

## **Kurumsal Akreditasyon Raporu**

### **BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. SULTAN TAŞCI (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NESLİHAN BOYAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ASAF VAROL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MAVİŞ EMEL KULAK KAYIKCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİL CURA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CEMAL İYEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ YASEMİN KİLİT AKLAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BETÜL ASLIHAN BAYRAKTAR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. COLLEEN SEXTON (ULUSLARARASI DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

Başkent Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Başkent Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır. Başkent Üniversitesi'ne KAP dahilinde Değerlendirme Takımı tarafından 24 Kasım 2021 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 19-23 Aralık 2021 tarihleri arasında yerinde ve çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Ziyaretler süresince yaptığımız toplantı ve incelemelerde KAP değerlendirme takımımıza destek olan ve özenli yaklaşımlarıyla samimi paylaşımlarda bulunan, içten misafirperverlik gösteren başta değerli Kurucu Rektör Prof. Dr. Mehmet Haberal olmak üzere, Mütevelli Heyeti Başkanı Prof. Dr. Mithat Çoruh, Rektör Prof. Dr. Ali Haberal, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Füsun Eyidoğan, Prof. Dr. AbdülKadir Varoğlu, Prof. Dr. Nermin Yeniköse ve Çiğdem Kurşunoğlu'na, Kalite Komisyonu Üyelerine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Başkent Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR); Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kurumsal Geri Bildirim Raporu, İzlem Raporu, Uzaktan Eğitim Raporu, 2016-2023 Stratejik Planı, Faaliyet Raporları, Başkent Üniversitesi Gösterge Raporu, Kurumdan istenen ek bilgi ve belgeler ile Kurumun web sayfasındaki (resmi sosyal medya hesapları dahil) bilgi ve belgelerin incelenmesi ve analiz edilmesinin yanı sıra; 24 Kasım 2021 tarihinde çevrimiçi yapılan ön görüşme, 19-23 Aralık 2021 tarihleri arasında yerinde ve çevrimiçi ziyaretler kapsamında; Kurumun ortak mekanlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ile Kurucu Rektör, Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Enstitü yöneticileri, araştırma birimlerinin yöneticileri, İdari Birimlerin yöneticileri, idari personel, kurumun dış paydaşları ve aşağıdaki birimlerin yöneticileri, çalışanları ve/veya öğrencileriyle yapılan görüşmelerden edinilen geri bildirimlerin değerlendirilmesini yansıtmaktadır.

Değerlendirme takımı üyeleri dört gruba ayrılarak yerinde ve çevrimiçi ziyaretler yapmıştır.

Yerinde yapılan ziyaretler; Anadolu OSB MYO,Diş Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, Kahramankazan MYO, Mühendislik Fakültesi ve Tıp Fakültesi'ne yapılmıştır.

Çevrimiçi yapılan ziyarette; Adana Sağlık Hizmetleri MYO, Devlet Konservatuvarı, Konya Sağlık Hizmetleri MYO, Sağlık Hizmetleri MYO, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO ve Yabancı Diller YO yer almıştır.

Avrupa Birliği ve Uluslararası İlişkiler, Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Geliştirme, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler, Transplantasyon ve Gen Bilimi Enstitüleri, Genel sekreterlik, Bilgi İşlem, İdari ve Mali İşler, Kütüphane ve Dokümantasyon, Öğrenci İşleri, Personel İşleri, Yapı İşleri ve Teknik, SKS Daire Başkanlıkları, Engelli Öğrenci Birimi, Mediko-Sosyal Merkezi, Yurt, Kültür Hizmetleri, Spor Hizmetleri Müdürlükleri,

Psikolojik Danışma ve Rehberlik, Akademik Değerlendirme, Uluslararası İlişkiler ve Değerlendirme, Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlükleri, Kariyer Yönlendirme Merkezi başkanları ve çalışanları,

Adana Dr. Turgut Noyan, Eğitim ve Danışmanlık, Deney Hayvanları Üretim ve Araştırma, İrlanda Etütleri, İstatistik Danışmanlık ve Araştırma, Kadın ve Çocuk Sağlığı ve Aile Planlama, Müzik, Öğrenme ve Öğretme, Ölçme ve Değerlendirme, Stratejik Araştırmalar, Stres Yönetimi, Sürdürülebilir Çevre, Mutfak Kültürü, Uzaktan Eğitim, Ekin Ön Kuluçka, Biyoteknoloji Geliştirme Araştırma-Uygulama Merkezleri ve Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi yetkilileri ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.

Ayrıca, Kampüs içerisinde bulunan; Abdurrahim Tuncak Atatürk Evi, Biyoteknoloji Geliştirme Merkezi, Yurtlar Müdürlüğü, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, SKS Daire

Başkanlığı, Engelli Öğrenci Birimi, Devlet Konservatuvarı, Seramik Atölyesi, Moleküler Laboratuvarı, Thermopolium Gastronomi Akademisi (TGA), Deneysel Hayvanları Üretim ve Araştırma Merkezi yerinde ziyaret edilmiştir.

Üniversite, 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına ve 2020 yılında İzleme Programına dahil olmuştur. Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine, stratejik vizyonuna ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyor, tüm Üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Başkent Üniversitesi, Türkiye’de sağlık alanında eğitim veren ilk vakıf üniversitesi olma özelliğinin yanı sıra sağlık hizmeti veren birimleri ile en kapsamlı hizmeti sağlayan ilk üniversitedir.

Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfı ve Haberal Eğitim Vakfının Yükseköğretim kurumlarına olan gereksinimi karşılamak ve çağdaş bir eğitim sistemi kurmak amacı ile Üniversite 14 Eylül 1993 tarihli 515 sayılı Kanun Hükmündeki Kararıyla dayalı olarak 15 Ocak 1994 tarihinde 3961 sayılı Kanunla kurulmuş; Tıp Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sağlık İdaresi ve İşletmesi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 5 Fakülte, üç Yüksekokul ve üç Enstitü bünyesinde yer almıştır. 1994-1995 akademik yılında Tıp Fakültesi (Tıpta Uzmanlık Eğitimi), Hemşirelik Yüksekokulu ve Biyomedikal Cihaz Teknolojisi Meslek Yüksekokulu programlarında eğitim-öğretim faaliyetlerine başlanmıştır. Üniversite, 12 Fakülte, bir Konservatuar, bir Yüksekokul, 8 Enstitü, 24 UY-GAR Merkezi, 7 MYO ile hizmet vermektedir. Üniversitenin verilerine göre 1.689 akademik personel, 970 idari personel görev yapmakta olup kayıtlı 17.442 öğrencisi vardır.

Ayrıca, ülkemizin farklı yerlerinde 6 hastane, iki poliklinik, iki rehabilitasyon merkezi, 8 diyaliz merkezi ile de sağlık hizmeti vermektedir. Yan kuruluş olarak üç ilk-orta öğretim okulu, iki otel, iki medya kuruluşu, Açkar süt ürünleri, bir konfeksiyon, bir turizm organizasyonu vardır.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

Başkent Üniversitesi (BÜ) 2016-2023 dönemi Stratejik Planı (SP) temelinde bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirme ve toplum gereksinimlerine yanıt vermeyi amaç edinmiştir. Vizyonu doğrultusunda faaliyet alanlarını “uluslararasılaşma” ile “yenilikçilik ve girişim” olarak iki temel alana odakladığını belirten Üniversite, SP’de üç amaç, 18 hedef başlığını gerçekleştirmek için 215 eylem planı hazırlamıştır. Çalışmalarda, ayrıca, her bir eylem için çevre tanımlanmış, paydaş belirlenmiş, kontrol mekanizması kurularak eylemlerin performans ölçüm ve kontrol süreçleri tanımlanmıştır. Üniversitenin SP, BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden öncelikli olarak 7 hedef (Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve kaliteli yaşam, Sürdürülebilir şehirler ve toplum, Toplumsal cinsiyet eşitliği, Amaçlar için ortaklık, Sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, Barış, adalet ve güçlü kurumlar) ile ilişkilendirilmiştir. SP oluşturulurken paydaşların görüşlerinin alındığı belirlenmiştir. Üniversitenin eylem planlarını günün koşullarına göre birim düzeyinde revize ettiği görülmüştür. Üniversite SP’nin faaliyet analizi ve raporlamasını Stratejik Bilgi Sistemini (FARSİS) ve SP değerlendirmesini yapmak üzere Stratejik Yönetim Sistemini (STRASİS) kullanmaktadır. STRASİS ve FARSİS Üniversitenin kendine özgü geliştirdiği ve birimler düzeyinde hayata geçirdiği önemli bir bilgi yönetim sistemidir. Birimler düzeyinde yapılan toplantılarla SP eylem planlarında yapılacak revizyon ve önerilerin belirlendiği, paydaşların tanımlanarak eylem kartlarına son şekli verildiği belirlenmiştir. SP değerlendirmesinin Üniversite Üst Yönetimi başkanlığında yılda bir kez yapılan,

akademik birimlerin katıldığı toplantılar ile gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Kurumun daha önceki değerlendirme raporlarında, Üniversitenin vizyonunun sağlık alanı odaklı olmasının diğer araştırma alanlarını geri planda bıraktığı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda sunulan kanıtlar ve saha ziyaretinde, Üniversitenin bütüncül odaklı bir yaklaşımı benimsediği, araştırma çıktılarının tüm alanları kapsayacak şekilde alındığı görülmüş, Üniversitenin bu iyileştirme çabası memnuniyetle karşılanmıştır. Başkent Üniversitesi'nde SP'nin izlem ve önlem alma süreciyle ilgili mekanizmalarının kurulmuş olduğu, uygulamanın yürütülme biçimine ilişkin kanıt sağlayıcı somut örneklerin yer almadığı görülmüştür. Üniversitenin SP izlem ve değerlendirmesinde iyileştirme önerilerine ilişkin sistematik mekanizmaların yaygınlığını sağlaması, tutanak ve raporlaştırma kanıtlarını oluşturması gelişmeye açık yanıdır.

