

## TOPLUMSAL KATKI ANA SÜRECİ AKIŞ SÜREÇ KARTI

Doküman No	BÜ.SRÇ.24
Yayın Tarihi	29.11.2024
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	1/9

<b>Süreç Tipi</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ana Süreç <input type="checkbox"/> Süreç <input type="checkbox"/> Alt Süreç
<b>Bağlı Olduğu Üst Sürecin Adı</b>	-
<b>Sürecin Sahibi</b>	Rektör ve İlgili Rektör Yardımcısı
<b>Sürecin Uygulayıcıları</b>	• Rektörlük ve Üst Yönetim • Fakülteler ve Bölüm Başkanlıkları • Akademik Personel • Tüm Birimler • Öğrenciler • Sürekli Eğitim Merkezleri • Üniversite-Sanayi İşbirliği Ofisi • Mezun Dernekleri
<b>Sürecin Kapsamı ve Amacı</b>	Toplumsal katkı süreci, üniversitenin bilgi ve kaynaklarını toplumun hizmetine sunarak sürdürülebilir kalkınmaya, sosyal ve kültürel gelişime katkı sağlamayı amaçlar. Sanayi kuruluşları, yerel yönetimler ve sivil toplumla işbirliği yaparak projeler geliştirir, öğrencilerin gönüllülük ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılımını teşvik eder. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal destek hizmetleri de bu sürecin bir parçasıdır.
<b>Etkilediği Süreçler / Faaliyetler</b>	Tüm Ana Süreçler
<b>Etkilendiği Süreçler / Faaliyetler</b>	Tüm Ana Süreçler
<b>Süreçleri</b>	1. Topluma Destek Hizmetleri 2. Eğitim Hizmetleri 3. Sağlık Hizmetleri 4. Mezun İlişkileri Yönetimi 5. Dezavantajlı Gruplar İçin Sosyal Katılım ve Entegrasyon Süreci Yönetimi

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>

KONTROLLÜ

SÜRECİN İZLEME YÖNTEMİ	GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	SÜRECİN PERFORMANS GÖSTERGELERİ
<p><b>1. Performans Göstergeleri Belirleme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Eğitimler, danışmanlık hizmetleri, sosyal sorumluluk projeleri gibi faaliyetler için ölçülebilir performans göstergeleri (KPI'lar) oluşturulur.</li><li>Katılımcı sayısı, faydalanan dezavantajlı gruplar, proje sonuçları ve çevresel etkiler gibi veriler izlenir.</li></ul> <p><b>2. Düzenli Raporlama ve Değerlendirme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Her alt süreç için aylık, üç aylık veya yıllık raporlar hazırlanarak faaliyetlerin durumu analiz edilir.</li><li>Süreç ilerleyişi, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmalar belirlenir.</li></ul> <p><b>3. Anket ve Geri Bildirimler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>İç ve dış paydaşlardan (öğrenciler, personel, işbirliği yapılan kurumlar) düzenli olarak anketler ve geri bildirimler toplanır.</li><li>Geri bildirimler doğrultusunda sürecin iyileştirilmesine yönelik aksiyon planları oluşturulur.</li></ul> <p><b>4. Dış Denetim ve Akreditasyon</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine katılım sağlanır.</li></ul>	<p><b>1. Yıllık Gözden Geçirme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Toplumsal katkı faaliyetleri, akademik yılın sonunda geniş kapsamlı bir yıllık gözden geçirmeye tabi tutulur. Bu inceleme, gerçekleştirilen projelerin, eğitimlerin ve diğer hizmetlerin genel performansını değerlendirmek için yapılır.</li></ul> <p><b>2. Altı Aylık Ara İncelemeler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Yılda iki kez, genellikle akademik yılın ortasında, altı aylık bir ara değerlendirme yapılır. Bu süreçte hedefler ile gerçekleşen sonuçlar arasındaki sapmalar analiz edilerek, süreçteki sorunlar tespit edilir ve gerekli düzeltici aksiyonlar alınır.</li></ul> <p><b>3. Proje Bazlı Gözden Geçirme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Her toplumsal katkı projesinin bitiminde proje sonuçları gözden geçirilir. Projenin etkisi ve başarısı değerlendirildikten sonra bir sonuç raporu hazırlanır.</li></ul>	<p><b>1. Katılımcı Sayısı</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Topluma yönelik eğitim programlarına, sosyal sorumluluk projelerine ve gönüllülük faaliyetlerine katılan öğrenci, akademisyen ve dış paydaşların sayısı.</li></ul> <p><b>2. Düzenlenen Proje ve Eğitim Sayısı</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Yıl içinde organize edilen toplumsal katkı projeleri, eğitim programları, seminerler ve etkinliklerin sayısı.</li></ul> <p><b>3. Dezavantajlı Gruplara Sunulan Hizmetler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Dezavantajlı gruplar için sağlanan erişilebilirlik hizmetleri, sosyal destek projeleri ve hizmet alan kişi sayısı.</li></ul> <p><b>4. İşbirliği Yapılan Kurum ve Kuruluş Sayısı</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Toplumsal katkı projelerinde işbirliği yapılan sanayi, yerel yönetim, STK ve kamu kurumlarının sayısı.</li></ul> <p><b>5. Geri Bildirim ve Memnuniyet Düzeyi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Topluma yönelik projelere katılan paydaşlardan toplanan anket ve geri bildirim sonuçlarına göre memnuniyet oranı.</li></ul> <p><b>6. Sürdürülebilirlik ve Çevreye Katkı</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Yeşil kampüs, sıfır atık uygulamaları ve çevreye duyarlı projelerde kaydedilen gelişmeler; atık</li></ul>

