım ve uygun ortam sağlanmıştır. 2023 yılı Ağustos ayında Ankara Valiliği Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Denetleme ve İzleme Komisyonu tarafından yapılan denetleme sonucunda kütüphane binası 'Erişilebilirlik Belgesi' ve 'Erişilebilirlik Bayrağı' nı almıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından üniversitedeki teknik çalışmalar ve programlar ve otomasyon uygulamaları her yıl artırılmaktadır. Üniversite kampüsündeki tüm alanlarında kablosuz internet ağı mevcuttur. Kablosuz ağ kullanımı bakımından Eduroam (Eğitim Gezintisi) ağına dâhildir. Bu uygulama ile öğrenciler yurt içinde ve yurt dışında herhangi bir üniversiteye gittiklerinde bu ağın imkânlarını rahatlıkla kullanabilmektedir. Başkent Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi 30 otomasyon uygulamasından oluşmaktadır. Bu otomasyonlardan 26 tanesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmektedir. İnsan kaynakları, Mali işler, Satın Alma ve EBYS otomasyonları ise dış kaynak kullanılarak temin edilmiştir (B.3.3.3.). Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülen kurslar ile turnuva ve takım gibi sportif faaliyetlerin takibi ve yönetimi için Spor Hizmetleri Yönetim Sistemi geliştirilmiştir. ÖYS sistemi 2023 yılında güncellenmiştir.

Üniversite tüm fiziksel olanakları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ek olarak sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal açıdan 7/24 yaşayan bir yapıya sahiptir. Sporla ilgilenen öğrenci ve personellere yönelik çim saha, açık tenis kortu, açık basketbol ve voleybol sahası, kampüs içi 7 km bisiklet yolu, spor salonunda kapalı voleybol, basketbol sahası, fitness salonu, masa tenisi salonu, dans stüdyosu, aerobik stüdyosu bulunmakta olup, kampüs alanı doğa sporlarının bazılarını yapmak için uygundur (Oryantring, dağ bisikleti, doğa yürüyüşü gibi). Takımların çalışması veya karşılaşmalar için gerek olduğu takdirde dışarıdan spor alanı kiralanmaktadır. Üniversitenin yan kuruluşlarından Kızılcamaham ve Gölbaşı Patalya Otelleri'nde bulunan tesisleri öğrenciler uygulama derslerinde kullanmaktadırlar.

Yurtlarda kadınlar için 318 kişilik, erkekler için 138 kişilik, kadın ve erkek engelli öğrencilerimiz için tek kişilik birer ve çift kişilik birer oda olmak üzere toplam 456 yatak kapasitesi mevcuttur. Engelli öğrenciler için özel odalar mevcuttur. Odaların hepsinde banyo, lavabo, tuvalet ve 24 saat sıcak su bulunmaktadır. Bütün odalarda kablosuz internet bağlantısı mevcuttur. Yurt bloklarına ve odalara öğrenciler kart sistemiyle girmekte olup kamera sistemleri ile kontrol edilmektedir. Yurt binası içinde bulunan sağlık merkezi 24 saat hizmet vermektedir. 24 saat tüm yurt öğrencilerine açık çalışma salonu, her bloğun 6. katlarında ders çalışmak veya sosyal amaçlı kullanabilecekleri alan ve özellikle Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin kullanabileceği atölye bulunmaktadır (B.3.3.4.) (3) [\(B3.3.5.\)](#). Medikososyal Merkezi kampüs içerisinde 1. Basamak sağlık hizmeti, acil müdahale ve hasta nakil işlemleri için 7 gün 24 saat hizmet sunmaktadır. Sosyal Tesisler binası giriş katında yer alan yapısı içerisinde Aile Hekimliği ve Ağız ve Diş Sağlığı olmak üzere 2 farklı alanda toplam 2 doktor, 1 diş hekimi, 1 hemşire, 3 Paramedik, 3 ATT, 2 tıbbi sekreter, 1 yardımcı personel görev yapmaktadır. Medikososyal Merkezi'nde hasta kabul süreleri ve bekleme sürelerinin oldukça kısa olması sağlanmıştır. 7 gün 24 saat kesintisiz çalışma saatleri gençlere uygun başvuru saatleri olanağı vermektedir. Medikososyal Merkezi'nde sağlık eğitim materyalleri de mevcuttur. Bu hizmetlere ek olarak küçük cerrahi müdahalelerin yapılabildiği bir acil müdahale polikliniği ve kısa süreli yataklı sağlık hizmetlerinin verildiği yataklı bir bölüm ile acil müdahalelerde kullanılan bir ambulans Medikososyal Merkezi'ni tamamlayan birimlerdir. Öğrencilerin sağlık hizmetleri için ilk başvurmaları gereken yer Medikososyal Merkezidir. Öğrenciler, başvurularını öğrenci kimlik belgeleri ve/veya bölümlerinden alacakları Öğrenci Muayene Belgeleri ile yapabilirler. Medikososyal Merkezi'nde öğrencilere sağlık hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmakta olup ilaçlı tedavileri kendilerinin sağlık güvence kurumlarınınca karşılanmaktadır (3) [\(B.3.3.6.\)](#).

Öğrenciler ve personelin şehir merkezinden merkez kampüse ve diğer kampüslere ve semtlerinden kampüse, Anadolu OSB, Kahramankazan Meslek Yüksekokulu'na ise Sıhhiye ve Bağlıca Kampüs 'ten ulaşımını ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Ayrıca Sıhhiye, Tunus ve kampüs arasında gün boyu servis hizmeti verilmektedir (4) [\(B.3.3.7.\)](#). Üniversitede hazır yemek, kafe, restoran hizmetleri, etkinlik organizasyonları ve catering hizmetleri kafeterya, market ve

sosyal tesisler (kuaför, berber, güzellik salonu, çamaşırhane) gibi hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca üniversitede 6 adet fotokopi/çıktı merkezi bulunmaktadır (B.3.3.4.). Bağlıca Kampüsü elektrik ihtiyacının tamamı Güneş Enerjisi Santrali'nden karşılanmaktadır. Otopark alanına yapılan Carport tipi uygulama projesi ülkemizin çalışan en büyük Carport tipindeki Güneş Enerji Santralidir (B.3.3.8.).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.3.3.Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.4.SKS Rapor.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.8.enerji.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.1.Derslik sayısı.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Eğitim gören engelli öğrencilerin sosyal, idari, fiziksel ve barınma ihtiyaçları ihtiyaçlarını tespit etmek ve bunun için eylem almak, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek Engelli Öğrenci Birimi'nin sorumluluğundadır. Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi bu süreçlerin tanımlanması ve etkin yöneyimi amacıyla hazırlanmıştır (B.3.4.1.). Rektör Yardımcısı başkanlığında çalışmalarını yürüten komisyon, her akademik birimden bir temsilci, ilgili idari birim temsilcileri (MEDİKO, PDR, SKS, Kütüphane, Yapı ve Teknik Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem) ile engelli öğrenci temsilcisinin de içinde yer aldığı 32 üyelik Engelli Öğrenci Birimi Üyeleri belirlenmiş olup periyodik olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir (B.3.4.2.). (B.3.4.3.). Engelli Öğrenci Temsilcisi, engelli öğrenciler arasından kendi aralarında yapılan seçim sonucu belirlenmektedir (B.3.4.4.).

Engelli öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) sisteminde doldurmaları için engel durumlarını, istek ve ihtiyaçlarını bildirdikleri "Engelli Öğrenci Başvuru Formu" bulunmaktadır (B.3.4.5.). Özel gereksinimi olan bu öğrencilerimiz, engelli öğrenci temsilcilerinin de desteğini alarak "Akademik Uyarılma Mektubu" hazırlayıp ilgili birimler ile paylaşmaktadır. Buna ek olarak ders izlencelerine "engel durumunuzdan ötürü herhangi bir akademik uyarlamaya ihtiyaç duyuyorsanız lütfen dersin öğretim elemanı ile irtibata geçiniz." ibaresi eklenmiştir (B.3.4.6.). Engelli Öğrenci Birimi afişi kampüs içindeki bütün panolarda sabit bulunmaktadır (B.3.4.7.).

Kampüsteki tüm binalarda, asansör, bina girişlerinde ve ihtiyaç olan yerlerde rampalar ve korkuluk, merdivenlerde hissedilebilir şerit mevcuttur. Bütün binalarda kadın ve erkek engelli öğrenciler için engelli WC bulunmaktadır. Her binanın girişinde engelli otoparkı mevcuttur. ATM, Banka şubesi ve kampüs içi ulaşım ile ilgili sorun bulunmamaktadır. Kampüs içerisinde özel durumlarda (yağmur, kar, vb.) binalarda bulunan danışma ve güvenlik aracılığı ile ihtiyaç duyan öğrencilerimizin yanına personel verilerek ya da araç ile ulaşımı sağlanmaktadır. Kafe, yemekhane, kırtasiye, market, kantin ve yiyecek-içecek makineleri engelli öğrencilerin kullanımına uygundur. Kütüphanedeki zemin ve koridor genişlikleri engellilere uygundur. Görme engelliler için mekân içinde Braille alfabesiyle yönlendirmeler, hissedilebilir yüzey, merdivenlerde hissedilebilir şerit mevcuttur. "Görme Engelli Oda" mevcut olup odada eğitim öğretim şartlarının gerektirdiği teçhizat bulunmaktadır (3)(4) (B.3.4.8.). Görme Engelli bireylerin kampüs içinde binalara ulaşımı ile ilgili navigasyon sistemi bulunmaktadır. İsteyen öğrenci telefonuna yükleterek kullanabilmektedir. Sivil Savunma Amirliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği biriminde engelli öğrencilerin engel durumunu bildirir liste bulunmakta olup herhangi bir afet veya özel durumda bu bireylere ulaşma ile ilgili önlemler alınmaktadır.

Engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim sürecinde öğrencinin istek/ihtiyacı doğrultusunda kayıt cihazı ile kayıt alması, sınavlardan önce öğretim görevlileri tarafından not verilmesi, dersin tekrar anlatılması, tek başına sınav yapılması, sınav süresi uzatılması, işaretleyici/okuyucu verilmesi, derslerde gölge öğretmen/akran danışmanı imkânı sağlanmaktadır. Dersler ve sınav sürecinde gerektiğinde görme engelli öğrenciler için kütüphanemizde bulunan imkânlar kullanılmaktadır. Fiziksel olarak dinlenme ihtiyacı olan öğrencilerimize fakültelerinde oda, yurtlarımızda oda ve özel masa imalatı yapılarak ihtiyaçlarına yönelik cevap verilmektedir(3)(4) (B.3.4.9.).

Üniversiteyi yeni kazanan öğrencilere Engelli Öğrenci Birimi, ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında "Öne Çıkan Değerlerimiz" başlığı altında farkındalık ve duyarlılık yaratmak, dersler ve süreçteki ihtiyaçlarına yönelik her yıl "Engelsiz Yaşama Dair Eğitim" verilmektedir. SKS Daire Başkanlığı / Kültür Hizmetleri Müdürlüğü denetiminde sosyal amaçlı toplulukların içinde engelli ve sağlıklı öğrencilerimizin üyesi olduğu "Engelim Olma Topluluğu" çeşitli faaliyetler yapmaktadır (B.3.4.10.).