## **1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

Üniversitenin SP kapsamında gerçekleştirdiğini belirttiği kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumun gereksinimlerine yanıt verme, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve açık bilim genel politikaları açıklanmış ve web ortamından SP, KİDR vb belgeler ile paydaşlara duyurulmuştur. Politika belgelerinde ve KİDR'lerde birbiriyle bütünleşen alanlar vurgusu yapılmıştır. Özellikle, akredite birimlerde BÜ Genel Politikaları (BÜGEP) ile uyumlu olacak şekilde birim politikalarının tanımlanmış ve ilişkilendirilmiş olması, Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Üniversite politikalarının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması ihtiyacı, Üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

Üniversite, politikalarını gerçekleştirmek üzere stratejilerini ve eylem planlarını, sorumlu birimleri tanımlayarak uygulama, kontrol ve izlem basamağını birimlerin sorumluluğunda yürütmektedir. Bu süreçte, Üniversitenin kendine özgü geliştirdiği STRASİS ve FARSİS gibi bilgi yönetim sistemini kullanması oldukça önemli olmakla birlikte, bilgi yönetim sistemi içerisinde kanıt sağlayıcı alanların yer almasına ihtiyaç vardır. Üniversitede akademik ve idari birimlerde SP'ye özgü toplantıların gerçekleştirildiği izlenimi edinilmekle birlikte sunulan kanıtların resim, duyuru vb. niteliğinde olduğu, tutanak ve raporlaştırma kanıtlarının yer almadığı görülmüştür. Üst Yönetimin toplantılarına ilişkin yazı ve sunum örnekleri, gerçekleşen revizyonlar, hedeflerin gerçekleşme oranlarını gösteren açıklamalar yer almaktadır. Bu süreçte gerçekleştirilen iyileştirmelerin, özellikle akredite birimlerde varlığı görülmekle birlikte Üniversite genelinde yaygınlaştırılmasına ve sürecin sistematikleştirilmesine ihtiyaç vardır. Üniversitenin paydaş katılımını içerecek şekilde PUKÖ çevrimlerini kapattığı dokümantasyonları oluşturması, kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

## **1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Başkent Üniversitesi'nde SP'nin amaçları ve hedefleri/PG'lerin gerçekleşmesini sağlamak için oluşturulmuş olan eylem planlarında, birimler özelinde sorumluluklar tanımlanmış ve Beyaz Kitap oluşturulmuştur. İdari birimlerin faaliyet alanlarına giren çalışmalar için Sarı Kitap oluşturulmuş ve birim sorumlulukları açıklanmıştır. Süreç yaklaşımında PUKÖ çevrimleri ve sorumlular açık şekilde görülmektedir. Üniversitenin bu yaklaşımları tanımlı sürece dönüştürmüş olması, Üniversiteye özgü geliştirilmiş ve yıllık olarak güncellenen Beyaz ve Sarı Kitapların hazırlanmış olması oldukça önemli olup takdirle karşılanmıştır.

Üniversitede BÜ Strateji ve Teknoloji UYGAR Merkezi'nin kurulmuş olması ve Merkezin Stratejik Plan ve kurumsal performans yönetim sürecindeki sorumluluğu üstlenmesi oldukça değerlidir. Kurumsal performans yönetim sürecinin iç paydaşlar tarafından içselleştirilmiş olması memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitenin kurumsal performans yönetiminde paydaş katılımını içerecek şekilde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasının sağlanması ve ilgili dokümantasyon sistematikleştirilmesinin oluşturulması, gelişmeye açık yanıdır. Üniversitenin STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemiyle oluşturduğu bu yapılanmanın başka kurumlarla paylaşılması ve yaygınlaşmasının

önemli olduğu düşünülmektedir.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **2.1. Kalite Komisyonu**

Başkent Üniversitesi'nin Kalite Komisyonu yapılanması mevzuat gereklilikleri çerçevesinde yapılandırılmış ve organizasyon şeması oluşturulmuştur. Bu şemada bilgi ve veri çalışma grubu, kalite yönetim temsilciliği, akredite birim temsilcileri, akademik ve idari birim temsilcileri, Strateji ve Teknoloji UYGAR Merkezi, 2020 yılı itibarıyla de öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Üniversitede kalite güvencesi çalışmaları için uzman personel istihdam edilmesi önemlidir. Üniversitenin Kalite Güvence Yönergesi 2017 yılında oluşturulmuş ve Kalite Komisyonu yapılanmasında eğitim birimlerinin temsiliyetine önem verilmiş olduğu görülmektedir.

Üniversitenin web sayfasında akademik birimleri incelendiğinde; Fakülte/MYO/Enstitü bazında Kalite Komisyonları olduğu görülmekle birlikte, her akademik birimin yapısının farklı olduğu ve kurumsal bir şekilde düzenlenmediği, öğrenci ve idari birim temsiliyetinin birimler özelinde standart olmadığı görülmüştür. Başkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, çeşitli birimlerden katılım gösteren Öğrenci Çalışma Grubu yapılanmasını hayata geçirmiştir. Bu çalışma grubunun çalışma yöntemi ve şekli, Kalite Komisyonu ile bağlantısı ve iş akışı, uygulama kanıtları henüz oluşturulmuş değildir. Öğrenci Çalışma Grubunun kaliteye ilişkin farkındalık ve kapsayıcılığın artmasını sağlamak üzere Genç Kalite Topluluğu oluşturma önerisinin hayata geçirilmesi adımları yeni olup sonuçlarının alınmasının zaman alacağı düşünülmektedir. Birimlerde birim kalite temsilcileri faaliyetleri ve bunların iç kalite güvence mekanizmasındaki katkısına yönelik kanıtları yer almamaktadır. YÖKAK Üniversite Yönetim Bilgi Sisteminin (ÜYBS) pilot birimlerde kullanılması ve Üniversite geneline yaygınlaştırılması, akredite olmayan birimlerde akreditasyona hazırlık için Program Özdeğerlendirme Raporu (ÖDR) Hazırlama Rehberinin oluşturulması oldukça önemlidir. Özellikle, akredite program bazındaki çalışmalara katkısı açıklanan ÖDR'lerin Kalite Komisyonu faaliyetlerindeki çalışmalara katkısı ve etkisi açıklanmış değildir. Mevcut kanıtların incelenmesi ve saha ziyaretinde yapılan görüşmeler sonucunda; Üniversite Senato ve Yönetim Kurulunun, Kalite Komisyonunun iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek üzere sistematik hale getirilmiş karar mekanizmalarına ihtiyacı olduğu değerlendirilmesi yapılmıştır. Üniversitenin sunduğu raporlarda ÖDR'lerin tüm birimlere yaygınlaştırıldığı ifade edilmiştir. Ancak, yapılan görüşmelerde ve sunulan kanıtlarda; akredite olmayan birimlerde hazırlanan program ÖDR'lerinin birimler özelinde iyileştirme süreçlerinin oluşturulmasında kullanılması, birim ÖDR'lerinin Kalite Komisyonu faaliyetlerindeki çalışmalara katkı ve etkisinin artırılması, birim kalite komisyon faaliyetlerinin iç kalite güvence mekanizmasındaki katkısına ilişkin dokümantasyonun sağlanması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiştir.

### **2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

Üniversitenin iç kalite güvencesi mekanizmaları eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı alanları

için oluşturulmuş, açıklanmış ve duyurulmuş olması oldukça önemlidir. Bu yapılanmanın izlem ve değerlendirmesine ilişkin şema oluşturulmuş, sorumlular tanımlanmış izlem ve değerlendirme mekanizmaları belirlenmiştir. Üniversitenin faaliyet raporunun detayında anahtar performans göstergeleri etkenlik ve etkililik oranları verileri yer alması önemlidir. Ancak, izlem verilerine ilişkin açıklamaya faaliyet raporlarında yer verilmediği, sadece değerlendirme sonuçlarının yer aldığı görülmektedir. Üniversitenin sistematik hale getirdiği akademik ve idari birimlerle yıllık olarak düzenlediği toplantıların olması ve birimlerin eylem planlarının ihtiyaç halinde revizyonunu yapması, ilgili paydaşlarını tanımlaması dikkate değerdir. FARSİS ve STRASİS gibi değerlendirmede önemli yeri olan bilgi yönetim sistemi yaklaşımının, izleme ve önlem almadaki rolünün paydaşların tümü tarafından anlaşılmadığı, bu açıdan birimler düzeyinde farkındalığın artırılmasına ilişkin çalışmalara ihtiyaç olduğu görülmektedir.