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>

KONTROLLÜ

**5. Sürekli İyileştirme Döngüsü (PUKÖ)**

- Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kullanılarak süreçlerin sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlanır.
- Her değerlendirme sonrası süreçlerde iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına odaklanılır.

**6. Veri Analizi ve Karşılaştırma**

- Toplanan veriler yıllık olarak analiz edilir ve geçmiş yıllarla karşılaştırılarak performans değerlendirmesi yapılır.
- Benchmarking (kıyaslama) yöntemleriyle diğer üniversiteler ve kurumlarla süreç performansı karşılaştırılır.
- STRASİS ve FARSİS

**5. Dış Denetim ve Değerlendirme Periyotları**

- Dış denetimler ve akreditasyon kurumları tarafından belirlenen periyotlarda da toplumsal katkı süreçleri gözden geçirilir (genellikle 2-3 yılda bir).

azaltma, enerji tasarrufu gibi metriklerle ölçülebilir.

**7. Topluma Sağlanan Ekonomik Katkı**

- Üniversitenin gerçekleştirdiği toplumsal projelerden kaynaklanan ekonomik katkı (örneğin, sosyal girişimcilik projeleri veya teknoloji transferleri).

**8. Yayınlanan Rapor ve Bilimsel Yayınlar**

- Toplumsal katkı projeleri ve sonuçlarıyla ilgili hazırlanan bilimsel yayınlar ve raporların sayısı.

**9. Öğrenci Katılımı**

- Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine, gönüllülük faaliyetlerine katılım oranı.

**10. Proje Tamamlama Oranı**

- Başlanan toplumsal katkı projelerinin tamamlanma oranı ve projelerin zamanında tamamlanma yüzdesi.