Yükseköğretim Kurulu'nun 2022 yılında düzenlemiş olduğu 'Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri' ve 'Engelsiz Program Nişanı' yarışmasına aşağıda gösterilen alanlarda bayrak ödülleri alınmıştır (B.3.4.11.). Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu: Mekânda Erişim Turuncu Bayrak, Eğitimde Erişim Yeşil Bayrak, Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı Engelsiz Program Nişanı, Büro Hizmetleri ve Yönetici Asistanlığı Programı Engelsiz Program Nişanı, Radyo ve Televizyon Programcılığı Programı Engelsiz Program Nişanı, Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Engelsiz Program Nişanı. Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi: Grafik Tasarımı Programı Engelsiz Program Nişanı

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.2.Engelli öğrenci birimi rapor.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.4.işleyiş bilgi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.6.Ders İzlenesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.10.Engellim Olma Öğrenci Topluluğu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.11.Engelsiz Program Nişanı.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.3.4.1.Engelli yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.3.EÖB Birim temsilcileri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.5.Engelli Öğrenci Başvuru Formu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.4.7.Engelli Öğrenci Birimi Afışı.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına (SKS) bağlı dört birim bulunmaktadır (Mediko-Sosyal Merkezi Müdürlüğü, Kültür Hizmetleri Müdürlüğü, Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Yurtlar Müdürlüğü). SKS'nin yönerge kapsamında yürüttüğü çalışmalarındaki temel amaç, öğrencilerin kültürel ve sosyal yönü ile iletişim becerilerini geliştirmek, sorumluluk almalarını sağlamak, kendilerini tanımalarını ve tanıtmalarını sağlayabilmektir (B.3.5.1.).

Üniversitemiz öğrenci toplulukları etkinlik talep formları aracılığı ile etkinlik talebinde bulunmakta olup etkinlikler tamamlandıktan sonra etkinlik değerlendirme formlarını teslim etmektedirler (B.3.5.2.). Tüm süreç, topluluk akademik danışmanları ile meslek amaçlı topluluklar için ilgili dekanlık/müdürlük, sosyal amaçlı topluluklar için Kültür Hizmetleri Müdürlüğü ve SKS Daire Başkanlığı kontrolü altında yürütülmektedir. Ayrıca öğrenci topluluklarının işleyişinde ve kontrolünde kolaylık sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından "Topluluk Yönetim Sistemi" adıyla yeni bir uygulama geliştirilmiştir. Uygulama sayesinde tüm üye kayıtları, etkinlik talepleri ve onayları ile raporlama işlemleri Üniversitemiz Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden kolaylıkla yapılabilmektedir (B.3.5.3.).

Üniversitede Öğrenci Toplulukları, amaçlarına göre ikiye ayrılmakta olup 71 Mesleki Amaçlı Öğrenci Topluluğu (MAT) akademik birimlerin, 59 Sosyal Amaçlı Öğrenci Toplulukları (SAT) faaliyet göstermektedir. Ayrıca Kültür Hizmetleri Müdürlüğü'nce koordine edilen koro ve kurs çalışmaları ise Türk Sanat Müziği Topluluğu, Türk Halk Müziği Topluluğu, Müzik (Bağlama, Gitar, Keman), Dans (Latin, Arjantin Tango, Hip Hop), Halk Oyunları ve Tiyatro toplulukları tarafından gerçekleştirilmektedir (B.3.5.4.).

Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından planlanan tüm etkinlik, kurs ve turnuvalar öğrenci ve personelimize mail, kampüs içi bütün panolara afiş, SMS, instagram ve web sitesi aracılığı ile duyurulmaktadır (B.3.5.5.) (4)(B.3.5.6.). Üniversitedeki sportif faaliyetler bütün öğrencilerimize ve personelimize açık olarak organize edilmektedir. Okul takımlarında yer almak isteyen aktif ve lisanslı sporculara "Başkent Üniversitesi Öğrenim Ücreti ve Burs Yönergesi" uyarınca Sporcu Bursu verilmektedir (B.3.5.7.). Kampüste çok amaçlı kapalı spor salonu, aerobik ve dans stüdyosu, aletli kondisyon salonu, masa tenisi odası, açık tenis kortu ve çim saha bulunmaktadır. Özellikle bireysel branşlarda aktif ve lisanslı olan öğrencilerimize üniversiteler arası yarışmalarda ve özel müsabakalarda üniversitemizi temsil etme imkânı sağlanmaktadır. Takım sporlarında temsil ise antrenmanlar sonucu antrenörün görüşü doğrultusunda yapılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin kamu ve özel üniversitelerde öğrenim gören öğrenciler, öğretim görevlileri ve çalışanların kampüs içinde bisiklet kullanmasını teşvik etmek amacıyla başlattığı "Bisiklet Yolu Projesi" kapsamında Başkent Üniversitesi Bağlıca yerleşkesinde 4 kilometrelik bisiklet yolu (mavi yol) bulunmaktadır. Ayrıca projenin kampüste sürdürülebilirliğinin sağlanması ve kampüs hayatında bisikletli yaşamı teşvik etmek amacıyla da 'Bisiklet Evi' bulunmaktadır (B.3.5.8.).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.4.Topluluk Etkinlikleri Listesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.5.Spor Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.8.Bisiklet Evi.pdf](#)
- [\(2\)B.3.5.1.Öğrenci Topluluklar Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.2.Öğrenci Toplulukları Listesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.7.Öğrenim Ücreti ve Burs Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.3. YBS Topluluk Yönetim Sistemi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Nitelikli eğitimin sağlanması için öğretim elemanı sayısı ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile verilen ders içeriğinin uyumu önemli bir kriterdir. Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlilerinin atamaları Yükseköğretim

Kurulu'nun "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılır.

Öğretim üyelerinin atama ve yükseltme faaliyetleri için Başkent Üniversitesi "Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme Ve Performans Ölçütleri Yönergesi" esastır. Söz konusu yönerge ile asgari atama puanları ve asgari yayın kriterleri belirlenmiştir (B.4.1.1.). Akademik birimlerin kadro talepleri, ihtiyaç analizine göre belirlenmektedir. Kadro talepleri yılda iki kez kadro istek formu kullanılarak Rektörlük makamına iletilmektedir. Akademik kadro ilanına başvuruların ön değerlendirmesi, ilgili akademik birimin dekanı/müdürü başkanlığında oluşturulan 3 kişilik ön değerlendirme komisyonu tarafından yapılır.

Öğretim elemanı istihdamında yaş haddini dolduran öğretim üyelerinden faydalanma, öğretim elemanının esnek çalışma tercih etmesi gibi durumlarda görevlendirme süreci Başkent Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Esnek Zamanlı Çalışma ve Görevlendirme Yönergesi'ne göre yürütülmektedir (B.4.1.2.).

Akademik birimlerin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı talebi olabilmektedir. Akademik birimin talebine göre görevlendirme yazışmaları yapılmaktadır. Dışarıdan ders saati ücretli görevlendirmeler "Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı Akış Şemasına" göre yürütülmektedir (B.4.1.3.). Tam zamanlı öğretim elemanları ve ders saati ücretli görevlendirilen öğretim elemanlarının verdiği dersler ile uzmanlık alanının uyumu "Ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi" uygulanarak izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.4.1.1.Öğretim Elemanı Atama Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.2.Esnek Zamanlı Çalışma Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.4.1.3.Ders Saati Ücretli..pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının gelişimini desteklemek, yetkinliklerini artırmak için Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) bünyesinde eğitim faaliyetleri planlanmaktadır. Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) tarafından "Öğretimde Yetkinlik Akademik Gelişim Programı (AGEP)" ve Özel Gereksinimle Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Uyarlamalarına İlişkin Akademik Gelişim Programı yapılmıştır (B.4.2.1.). (B.4.2.2.). Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM), Şubat 2023'te Öğretim Elemanları için ÖYS Kullanım Kılavuzunu yayınlamıştır (B.4.2.3.). Belirlenen konularda eğitimler düzenlemiştir (B.4.2.4.) Ek olarak BUZEM video eğitimleri, tüm paydaşların erişimi için paylaşmıştır (4) [\(B.4.2.5.\)](#). Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından paylaşılan kılavuz ve yapılan eğitimler birim web sayfasında ilan edilmekle birlikte, e-posta yoluyla da paylaşımlar yapılmaktadır (B.4.2.6). Öğretim elemanlarının gelişimi için farklı toplantı ve eğitimlere katılımı da katkılı ve katkısız olmak üzere görevlendirmelerle desteklenmektedir (B.4.2.7.)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.2.4.BUZEM Eğitim Duyurusu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.6.2023 Kütüphane Eğitim toplantı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.7.faaaliyet katılım sayıları.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.1.BÖGEM 2022-2023 Dönemi Öğrencilere Yönelik Eğitimler.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.2.BÖGEM Rapor 2023.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.3.BUZEM Öğretim Elemanları için ÖYS Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının geliştirilmesi için yapılan faaliyetlerin yanında teşvik ve ödüllendirme süreçlerinde "Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi" esas teşkil etmektedir (B.4.3.1.). Öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi "Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır (B.4.3.2.). Öğretim elemanlarının eğitim öğretim performans değerlendirmesi ölçütlerde bulunan eğitim faaliyetleri ile izlenmektedir. Performans değerlendirme sonucu ilan edilerek paylaşılmaktadır (3)(4) [\(B.4.3.3.\)](#). Ayrıca öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin belli kriterleri sağlanması durumunda "Akademik Faaliyetlere Katılım Ve Destek Yönergesi" kapsamında mesleki eğitim ve araştırma, sanatsal faaliyetlere katılım gibi farklı alanlarda teşvik sağlanmaktadır (B.4.3.4.).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.4.3.2.Öğretim Elemanı Atama Yükseltme Ve Performans Ölçütleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.3.1.Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.3.4.2023 Yılı Kongre katılım sayıları.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten kişi ve birimler tarafından yapılacak faaliyetler; bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar çerçevesinde planlanarak, tüm ilgili birimler tarafından uygulanmakta; kontrolleri STRASİS, FARSİS, TTOBYS, proje sonuç raporları, akademik personel performans değerlendirme raporları, paydaş anketleri, ulusal ve uluslararası sıralamalar ile yapılmakta ve gerekli görülen önlemler alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BİTTO), Ekin Ön Kuluçka Merkezi, Enstitüler, Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları ve Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü gibi birimlerin etkinlikleri aracılığıyla AR-GE'nin PUKÖ döngüsü desteklenmektedir. PUKÖ döngüsündeki potansiyel iyileştirme alanlarına yönelik olarak, araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü ve potansiyel barındıran akademik birimlerle iletişimin güçlendirilmesine yönelik iyileştirmeler yapılmıştır (C.1.1.1.). Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi stratejik planda belirlenen hedefler çerçevesinde STRASİS sisteminde tanımlanmış performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir (C.1.1.2.). 2023-2033 stratejik plan hazırlık sürecinde paydaşlar ile yapılan çalışmalar çerçevesinde bilimsel üretim alanında en önemli öznel şekillendiricilerin sırasıyla AR-GE, dijitalleşme, sürdürülebilirlik, küreselleşme ve girişimcilik olduğu konusu ortaya çıkmıştır. Bilimsel üretim alanında kurumun odağı “bilimin yol göstericiliğinde ve çalışma disiplininin itici gücüyle bilimsel üretimin artırılmasıdır”. Bu odak çerçevesinde Başkent Üniversitesi'nin ilke sözü gereği “BİLİM BİZDE TOPLANIR VE BİZDEN YAYILIR” anlayışını egemen kılmak bu stratejik planlama döneminin de temeli olarak tanımlanmıştır. Stratejik planda araştırma geliştirme süreçlerine yönelik;

- Farklı kurumlar/ üniversiteler ile anlaşmalar yaparak girişimcilik çalışmalarında ortaklıklar oluşturmak/ yürütmek,
- Metaevren, büyük veri/ yapay zekâ tabanlı araştırmaları artırmak,
- Bilimsel üretim performans artışını sürekli hale getirmek,
- Sanayi üniversite kamu iş birliklerine yönelik bilimsel projeleri geliştirmek,
- Fikri sınayi mülki hak (FSMH) varlıklarını geliştirmek,
- Bilimsel üretim yapan dijital laboratuvar/ simülasyon merkezlerini kullanarak sanal üniversite niteliğini geliştirmek, amaçları bilimsel üretimi artırmaya odaklanmaktadır (C.1.1.3.).

Üniversitede kurumsal amaçlar doğrultusunda üniversite dışı fon kaynaklarının artırılması için daha etkin eylem planlarının oluşturulması ve Üniversitenin AR-GE süreç yönetiminin tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için ARGE den sorumlu bir rektör danışmanı başkanlığında ARGE komisyonu kurulmuştur (C.1.1.4.). Rektöre bağlı olan danışman, Başkent Üniversitesi Bilgi İnovasyon Teknoloji Transfer Ofisi (BİTTO) , Ekin Ön Kuluçka Merkezi, Enstitüler, Araştırma Merkezlerini koordine etmektedir (C.1.1.5.).