Üniversitenin halihazırda 13 eğitim program akreditasyonu belgesine sahip olması ve yeni program akreditasyonu için başvuru ve değerlendirme aşamasında birimlerinin olması, konuya Üst Yönetimin verdiği önem kurumun güçlü yanıdır. Üniversitenin 1993 yılında kurduğu Mithat Çoruh Toplam Kalite Yönetim Merkezi ve 1998 yılında ISO Belgesi alan ilk Vakıf Üniversitesi olması takdire değer bulunmuştur. Bu yaklaşım, Üniversitede kalite güvence çalışmalarına önemli bir zemin oluşturmuş ve olumlu çıktılar sağlamıştır. İyileştirme çalışmaları kapsamında “ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş” dersinde Kalite Güvence süreçlerine ilişkin bilgilendirmenin 2021- 2022 eğitim öğretim yılından itibaren yapılmaya başlanması memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitede Üst Yönetimin sürece ilişkin akışı, yıllık yapılan “Kurumsal Performans Değerlendirme ve Hedeflere Ulaşma Düzeylerini Belirleyecek Revizyon Toplantıları”nda gerçekleştirilmektedir. Üst Yönetimin kalite güvence sistemine ilişkin iş akışının tanımlanmış olması ve iç paydaş farkındalığının yüksek olması Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Akademik Kurul görüşmelerinde oluşturulan ve yıllık olarak bu toplantılarda sunulan sürecin, özellikle akredite olmayan birimlerde izleme kanıtlarının oluşturulmadığı belirlenmiştir. Bunun yanı sıra, idari personel ve öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine aktif katılımının tanımlı süreçlerle yürütülmesi ihtiyacı, Üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

### **2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Üniversite Üst Yönetiminin kalite güvencesi kültürü, sahipleniciliği ve iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına örnek alınacak nitelikte liderlik yapması takdire değer olup memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitede Stratejik Yönetim Modelinin benimsenmesi ve PUKÖ yaklaşımını içeren uygulamaların sürdürülmesi, ayrıca akredite olmuş veya akreditasyona hazırlık yapan birimlerde sistematik olarak bilgilendirmenin yapılması ve web sayfalarında “kalite” sekmesi altında paydaşlarla paylaşılması önemli bulunmuştur. Ancak, örneğin Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi vb. gibi özellikle henüz akredite olmayan birimlerde bu sekme altında yapılan açıklama ve bilgilendirmelerin farklı başlıkları içerdiği, sadece üye ve görev dağılımlarını içeren nitelikte olduğu, yeterli bilgi olmadığı görülmektedir. Pandemi sürecinde hizmetlerin sürekliliğini sağlamak üzere oluşturduğu iyileştirme yaklaşımı, Üniversitede yapılacak eğitim faaliyetlerinin, seyreltilmiş ve zaman-mekân dönüşümlü uzaktan/karma eğitime hazırlık kapsamında bir çalışma grubu (SEZMAHEM), Eğitime Destek Komisyonu, Uzaktan Öğretim Teknolojileri İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu gibi yapılanmalar, aldığı öğrenci ve öğretim elemanı geribildirimlerini iyileştirmede kullanması ve sunduğu kanıtlar önemlidir. Ancak, bu kanıtların Üniversitede eğitim öğretim dışındaki alanlara ilişkin izleme ve iyileştirmelere yansımaları örnekleri/kanıtları açıklanmış değildir.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Paydaş Katılımı**

### **3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

Başkent Üniversitesi Üst Yönetiminde güçlü dış paydaş önceliği dikkati çekmektedir. Üniversite dış paydaşlarının Üniversiteyi sahipleniciliği, Üniversiteyle birlikte yol alma yaklaşımı yapılan görüşmelerde oldukça yoğun bir şekilde görülmüş ve memnuniyetle karşılanmıştır. Bununla birlikte, iç paydaşların kurumsal aidiyeti, Üniversiteye katkı ve sorumluluk bilincinin güçlü olması, Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin iç ve dış paydaş anketleri, bu anketlere yönelik son yıl oluşturduğu raporlamaları, bunları web ortamından şeffaf paylaşması önemlidir. Akredite olmayan bazı birimlerde oluşturulan Danışma Kurulu gibi yapılandırılmalarla sağlanan dış paydaş katkısının sistematığı ve yaygınlaştırılmasına ihtiyaç olması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiştir. STRASİS bilgi yönetim modelinde birimlere eylem planı hazırlama, paydaş tanımlama, risk yönetiminde eylem planı revizyonuna ilişkin yetki ve sorumluluğun verilmiş olması önemlidir. Özellikle, eğitim-öğretim süreçlerinde etkili olmak üzere iç paydaş katılımını almaya yönelik yaklaşımı, SEZMAHEM gibi çalışma grupları kurması ve süreç iyileştirme kanıtları dikkate değerdir. Üniversitenin idari ve akademik personel memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti anketi raporlamaları gibi iç paydaş katılımını sağlamayı hedeflediği anketler/raporlamalar önemli olmakla beraber, kurumun bütün alanlarındaki iyileştirme süreçlerine katkısının belirlenmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

## **4. Uluslararasılaşma**

### **4.1. Uluslararasılaşma politikası**

Başkent Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politika belgesi mevcut olup web ortamından paylaşılmıştır. Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması, eğitim-öğretim ve Ar-Ge alanlarında eylem planlamalarıyla güçlendirme çalışmalarının varlığı dikkate değerdir. Ayrıca, SP içerisinde yer alan Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, "işbirliklerinin, hareketliliğin ve uluslararası öğrenci sayısının artışı" başlığı temel performans göstergeleri olarak belirlenmiştir. Kazakistan Semey Üniversitesi ile Tıp Fakültesinin yapmış olduğu işbirliğinin Dünya Bankası projesi haline gelmesi dikkate değerdir. Yapılan görüşmelerde uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının artırılmasına ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin uluslararasılaşma göstergelerini diğer performans göstergeleri gibi takip edip değerlendirdiği bilgi yönetim sistemi STRASİS programı mevcuttur. Bu değerlendirmelerden ve faaliyet raporlarından sorumlu birimi Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü'dür. Üniversitenin bu yapılanma ile oluşturduğu kurgu, açık şekilde tanımlanmıştır. HÜSBİK ve YİTAK staj

konsorsiyumları, mevcut Erasmus + staj hareketliliğinden yararlanan öğrenci sayısının artırılması açısından önemlidir. Tıp Fakültesi'nde Ulusal Türk Tıp Öğrencileri Birliği aracılığıyla gözlemci olarak uluslararası değişim programına öğrencilerin dahil olmaları sağlanmaktadır. Pandemi süreci ile birlikte değişim hareketliliğinden yararlanım ve bütçe lemede sorun yaşansa da kurumun kendi içerisinde oluşturduğu revizyonlar (ders alma, öğrenciye kolaylaştırıcı yaklaşımlar, başka bütçeyi aktarma vb) yer almaktadır. Üniversitenin pandemi döneminde özellikle staj hareketliliği kapsamındaki faaliyetlerinin azaldığı belirlenmiştir. Gelen öğrenci sayısı azlığı, giden öğrenci sayısının Üniversite ölçeğine göre azlığı dikkati çekmektedir. Bazı eğitim programlarında değişim programı anlaşma sayısının az olması, sınıflara göre ders intibaklarının yapılmasında dönem/yıl/sınıf farklılıklarının ortadan kaldırılması, Üniversitenin gelişmeye açık yanıdır. “Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi” çerçevesinde uluslararası inceleme, araştırma ve ortak proje yaparak uluslararası etki değeri yüksek çalışmaların artırılmasına katkı sağlamak için akademik personele destek verilmektedir. Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına idari personelin dahil olması ve bu programdan yararlanacak idari personele ücretsiz yabancı dil eğitim imkanını sağlanması yaklaşımı takdirle karşılanmıştır. Üniversitenin İrlanda Etütleri Merkezi yoluyla uluslararası işbirliğini artırma yönünde çabaları vardır. Başkent Üniversitesi Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BÜBİTTO) tarafından uluslararası katkı sağlayan fonların teknik desteği sürdürülmektedir. Gelen ve giden öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik eylem planlarının oluşturulması, akademik ve idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranının artırılması, yurt dışında uzun süreli görevlendirilen akademisyen sayısının artırılması ihtiyacı, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

## **4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Başkent Üniversitesi uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde; Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları, Akademik Değerlendirme, Projeler Koordinatörlüğü ile BÜBİTTO yer almaktadır. Üniversite, Erasmus, Mevlana ve Farabi Değişim Programları, İkili İşbirlikleri ve Anlaşmalar, Uluslararası Yabancı ve Uluslararası Projeleri birimleriyle bu faaliyetlerini sürdürmektedir. YÖK Başkanlığı kararıyla Vakıf Üniversitelerinin Farabi değişim programları askıya alınmış/ertelendiği için Farabi kapsamında değişim yapılamamaktadır. Üniversitenin uluslararasılaşma yapılanmasına ilişkin kurguyu oluşturduğu, ancak, özellikle izlem ve değerlendirme sürecinde yeterince açıklama ve kanıtı vermemesi nedeniyle iyileştirme süreçlerine ilişkin akışın henüz oluşturulmadığı değerlendirilmiştir. Üniversitenin özellikle sağlık alanında ilaç/teknik/mühendislik firmaları ile kurduğu işbirliği ve proje çalışmalarının yenilikçi olması Üniversitenin güçlü yanıdır. Bu projelerle sağladığı dış fon katkı miktarı yüksek olsa da Üniversite tarafından paydaşlara yeterli şekilde vurgulanmadığı ve paylaşılmadığı belirlenmiştir.

## **4.3. Uluslararasılaşma kaynakları**

Üniversitenin Erasmus Değişim Programları kapsamında kendisine ayrılan fonun (hibenin) tamamını kullandığı belirtilmektedir. Erasmus değişim hareketliliğinden daha fazla sayıda öğrencinin yararlanabilmesi için yetersiz olan hibe miktarı için kurumsal destek bütçesi ve personel hareketliliği hibesinden öğrenci hareketliliği hibesine aktarım yapılmış olması, Üniversitenin süreci öğrenci lehine kullandığı önemli revizyonlarıdır. 18 Yabancı uyruklu öğretim elemanı, 36 yurt dışı bilimsel toplantı katılımı, sürdürdüğü dış fon katkılı projeler, yeni yapılanmasını oluşturduğu Kültürel Miras ve Dijital Hafıza UNESCO Kürsüsü, Üniversitenin kaynaklarındaki çeşitlilik alanlarıdır. HÜSBİK ve YİTAK, Erasmus+ kapsamında ek bütçe yaratılan önemli staj konsorsiyumlarıdır. Üniversitenin bu süreçte gerçekleştirdiği izlem ve iyileştirmelerin sürece katkısı, paydaşların dahil edildiği sistematik mekanizmaların kanıtları yer almamaktadır. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanıdır.