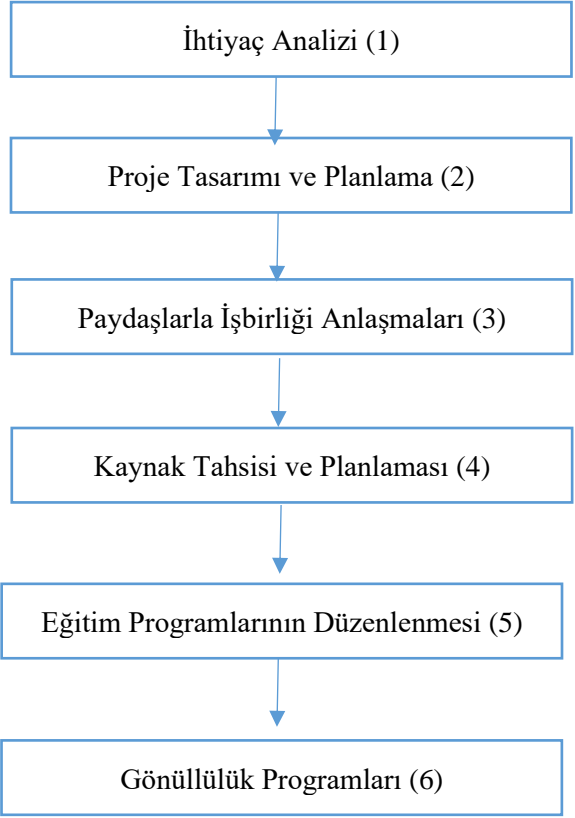
**Hazırlayan**

**Onaylayan**

KONTROLLÜ

## TOPLUMSAL KATKI ANA SÜRECİ AKIŞ SÜREÇ KARTI

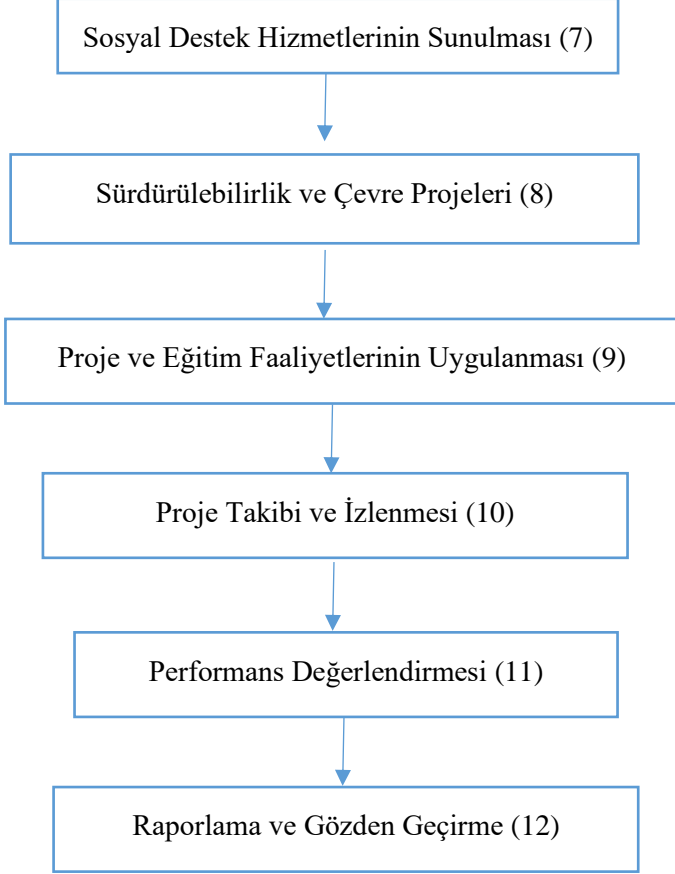
Doküman No	BÜ.SRÇ.24
Yayın Tarihi	29.11.2024
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	4/9

TOPLUMSAL KATKI İŞ AKIŞ SÜRECİ	No	FAALİYET	PUKÖ Döngüsü
	1	<b>İhtiyaç Analizi:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toplumun ve paydaşların ihtiyaçlarını belirlemek ve analiz etmek.</li></ul>	Planlama
	2	<b>Proje Tasarımı ve Planlama:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk projeleri ve çevreye duyarlı uygulamalar tasarlamak.</li></ul>	Planlama
	3	<b>Paydaşlarla İşbirliği Anlaşmaları:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Sanayi, kamu kurumları, yerel yönetimler, STK'lar ve diğer paydaşlarla işbirliği planlamak.</li></ul>	Planlama
	4	<b>Kaynak Tahsisi ve Planlaması:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Projeler için insan, mali ve teknik kaynakların sağlanmasını planlamak.</li></ul>	Planlama
	5	<b>Eğitim Programlarının Düzenlenmesi:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toplumun mesleki ve kariyer gelişimini destekleyen eğitim programlarını tasarlamak.</li></ul>	Planlama
	6	<b>Gönüllülük Programları:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Öğrenciler ve akademik personelin sosyal sorumluluk projelerine katılımını sağlamak.</li></ul>	Uygulama
<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>		