2023 yılında üst yönetimin birimler ile yapılan toplantılarda fakülte, yüksekokul ve enstitülerin çalışmalarının artmasında etkili olacak talepleri alınarak, mevcut durum belirlenmiştir. AR-GE komisyonu, üniversitemizin araştırma ve bunların yayına dönüşme durumunu inceleyerek toplantılarda ilgili birimlerle paylaşmıştır (C.1.1.6.). Bu analiz, üniversitemizin tüm birimlerinin akademik yayınlarının WoS veri tabanından çekilen verilere dayalı olarak genel durumu ve nitelikli yayınların (Q1,Q2 ve Q3 kategorisindeki) durumunu incelemek ve bu konudaki artışın nasıl sağlanabileceğini belirlemek amacıyla yapılmıştır (C.1.1.7.). Ayrıca TÜBİTAK yetkinlik değerlendirme analizi de birimlerle paylaşılmıştır (C.1.1.8.). Tüm bu veriler ışığında iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır.

Üniversitede bulunan Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu ile Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu araştırmaların yetkinliklerini değerlendirmektedir (C.1.1.9.).

Üniversitedeki araştırma süreçleri ve kaynakların yönetimi; Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS)'nde oluşturulan içerik ve süreç tabanlı veri giriş sistemi olan “Paydaş Portalı” ile yürütülmektedir. AR-GE kapsamında belirlenen hedeflerin stratejik yönetim sisteminde (STRASİS) gerçekleşme düzeyleri izlenmekte ve yıllık olarak yapılan değerlendirme toplantılarında AR-GE süreçlerini ve hedeflerinin gerçekleşme düzeyleri değerlendirilmektedir. STRASİS veritabanı yeni stratejik plan kapsamında güncellenmiş ve kurumsal akreditasyon raporunda belirtilen hususlar çerçevesinde STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin web sayfasından kullanıcılar için kolay erişimin sağlanmıştır (C.1.1.10.).

Üniversite akademisyenleri ve öğrencileri proje, buluş, iş fikri ve etkinlik verilerini TTOBYS ye girebilmekte ve ilgili

başvuruya ilişkin süreci takip edebilmektedir. TTOBYS sisteminde proje, etkinlik, FSMH, AR-GE destekleri, randevu ve toplantı, sözleşme, talep, proje bütçe yönetimi modüllerinin ve kurum-firma, laboratuvar, uzman ve akademisyen veri tabanlarının bulunduğu 11 bölümden oluşan TTOBYS yazılımı güncellenmiştir (C.1.1.11.). Uygulama Araştırma merkezleri yıllık faaliyet raporu hazırlamakta ve paydaşları ile paylaşmaktadır (C.1.1.12.) (C.1.1.13.). Üniversitede temel ve uygulamalı alanlar üzere tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşeri bilimler ve sanat alanlarında akademik gelişime ve rekabetçi araştırmalara destek olmak amacıyla BAP Koordinasyon Birimi tarafından proje süreçlerinin yürütülmesi, izlenmesi, teşvik ve koordinesi sağlanmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon raporunda iyileştirmeye açık yön olarak belirtilen FSMH ile ilgili uygulama süreçlerinin iyileştirme adımlarının izlenmesi için Başkent Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi kapsamındaki amaçlardan biri “Fikri sınai mülki hak (FSMH) varlıklarını geliştirmek” olarak belirlenmiştir. Üniversitede çalışanların geliştirdikleri buluşların takibi ve yönetimi için de TTOBYS kullanılmaktadır. Üniversite çalışanları tarafından yapılan bilimsel çalışmalar veya buluşlar, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununa göre portal üzerinden üniversiteye bildirilmekle yükümlüdür. Belgelendirme için tüm süreçler BÜ-BİTTO tarafından yürütülmekte ve duyurular yine bu portal üzerinden yapılmaktadır. Bir buluşun bildirim ile başlayan bu sürecin yönetimine ilişkin iyileştirme kapsamında Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına İlişkin Uygulama Usul Ve Esasları yayımlanmıştır (C.1.1.14.). Üniversitenin sınai mülkiyet kapasitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi olan BİTTO FSMH Ofisi ve patent vekilleri ile yürütülmektedir (3) (C.1.1.15.).

Üniversitede kurulmuş olan BiyoTek Teknoloji Geliştirme Merkezi Türkiye’de biyoteknoloji temalı kurulan ilk TEKMER olma özelliğine sahiptir. BiyoTek’te yüksek teknolojik alt yapıya sahip Biyoteknoloji, Yaşam Bilimleri AR-GE Laboratuvarı, Biyomedikal Mühendisliği AR-GE Laboratuvarı, Doku Kültürü Araştırma Laboratuvarı, Hazırlık laboratuvar alanları oluşturulmuştur. Yapılan fiziksel iyileştirmeler ile 2022 yılında 11 olan firma sayısı 2023 yılında 16 firmaya ulaşmıştır (C.1.1.16.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)C.1.1.7.Başkent Üniversitesi 2023 Yayın Kapasite Raporu.pdf
- (4)C.1.1.8.Yetkinlik Raporu.pdf
- (4)C.1.1.10.STRASIS İyileştirme.pdf
- (4)C.1.1.11.TTOBYS iyileştirme.pdf
- (4)C.1.1.12.Merkezler 2023 1.dönem.pdf
- (4)C.1.1.13.Merkezler 2023 2.Dönem.pdf
- (4)C.1.1.14.FSMH Usul Esaslar.pdf
- (4)C.1.1.16.BİYOTEK TEKMER.pdf
- (5)C.1.1.3.Stratejik plan 2023_2033(21-22).pdf
- (3)C.1.1.1.ARGE PUKO.pdf
- (3)C.1.1.4.AR GE komisyonu kurulması ile ilgili yazı.pdf
- (3)C.1.1.5.Rektör Danışmanı.pdf
- (3)C.1.1.9.Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulları.pdf
- (4)C.1.1.2.Strasis Performans Göstergeleri.pdf
- (4)C.1.1.6.ARGE Komisyon Raporu.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite iç ve dış kaynakları kapsamında öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek tüm hibe ve destek fonları tarafından gerçekleştirilen proje çağrıları ve BAP takibi TTOBYS ile yönetilmektedir. Proje çağrı yönetim performansının takibi ve bu performansa yönelik iyileştirme faaliyetleri BİTTO tarafından gerçekleştirilmektedir. Tüm hibe programlarına ilişkin çağrılar, paydaşlar tarafından takip edilmesi amacı ile BİTTO web sayfasında, iç paydaşlar için ise TTOBYS sisteminde ‘Çağrılar’ kısmında ‘Açık çağrılar’ ve ‘Geçmiş çağrılar’ seçenekleriyle güncel olarak yayımlanmaktadır. Üniversite akademisyenleri için web sayfası dışında güncel olarak e-posta bildirimleri ile de çağrı duyuruları iletilmektedir (C.1.2.1.).

Başkent Üniversitesi’nin iç kaynaklar ve kullanım süreçlerine dair Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yönergesi bulunmaktadır. Proje önerilerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması konularındaki usul ve esaslar düzenlendiği yönerge 2023 yılında güncellenmiştir (C.1.2.2.). Üniversite içi araştırma kaynaklarının tahsisine yönelik kriterler; Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yönergenin ve proje başvurularının sistematığını oluşturabilmek için BİTTO tarafından kullanılan TTO Yönetim Bilgi Sistemine ek olarak geliştirilen Proje Giriş Ekranı ve Paydaş Portalı uygulaması kullanılmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi Destekleri, Araştırma Projeleri Destekleme Programı (ARDEP), Akademik Gelişim Projeleri Programı (AGEP) ve Toplum Hizmeti Destekleme Projeleri Destekleme Programı (TODEP) olarak çeşitlenmektedir. Üniversite içi kaynakların bilimsel araştırma projelerinde kullanılması Bilimsel Araştırma Projesi yönergesi çerçevesinde BAP Komisyonu tarafından incelenerek Etik Kurul görüşü alınarak

yapılmaktadır. Üniversitede 3 alanda; Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu ile Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu ilgili yönergelerde belirlenen çerçevede araştırmaların yetkinliğini değerlendirmektedir (C.1.2.3.).

Kurumdaki araştırmacıların görev aldığı ulusal ve uluslararası organizasyonlarca desteklenen projeler desteklenmekte ve izlenmektedir (C.1.2.4.).

Başkent Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ilke ve usullerine göre kurum öz kaynakları ile desteklenen projeler öğretim elemanları için araştırmalarının yürütülmesinde önemli bir itici güç oluşturmaktadır. BAP Proje desteklerinin ve fon kullanımının birimler arası dengeli dağılımını artırmak için bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca AR-GE değerlendirme toplantılarında birimlere AR-GE komisyonu tarafından da iç ve dış kaynaklara başvuru yapılması için bilgilendirme yapılmıştır.

Üniversite içi kaynaklardan elde edilen çıktılar ve beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir (C.1.2.5.). Kurumun misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Üniversite içi araştırma kaynaklarının tahsisi; Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, BAP Yönergesi ve Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (C.1.2.2.) (C.1.2.6.).

Üniversite, öğretim üyelerinin çeşitli araştırma bütçe ve kaynaklarından destek almalarını teşvik eden bir yaklaşım benimsemektedir. TÜSEB tarafından 3, TÜBİTAK tarafından desteklenen 61, Avrupa Birliği ve Dünya Bankası fonlarından 19 proje desteklenmiştir. Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında; 2023'de 168 BAP projesi yürütülmüştür. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme destekleri ile iç ve dış kaynaklı toplam 378 proje yürütülmüştür (C.1.2.7.). BAP, Avrupa Birliği, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK vb. projelerinden yararlanılması eğitimler ile teşvik edilmektedir (C.1.2.8.). Öğrencilere verilen proje eğitimleri sonucunda TÜBİTAK 2209 proje sayısı 58'e yükselmiştir (C.1.2.9.).

Yenilikçiliği teşvik etme, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde çalışanların sayısını artırma, bilimsel araştırmaları genişletme ve sanayi sektörlerinin teknolojik kabiliyetlerini geliştirme amacıyla, ekonomik büyümeye yönelik bölgesel ve uluslararası işbirliklerini kapsayan dayanıklı, güvenli, sürdürülebilir ve kapsayıcı altyapıların oluşturulması hedeflenmiştir. Bu amaçla, yenilikçiliği ve sürdürülebilir sanayileşmeyi destekleyen, aynı zamanda ekonomik gelişimi hızlandıran işbirlikleri gerçekleştirilmiştir (C.1.2.10.). Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.2.3.BİLİMSEL_ARAŞTIRMA_VE_YAYIN_ETİĞİ_YÖNERGESİ.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.8.BİTTO_Eğitim.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.10.Örnek_İşbirlikleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.7.BİTTO_Proje_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.9.2209_Proje_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.1.2.2.BİLİMSEL_ARAŞTIRMA_PROJELERİ_YÖNERGESİ.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.1.2.4.BİTTO_Proje_Patent.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.1.2.6.AKADEMİK_FAALİYETLERE_KATILIM_ve_DESTEK_YÖNERGESİ.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.1.Çağrılar.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.5.AR_GE_Raporu.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü eğitimde yenilikçi araştırma potansiyeli yüksek nitelikli öğrenci sayılarını ve araştırmaları Üniversitenin olanakları çerçevesinde artırarak desteklemeye ve geliştirmeye devam etme amacı 2023-2033 stratejik planında tanımlanmıştır. 2023 yılında enstitüler bazında doktora, yüksek lisans ve disiplinler arası doktora/yüksek lisans programlarındaki öğrenci ve mezun sayıları izlenmektedir (C.1.3.1.). Buna göre toplam lisansüstü öğrenci sayısı 2080 ve toplam mezun sayısı ise 1074 olmuştur. Üniversitede doktora sonrası araştırmacıların projeler kapsamında görev almaları Ulusal /Uluslararası Proje Uygulama Usul ve Esaslarında tanımlanmıştır (C.1.3.2.). 2023 yılında 8 farklı ülkeden eğitim almak üzere uzman doktor, doktora öğrencisi ve hemşire araştırmacı ve gözlemci olmak üzere 58 kişi faaliyetlerde bulunmuştur (C.1.3.3.). Öğretim elemanlarının akademik gelişimi için araştırma yapmak için yurt içi ve dışında görevlendirilmeleri Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (C.1.3.4.). Öğretim elemanlarının doktora sonrası araştırma ve eğitim öğretim desteği kapsamında bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir (C.1.3.5.). Öğrenim ücretleri ve burs yönergesi kapsamında Başkent Üniversitesi araştırma görevlisi kadrosunda olup, Başkent Üniversitesinde yüksek lisans ve doktora öğrenimi görenlere öğrenim ücreti karşılığında tam destek bursu verilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları

ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.3.3.Eğitim_Katılımcılar_Sertifika_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.4.BAŞKENT_ÜNİVERSİTESİ_AKADEMİK_FAALİYETLERE_KATILIM_VE_DESTEK_YÖNERGESİ.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.1.2023_OİB_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.5.2023_Yılı_Kongre_katılım_sayıları.pdf.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.2.Proje_Uygulama_Usul_Esasları.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin gelişimine yönelik Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi çerçevesinde destekler verilmesi ve üniversite öz kaynaklı projelerin niteliksel ve niceliksel yoğunluğu AR-GE faaliyetleri açısından güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine zaman ayırabilmeleri için destek verilmektedir (C.2.1.1.).