## **4.4. Uluslararasılaşma performansı**

Üniversitenin Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, temel performans göstergeleri STRASİS programı ile izlenmekte ve uygulamalardan elde edilen sonuçlar Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından raporlandığı görülmektedir. Bu raporlama sürecinin kontrol



ve önleme sürecine katkısı, gerçekleştirilen iyileştirmelerin sistematik değerlendirilmesine ilişkin somut kanıtları oluşturmaya ihtiyaç vardır. Üniversitenin uluslararası işbirliği çalışmalarının çıktılarına ilişkin eylem planlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, KİDR’de ve Üniversitenin sunduğu ek kanıtlarda; üst yönetim ve dış paydaşlara sunulan raporlamanın iyileştirme süreçlerine katkısına ilişkin kanıtlar mevcut değildir. Erasmus ile ilgili iyileştirmelere rastlanmış ve öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin alınmış olduğu görülmekle birlikte diğer iç ve dış paydaş geribildirimlerinin alındığını ve bunların izlem ve değerlendirme sonuçlarının iyileştirmelere yansıdığını gösteren kanıtlara ihtiyaç vardır. Bu nedenle, Üniversitenin uluslararasılaşma politikasının gerçekleştirilmesinde ilgili izleme ve önlem alma süreçlerinin belirlenmesi ve paydaş geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerinde kullanılması gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Üniversitede eğitim programlarının tasarım süreci, kurum ve birimin misyon ve vizyonu dikkate alınarak, öğrenci merkezli bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Bu süreçle ilgili talepler birim kurullarında mevzuatın ve benzer programların incelenmesi; paydaş görüşlerinin alınması ile oluşturularak Üniversite Eğitim Komisyonunda değerlendirilmektedir. Süreç, talebin Senato kabulü sonrasında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) onayı ile sonuçlandırılmaktadır. YÖK tarafından onaylanan programlara ait tüm bilgilerin Üniversitenin resmi web sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı saptanmıştır. Öğrenci memnuniyeti, ders ve ders sorumlusu değerlendirme ve dış paydaş anketleri ile paydaş görüşünün sürece dâhil edildiği belirlenmiştir. Bu süreç uzaktan eğitim ile ilgili olarak Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Uygulama Merkezi (BUZEM) koordinasyonunda yürütülmektedir.

Üniversite genelinde program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi uyumuna dikkat edildiği ders bilgi paketi incelemesi ile saptanmıştır. Üniversitenin tüm derece programlarında Bologna süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarını 2005 yılından beri yürütüyor olması Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

#### **1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Üniversite genelinde öğrencilerin, eğitim-öğretim programlarında alan dışı /bölüm dışı seçmeli dersleri AKTS ve Başkent Kredileri dikkate alarak seçebildiği, bununla birlikte, seçmeli derslerin daha çok yabancı dil dersleri olduğu ve sayısal anlamda da sınırlı olduğu saptanmıştır. Yapılan saha

ziyaretinde, İngilizce hazırlık programının güçlendirilmesi paydaşlarca belirtilmiştir. Ders kazanımlarının karşılanma düzeyi ve program çıktılarıyla uyumu ile ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması ihtiyacı, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Üniversitenin gerek kuruluş aşamasındaki toplam kalite yaklaşımını esas alması, gerekse sonrasında program akreditasyonlarını destekler yaklaşım göstermesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Ders kazanımlarının karşılanma düzeyleri ve program çıktılarıyla uyumu; akredite birimlerde tanımlı bir süreç ile izlenirken bu sürecin Üniversite geneline yayılması çalışmalarının devam ettiği belirlenmiştir.

### **1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Üniversitede, derslerin AKTS değerlerinin öğrenci iş yüküne dayalı olarak hazırlanmış olduğu ve web sayfasında ders bilgi paketinde tüm paydaşlarla paylaşıldığı izlenmiştir. Örnek bir çalışma olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerine uygulanan “AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi “ sonrasında “AKTS İş Yükü Dağılım Tabloları” oluşturulmuş ve bu çalışmaların Üniversite geneline yaygınlaştırılacağı belirtilmiştir. Bu konuya yönelik Üniversitenin iyileştirme çabası göstermesi memnuniyetle karşılanmıştır.

### **1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Üniversitede; uzaktan ve karma eğitimi de kapsayacak şekilde Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖDEM), Başkent Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (BÖDEM) ve Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) işbirliği dâhilinde yürütülen ölçme-değerlendirme süreci bulunması, kurumun güçlü yanlarından biridir. Bu süreç, Üniversitede eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitenin yazılım programı olan Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) üzerinden not girişleri yapılarak ölçme ve değerlendirme süreci tamamlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası değişim programları dâhilinde ise bu süreç Başkent Üniversitesi Değişim Programları Yönergesi ile yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerine paydaş katkısının “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme” anketi yanında birimlere özgü yaklaşımlarla sağlanmış olması dikkate değerdir.

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### **Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### 2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede Türkçe, %30 İngilizce ve %100 İngilizce programlar yürütülmektedir. Öğrenciler, ÖSYM tarafından yapılan merkezi ve özel yetenek sınavlarının sonucuna göre tam burslu, %50 indirimli, %25 indirimli ve ücretli olarak Üniversiteye yerleşmektedir. Bazı programların tercih sıralamasında Vakıf Yükseköğretim Kurumları arasında üst sıralarda yer alması Üniversitenin güçlü yanı olarak öne çıkmaktadır. Kayıt işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tanımlı prosedür ve iş akışı şemalarında belirtildiği şekilde yürütülmektedir. Çift ana dal programı (ÇAP), yan dal programı ve üniversitelerarası geçiş işlemleri ile önceki öğrenmenin tanınması ise YÖK ve Üniversitenin ilgili yönetmelik ve yönergeleri kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurumun yıllık değerlendirme raporlarının incelenmesi sonrasında, ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Yurt dışından gelen öğrencilerin kayıt ve muafiyet işlemleri ise Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından yürütülmektedir. Lisansüstü öğrenci başvuruları çevrimiçi olarak yapılarak ilgili yönetmelik kapsamında kesin kayıt işlemi tamamlanmaktadır. Kesin kayıt işlemleri tamamlanan tüm öğrencilerin ders ve not takip, bilgilendirme vb. işlemleri Üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi olan BUOBS sistemi üzerinden takip edilmektedir. Lisansüstü öğrenci sayısının Vakıf Yükseköğretim Kurumları arasında yüksek olması Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci kabul ve kayıt işlemleri ile muafiyet / intibak süreçlerine ilişkin bilgiler Üniversitenin ve ilgili birimlerin web sayfalarında paydaşlarla paylaşılmaktadır.

### 2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin diploma ve sertifikaları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca “Başkent Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” uyarınca hazırlanmaktadır. Kurumda Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) tarafından sertifika programlarına yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmesi, Üniversitenin güçlü yanı olarak önemli bulunmuştur. MYO’lar özelinde fırsat eşitliğinin sağlanması amacıyla staj ve mikrokrediler ile önceki öğrenmelerin tanınması konusu, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiştir.

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### 3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitedeki öğrenme faaliyetleri BÖGEM ve BÖDEM aracılığıyla desteklenmektedir. Uzaktan eğitim süreçleri ise BUZEM tarafından yürütülmektedir. Üniversite genelinde öğrenci merkezli yaklaşım dâhilinde farklı öğrenme yöntemlerinin (destekleyici panel, seminer, sergi, gezi, sektör gezileri, çalıştay ve uygulamalı eğitimler vb) kullanıldığı ve bunlara dair bilgilendirmelerin ders bilgi paketlerinde verildiği saptanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde memnuniyet anketleri ile paydaş katılımlı olarak izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleşmiş olması takdirle karşılanmıştır. Uzaktan eğitim süreçleri dikkate alınarak öğretim yöntem ve tekniklerinin pandemi sürecine uyumlandırılması, kurumun güçlü yanını vurgular niteliktedir. Öğretim yöntem seçiminde öğrencilerin erişim kolaylığı, teknolojik yetersizlikleri gibi özellikler dikkate alınarak farklı platformlar (MOODLE, KEYPS, Başkent Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), Zoom, Microsoft Teams) sürece dâhil edilerek birimlerde uzaktan öğretim temsilcileri belirlenerek öğretim

elemanları ile öğrencilere bu öğretim teknikleri ile ilgili eğitimler verilmiştir. Bu konuda kılavuzlar ve eğitim videoları oluşturulup ihtiyaç halinde erişim imkânı sağlanmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim güz dönemiyle birlikte Microsoft Teams etkin olarak kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca uygulamalı eğitimlerle ilgili olarak genel uygulamalar yanında aşağıda verilen kuruma özgün uygulama örneklerinin oluşturulması, SEZMAHEM ve alt yapı olanaklarının sağlanmış olması memnuniyetle izlenmiştir;

- Başkent Üniversitesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü ile Üniversite Sanayi işbirliği çerçevesinde oluşturduğu Türkiye'nin yenilikçi eğitim modeli Arcora Garage Academy,
- Fen-Edebiyat Fakültesi, Psikoloji bölümündeki Sanal Gerçeklik Laboratuvarı,
- Hukuk Fakültesi ve Sosyal Bilimler MYO Adalet programında özel olarak tesis edilmiş olan Mahkeme (Duruşma) Salonu,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Odyoloji Bölümünde İşitme ve Akustik Laboratuvarı,
- Turizm alanında uygulama otelleri ve TGA Mutfakları,
- Sağlıkla ilgili birimlerde Mesleki Beceri Laboratuvarları, Fantom ve Pre-klinik Laboratuvarları,
- Devlet Konservatuvarı bünyesinde Orkestra Akademik Başkent (OAB),
- KANAL B televizyonu desteği.