KONTROLLÜ

## TOPLUMSAL KATKI ANA SÜRECİ AKIŞ SÜREÇ KARTI

Doküman No	BÜ.SRÇ.24
Yayın Tarihi	29.11.2024
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	5/9

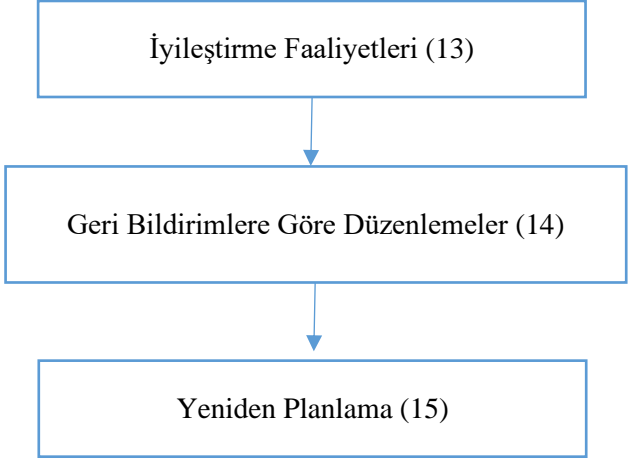
 <p>Sosyal Destek Hizmetlerinin Sunulması (7)</p> <p>Sürdürülebilirlik ve Çevre Projeleri (8)</p> <p>Proje ve Eğitim Faaliyetlerinin Uygulanması (9)</p> <p>Proje Takibi ve İzlenmesi (10)</p> <p>Performans Değerlendirmesi (11)</p> <p>Raporlama ve Gözden Geçirme (12)</p>	<b>7</b>	<b>Sosyal Destek Hizmetlerinin Sunulması:</b> Dezavantajlı gruplara yönelik erişilebilirlik ve sosyal entegrasyon projelerini yürütmek	Uygulama
	<b>8</b>	<b>Sürdürülebilirlik ve Çevre Projeleri:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yeşil kampüs, sıfır atık gibi çevreye duyarlı projeleri uygulamak.</li></ul>	Uygulama
	<b>9</b>	<b>Proje ve Eğitim Faaliyetlerinin Uygulanması:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tasarlanan projelerin ve eğitim programlarının hayata geçirilmesi.</li></ul>	Uygulama
	<b>10</b>	<b>Proje Takibi ve İzleme:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Faaliyetlerin düzenli olarak izlenmesi, ilerleyişin kontrol edilmesi.</li></ul>	Kontrol
	<b>11</b>	<b>Performans Değerlendirmesi:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Katılımcı sayısı, geri bildirimler, memnuniyet oranları ve diğer performans göstergelerini izlemek.</li></ul>	Kontrol
	<b>12</b>	<b>Raporlama ve Gözden Geçirme:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Düzenli raporlar hazırlayarak projelerin ve faaliyetlerin genel değerlendirmesini yapmak</li></ul>	Kontrol

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>

KONTROLLÜ

## TOPLUMSAL KATKI ANA SÜRECİ AKIŞ SÜREÇ KARTI

Doküman No	BÜ.SRÇ.24
Yayın Tarihi	29.11.2024
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	6/9

	<b>13</b> <b>İyileştirme Faaliyetleri:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Süreçlerdeki eksiklikleri ve sapmaları analiz ederek gerekli düzeltici aksiyonları almak.</li></ul>	Önlem Alma / İyileştirme
	<b>14</b> <b>Geri Bildirimlere Göre Düzenlemeler:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Paydaşlardan gelen geri bildirimlere göre projelerde ve faaliyetlerde iyileştirmeler yapmak.</li></ul>	Önlem Alma / İyileştirme
	<b>15</b> <b>Yeniden Planlama:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Eksik kalan veya iyileştirilmesi gereken projeleri yeniden planlamak ve döngüyü baştan başlatmak.</li></ul>	Önlem Alma / İyileştirme