Araştırmacıların proje yönetimi süreçlerine destek vermek amacı ile akademisyen, firma ve öğrencilere ait projelerin başvuru ve proje yönetimine ait süreçlerin takibi TTOBYS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Üniversitedeki araştırmacıların daha etkili iletişim kurmalarını sağlamak amacıyla TTOBYS kullanılmaktadır. Üniversite genelinde yapılan bilgilendirme ve eğitim toplantılarına ek olarak birimler AR-GE yetkinliğinin iyileştirilmesi ve sürdürülebilir kılınabilmesi için iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Başkent Üniversitesi İstatistik Danışmanlık ve Araştırma Merkezi (BUİSTDAM) araştırmacılara, araştırma projelerinin tasarım aşamasından itibaren temel ve ileri düzey istatistik danışmanlık hizmeti vermektedir. BUİSTDAM 2023 yılında 217 projeye destek vermiştir (C.2.1.2.). Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere ihtiyaçlara ve taleplere yönelik olarak BİTTO tarafından hem akademik bazlı hem de bireysel bilgilendirme toplantıları yapılmıştır (C.2.1.3.). Ayrıca Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM), öğretim elemanlarının öğretim becerilerinin geliştirilmesinin yanı sıra araştırma ve geliştirme becerilerini geliştirmek içinde düzenli eğitimler vermektedir (C.2.1.4.). Biyotek Tekmer tarafından da AR-Ge ve girişimcilik odaklı eğitimler düzenlenmiştir (C.2.1.5.).

Araştırma sonuçlarının uluslararası platformda duyurulmasını güvence altına almak için doktora öğrencisinin mezuniyet koşulu olarak Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 45. maddesi gereğince bir yayınının basıma kabul edilmiş olması gerekmektedir (C.2.1.6.) (C.2.1.7.). Birimlerin teşvik edilmesiyle, öğrencilerin Lisans Bitirme Projeleri, TÜBİTAK 2209/A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı altında, hem öğrencilere hem de akademik personele, Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BİTTO) tarafından eğitimler verilmiştir. Destek alan proje sayısı 58'dir (C.2.1.8.). Akademik birimlerin stratejik planlarında "Q (1,2,3) Kategorisinde Makale Yayımları" ve SCI indeksli dergilerde yayınlanan makale sayılarının artırılmasına yönelik olarak eylemler ve bu eylemlere yönelik hedeflere ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Bilimsel yayınların web sayfalarında görünürlüğünün artırılması için 2023 yılında öz kaynaklar ile hazırlanan AVES yazılımı kullanılmaya başlanılmıştır (C.2.1.9.).

Öğretim elemanlarının akademik gelişimi için araştırma yapmak, laboratuvarında çalışmak, ürün geliştirmek, kısmi zamanlı eğitim vermek veya projelerde görev almak kapsamında yurt içi ve dışında görevlendirilmeleri Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi kapsamında 2023 yılında talep eden 742 öğretim elemanı bu destekten faydalanmıştır (C.2.1.10.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.1.2.BUİSTDAM_2022_2023_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.4.BÖGEM_Rapor_2023.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.5.Biyotek_faaliyet.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.8.2209_Proje_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.9.AVES.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.10.2023_Yılı_Kongre_katılım_sayıları.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.7.Fen_Bilimleri_Enstitüsü.pptx.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.1.DERS_DESTEK_İLKELERİ.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.3.BİTTO_Toplantı.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.6.Sağlık_Bilimleri_Enstitüsü_Örnek_Rapor.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitenin Uluslararasılaşma Politikasının tüm birimlere yaygınlaşması ile ortaklıklar ve uluslararası ortak araştırma projeleri sayısında da önemli bir artış gerçekleştirilmiştir. Ulusal/uluslararası alanda gerçekleştirilen projeler TTOBYS sisteminde izlenmektedir.

Uluslararasılaşma politikası stratejik hedefleri arasında yer alan, öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özelliklerle donatılmalarının yolunu açmak kapsamında Ecole Ferrandi Paris (Fransa) ile “Turizm İşletmeciliği” alanında Uluslararası Ortak Yüksek Lisans Programı çalışmaları tamamlanmış 18.10.2023 tarihinde Turizm İşletmeciliği alanında uluslararası ortak yüksek lisans programının protokolü imzalanmıştır (C.2.2.1.).

İspanya Büyükelçiliği ile 2023 yılında gerçekleştirilen atölye çalışmaları sonrasında yapılan değerlendirmeler ile işbirliği alanın genişlemesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için; Cervantes Enstitüsü Ankara Şubesi'nin Başkent Üniversitesinde açılması için 20.10.2023 tarihinde protokol imzalanmıştır (C.2.2.2.).

“Kültürel Miras ve Dijital Hafıza UNESCO Kürsüsü /UNESCO Chair in Cultural Heritage and Digital Memory” çalışmalarını ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile sürdürmektedir (C.2.2.3.).

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası kapsamında Siemens Healthineers ile işbirliği sonucunda ortaya çıkan Başkent ITT faaliyetlerini sürdürmektedir. Her yıl gerçekleşen ve 2023 yılının Temmuz ayında düzenlenen eITT fuarına küresel Siemens ITT ağıının Türkiye ayağı olarak Başkent ITT katılım göstermiştir. (C.2.2.4.).

Başkent Üniversitesi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Sakarya Teknokent, Sanofi ve Türk Telekom Paydaşlığında Teknopark İstanbul'un kuluçka merkezi olarak faaliyet gösterdiği BİGG Cube Incubation için faaliyetlerde bulunmaktadır. Birinci dönem başvuruları arasından 2 ekibin paneline BİTTO ev sahipliği yapmıştır (C.2.2.5.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.2.3.Unesco_Kürsü.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.4.Baskent_ITT.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.5.BİGG.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.1.Turizm İşletmeciliği alanında uluslararası ortak yüksek lisans programının protokolü.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.2.Cervantes Enstitüsü.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin araştırma geliştirme kapsamında stratejik planında belirlenen hedefleri, STRASIS yazılımı ile izlenmektedir (C.3.1.1.). Eylem planlarının gerçekleşme düzeyleri ölçülerek gerekli önlem ve gelişmeye açık yönler ve bu kapsamda atılması gereken adımlar Stratejik plan değerlendirme toplantılarında görüşülmekte ve önlemler hayata geçirilmektedir.

Üniversitede yürütülen projelerin teklif bütçesi, teklife ilişkin proje ekibi, proje başlangıç ve bitiş tarihleri, projenin yürütüldüğü kurum, fon sağlayacak kurum, iş paketleri, projeye ait iş sözleşmeleri, projelerin alan kurullarında ve komisyonlardaki durumu Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi aracılığıyla izlenmektedir. Sistemde projeler izlenmektedir (C.3.1.2.). BİTTO, 2023 yılı için Avrupa Patent Ofisi tarafından PATLIB olarak konfirme edilmiş ve akreditasyonu sağlanmıştır.

Başkent Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları gereğince performans değerlendirme sistemi, 2014-2015 akademik döneminden bu yana sürdürülmektedir (C.3.1.3.). Daha önce kullanılan ABTA sistemi kullanıcı görüşleri alınarak belirlenen ihtiyaca yönelik olarak 2023 yılında Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi kriterleri kapsamında Akademik Veri Sistemi (AVES) geliştirilmiştir. Sistem akademik personelin yayın (Q1, Q2, Q3 çeyrek dilimleri bazında detaylandırılmış), proje, patent, girişim, sanat gibi akademik faaliyetlerinin toplandığı ve raporlandığı bir sistemdir (C.3.1.4.). Araştırmacıların yaptığı çalışmaların BM sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile etkileşimleri de AVES sisteminde paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Akademisyenler tarafından Akademik Veri Sistemine girilen veriler Akademik portal üzerinden ziyaretçilerin erişimine sunulmaktadır. Portal, ziyaretçiler tarafından akademik faaliyetlerde arama yapılarak ilgili çalışmalara ve akademisyenlere ulaşabilmeyi sağlamaktadır. Akademisyen özgeçmiş sayfalarına da bu portal üzerinden erişilmektedir (C.3.1.5.). AVES veri girişleri tüm akademik ve idari faaliyetler bazında yapılmaktadır. Ödül kapsamında 39 ölçütte yayın, atıf, proje ve patentler ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarının değerlendirme kriterleri dikkate alınmaktadır. Verilerin kontrolleri ve izlemi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır (C.3.1.6.). Yıllık performans veri girişlerini tamamlanma aşamasında ilk kontroller birim amirleri tarafından yapılır; Tanımlı süreç kapsamında AVES veri girişlerine kapatılır ve Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Üyeleri tarafından AVES üzerinden ikinci bir kontrol daha yapılmaktadır (C.3.1.7.). Komisyon gerekli görülen düzeltmeleri, ilgili birim amiri aracılığı ile akademisyenlere

ulaştırmaktadır (C.3.1.8.). Akademisyenlere iletilen geribildirimler doğrultusunda yapılan düzeltmelerden sonra üçüncü bir değerlendirme komisyon üyeleri tarafından gerçekleştirilmekte ve nihai rapor oluşturulmaktadır. Kurumsal performansı da yansıtan bu rapor, kişi ve akademik birim bazında sıralamaları kapsamakta, Üst yönetime sunulduktan sonra web sayfasında yayınlanmaktadır (4)(C.3.1.9). Ödüle hak kazananlar, Rektörlük Makamı'ndan teşvik olarak ödülleri ve teşekkür mektuplarını alırlar. Ayrıca 2005 yılından bu yana CITATION INDEX yayınları izlenmekte ve web sayfasından da ilan edilmektedir (4)(C.3.1.10.). Üniversite adresli Web of Science kaynaklı yayın sayısı 2023 yılında 830'a çıkmıştır (C.3.1.11.).

Projelerin faaliyete geçirilmesinden sonraki finansal süreçlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması İdari ve Mali İşleri Dairesi Başkanlığı'na bağlı Proje Finansman ve İzleme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (C.3.1.12.).