### **3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Program ve ders öğrenme çıktılarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ilgili bilgiler, ders bilgi paketinde tanımlanmıştır. Ölçümler; ara sınav, final sınavı, ödev, proje, yapılandırılmış uygulama/klinik sınavlar vb. değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyleri BÖDEM koordinasyonunda ve Başkent Üniversitesi Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) ile yürütülmesi; ayrıca engelli öğrencileri kapsayacak şekilde uygulamaların varlığı, Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Pandemi sürecinde süreç performans izlemine de imkan verecek şekilde öğrenci merkezli bir ölçme ve değerlendirme anlayışı benimsenmiş ve ilgili analizler raporlanmıştır. Bununla birlikte saha ziyareti ve sunulan kanıtlarda yüz yüze eğitimde öğrenci merkezli uygulamaların sürdürülmesine ilişkin uygulama kanıtlarının programlarda henüz yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, Üniversitenin öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarını iç paydaş katkısıyla izlemesi ve iyileştirmesi gelişmeye açık yanıdır.

### **3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrencilerle ilgili olarak kurumun farklı platformlarında öğrenci temsilcisi uygulamasının bulunması, Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Kurumsal e-posta adresleri, yönetime iletilen dilekçeler, açık kapı uygulamaları, anketler (ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi; öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci danışman değerlendirme formu, seçmeli ders talepleri anketi, öğretim elemanı ders değerlendirme formu, uygulama laboratuvarı değerlendirme formu, ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi, öğrenci doyum ölçeği, bitirme projesi tercih anketleri vb) öğrencilerin görüş ve önerilerini iletebilmeleri için kullanılan geri bildirim araçlarıdır. YBS, akademisyenler ve idari birim sorumlularının öğrencilerle iletişimde kullanılmaktadır. Öğrenci geribildirimleri kapsamında iyileştirmelerin Üniversite geneline yaygınlaştırılması, kurumun geliştirmeye açık yanı olarak belirlenmiştir.

### **3.4. Akademik danışmanlık**

Ön Lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilere kayıt sonrasında akademik danışman ataması yapılmakta olup, danışmanlar bu görevi, "BÜ Danışmanlık Yönergesi" uyarınca yerine getirmektedir. Kayıtlı öğrencileri, danışmanlar ve idari makamlar YBS'yi kullanarak izlemekte; öğrenciler ise BUOBS üzerinden kayıt ve ders takip işlemlerini gerçekleştirmektedirler. Yönetim ve danışmanlar bu sistem üzerinde çoklu ya da bireysel SMS ve e-posta gönderebilmektedir. Danışmanlık ve izleme ile ilgili uygulamalar "BÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi" 'ne göre yapılmaktadır.

Akademik danışmanlık sürecine yönelik öğrenci geri bildirimleri öğrenci memnuniyet anketi ile alınmaktadır. Danışmanların önerileri ise, birim yöneticileri tarafından kurullarda görüşülerek iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, tüm danışmanların katılımı ile her akademik yıl Rektör Yardımcıları başkanlığında "Akademik Danışmanlık

Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantısı” yapılarak danışmanların önerileri, iyileştirme sürecinde kullanılmaktadır.

Üniversite genelinde yapılan değerlendirme ve izleme çalışmaları sonucunda, kurumda var olan danışmanlık sistemi uygulamasının öğrenciler tarafından yüksek memnuniyet oranları ile değerlendirilmesi takdirle karşılanmıştır. Üniversite Üst Yönetimi, akademik, idari personel ve öğrenci arasında güçlü bir iletişimin olması, dikkate değer bulunmuş ve Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Akademik danışmanlık yanında Başkent Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi uyarınca mesleki öğrenci topluluklarının tüm faaliyetlerinde öğrencilere yol gösterici ve destek olmak üzere danışman ataması gerçekleştirilmektedir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **4. Öğretim Elemanları**

### **4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Başkent Üniversitesi, öğretim elemanı ihtiyacını yılda iki kez birimler tarafından doldurulan “Kadro İstek Formu” ile belirlemektedir. Araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi kadrolarına atama işlemleri “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında yapılmaktadır. Öğretim üyesi atama ve yükseltme işlemleri ise “Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kadro ilanlarına müracaat edenlerin başvuru dosyaları “Başvuru İnceleme Komisyonu” tarafından alana özgü belirlenmiş olan puanlama çizelgelerine göre değerlendirilmektedir. İnceleme sonucuna göre uygun olan adaylar için Resmi Gazetede ilana çıkmaktadır.

Üniversitede ders yükü dağılımı ve öğretim elemanının alanına uygun derslerde görevlendirildiği kanıtlarla belirlenmiştir. Üniversitede tam zamanlı kadro sınırlaması, yaş haddini doldurmuş nitelikli öğretim elemanlarından yararlanma, öğretim elemanının esnek zamanlı çalışma tercihleri gibi nedenlerle oluşabilecek istihdam durumlarını aşabilmek amacıyla “Başkent Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Esnek Zamanlı Çalışma ve Görevlendirme Yönergesi” hazırlanmış ve uygulamalar bu yönerge kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversite, kendi akademik personeli dışında da kamu kurum ve kuruluşlarından ve özel sektörden konusunda uzman kişileri ders vermek üzere davet etmektedir. Ayrıca akademik birimin talebi üzerine dersin içeriğine uygun öğretim elemanları ders saati ücreti karşılığında görevlendirilebilmektedir. Bu süreç “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme” anketi ile değerlendirilerek izlenmektedir. Üniversitede öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme ile

ilgili yapılandırılmış, etkili, sistematik uygulama, izleme ve iyileştirmelerin olması, Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

#### **4.2. Öğretim yetkinliği**

Başkent Üniversitesi'nde 2020 yılı YÖKAK Kurum Gösterge Raporuna göre, 881 öğretim üyesi, 1580 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Toplam öğrenci sayısı (17.442) dikkate alındığında, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 11'dir. Vakıf yükseköğretim kurumları arasında doktora öğrenci sayısı en yüksek üniversitelerden biri olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Eğitimcilerin eğitimi programından 2020 yılında 217 öğretim elemanı yararlanmıştır. İsteğe bağlı düzenlenen eğitici eğitimi programına katılan öğretim elemanı sayısının 2017 yılından bu yana gittikçe arttığı görülmektedir. Üniversitede öğretim elemanlarının kalite güvence sistemi, iletişim, ölçme ve değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, proje süreçleri, ders tasarımları gibi yetkinliklerinin artırılmasına yönelik yapılan eğitimlere katılımını arttırmak amacıyla 2020 yılı Ocak ayından itibaren, bu eğitimler MOODLE sistemi üzerinden çevrimiçi olarak verilmiştir. Bu eğitimlerin yanı sıra BÖGEM tarafından tüm iç paydaşların faydalanabileceği hizmet içi eğitimler ile BUZEM tarafından uzaktan öğretime yönelik hizmet içi eğitimlerin verildiği belirlenmiştir. Öğretim elemanlarına yönelik Uzaktan Öğretim Yetkinlikleri Sertifika Programı gerçekleştirilmiştir. Üniversitede Eğitim-öğretim sürecinde öğretim elemanlarının karşılaştığı sorunların ve ihtiyaçların belirlenmesi için yapılan anket sonucunda yetkinliklerin artırılmasına yönelik yapılan iyileştirmelere ilişkin çalışmalar memnuniyetle karşılanmıştır.

#### **4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Başkent Üniversitesi'nde akademik personelin performans kriterlerini değerlendirmek üzere 2014 yılından bu yana "Akademik Personel Ölçme ve Değerlendirme Sistemi" kullanılmaktadır. Üniversitenin 2019 yılından itibaren akademik niteliğini uluslararası alanda derecelendirmek amacıyla oluşturulan farklı ölçütlere de yer vermiştir. Bu sisteme göre performans kriterleri; yayınlar, eğitim ve başarı, diğer akademik faaliyetler ve idari görev olmak üzere dört gruba ayrılarak değerlendirilmektedir. Performans değerlendirme puanının %35'i yayınlar, %35'i eğitim ve başarı, %30'u diğer akademik faaliyetler kısmından oluşmaktadır. İdari görevi olan akademik personel için mevcut performansına %10 oranında idari görev puanı eklenerek değerlendirilme yapılmaktadır.

2019-2020 performans döneminde 887 akademik personel süreçte değerlendirilmiş ve 127 akademisyen performans ödülü almaya hak kazanmıştır. Performans ödülüne hak kazanan akademik performans oranı 2018-2019 yılında %12,3 iken 2019-2020 yılında bu oran artmış ve %14,3 olmuştur. Ancak, bu oranın 2015-2016'da %23,7, 2016-2017'de %23,6, 2017-2018'de %18,9 olduğu dikkate alındığında, yıllara göre önemli bir azalma olduğu dikkati çekmektedir. Performans ödülü alan öğretim elemanı oranının artırılması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Performans değerlendirmeleri bireysel düzeyde olduğu gibi Anabilim Dalı, Bölüm ve Birim düzeyinde de yapılmaktadır. Akademik performans sonuçları ile Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Raporu Üniversite web sayfasında yer almaktadır. Akademik personelin bireysel performanslarına göre Rektörlük tarafından belirlenen oranda ödül sistemi uygulanmaktadır. "Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi" kapsamında 101 akademik personel ulusal/uluslararası bilimsel faaliyetlerine göre 2020 yılında Üniversite tarafından katkı sağlanarak görevlendirilmiştir. Akademik personel projelerinde ve tezlerinde "Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" çerçevesinde Araştırma Projeleri Destekleme Programı (ARDEP), Akademik Gelişim Projeleri Programı (AGEP) ve Topluma Hizmeti Destekleme Projeleri Destekleme Programı (TODEP) destekleri alınabilmektedir. Uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayın yapan makalenin ilk üç isminde yer alan akademik personele TÜBİTAK tarafından verilen ödül miktarında teşvik ödülünün Üniversite tarafından da veriliyor olması, olumlu bir yaklaşım olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde 25 öğretim elemanı yayın teşvik ödülü almıştır. Üniversitede teşvik ve ödüllendirme uygulamalarına yönelik izlem yapıldığı, ancak iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak kurum genelinde yaygınlaştırılmadığı belirlenmiştir.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve

izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

Başkent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim hizmeti amacıyla kullanılan toplam 21.746,54 m<sup>2</sup> derslik/amfi, toplam 8.920,96 m<sup>2</sup> uygulama eğitimi alanı mevcuttur. Üniversitede toplam 2.166 öğrenci kapasiteli çeşitli uygulama ve becerilere yönelik hazırlanmış laboratuvarları, atölyeler, uygulama odaları, salonlar, stüdyolar ve görüşme odaları gibi çok çeşitli alanların varlığı, öğrenci merkezli eğitime olanak sağlayacak alt yapının mevcut olduğunu göstermektedir. Üniversitenin sağlıkla ilgili programlarının uygulama eğitimlerini yapabildikleri yüksek yatak kapasiteli eğitim hastanelerine sahip olması, 17.620,00 m<sup>2</sup> spor alanı, 16.208,46 m<sup>2</sup> kafeteryaların, yurtların, sergi alanlarının bulunduğu sosyal alanlar, 7.171,40 m<sup>2</sup> toplantı ve konferans alanları, 12.828,61 m<sup>2</sup> kütüphane ve çalışma alanları bulunmakta olup öğrencilerin eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılar niteliktedir. Dersliklerde bilgisayar, projeksiyon, kablosuz internet olanakları bulunmakta olup ücretsiz internet erişiminin olduğu gözlenmiştir.

Üniversite Kütüphanesi 1.627 kişilik oturma kapasitesine sahip olup kullanıcıların katalog tarama ve araştırma yapabilecekleri 77 adet terminal, kişisel çalışma ortamı ve grup çalışma odaları mevcuttur. Engelli kullanıcılar için özel donanım ve ekipmanların bulunduğu Görme Engelliler Odası, müzik ve sanat koleksiyonundan oluşan Müzik-Sanat Odası ve 13 terminalin yer aldığı görsel-ışitsel kaynakları barındıran Görsel-İşitsel Salonu, tüm kullanıcıların yararlanabildiği değerli kişilerin ve yazarların özel koleksiyonları bulunmaktadır. Kütüphanede 263.671 basılı öğrenme kaynağı (basılı kitap, tez, multimedya, ciltli dergi vb. kaynaklar), 360.850 elektronik öğrenme kaynağı (90.441'i e-dergi, 270.409'u e-kitap) mevcuttur. Üniversitede 2020 yılında öğrenci başına düşen öğrenme kaynağı sayısı 37'dir. Kütüphanede öğrenme kaynaklarına erişim web sitesi, kütüphane kataloğu ve akıllı telefonlar aracılığı ile yapılabilmektedir. Kütüphane kullanıcılarına her yıl 'Kullanıcı Memnuniyeti Anketi'nin uygulandığı ve süreç iyileştirmelerinde kullanıldığı saptanmıştır. Kütüphanenin mevcut imkânları ve kullanıcıları için 7/24 (pandemi sürecinde gece 24'e kadar) açık olması olumlu bir durum olarak değerlendirilmiştir. Kütüphane kapsamında sürdürülen faaliyet ve hizmetler takdire değerdir.

Üniversitenin, Covid-19 pandemisi öncesinde kullanılan dijital platformları Mart 2020'de başlayan zorunlu uzaktan öğretim sürecinde geliştirerek eğitim-öğretim faaliyetlerinin devamı için kullanmıştır. Uzaktan öğretim süreci ÖYS, Senkron Ders Ortamları, Elektronik İletişim Sistemleri ve BUOBS ile yapılan düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. ÖYS'den ders kaynaklarının asenkron paylaşımı, tarih ve süre limitli ödevler ve sınavlar, asenkron iletişim (tartışma listeleri ve yazılı mesajlaşma), öğrencilerin sistem üzerindeki hareketlerinin raporlanması yapılmaktadır. Senkron ders ortamları ile öğrenciler ve öğretim elemanları için birbiriyle entegre biçimde hizmet veren MOODLE ve Microsoft Teams ile diğer çevrimiçi sanal toplantı yazılımları da (Zoom, Whatsapp, Skype, BigBlueButton, Microsoft Teams vb.) kullanılarak eğitim-öğretim hizmetleri gerçekleştirilmiştir. Elektronik İletişim Sistemleri (E-posta ve SMS) Üniversite tarafından geliştirilmiş web tabanlı e-posta ve kısa mesaj (SMS) yazılımları pandemi sürecinden önce olduğu gibi zorunlu uzaktan öğretim sürecinde de etkin iletişim ve haberleşme sistemi olarak öğretim elemanlarının ve öğrencilerin erişimine 7/24 sunulmuştur. BUOBS öğrencilerin yarıyıl başındaki

ders kayıtları, ders ekleme/bırakma işlemleri, transkript temin etme, e-posta ve haberleşme, not ortalaması takibi, kişisel iletişim bilgilerinin güncellenmesi gibi hizmetleri uzaktan yapabilmek imkânı sağlamıştır. Üniversitede yenilenmiş kütüphane olanakları, öğrenme kaynak altyapıları ile laboratuvar alanlarını da içerecek şekilde Mühendislik Fakültesi için güz 2022 döneminde yeni bir binanın kullanıma açılıyor olması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

## **5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Başkent Üniversitesi'nde sosyal, kültürel, sportif faaliyetler; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olan Mediko-Sosyal Merkezi Müdürlüğü, Kültür Hizmetleri Müdürlüğü, Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Yurtlar Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin "Öğrenci Toplulukları Kurulu ve İşleyiş Yönergesi" çerçevesinde akademik birimlerin kontrolünde 62 Mesleki Amaçlı Öğrenci Topluluğu (MAT), Kültür Hizmetleri Müdürlüğü'nün kontrolünde 60 Sosyal Amaçlı Öğrenci Topluluğu (SAT) faaliyet göstermektedir. 2020 yılında MAT kapsamında 749 öğrenci katılımıyla 34 etkinlik, SAT kapsamında ise 816 öğrenci katılımıyla 19 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Pandemi sürecinde etkinlikler çevrimiçi olarak yapılmıştır. Pandemi koşullarına karşın etkinliklere katılım sağlayan kişi sayısı olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, Kültür Hizmetleri Müdürlüğüne koordine edilen koro ve kurs çalışmaları, Spor Hizmetleri Müdürlüğü "Spor Hizmetleri Müdürlüğü Yönergesi" çerçevesinde öğrencilere ve personele yönelik yapılan fiziksel ve sportif faaliyetler, kurslar, turnuvalar gibi birçok farklı etkinlik düzenlemektedir.

"Başkent Üniversitesi Öğrenim Ücreti ve Burs Yönergesi" kapsamında okul takımlarında yer almak isteyen aktif ve lisanslı sporculara Sporcu Bursu verilmektedir. Kampüste çok amaçlı kapalı spor salonu, aerobik ve dans stüdyosu, aletli kondisyon salonu, masa tenisi odası, açık tenis kortu ve çim saha bulunmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesi ile birlikte ortak yürütülen "Bisiklet Yolu Projesi" kapsamında ilk olarak Başkent Üniversitesi Bağlıca yerleşkesinde 4,4 kilometrelik bisiklet yolunun (mavi yol) 2020 yılı içinde tamamlanarak "Bisiklet Evi" açılmış olması, memnuniyet verici ve Üniversitenin güçlü yanı olan bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik yapılan izleme ve iyileştirme süreçlerinin Üniversitenin Bağlıca Kampüsü dışındaki alanlarında, aynı fırsat eşitliğine dayanarak sürdürülmediği gözlenmiş olup bazı sportif alanlarda alt yapı iyileştirilmesi gerekliliği, gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

## **5.3. Tesis ve altyapılar**

Üniversitede eğitim-öğretim hizmetleri Bağlıca Kampüsü (Ana Yerleşke), Bahçelievler Sağlık Kampüsü, Kahramankazan MYO Kampüsü, Anadolu OSB MYO Kampüsü, Adana Sağlık Hizmetleri MYO, Konya Sağlık Hizmetleri MYO Kampüsü olmak üzere 6 yerleşkede yapılmaktadır. Geniş çaplı akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir amfi tiyatro ve üç konferans salonu bulunmaktadır.

Üniversitede artan öğrenci sayısı ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla 17.500 m<sup>2</sup> Kültür Merkezi, 30.000 m<sup>2</sup> açık ve 8.000 m<sup>2</sup> kapalı alandan oluşan spor kompleksi ile 29.170 m<sup>2</sup> oluşan Mühendislik Fakültesi binası inşaatları devam etmektedir.

Üniversitede Başkent Üniversitesi Geliştirme Vakfı İktisadi İşletmesi (BÜGEV) tarafından hazır yemek, unlu mamuller ve pasta üretimi, kafe-restoran hizmetleri, etkinlik organizasyonları ve catering hizmetleri yürütülmektedir. Bağlıca Kampüsünde 9 kafeterya, üç tabldot yemek salonu, bir ızgara- pide salonu, bir akademik personele hizmet veren alakart restoran ve iki idari personel yemekhanesi, Bahçelievler yerleşkesinde 6 kafeterya ve bir yemekhane diğer kampüslerde ise birer adet yemekhane ve kafeterya ile yeme içme hizmeti sunulmaktadır. Öğrenci tabldot yemekleri üç seçeneikli set menü olarak verilmektedir. Üniversitede 2020 yılında 317 öğrenci BÜGEV tarafından verilen ücretsiz yemek bursundan faydalanmıştır. Bağlıca Kampüsünde üç fotokopi-kırtasiye merkezi, dört market ve bir kitabevi ile sosyal ihtiyaçlar karşılanmaktadır.