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>

KONTROLLÜ

GİRDİLER	ÇIKTILAR
<p><b>1. Paydaş İhtiyaçları ve Stratejik Hedefler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>İç (öğrenciler, akademisyenler) ve dış (sanayi, STK, yerel yönetimler) paydaşlardan gelen beklenti, geri bildirim ve toplumsal gereksinim analizleri.</li><li>Üniversitenin stratejik hedefleri ve toplumsal katkı misyonu ile uyumlu projeler.</li></ul> <p><b>2. İnsan Kaynakları</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Akademisyenler, uzmanlar, öğrenciler ve gönüllüler; toplum projelerinde yer alacak ekipler.</li><li>Eğitim, danışmanlık ve sosyal sorumluluk projelerinde görev alacak profesyonel ekip.</li></ul> <p><b>3. Mali ve Teknik Kaynaklar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Üniversitenin projeler için ayırdığı bütçe, hibe ve fon kaynakları.</li><li>Teknolojik altyapı, laboratuvarlar, eğitim materyalleri ve çevrimiçi platformlar.</li><li>Donanım, yazılım ve altyapı gibi gerekli teknik kaynaklar.</li></ul> <p><b>4. İşbirliği Anlaşmaları</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kamu kurumları, yerel yönetimler, sanayi ve STK'larla yapılan işbirliği ve protokoller.</li><li>Ortak projelerde kullanılacak kaynaklar ve paylaşılacak uzmanlıklar.</li></ul> <p><b>5. Mevzuat ve Yasal Gereklilikler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Üniversitenin iç düzenlemeleri, ulusal ve uluslararası mevzuatlar (YÖK, STK, belediyeler) ile uyumlu planlar.</li></ul>	<p><b>1. Toplum Sağlanan Katkıları</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Toplum sağlığı, çevre bilinci ve sosyal entegrasyon konusunda gerçekleştirilen projelerle toplumun genel refah seviyesinin artması.</li><li>Sağlık taramaları, çevre eğitimleri ve sosyal sorumluluk projelerine katılım oranlarının artması.</li></ul> <p><b>2. Paydaşlarla Güçlü İşbirlikleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sanayi, yerel yönetim, kamu kurumları ve STK'larla kurulan kalıcı işbirlikleri.</li><li>Dezavantajlı grupların sosyal entegrasyonunu kolaylaştıran projelerin tamamlanması.</li></ul> <p><b>3. Eğitim ve Farkındalık Artışı</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Topluma yönelik eğitim programlarının başarıyla tamamlanması.</li><li>Çevre bilinci, teknoloji okuryazarlığı ve sağlık konularında toplumsal farkındalığın artması.</li></ul> <p><b>4. Projelerin İyileştirilmesi ve Yayılması</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Projelerin geri bildirimlere dayanarak iyileştirilmesi ve yeni projelere temel oluşturması.</li><li>Başarılı projelerin genişletilerek daha fazla bölgeye yayılması.</li></ul> <p><b>5. Üniversitenin Sosyal Sorumluluk Profili</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla yerel, ulusal ve uluslararası alanda görünürlüğünün artması.</li><li>Üniversitenin topluma katkı sağlayan projelerde lider bir rol üstlenmesi.</li></ul> <p><b>6. Sürdürülebilirlik ve Çevresel Etki</b></p>

Hazırlayan	Onaylayan

KONTROLLÜ

## TOPLUMSAL KATKI ANA SÜRECİ AKIŞ SÜREÇ KARTI

Doküman No	BÜ.SRÇ.24
Yayın Tarihi	29.11.2024
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	8/9

<ul style="list-style-type: none"><li>Çevre yasaları, sağlık düzenlemeleri ve toplumsal projelerde uyulması gereken etik kurallar.</li></ul> <p><b>6. Veri ve Araştırma Sonuçları</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Üniversite araştırma merkezlerinin yaptığı araştırmalar, toplumun sorunlarına yönelik çözüm önerileri.</li><li>Anketler, saha çalışmaları ve önceki projelerden elde edilen veriler.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Çevre dostu projelerle sıfır atık, yeşil kampüs ve çevresel farkındalığın arttığı bir ortamın yaratılması.</li><li>Sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerinin uygulanarak çevresel etkiyi azaltma.</li></ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### RİSKLER