Üniversitede yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarından elde edilen çıktılar ile yarışmalara katılım sağlanarak ödüller alınmaktadır. 22 ülkeden, 450 üzerinde buluşun katıldığı ISIF fuarında Başkent Üniversitesi akademisyenleri tarafından geliştirilmiş 6 buluş ödül almıştır. BİTTO, Başkent Üniversitesi bünyesinde geliştirilmiş teknolojileri tanıtmaya amacıyla her uluslararası katılımlı fuarlarda buluşlarını sergilemektedir. 28-30.03.2023 tarihlerinde gerçekleşen "XXVI Moscow International Salon of Inventions and Innovative Technologies", "Archimedes" buluş fuarında üniversitemiz buluşlarından "A measuring device for real-time thin film thickness measurement" ve "A Probiotic Turkish Delight Production Method" başlıklı buluşlar ALTIN MADALYA almaya hak kazanmıştır (C.3.1.13.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)C.3.1.1.STRASIS_Hedef_İzlem.pdf
- (4)C.3.1.3.Akademik Personel Performans.pdf
- (4)C.3.1.4.AVES.pdf
- (4)C.3.1.6.Komisyonlar.pdf
- (4)C.3.1.11.WOS_Yayın_Sayısı.pdf
- (4)C.3.1.13.ISIF.pdf
- (3)(4)C.3.1.2.HAKEM_FORMU.pdf
- (3)(4)C.3.1.7.Komisyon_Geri_Bildirim_Süreci.pdf
- (3)(4)C.3.1.8.AVES_Kontrol_Rapor.pdf
- (3)(4)C.3.1.12.Proje_Finansman_ve_Izleme_Koordinatörlüğü_Kurulması_hk.pdf
- (4)C.3.1.5.BİTTO_Eğitimi.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Başkent Üniversitesi performans değerlendirme sistemi kapsamında akademik personelin ve birimlerin performansı izlenmektedir. Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme sistemi öğretim elemanlarının araştırma performansını geliştirmek ve teşvik etmek üzere kullanılmaktadır. Ödüle hak kazanma oranı 2020-2021 döneminde %15,4 2021- 2022 döneminde %17.8 ve 2023-2024 de %18.3 olarak gerçekleşmiştir. (5)(C.3.2.1.).

Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesinde akademik faaliyetlere destek bölümünde; mesleki eğitim desteği, uluslararası bilimsel yayınlara destek, yurtiçi ve yurt dışı araştırma ve deneyim destekleri, akademik izinli araştırma ve deneyim desteği ve sanatsal eğitim destekleri tanımlanmıştır (C.3.2.2.). Web of Science Q1 kategorisinde yayımlanan makalelerde ilk isim olan öğretim elemanına yayın teşvik ödülü tanımlanmıştır. TÜBİTAK Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Usul ve Esasları kapsamında; akademisyenlerin TÜBİTAK'tan aldıkları ödülle aynı miktarda destek verilmektedir. 2022 yılında ödülünden faydalanan akademisyen sayısı 55 iken 2023 yılında 78 kişi olmuştur (C.3.2.3.).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)(5)C.3.2.3.Tübitak_Ödüllerinden_Faydalanan_Akademisyenler.pdf
- (3)C.3.2.2.AKADEMİK_FAALİYETLERE_KATILIM_VE_DESTEK_YÖNERGESİ.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Başkent Üniversitesi'nin kuruluşu itibariyle, Toplum Gereksinimlerine Yanıt Verme yaklaşımı tüm stratejik planların

temel belirleyicilerinden biri olmuştur. Üniversitenin 2023-2033 Stratejik Planında da temel alanlardan biri olarak korunmuş ve girişimcilik, küreselleşme, dijitalleşme, araştırma-geliştirme ve sürdürülebilirlik temaları kapsamında ele alınmaktadır. Stratejik Planda toplumsal katkı stratejilerinin oluşturulmasında, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri önemli bir kaynak olarak değerlendirilmiş ve yönetim süreci, Üniversitenin, toplumun gereksinimlerine yanıt verme politikası doğrultusunda yerine getirilmiştir (D.1.1.1.) (D.1.1.2.). 2023-2033 stratejik plan sürecinde toplumun gereksinimlerine yanıt vermek boyutunda öznel şekillendiriciler önem derecesine göre Ar-Ge, Sürdürülebilirlik, Dijitalleşme, Girişimcilik ve Küreselleşme olarak ortaya çıkmıştır. Üniversitemizin, toplumun gereksinimlerinin karşılanması ve yaşam kalitesinin artırılması için gereken katkı ve toplumsal hizmeti sağlaması boyutu ile stratejik planda ulusal/ uluslararası sivil toplum kuruluşları ile uluslararası projeler geliştirmek ve teknolojik değişim ve dijital dönüşüm konusunda topluma hizmet sunmak stratejik amaçları belirlenmiştir. Stratejik planda belirlenen “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri’ne ilişkin araştırma, proje, program ve sertifika sayısını artırmak” stratejik amacı kapsamında ise; BM sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin yapılan ulusal/ uluslararası araştırma sayısı, BM sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin yapılan ulusal/ uluslararası proje sayısı, BM sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin oluşturulan Türkçe/ yabancı dilde program/ ders sayısı, BM sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin verilen ulusal/ uluslararası sertifika sayısı, BM sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin üniversite kapsamında yapılan proje sayısı değişkenleri ile izlem yapılmaktadır (D.1.1.3.).

Üniversitede, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsallaşmış ve 2023 yılında da toplumsal katkı faaliyetleri; üniversitenin topluma sunduğu hizmetler, toplumun eğitilmesine ve bilgilendirilmesine katkı ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında akademik/idari birimler, merkezler, öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilmiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapısının yönetimi, Rektörlük koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin içinde bulunduğu şehri ve kampüsü kapsayan yaşam alanlarında sürdürülebilir ve yaşanabilir bir şehir yaratılması ve toplumun sağlıklı yaşama özendirilmesi stratejik amacına yönelik farkındalık çalışmaları; Üniversitenin üst yönetimi tarafından, toplumsal fayda süreç yönetimi içerisinde yıllık öz değerlendirme raporları ve ara değerlendirme raporları ile takip edilmektedir.

Üniversitede stratejik planda belirlenen amaçlar çerçevesinde topluma doğrudan sunulan hizmetler kapsamında sağlık hizmeti verilmektedir (D.1.1.4.). Ayrıca, projeler ile topluma katkı sağlamak için kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri vb. oluşumlarla anlaşmalar, iş birlikleri, protokoller imzalanmış ve ilgili akademik ve idari birimlerin katkıları ile süreç yürütülmüştür (D.1.1.5.).

Toplumun gereksinimlerine yanıt verme stratejik alanının ikinci boyutu olan toplumun eğitilmesine ve bilgilendirilmesine katkı süreçleri “Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi” (BEDAM) ve “Thermopolium Gastronomi Akademisi” (TGA)’nın düzenlediği eğitim ve sertifika programları ile gerçekleştirilmiştir (D.1.1.6.). Üniversitenin iştirakleri arasında yer alan Kanal B ve Radyo Başkent, Bütün Dünya Dergisi ve Bülten Dergisi, eğitim, kültür ve sanat alanında toplumun eğitim ve bilgilendirilmesine yönelik program ve yayınları ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üçüncü boyut olan Sosyal sorumluluk projeleri ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile uygulama ve araştırma merkezlerinin sorumluluğunda yürütülmektedir. PUKO çevrimlerinin kapatılması Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve merkezler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (D.1.1.7.) (D.1.1.8.) (D.1.1.9.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.1.6.BEDAM_Ozdegerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.7.ATAMER_Ozdegerlendirme.docx.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.8.KİTAMER_Ozdegerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.9.Merkezler_2023_2.Dönem.pdf](#)
- [\(5\)D.1.1.1.Stratejik_Plan_2023_2033.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.2.Toplumsal_Katkı_Politikası.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.4.Sağlık_hizmetleri.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.3.Birlesmis_Milletler_Amac_KPI.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.5.Protokoller.pdf](#)

2. Kaynaklar

Üniversiteye bağlı sağlık hizmeti sunan; hastaneler, merkezler ve poliklinikler ile ülke geneline yayılmış birimlerle topluma hizmet sunulmaktadır. Üniversite kampüslerinde bölümler, ana bilim dalları, merkezler ve koordinatörlükler ile toplamda 124 birimde, 10.000’den fazla insan kaynağı ile hizmet üretilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde, Üniversitenin akademik ve idari insan kaynağı ve işbirliği içinde olunan dış paydaş temsilcilerinin yanı sıra en önemli paydaş olan öğrenciler, özellikle sosyal sorumluluk projelerinde insan kaynağı olarak yer almaktadır (D.1.2.1.).

Toplumun gereksinimlerine yanıt verme kapsamında, Üniversitenin kampüsleri, sağlık kuruluşları; ve iletişim atölyeleri, araştırma laboratuvarları, uygulama atölyeleri, kütüphane, uygulama mutfakları, stüdyolar, seramik atölyesi, heykel atölyesi ve konferans salonları destek veren fiziksel mekanlar olarak yer almaktadır (D.1.2.2.).

Toplumsal katkı amaçlı faaliyetlerin kaynak yönetimi 2023 yılında güncellenen etkinlik düzenleme ve destekleme yönergesi kapsamında yapılmaktadır (D.1.2.3.). Birimler tarafından yapılan taleplerin yönerge çerçevesinde bütçesi belirlenerek onaylanmaktadır.

Üniversite tüm topluma açık konferans, seminer ve kültürel faaliyetler gerçekleştirmektedir. 2023 yılı özelinde Cumhuriyetin 100. Yılına ithafen Üniversitede ve dışında çeşitli paydaşların katılımı ile akademik ve sosyal etkinliklere önem verilmiştir (D.1.2.4.). Orkestra Akademik Başkent'in gerçekleştirdiği faaliyetler de topluma sanat alanında sağlanan önemli katkı faaliyetleri olarak değerlendirilmektedir (4)(D.1.2.5.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.2.3.Etkinlik_Düzenleme_Yönergesi_2023.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.4.Başkent_Üniversitesi_Etkinlik_Tablosu_2023.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.1.Öğrenci_Kulupleri_Düzenlenen_Etkinlikler_Sayisal_Veriler.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.2.Toplantı_ve_Fiziksel_Alanlar.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler; FARSİS, STRASİS ve birimler tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporları ile Üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Üniversite Kalite Komisyonunda ilgili çalışma grubu, toplumsal katkı süreçlerini izleme, yönetme ve raporlama sorumluluklarını yerine getirmektedir. 2019 yılından itibaren, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğünün, mevcut faaliyetlerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında izlenmesi ile başlayan süreç, 2023 yılında, Üniversite tarafından geliştirilen Akademik Veri Toplama Sistemi (AVES) üzerinden, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik hedeflerine akademik çalışmaların katkıları değerlendirilerek görünür olması sağlanmıştır (D.2.1.1.).

2023 yılında toplumsal katkı stratejik alanına katkı sağlayacak yeni merkezler kurulmuştur. Tarım ve Gıda konusunda yürütülecek inovasyon çalışmalarının daha etkin yürütülebilmesi ve koordine edilebilmesi amacıyla, Gıda Tarım ve Hayvancılık Araştırma ve Geliştirme Merkezi, Tarım ve Gıda İnovasyon merkezine dönüştürülmüştür (D.2.1.2.). Üniversite içinde ve dışında satranç kültürü geliştirmeye katkıda bulunmak, satranç kurumlarıyla iş birliği ve uluslararası ve ulusal düzeyde bilimsel araştırma, inceleme, organizasyon, proje ve uygulama yapmak için Satranç Oyunları Eğitim Merkezi kurulmuştur (D.2.1.3.). Psikoloji ve ilişkili alanlarda araştırma projeleri yapmak, eğitim vermek ve uygulama yapmak; sürdürülen faaliyetleri ve araştırmaları bilimsel platformlarda sunmak için Labirent Psikoloji Çalışmaları merkezi yeniden yapılandırılmıştır (D.2.1.4.). Sanat ve Tasarım Merkezi özellikle heykel odaklı çalışmalar yapmak için kurulmuştur (D.2.1.5.). Ayrıca Seramik Sanat Ve Uygulama Merkezi yönergesinde güncelleme yapılmıştır (D.2.1.6.).

Eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerinin desteği ile sunulan sağlık hizmetleri, topluma doğrudan hizmet kapsamında, Üniversitenin temel misyonunda yer alan; insan sağlığının iyileştirilmesi ve insan sağlığına hizmetin yaygınlaştırılması doğrultusunda değerlendirilmiş ve 2023 yılında yaklaşık 600.000 kişiye poliklinik hizmeti verilmiştir (D.2.1.7.). Üniversite teknoloji, inovasyon ve Ar-Ge alanlarında önemli bir merkez olan OSTİM Medikal Küme ortakları arasındadır (D.2.1.8.).

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri ile desteklenen toplumsal katkı uygulamaları örnekleri aşağıda verilmiştir.

Biyomedikal Mühendisliği Bölümü BME336 Tıbbi Sistem Tasarımı ve Proje Yönetimi dersi kapsamında, toplumda sağlık alanındaki çeşitli problemlere çözüm üretmek için proje tasarımları yapılmıştır (D.2.1.9.).

TAP Vakfı ve Kadın-Çocuk Sağlığı ve Aile Planlaması Araştırma ve Uygulama Merkezi (BÜKÇAM) iş birliğinde yerel yönetimlere rehberlik etmesi amacıyla, Yerel Yönetimler Bağlamında Koruyucu Sağlık Perspektifiyle Kadın Sağlığının Desteklenmesi, başlıklı bir yayın hazırlanmıştır. BÜKÇAM ile Ege Üniversitesi Hemsirelik Bölümü, Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfının desteğiyle Iğdır'da anne ölümlerinin önlenmesi amacıyla 2022'de başlayan proje, 2023'te Iğdır Üniversitesinin katkılarıyla tamamlanmıştır (D.2.1.10.).

Üniversitede açılan; GNKE 400 Topluma Hizmet Uygulamaları, HİT 425 Sürdürülebilirlik ve Halkla İlişkiler ve SHMY 223 Temel İşaret Dili derslerinin yanı sıra, 2023 yılında Ticari Bilimler Fakültesi tarafından, Üniversitedeki tüm öğrencilerin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalıklarını geliştirmelerine yönelik, TBS103 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri dersi yürütülmüştür.

2023 yılında akademik birimlerde gerçekleştirilen söyleşi, seminer, çalıştay sempozyum, panellerin temaları ile enstitülerde hazırlanan bitirme projeleri ve tezlerin konularının seçiminde de toplumsal katkı alanları gözetilmiştir. Fen Bilimleri Enstitüsü Mimarlık Ana Bilim Dalı öğrencileri proje kapsamında, Beypazarı ve Güdül ilçeleri için restorasyon çalışmaları tasarlamışlardır (D.2.1.11.).

Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri, Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün Geliştir-Uygula-Paylaş Projesinde danışmanlık yapmışlar; aynı Fakültenin öğrencileri ise gönüllülük projesi kapsamında 12 farklı ilden öğrenciye online yabancı dil eğitimi vermişlerdir (D.2.1.12.).

Stres Yönetimi ve Araştırma Merkezi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programında, Psikoterapi Süpervizyonu I ve II derslerini alan öğrenciler, Psikoloji Bölümünde görevli öğretim üyelerinin süpervizyonu ile ücretsiz psikolojik destek sağlanması programını gerçekleştirmiş ve psikolojik desteğe ulaşmakta zorlanan dezavantajlı grupların psikolojik iyilik halinin artırılması sağlanmıştır. Merkez tarafından UNICEF ve Adalet Bakanlığı iş birliğinde yürütülen, Çocuk Teslimi ve Çocukla İlişki Kurulması isimli proje kapsamında da eğitim verilmiştir (D.2.1.13.).

Toplumun ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) tarafından düzenlenen eğitim ve sertifika programları, Rektörlük Makamının onayı ile yürütülmüş ve raporlanmıştır (D.2.1.14.).

Toplumun eğitilmesine ve bilgilendirilmesine katkı sağlayan Kanal B ve Radyo Başkent programları 2023 yılında da devam etmiş, Başkent Üniversitesinin akademik birimlerinin yayınları ve Bütün Dünya, Bülten, Pivolka gibi yarı akademik dergileri ile eğitim, kültür ve sanat alanlarında topluma katkı faaliyetleri sürdürülmüştür.

Üniversitede, sosyal sorumluluk projeleri; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), akademik birimler ve uygulama-araştırma merkezlerinin sorumluluğunda yürütülmektedir. SKS tarafından, 2023-2033 Stratejik Planı ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri kapsamında gerçekleştirilen projelerle, engelli öğrencilere yönelik faaliyetlerin içerikleri değerlendirilmiştir. SKS koordinasyonunda 130 öğrenci topluluğu 179 faaliyet gerçekleştirmiştir (D.2.1.15.) (D.2.1.16.).

Üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri ve toplumu bilgilendirme eylemleri toplumsal katkı performansını iyileştirmektedir. Önceki yıllarda yapılan protokoller ve uygulamalar, yeni faaliyetlerin ortaya çıkmasına zemin hazırlamıştır. Bodrum Belediyesi ve Bodrum Başkent Gastronomi Akademisi arasında imzalanan protokol kapsamında 6 Şubat 2023 deprem felaketi sonrasında Bodrum Belediyesi ile birlikte, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim elemanı ve öğrencileri Hatay-Arsuz'a gitmiş; ayrıca, BÜGAST (Başkent Üniversitesi Gastronomi Topluluğu) öğrencileri ile birlikte afet bölgelerine ulaştırılmak üzere zenginleştirilmiş Beypazarı kurusu imal etmişlerdir (D.2.1.17.).

Psikoloji bölümü tarafından deprem sonrasında travma yaşayan çocuklar ve yetişkinlere yönelik kitapçık hazırlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır (D.2.1.18.). TÜBİTAK 1002c ve Başkent Üniversitesi'nin desteğiyle depremden etkilenen illerdeki yapılarda (bina, tünel, köprü, viyadük vb.) oluşan hasarların gözlemlenmesi ve bu bölgelerde deprem esnasında zeminde oluşan etkilerin incelenmesi için saha çalışmalarını yürütmek üzere, İnşaat Bölümü öğretim üyeleri deprem bölgesinde, 12-14 Şubat 2023 tarihleri arasında çalışmalar yapmışlardır (D.2.1.19.).

Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği desteğiyle Başkent Üniversitesi tarafından yürütülen Çiftçilerin Pestisit Kullanımına Yönelik İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi ve Biyoizlenmesi Projesi (OHSAGRI) kapsamında, Uluslararası Tarımda Pestisit Yönetimi ve Biyoizlenmesi Sempozyumunun düzenlenmesine katkı verilerek farklı alanlardaki paydaşları bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür (D.2.1.20.).

Üniversitede Sürdürülebilir Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin, akademik ve idari personelin katılımı ile toplumu çevre konusunda bilgilendirme, kamuoyunda çevre bilincinin oluşturulması ve çevresel farkındalık yaratarak çevre bilincini çevre davranışına dönüştürme çabaları kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmektedir (4)(D.2.1.21.). Merkez, Üniversite'nin ana kampüsünde sıfır atık projesinin uygulanmasında da sorumlu birim olarak görev yapmaktadır (D.2.1.22). Başkent Üniversitesi, GREENMETRIC Dünya Sıralamasında 2023 yılında da dünyanın en çevreci üniversiteleri arasına girmiş, dünyada 152. Türkiye üniversiteleri arasında da 8. sırada yer almıştır. Ankara'daki vakıf üniversiteleri arasında dördüncü defa birinci olmuştur (D.2.1.23.). Enerji ve iklim değişikliği kategorisinde ise, dünyanın 84. Türkiye'nin 3. üniversitesi konumundadır. Üniversitede tütünsüz kampüs projesi yürütülmektedir (D.2.1.24.). Bağlıca Kampüsü arazisinde yürütülen ağaçlandırma projesi 2023 yılında da sürdürülmüştür (D.2.1.25.). Üniversitenin Bağlıca Kampüsü, Kahramankazan, Çeltikçi ve Kalecik ilçelerinde bulunan tarımsal alanlarında işbirlikleri ile birlikte araştırma faaliyetleri kapsamında sebze, meyve ve tahıl üretimi faaliyetleri yürütülmüştür (D.2.1.26.).

KAP raporunda belirtilen; toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürüldüğü UYGAR merkezlerin bazılarında PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması ihtiyacına yönelik olarak yapılan iyileştirmeler çerçevesinde üniversite akademik birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yapılan toplumsal katkı faaliyetleri; özdeğerlendirme raporları ve merkez ara raporları ve hedeflere ulaşım düzeyleri de STRASIS ve FARSIS aracılığı ile izlenerek değerlendirilmektedir (D.2.1.27.) (D.2.1.28.) (D.2.1.29.) (D.2.1.30.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)D.2.1.4.Rektörlük oluru Labirent Psikolojisi Çalışmaları merkezi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.6.Seramik Sanat ve Uygulama Merkezi Yönergesi hk..pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.8.Ostim Kümelenme Kanıtı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)D.2.1.9.BME336 Tıbbi Sistem Tasarımı ve Proje Yönetimi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)D.2.1.11.Beypazarı acildurum calistayi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)D.2.1.12.Gelistir uygula paylas.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)D.2.1.13.Stres Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Raporu.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.3.Satranç Oyunları Eğitim Merkezi.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.5.Sanat ve Tasarım uygulama Merkezi.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.7.Poliklinik Hizmeti.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.1.AVES.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.2.Tarım ve Gıda İnovasyon Merkezi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.19.Deprem bölgesi destek.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.10.Kadın Sağlığının Desteklenmesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.14.BEDAM Raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.15.SKS KÜLTÜR ve SPOR KİDR 2023.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.16.Engelli Öğrenci Birimi Raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.17.Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.18.Deprem sonrasında travmaya yönelik kitapçık.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.20.Uluslararası Tarımda Pestisit Yönetimi ve Biyoizlenmesi Sempozyumu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.22.WASTE.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.23.BU GREENMETRIC 2023 SUSTAINABILITY REPORT.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.25.Agaçlandırma kitapçığı.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.24.Tütünsüz Kampüs Haberi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.28.YAKEM Özdeğerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.29.Merkez Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.30.Strasis Merkezler.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.26.GTHGE web.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.27.BUGAM özdeğerlendirme.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik ve Kalite

Başkent Üniversitesi'nin 1993 yılında kurmuş olduğu Prof. Dr. Mithat Çoruh Toplam Kalite Yönetim Merkezi ve 1998 yılında eğitim alanında aldığı TSE: ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, kurumsal gelişim için kalite güvencesini ana yol gösterici olarak belirlemiş olması ve bu süreçleri üst yönetimin liderliğinde sürdürmesi kurumun güçlü yönü olarak devam etmektedir. Başkent Üniversitesi, stratejik yönetim yaklaşımı ile hazırladığı 2023-2033 Stratejik Planını uygulamaya koymuştur. 2005 yılında oluşturduğu ilk stratejik plan dönemini izleyen tüm dönemlerde stratejik planlarını kuruma özgü olarak geliştiriyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Üniversite politika belgeleri sistematik bir yapıda düzenlenmekte web sayfasında paylaşılmaktadır. Üniversitenin politika belgelerinin izleme ve değerlendirmelerinde paydaş katılımının artırılmasına için tüm politika belgeleri ihtiyaç durumunda ve paydaş görüşlerini dikkate alarak güncellenmesi amacı ile Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından politika paydaş görüş anketi oluşturulmuştur. Anketin amacı politika belgelerinin uygulama süreçlerinde yaşanan deneyimlerin elde edilmesi, paydaş önerilerinin alınması ve sürekli iyileştirme sonuçlarının paylaşılmasıdır. İlgili anket bilgisi A.1.3.4 kanıtında verilmiştir.

Kurumdaki çevik liderliğin ve yol göstericiliğin, Üniversite Üst Yönetiminin yenilikçi, kurumsal ve topluma hizmet anlayışını önceleyen politikasının varlığı kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin yeni dönem stratejik planında da tanımlanan üç temel stratejik faaliyet alanının Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile önemli ölçüde uyumluluk göstermesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin kurumsal dönüşüm ve gelişiminde program akreditasyonlarına verilen destek ve kurumsal akreditasyonun büyük önem taşıdığı değerlendirilmektedir.