Medikososyal Merkezi, "Medikososyal Merkezi Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları" çerçevesinde öğrencilere/personele genel poliklinik ve dış polikliniğinde ücretsiz 24 saat hizmet verilmektedir. Üniversitelerde tütün kullanan ve kullanmayan bütün öğrenci ve çalışanların, sağlık haklarını koruma ve öğrencilerin sağlıklı bir çevrede eğitim görmelerini sağlamak amacıyla, Hacettepe Üniversitesi ve Bilkent Üniversitesi ile yapılan işbirliği çerçevesinde, "Tütünsüz Kampüs" uygulamalarını yürüten Üniversitenin Medikososyal Merkezinde Sigara Bırakma Polikliniği bulunmaktadır.



Kampüs içinde 254 oda 456 kişilik farklı oda tiplerinde yurt binası mevcuttur. Bir blok erkek öğrencilere diğer iki blok ise kız öğrencilere yönelik hizmet vermektedir. Engelli öğrenciler için ise özel odalar mevcuttur. Odaların hepsinde banyo, lavabo, tuvalet ve 24 saat sıcak su bulunmaktadır. Odalarda bazalı yatak, gardırop, kitaplık, çalışma masası, sandalyesi, TV, mini buzdolabı ve koltuk bulunmaktadır. Her blokta dışarıdan arandığında anons sistemiyle ulaşılabilecek kat telefonları bulunmaktadır. Bütün odalarda kablosuz internet bağlantısı mevcuttur. Yurt bloklarına ve odalara öğrenciler kart sistemiyle girmekte olup kamera sistemleri ile kontrol edilmektedir. Yurtlarda 24 saat vardiyalı görev yapan erkek-kadın yurt memurları ve güvenlik bulunmaktadır. Yurt öğrencilerine 24 saat açık çalışma salonu, her bloğun 6. katlarında ders çalışmak veya sosyal amaçlı kullanabilecekleri alan ve özellikle Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin kullanabileceği atölye bulunmaktadır. Yurt kompleksi için seçenekli yemek yenebilecek tabldot yemekhane ve alakart cafe, market, bilardo salonu, kadın-erkek kuaför-güzellik salonu, mescit ve çamaşırhane (yeterli sayıda çamaşır makinesi, kurutma makinesi ve ütü) bulunmaktadır. Yurtta konaklayan öğrencilere periyodik olarak memnuniyet anketi uygulanarak iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Yurtta öğrencilerin kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır.

Kampüsün tüm açık ve kapalı alanlarında her türlü araçla internete ulaşılma olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur. Kablosuz ağ kullanımı bakımından Eduroam (Eğitim Gezintisi) ağına dâhildir, bu uygulama ile öğrenciler yurt içinde ve yurt dışında herhangi bir üniversiteye gittiklerinde bu ağın imkânlarını rahatlıkla kullanabilmektedir.

Üniversitede gerçekleştirilen eğitim- öğretim faaliyetleri destek hizmetleri kapsamında YBS, 18 otomasyon uygulamasından oluşmaktadır. Bu otomasyonlardan 14'ü Üniversite tarafından geliştirilmiş olup İnsan kaynakları, Mali işler, Satın alma ve EBYS otomasyonları ise dış kaynak kullanılarak temin edilmiştir. Öğrenci Bilgilendirme Sistemi ve Ön Kayıt Başvuru Sistemi dışındaki bütün uygulamalar İnsan Kaynakları uygulaması üzerine entegre edilmiştir.

Üniversitede tesis ve altyapının kullanımının izlendiğine ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiğine ilişkin somut kanıtlar mevcuttur. Eğitim-öğretim alt yapısının seyreltilmiş, hibrit ve uzaktan eğitime göre farklı senaryoları içerecek şekilde düzenlendiği, yurtlara ilişkin yapılan anket sonuçlarına göre iyileştirmeler yapıldığı belirlenmiştir.

#### **5.4. Engelsiz üniversite**

Başkent Üniversitesi'nde eğitim gören engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve ekonomik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere, doğrudan Rektörlüğe bağlı olan Engelli Öğrenci Birimi, "Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi" kapsamında çalışmalarını yürütmektedir. Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği gereğince oluşturulan Engelli Öğrenci Birimi Komisyonu Rektör Yardımcısı başkanlığında her akademik birimden bir temsilci, ilgili idari birim temsilcileri (MEDİKO, PDR, SKS, Kütüphane, Yapı ve Teknik Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem) ile engelli öğrenci temsilcisinin de içinde yer aldığı 34 üyelik Engelli Öğrenci Birimi ile yürütülmektedir. Bu çalışmaların Üniversite genelinde tüm birimleri kapsayıcı bir şekilde yapıldığı anlaşılmış olup bu durum, Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesi YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında 2018 yılında, üç (3) yıl süreyle Üniversite Bağlıca Kampüsü "Kampüs Mekânda Erişimde Turuncu Bayrak" ödülü ile "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim Mavi Bayrak" ödülleri almıştır. Bu durum Üniversitenin güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından Kampüs Mekânda Erişim, Kampüs Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim, Kütüphane Mekânda Erişim, Yurt Mekânda Erişim, Fakülte (GSTMF) Mekânda Erişim, Fakülte (GSTMF) Eğitimde Erişim, Fakülte (GSTMF) Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim ve Fakülte (GSTMF – Grafik Tasarım) Engelsiz Program Nişanı başlıklarında Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020 adaylık için başvuru yapıldığı belirtilmiştir. Üniversitenin güncel web sayfası incelendiğinde, YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri-2021 kapsamında aşağıda belirtilen alanlarda ödüle aday olmaya hak kazandığı anlaşılmaktadır:

- Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mekânda Erişim Turuncu Bayrak, Sosyo-

- Kültürel Faaliyetlerde Erişim Mavi Bayrak, Eğitimde Erişim Yeşil Bayrak,
- Bağlıca Kampüsü, Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim Mavi Bayrak,
- Merkez Kütüphane, Mekânda Erişim Turuncu Bayrak,
- Öğrenci Sosyal Tesisleri, Mekânda Erişim Turuncu Bayrak.

Saha ziyareti ve sunulan kanıtlarda; pandemi sürecinde engelli öğrenciler ve aileleri ile Engelli Öğrenci Birimi Temsilcileri/Danışmanları/Öğretim Görevlileri sürekli iletişimde bulunarak ihtiyaca yönelik çalışmalar yapıldığı ve BUZEM tarafından engelli öğrencilere yönelik anket çalışması yapılarak iyileştirilmelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu kapsamda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik öncelimenin ve iyileştirilmenin varlığı, Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Üniversitede öğrencilere yönelik psikolojik danışma ve rehberlik faaliyetleri, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından 1997 yılından bu yana yürütülmektedir. Bu merkez, öğrencilerin yaşamları boyunca karşılaşılabilecekleri eğitsel, sosyal ve kişisel problemlerle baş etmelerine yardımcı olmayı amaçlayan ve kişisel gelişimlerini destekleyen bir birimdir. PDRM’de, bireysel ve grupta psikolojik danışma hizmeti verilmekte yanı sıra koruyucu ve önleyici çalışmalar kapsamında psiko-eğitim grupları ve seminerler de düzenlenmektedir. Ayrıca, Merkezde mesleki bilgilendirme çalışmaları, bilimsel ve akademik çalışmalar yapılmaktadır. Danışmanlık ve eğitim hizmetleri olarak haftada bir vaka görüşme toplantıları yapılmaktadır. İhtiyaca göre akademik ve idari personele eğitim ve seminerler de düzenlenmektedir.

Diğer üniversitelerden gelen taleplere göre mesleki bilgilendirme çalışmaları ile Merkez hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversitede her eğitim-öğretim döneminin başında uyum çalışmaları kapsamında Merkezin faaliyetleri, üniversiteye yeni başlayan öğrencilere ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında tanıtılmaktadır. Bu tanıtımlar 2020 yılında Bağlıca Kampüsünde yüz yüze ve çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Toplam 8 oturum şeklinde düzenlenen seminerlere toplam 4.487 kişi katılım sağlamıştır. 2020 akademik yılında yürütülen faaliyetler, Covid-19 Pandemi süreci nedeniyle çevrimiçi yürütülmüştür. Bu nedenle, yapılan çalışmalar dijital ortama uyarlanmıştır. İlk olarak, bireysel danışma çalışmaları için öğrencilerin doldurmaları gereken formlar çevrimiçi programda doldurulabilecek şekilde yeniden revize edilmiştir. Ayrıca, sözleşme formuna ilave olarak pandemi döneminin gerekliliğinden ortaya çıkan bazı unsurları içeren maddelerin yer aldığı ek bir sözleşme formu daha oluşturulmuştur. Bireysel danışma çalışmaları Skype programı aracılığıyla gerçekleştirilmiş olup toplam 301 öğrenci ile 639 oturum görüşme yapılmıştır. Üniversite genelinde yapılan iyi uygulama örneklerinin bulunması memnuniyetle karşılanmıştır.