1	<b>Kaynak Yetersizliği</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bütçe ve insan kaynaklarının projeler için yetersiz kalması, projelerin tamamlanamamasına neden olabilir.</li><li>Proje yönetiminde ihtiyaç duyulan teknik altyapının eksikliği.</li></ul>
2	<b>Paydaş Katılımının Düşük Olması</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yerel yönetimler, STK'lar veya sanayi işbirliklerinin beklenen düzeyde olmaması.</li><li>Toplumun eğitim ve sosyal sorumluluk projelerine katılımının düşük kalması.</li></ul>
3	<b>Mevzuat ve Yasal Uyum Sorunları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yasal düzenlemelere veya politika belgelerine tam uyum sağlanamaması.</li><li>Projelerin yürütülmesinde çevresel ya da sosyal sorumluluk düzenlemelerine uygun olmayan durumlar.</li></ul>
4	<b>Projelerin Sürdürülebilirlik Sorunları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Projelerin sürekliliğini sağlamak için yeterli destek ve fon bulunamaması.</li><li>Başarıyla başlayan projelerin uzun vadede sürdürülebilir olamaması.</li></ul>
5	<b>Etkin İzleme ve Değerlendirme Eksikliği</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Projelerin ilerlemesinin ve sonuçlarının etkin bir şekilde izlenememesi.</li><li>Performans göstergelerinin ölçülmemesi veya eksik değerlendirilmesi.</li></ul>

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>

KONTROLLÜ



## TOPLUMSAL KATKI ANA SÜRECİ AKIŞ SÜREÇ KARTI

Doküman No	BÜ.SRÇ.24
Yayın Tarihi	29.11.2024
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	9/9

6	<b>Sosyal Etki ve Beklenti Uyuşmazlığı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toplumun beklentileriyle projelerin çıktılarının uyumsuz olması.</li><li>Sosyal sorumluluk projelerinin hedef gruplara ulaşamaması veya beklenen etkiyi yaratmaması</li></ul>
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### FIRSATLAR

1	<b>Yeni İşbirlikleri Geliştirme</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Sanayi, STK'lar ve yerel yönetimlerle daha güçlü işbirlikleri kurma fırsatı.</li><li>Uluslararası düzeyde ortak projeler geliştirerek üniversitenin görünürlüğünü artırma.</li></ul>
2	<b>Toplum Üzerindeki Etkiyi Genişletme</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Dezavantajlı gruplara yönelik projelerle toplumsal farkındalık ve sosyal entegrasyonu artırma.</li><li>Çevresel sürdürülebilirlik projeleri ile daha geniş kitlelere ulaşma ve çevre bilinci oluşturma.</li></ul>
3	<b>Öğrenci ve Akademik Personelin Gelişimi</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci kazanması ve iş dünyasına hazırlık için uygulamalı deneyim elde etmesi.</li><li>Akademik personelin projelerde aktif rol alarak toplumsal katkı alanında uzmanlaşması.</li></ul>
4	<b>Üniversitenin İmajını ve Marka Değerini Yükseltme</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Başarıyla tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri, üniversitenin topluma katkı sağlayan ve sürdürülebilirliğe duyarlı bir kurum olarak algılanmasını güçlendirme.</li></ul>
5	<b>Araştırma ve Fon Kaynakları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yeni toplumsal projeler aracılığıyla araştırma fonlarına erişim sağlama ve ulusal/uluslararası projelerde yer alma.</li></ul>

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>

KONTROLLÜ

**TOPLUMSAL KATKI ANA SÜRECİ  
AKIŞ SÜREÇ KARTI**

Doküman No	BÜ.SRÇ.24
Yayın Tarihi	29.11.2024
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	10/9

**Hazırlayan**

**Onaylayan**

KONTROLLÜ