Birim Kalite/Akreditasyon Komisyonları ve öz değerlendirme raporlarının kalite güvence ve KİDR süreçlerine katkısının artırılması için, tüm birimlerin kalite komisyonlarının Üniversite Kalite Komisyonu ile koordineli çalışarak özdeğerlendirme raporlarına katkısı artırılmıştır. Akademik ve idari birim öz değerlendirme raporları ile merkezlerden alınan öz değerlendirme raporları kurumsal iyileştirme ve KİDR hazırlık sürecinde kullanılmaktadır. Birim kalite komisyonlarında idari personel ve öğrenci temsiliyetinin yaygınlaştırılmasına yönelik olarak tüm birimlerin kalite komisyonlarında idari personel ve öğrenci katılımı sağlanmıştır.

Stratejik Plan kapsamında belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için kullanılan STRASİS programı

kuruma özgüdür ve başka kurumlarla da paylaşılmış olması kurumun güçlü yönüdür. Stratejik plan izlem ve değerlendirilmesinde iyileştirme önerilerine ilişkin sistematik mekanizmaların yaygınlığının sağlanması, tutanak ve raporlaştırma kanıtlarının oluşturulmasına yönelik belirtilen iyileşmeye açık yön kapsamında yeni stratejik plan çalışması sürecinde STRASIS programında ihtiyaç duyulan iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla yazılımın yeni bir sürümü yayımlanmıştır. Bu yeni sürümde;

- İzlemlerin basitleştirilmesi için analiz sayfaları eklenmiştir. Böylece elde edilen raporlar çeşitlendirilmiştir.
- Süreç tamamlanma oranları daha net görünür hale getirilmiştir. Böylece birimlerin stratejik eylemlerinde eksik kalan bölümleri takip etmeleri kolaylaştırılmıştır.
- Arşiv yapısı geliştirilmiştir. Böylece birimlerin geçmiş dönem eylem bilgilerine ulaşmaları kolaylaştırılmıştır.
- PUKÖ döngüsü yapısı eklenmiştir. Böylece birim ve üniversite genelinde PUKÖ döngülerini standart ve tek elden oluşturmak mümkün olmuştur.
- Kanıt sayfası eklenmiştir. Her bir stratejik eylem bazında raporların sisteme yüklenmesi sağlanmıştır. Böylece eylemlerin gelişim süreçlerini izlemek kolaylaştırılmıştır.

Kuruma özgü bilgi yönetim sisteminin varlığı güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Kalite süreçlerinin TSE, YÖKAK ve program akreditasyonu kapsayacak şekilde entegre edilerek yönetilebilmesi için yeni bir kalite yönetim sistemi yazılımı geliştirilmiştir.

Kurum tarafından geliştirilmiş mezun veri tabanı ile mezunlar izlenmektedir. Mezun geri bildirimlerinin tüm akademik birimlerin programlarının güncellenmesinde daha etkin kullanılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Yeni mezun anket uygulaması başlatılmış ve mezunların ilk aşamada beklentileri değerlendirilmiştir.

Birim kalite komisyonlarının iç kalite güvence mekanizmasındaki katkısına ilişkin dokümantasyonun sağlanması iyileşmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda birim Kalite Komisyonu çalışma iş akışı hazırlanarak mekanizmadaki yer ve iş akışı tanımlanmıştır.

Birimler düzeyinde STRASIS ve FARSIS'in izleme ve önlem almadaki rolüne ilişkin farkındalığının artırılması hususuna ilişkin belirtilen iyileştirme ihtiyacına yönelik olarak, Başkent Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemini (STRASIS) kullanıcılara tanıtmak için kullanım videoları oluşturulmuş ve Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin web sayfasında paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Bunun yanında Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından yıllık stratejik plan değerlendirme toplantılarında STRASIS yazılımından elde edilen bilgi ve analizler iç paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Bu toplantılar düzenli olarak yapılmakta ve raporlandırılmaktadır. Toplantılarda ele alınan hususlar ve değerlendirmeler Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü bünyesinde kayıt altına alınarak gelişmeye açık yanlar belirlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Akredite olmayan birimlerde hazırlanan program öz değerlendirme raporlarının birimler özelinde iyileştirme süreçlerinin oluşturulmasında kullanılmasına yönelik ifade edilen iyileşmeye açık yan kapsamında tüm birimlerin hazırladığı öz değerlendirme raporları birim kalite komisyonları aracılığı ile iyileştirme süreçlerinde kullanılması için teşvik edilmektedir.

Akredite olmayan birimlerde de oluşturulan danışma kurulları ile dış paydaş katkısının sistematik alınmasına yönelik tüm birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş ve birimlerde yıllık toplantı raporları ile sürece katkı sağlamasına yönelik yaygınlaştırma çalışmaları sürdürülmektedir.

Çalışan memnuniyet anketlerinin iyileştirme süreçlerine katkısının tanımlanması ve görünürlüğünün artırılmış olması hususunda belirtilen iyileşmeye açık yön kapsamında yıllık olarak yapılan anketlerin daha fazla çalışan tarafından yapılması teşvik edilmiştir. Anket raporunda tespit edilen iyileştirme alanları öncelik yaklaşımı ile değerlendirilmektedir.

Akademik ve idari personel uyum programlarının sistematik olarak sürdürülmesi ve yaygınlığını sağlamak için Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılan ön uyum çalışması için oryantasyon kitapçığı hazırlanmış ve yeni başlayan personeller ile paylaşılmıştır.

Bilgi yönetim sistemlerinin iyileştirme süreçlerinin paydaş görüşleriyle oluşturulmasına yönelik olarak E-talep uygulaması, BUOBS sisteminde talep alma uygulaması ve anketler yapılmaktadır. Bu kaynaklardan gelen görüşler iyileştirme ve önlem alma faaliyetlerinde etkin olarak kullanılmaya başlamıştır.

Süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme kararlarının paydaş görüşleri dahilinde tutanak/rapor gibi araçlarla sistematik olarak kayıt altına alınmasına yönelik belirtilen iyileşmeye açık yön kapsamında farklı süreçlere yönelik anketler yapılmakta ve bu anketlerin analizleri BÖDEM tarafından yapılarak raporlaştırılmaktadır.

Memnuniyet anketleri ile destek hizmetlerinin kontrolleri yapılmakla beraber iyileşmeye yönelik daha etkin kullanıma ihtiyacı bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kapsamında belirtilen iyileşmeye açık yönlere ilişkin faaliyetler e ilişkin Uluslararasılaşma politikasının güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik anket uygulaması ile değerlendirme süreci

oluşturulmuştur. Uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının artırılması için 2022-2023 akademik yılı itibariyle mevcut politikanın yeni kayıtlı tüm öğrencilere e-posta atılması ve web sayfasında duyurulması sağlanmıştır. Ayrıca 2023-2023 Stratejik Planında uluslararasılaşma performansının izlenmesi kapsamında KPI ve değişken sayısı artırılmıştır. Uluslararası yayın ve proje sayıları başta olmak üzere toplam 32 adet uluslararasılaşma göstergesi belirlenmiştir. Gelen ve giden öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik eylem planlarının oluşturulması ve akademik ve idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranının artırılması hususlarına yönelik olarak öğrenci hareketlilik sayılarının artırılması için ihtiyaç duyulduğunda personel hibelerinin öğrencilere aktarılması sağlanmıştır. Ayrıca YİTAK, HUSBİK gibi konsorsiyumlar ile öğrenci ve personel hareketliliği sayısında artış sağlanmıştır. Öğrenci ve personel hareketliliğinin istenilen düzeye ulaşabilmesi için fon kaynakları ve işbirliklerin artırılması ihtiyacı devam etmektedir. Bununla beraber Ecole Ferrandi Paris (Fransa) ile ortak bir lisansüstü programın oluşturulmuş olması ve Cervantes Enstitüsü'nün Başkent Üniversitesinde açılmış olması bu konudaki olumlu gelişmelerin önemli göstergesidir. Uluslararası fon kaynakları tarafından desteklenen ve yurt dışı ortaklar ile yapılan proje sayılarında artış sağlanması için eğitimler gerçekleştirilmiş ve projeler artmış olmakla beraber, bu değişimin sürdürülebilir olması için faaliyetlerin yaygınlaştırılma ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine iç ve dış paydaşların katkısının artırılmasına yönelik anket sonuçlarına göre birimler ile iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Eğitim ve Öğretim

AKTS iş yükü dağılımları tüm akademik birimlerde belirlenmiştir ve izlenmektedir. Akademik birimlerde program yeterliklerinin izlenmesi de gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim programlarında alan dışı /bölüm dışı seçmeli ders çeşitliliğinin ve sayısının artırılmasına yönelik ortak seçmeli ders havuzuna eklenen ders sayısında artış gerçekleşmiştir. 2023 yılında ortak seçmeli ders sayısı 55'e ulaşmıştır. Üniversite ortak seçmeli ders havuzu her dönem başında birimlere duyurulmaktadır. Ayrıca her öğrencinin zorunlu olarak alması gereken GSB derslerinin sayısı da artırılmıştır. Bununla beraber güncel stratejik temalar kapsamında yeni seçmeli derslerin oluşturulmasının öğrencilerin genel kültür ve kişisel gelişiminin artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

2023 yılında toplam 36 programın akreditasyon alması programların tasarım, onay ve güncellenmesi konusunda sistematik izleme ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme yaklaşımının benimsendiğinin önemli bir göstergesidir.

İngilizce hazırlık programının güçlendirilmesine yönelik olarak İngilizce Hazırlık Programı eğitimi sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında güncellenmiştir. Öncelikli olarak Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü İngilizce Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi yeniden düzenlenmiş ve hazırlık eğitimi başlangıç (Modül 1), başlangıç üstü (Modül 2), orta altı (Modül 3) ve orta (Modül 4) düzeyleri kapsayan dört modül olarak uygulamaya başlatılmıştır.

Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması için akredite olan program sayısı artırılmasına yönelik teşvik devam ettirilmiştir. Bu teşvik ders dağılım dengesinin iyileştirilmesine katkı sağlamıştır. Ayrıca öğrencilerin mezuniyet aşamasına kadar alması gereken zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesine ilişkin bilgiler web sayfasından ilan edilmektedir. Ekle sil döneminin tamamlanması ile birimlerden öğretim elemanı ve DSÜ ders dağılımı raporları alınarak değerlendirilmesi yapılmakta ve birimlere iyileştirme önerileri sunulmaktadır.

BÖDEM/BUZEM tarafından, öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif öğrenmeyi benimseyen yaklaşım ile öğretim elemanlarının teknopedagojik becerileri ve aktif öğretim yöntemlerine yönelik yetkinliklerinin gelişimi için düzenlenen eğitimler Üniversitenin özgün ve güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Süreçlerin daha etkin yürütülebilmesi için 2023 yılında Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde bazı değişiklikler yapılmıştır. ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması amacı ile ÇAP yönergesinde 2023 yılında güncelleme yapılmıştır. Oryantasyon programlarında ÇAP ve yandal ile ilgili bilgi verilmektedir. ÇAP ve yandal yapılabilecek programlar web sayfasında paylaşılmaktadır. Bununla beraber çift anadal/yandal programlarından faydalanan öğrenci sayılarının artırılması ihtiyacı devam etmektedir.

Staj uygulamalarında MYO'lar özelinde fırsat eşitliğinin sağlanması için meslek yüksekokulları farklı kurum ve kuruluşlar ile yönergeleri çerçevesinde staj protokolleri yapmaktadır. Bu protokoller ile öğrenciler farklı kuruluşlarda staj/uygulama yapma imkanı bulmaktadır. Bununla beraber, sistemin daha entegre yürütülmesi için staj koordinasyonunun Üniversitenin Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından yapılmasına yönelik çalışma başlatılmıştır. Mikrokrediler ve önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik süreçlerin kapsayıcılığını artırmak için çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversite genelinde uygulanan ortak değerlendirmelerin yanı sıra birime özgü olarak farklı birçok mekanizma ile öğrenci geri bildirimleri alınmakta ve bu geri dönüşler iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin birimler tarafından iyileştirme süreçlerinde kullanımının yaygınlaşması birim kalite komisyonları iş sürecinde tanımlanmıştır. Bu uygulama kalite güvence sisteminin kurum genelinde içselleşmesine katkı sağlamıştır. Kurumun Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında bilgi yönetim sistemi içerisinde tanımlı süreçler ile yürütülen akademik danışmanlık uygulaması bulunmaktadır. Akademik danışman raporlarının bilgi yönetim sistemi üzerinden alınması için akademik yönetim bilgi sisteminde danışman raporlama uygulaması başlatılmıştır. Performans ödülü alan öğretim elemanı oranının artırılmasına yönelik; akademik verinin daha bütünlük aktarımının sağlanarak kayıp verinin

en aza indirilmesi için performans veri tabanı sistemi (AVES) 2023 yılında yeniden yapılandırılmıştır. Ayrıca akademik çalışmalara İstatistik Danışma Araştırma Merkezi ile akademik çalışmalara destek verilmektedir. Yayınlarla ilgili çeviri, edit destekleri verilmektedir. Ayrıca Üniversitemize bilimsel çalışmalarıyla katkı sağlayan öğretim üyelerine tören yapılarak ödül verilmiştir.

Üniversitenin sahip olduğu tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun olarak iç paydaşların kullanımına açıktır ve memnuniyet anketleri başta olmak üzere belirlenen talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bazı sportif alanlarda altyapı iyileştirilmesine yönelik Bağlıca Kampüsü içerisinde, bünyesinde 4800 kişi kapasiteli açık spor sahaları - 600 kişilik kapalı spor salonu ve kapalı yüzme havuzu-fitness merkezinin bulunduğu spor kompleksine ait hafriyat çalışmaları tamamlanmış olup altyapı çalışmaları devam etmektedir. Eğitim öğretim faaliyetlerindeki niteliğini daha ileriye taşımak için 30.000 m2 alana sahip Mühendislik Fakültesi binasını faaliyete geçmiştir. Laboratuvar ve atölyelerde iyileştirme kapsamında Tıp Fakültesine multidisipliner, anatomi laboratuvarları, Eczacılık Fakültesi laboratuvarları, İletişim Fakültesi InnoLab laboratuvarı yenilenmiş ve yapılmıştır.

Tüm programların bilgi paketlerinin takibi akademik değerlendirme koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Bazı programların bilgi paketlerinin eksik olması hususunda belirtilen iyileşmeye açık yön kapsamında, programların bilgi paketlerinin tamamlanması için Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından periyodik kontroller ve duyurular yapılmaktadır. Tüm programların bilgi paketleri oluşturulmuş olmakla beraber güncellemelerin periyodik olarak takibi gerçekleştirilmektedir.

Program çıktılarının sistematik olarak izlenmesi süreçlerinin kurum geneline yaygınlaştırılması için Mühendislik Fakültesi tarafından geliştirilen uygulamanın birimlere uygulamasına yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bazı fakültelerde ilgili programa uyumlandırma çalışması başlatılmıştır.

Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarına yönelik oluşturulan komisyon geniş katımlı paydaş görüşleri olarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar kurumun güçlü çevik dönüşüm yetkinliğine sahip olduğunun bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Kuruma özgü performans değerlendirme sistemi yeni oluşturulan AVES ile desteklenmiş ve performans ödülü alan öğretim elemanı oranında geçen yıla göre artış sağlanmıştır. Performans değerlendirme sisteminde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansı da önemli parametrelerden biri olmakla beraber paydaş katılımının artırılarak geliştirilmesi iyileşmeye açık yöndür.

Mezun İzleme Sisteminin tüm birimler genelinde aktif olarak kullanılmasına yönelik bilgilendirmeler yapılmakla beraber veri tabanında tüm mezunların bilgileri bulunmakla beraber veri tabanını aktif olarak kullanarak bilgi güncellemesi yapan mezun sayısının artmasına yönelik ihtiyaç devam etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitenin stratejik planında ana alanlardan biri olarak bilimsel üretim yer almakta ve araştırma-geliştirme stratejisi ve politikası ortaya konarak paydaşlar ile paylaşmaktadır. Üniversitede Teknoloji Transfer Ofisi ve Öğrenme ve Öğretme Merkezi tarafından akademisyenlerin AR-GE kapsamındaki bilgi ve yetkinliklerinin artırılmasına yönelik proje destekleri ve ilişkili oldukları destek programları hakkındaki bilgilendirme ve başvuru sürecindeki yönlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda özellikle dış fon kaynakları ile yürütülen proje sayısında artış gerçekleşmiştir. Yürütülen projeler sağlık teknolojileri alanına odaklanmanın yanı sıra, uluslararası işbirliği, kamu-üniversite-sanayi işbirliği, girişimcilik ve ticarileşme gibi alanlara da katkı sağlamaktadır.

Öğrencilerin AR-GE süreçlerine farkındalık ve katkısının artırılması için gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda da TUBİTAK 2209 projelerinin sayılarında artış görülmüştür. Bununla beraber, Üniversitede dış fon kaynakları ile gerçekleşen projelerin artırılması iyileştirme alanı olarak devam etmektedir.

ARGE yönetimi ve ilgili süreçlerin koordinasyonu ve geliştirilmesi amacı ile ARGE den sorumlu rektör danışmanının başkanlığında bir AR-GE komisyonu kurulmuştur. Komisyon AR-GE faaliyetlerine yönelik değerlendirme raporları hazırlayarak AR-GE yönetimi ve bilimsel faaliyetler ve proje başvuru süreçlerine yönelik yol haritasını hazırlama çalışmalarına başlamıştır. AR-GE çıktısına katkı sağlayacak akademisyenlerin yetkinliklerinin artırılması için gerçekleştirilen eğitimlerin sayısı son iki yılda önemli derecede artmış olmakla beraber özellikle genç akademisyenlerin daha fazla proje başvurusu yapabilmeleri için hazırlanmakta olan bu yol haritasında bu kapsamdaki faaliyetlerinde önceliklendirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitenin araştırma politikası hedefleri ve stratejisine uyumlu bir şekilde ilgili birimler ve BAP komisyonunca fon kullanımının sağlanması ve Bap fonlarının dengeli dağılımına yönelik belirtilen ihtiyaca yönelik olarak yapılan bilgilendirmeler çerçevesinde farklı alanlardan BAP fonlarına başvuru sayılarında artış olmakla beraber daha fazla araştırmacının BAP fonlarına başvuru yapması için farkındalık ve bilgilendirme eğitimleri planlanmıştır.

KAP raporunda belirtilen STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemleri ile ilgili iyileştirme ihtiyacına yönelik yeni stratejik plan hazırlıkları sürecinde bilgi yönetim sistemlerinin de güncellenmesi çalışmaları başlatılmıştır. Proje çalışmalarının ve kurum araştırma performansının izlenmesi TTOBYS, stratejik plan çerçevesinde hedeflerin izlemi STRASİS ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin izlemi ise FARSİS ile yapılmaktadır. STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin anlık entegrasyonunu sağlayacak güncelleme çalışması başlatılmıştır. Başkent Üniversitesi

Stratejik Yönetim Sistemi (STRASİS) üniversitenin ana sayfasından erişime açıktır. FARSİS yazılımı güncellemeleri kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen çalışmalarla ilk adım olan akademik veri tabanı (AVES) ve Akademik portal tamamlanmış ve kullanıma açılmıştır. Bu sayede verilerin aktarımı sürecinde tüm akademik personelin performans verileri tek elden ve otomatik olarak çekilebilmektedir. Ayrıca Akademik Portal sistemi oluşturularak AVES verileri dış kullanıcıların da erişimine açılmıştır. Q1,Q2 ve Q3 yayınları ve bu faaliyetlerin BM sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile uyumları AVES aracılığı ile izlenebilir hale gelmiştir. STRASIS bünyesinde zamanlanmış görev yönetimi, kanıt sayfası ekleme alanı, stratejik eylem bazında raporların oluşturulması ve PUKÖ döngüsü yapısı sisteme eklenmiştir. STRASIS kullanımını bilgilendirme toplantısı yapılmış ve kullanıcı videoları oluşturularak paydaşlarla paylaşılmıştır.

İstatistik ve Danışmanlık Araştırma Merkezi'nin araştırmacıların yayın hazırlama sürecinde destek vermesi araştırma sayılarının ve niteliğinin artışına önemli bir katkı sunmaktadır. Doktora sonrası araştırmacılara yönelik imkânların artırılmasına yönelik daha etkin mekanizmaların geliştirilmesi ihtiyacı iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kuruma özgü Akademik Performans Değerlendirme Sisteminin varlığı, sistemin sürdürülebilir olması ve sonuçlarının paydaşlar ile paylaşıyor olması araştırmacıların teşvikine yönelik kurumun güçlü bir yönüdür.

Üniversitenin fikri, sınai ve mülki haklar ile ilgili uygulama sürecinin iyileştirilmesi adımlarının izlenmesi için FSMH süreci TTO tarafından izlenmekte ve süreç değerlendirilmektedir. Bununla beraber, akademik birimler özelinde FSMH ve patent geliştirme toplantılarına katılımın artmasını sağlayacak uygulamalara yönelik ihtiyaç bulunmaktadır.

Toplumsal Katkı

Üniversitenin süregelen stratejik planlarında üç temel alandan birisinin toplumun ihtiyaçlarına yanıt vermek olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı politikası bulunmakta ve toplumsal katkı kapsamında performans göstergeleri takip edilmekte ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Stratejik plan temelli oluşturulmuş mekanizma ve toplumsal katkı uygulamalarının çeşitliliği ve sayısı ile kuruma özgü örnek uygulamalarının varlığı Üniversitenin güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Kurumun toplum sağlığını iyileştirmeye yönelik çok sayıda kamu ve özel sektör ortaklı projelerde yer alması da kurumun güçlü yönlerindedir. Üniversitenin farklı paydaşlar ile işbirliği protokolleri ve bu kapsamda gerçekleştirdiği projeler ve sosyal sorumluluk projeleri önemli bir hizmet olarak değerlendirilmektedir. Üniversitenin yatay ve dikey tüm çalışanlarının toplumsal katkıya yönelik motivasyonu ve toplumsal katkı politikasını güçlendiren paydaşların varlığı güçlü bir yön olarak ortaya çıkmaktadır. Üniversitenin kuruluş aşaması ile başladığı ağaçlandırma projesi ile Bağlıca kampüsünde ağaç sayısı beş milyona ulaşmıştır. Üniversite, 2023 yılında kampüsün tüm elektrik enerjisini güneş enerjisinden sağlamaya başlaması ile öncü bir role sahiptir.

Kurumda ayrıca sıfır atık belgesi, tütünsüz üniversite projesi bulunmaktadır. Üniversitenin eğitim ve danışmanlık merkezi gerçekleştirdiği eğitimler ile sürekli eğitim merkezleri arasında ilk sıralarda yer almaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürüldüğü UYGAR merkezlerinin bazılarında PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması hususunda belirtilen iyileşme ihtiyacına yönelik olarak toplumsal katkı yönetimine yönelik faaliyetlerin büyük bölümünün gerçekleştirildiği uygulama ve araştırma merkezleri öz değerlendirme ve ara değerlendirme raporları (yılıda iki tane) ile periyodik olarak izlenmektedir. Ayrıca STRASIS programına eklenen PUKO çevrim modülü ile gerçekleştirilen izlemler sonucunda gerekli önlemler alınmış, iyileştirmeler yapılarak çevrimlerin kapatılmasının sağlanmasını gerçekleştirilecektir.

Başkent Üniversitesi bilimsel üretim kapsamında özgün araştırma, öğrenmeyi mükemmelleştirme kapsamında nitelikli mezun ve toplumun gereksinimlerine yanıt verme kapsamında etkili toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlı süreçler ile kalite güvence sistemi içerisinde yürütmektedir.