### **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların

görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitenin web sayfası incelendiğinde, eğitim programların genelinde program çıktılarının izlendiği ve güncellendiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, bazı programlarda yer alan bazı derslerin bilgi paketinde program çıktılarında eksikliklerin olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitede, program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin SP ile uyumu STRASİS veri tabanı ile izlenmesi önemli bulunmuştur. Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik daha işlevsel ve etkin bir mekanizma oluşturabilmek için BÖDEM kurulmuştur. Bu merkezde Üniversitenin farklı akademik birimlerinde tanımlanan öğrenme çıktıları ve program yeterliklerine göre, öğretim elemanlarına geçerliği ve güvenilirliği yüksek sınav hazırlamaları konusunda eğitim ve teknik desteğin sağlanması, bu çerçevede gerekli olan raporların hazırlanması ve sürecin izlenmesi yürütülmektedir. Program çıktılarının sistematik izlenmesi için akredite olmuş birimlerde kullanılan Program Çıktılarını İzleme Ölçme Değerlendirme Sistemleri incelenmiş, sistemin tüm Üniversitede yaygınlaşma çalışmalarının devam ediyor olması, kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **6.2. Mezun izleme sistemi**

Başkent Üniversitesi Mezun Takip Sistemi ile mezun bilgileri takip edilmekte olup toplam 40.245 mezunun bilgisi mevcuttur. Bilgisini güncellemiş ve sisteme kayıt olmuş mezun sayısı ise 12.800'dür. Akademik birimler kendi mezunlarını, birim özelinde facebook, linkedin ve instagram gibi sosyal medya ağları ve mezunlar buluşması gibi çeşitli yöntemlerle de takip etmektedir. Mezunların ve işverenlerin mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyleri bölümlerde paydaş anketleri ve işveren anketleri ile izlenmektedir. Üniversitede her yıl düzenlenen "Kariyer Günleri" ve "Kariyer Yolculuğum" gibi faaliyetler ve her yıl hazırlanan "Başkentliyiz (mezunlar) Dergisi" mezun iletişiminin sürekliliğini sağlamak amacı ile kullanılan araçlardır. Ayrıca, mezunlar ile iletişimi canlı tutabilmek amacıyla her yıl geleneksel olarak Başkent Üniversitesi Mezunlar Derneği (BAŞMED) tarafından mezuniyetinin 1'inci, 5'inci, 10'uncu, 15'inci yılı olan tüm mezunlar için "Mezunlar Madalya Töreni" düzenlenmektedir. Covid-19 pandemisi nedeniyle 2020 yılında bu tören gerçekleştirilmemiştir. Öğrenci/Mezun-İşveren-Üniversite işbirliği kapsamında iş olanakları sağlandığı, kariyer planlamasına ilişkin çalışmalar ve etkinlikler düzenlendiği tespit edilmiştir. Üniversitenin Mezun İzleme Sisteminin tüm birimler genelinde daha etkin kullanılmasının kurum adına olumlu sonuçlar sağlayacağı düşünülmektedir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

### **1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

Üniversitenin Ar-Ge Politikası tanımlanmış ve paydaşlarla web ortamından paylaşılmıştır. Onbirinci Kalkınma Planında belirlenen ve özellikle de sağlık sektörünü ilgilendiren ilaç-tıbbi cihaz sektöründe küresel pazardaki rekabet gücünü artıracak ve değer zincirinde ülkemizi daha üst konuma taşıma hedefleri göz önünde bulundurularak hazırlanan projelerden kanıtlar sunulmuştur. Bu kapsamda TÜSEB yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlamak amacıyla, Ankara Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan “Ankara Bölgesel Yenilik Stratejisi ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gelişme Ajandası” esas alınmıştır. “B.Ü. Genel Politika Dokümanı”, “Üniversite-Sanayi İşbirliği Uygulama Usul ve Esasları”, “Ulusal/Uluslararası Proje Uygulama Usul ve Esasları”, “B.Ü. Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına İlişkin Uygulama Usul ve Esasları”, “Başkent ITT – Sağlık Alanında Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerine İlişkin Uygulama Usul ve Esasları” gibi dokümanların hazırlandığı kanıtlanmıştır. Bu durum Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ancak, saha ziyareti görüşmeleri ve sunulan kanıtlara göre Üniversitenin fikri, sınai ve mülki haklar ile ilgili oluşturduğu tanımlı sürecinin uygulanmasında iyileştirmelere ihtiyacı olduğu, paydaşların içselleştirilmesinde güçlük yaşandığı değerlendirilmiştir. Başkent Üniversitesi’nde Siemens Healthineers ortaklığı ile Başkent University Center of Health Innovation (BUCHI) kurulmuştur. Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilen BUCHI’nin 2020 yılında “Başkent ITT, Sağlık Geleceğini Belirle, Ideation Kampını” gerçekleştirmiş olması önemlidir. Üniversitenin “Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” ne göre kurumda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu yapılanmasının oluşturulduğu, Üniversitenin genel olarak Ar-Ge uygulamaları, UYGAR Merkezleri, enstitüler, BAP ve TTO aracılığıyla yürütüldüğü belirlenmiştir. Bununla birlikte, ilgili birimlerin ve BAP Komisyonunun kurumun araştırma politikası hedefleri ve stratejisine uyumlu bir şekilde fon kullanımını sağlama durumu, sunulan kanıtlarda açık değildir. Üniversitenin politikalarıyla uyumlu, sistematik olacak şekilde BAP fon desteğini yeniden yapılandırması ihtiyacı, kurumun gelişmeye açık yanıdır.

### **1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Başkent Üniversitesi’nin Ar-Ge süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı incelendiğinde; sürecin Üniversite Üst Yönetimi tarafından şekillendirildiği, UYGAR Merkezlerinin alt yapısının kurulduğu, araştırma stratejisinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerine verilecek desteklerin çerçevesinin oluşturulduğu görülmektedir. Üniversitede iç kaynaklarla desteklenen araştırma projelerinin yönetimi konusunda BAP Uygulama Yönergesi tanımlı süreci kapsamında BAP Komisyonunun mevcut olduğu belirlenmiştir. Üniversitede Ar-Ge süreçlerinin yönetimi için STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemi olarak tanımlanan iki önemli yazılımın kullanılmakta olması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Yapılan incelemede; STRASİS ve FARSİS’in sadece bir yazılımdan ibaret olmayıp arkasında stratejik bir modeli de barındırdığı tespit edilmiştir. Üniversitenin kalite politikasının bir uygulama alanı olan STRASİS, Üniversitenin tüm bireylerinin kendi etkinlik alanlarında kullandıkları dört kaynak üzerinden (bilgi, metot, araç-gereç ve insan kaynağı) kendini geliştirme, yenilik yapma doğrultusunda sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir alandan beslenmektedir. Birey eylemleri, daha sonra birim içerisindeki güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler olarak incelenmektedir. Kurumsal eylemler, birimlerin yıllık faaliyetleri içerisinde yapacakları görevlerin tanımıdır. Eylemlerin performansları ışığında yıllık faaliyetler değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. FARSİS sistemi incelendiğinde ise, Üniversitenin stratejik yönetim sisteminin omurgasını oluşturan faaliyet analiz ve raporlama yazılımı olduğu belirlenmiştir. Ancak, STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin web sayfasından kullanıcılar için kolay erişimin sağlanması, STRASİS sistemine kanıtların yüklenebildiği bir modülün eklenmesi, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte yıl sonunda STRASİS ile entegrasyonu sağlanabilen FARSİS yazılımının, gerçek zamanlı veri aktarımını sağlayabilecek özellikleri içermesinin önemli olduğu düşünülmektedir.

Başkent Üniversitesi Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BUBİTTO) web sayfasında yıllık faaliyet raporları, yürütülen projeler, ofisler vb. bilgilerin verilmiş olması, faaliyetlerin önemli bir bölümü, bu web sayfasından sevk ve idare edilmesi önemlidir. Üniversitenin “Sağlık Alanında Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerine İlişkin Uygulama Usul ve Esasları” yönergesinin hazırlandığı ve mevcut işlemlerin tanımlı süreçlerle sistematik olarak yürütülmüş olduğu belirlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlara göre, Üniversitenin Ar-Ge

süreç yönetiminin tüm paydaşlarca benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve uygulanması, gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi kurumun sunduğu kanıtlara göre incelendiğinde; araştırma planlamalarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili olduğu belirlenmiştir. Özellikle UYGAR Merkezlerinin çalışmaları ve sunduğu hizmet ve ürünlerin çeşitliliği dikkate değer bulunmuştur.

Bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri, Üniversitenin öncelikli çalışma alanları doğrultusunda kamu-üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde yürütülmektedir. Öncelikli alanlar içerisinde “İlaç ve Tıbbi Cihaz” sektörüne odaklanıldığı görülmektedir. Ocak 2020 ayı içerisinde Tarım ve Gıda İnovasyon Merkezi (TAGİMER) “Kurulum Öncesi Fizibilite Projesi Tanıtım Toplantısı” düzenlenmiştir. Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) ile örnek bir sözleşme taslağı hazırlandığı, Oftalmolojide Manyetik Rezonans kullanımı alanında bir eğitim çalışması yapıldığı belirlenmiştir. Başkent Üniversitesi, KOSGEB’e müracaat ederek, BiyoTek Teknoloji Geliştirme Merkezinin kuruluşunu sağlamıştır. Saha ziyareti ve yapılan görüşmelere göre, Merkezin çalışmaya yeni başlamış olmasına karşın sistematik ve hızlı yol alınmasının gelişmeye açık olduğu izlenimi verdiği ve paydaşlarca tanınırlığının artırılmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir. BiyoTek çalışma sonuçlarının paydaşlarca paylaşılması önemli olup bu konuda iyileştirmeler yapılmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **2.1. Araştırma kaynakları**

Başkent Üniversitesi’nde Ar-Ge faaliyetleri; fakülteler, yüksekokullar, enstitüler, UYGAR Merkezler ve merkezi laboratuvarlarda yürütülmektedir. Üniversite içerisinde yer alan akademik birimlere ait 118 adet laboratuvarın, Ar-Ge çalışmaları için kullanılmış olması önemlidir. BÜBİTTO ve Ekin Ön Kuluçka Merkezinin Üniversite-Sanayi işbirliği ve protokoller kapsamında yaptığı bilgilendirme ve destek faaliyetlerinin varlığı, Üniversiteye özgü UYGAR Merkezlerin çeşitliliği ve sundukları Ar-Ge hizmetlerinin kalitesi, dikkate değer ve Üniversitenin güçlü yanı olarak belirlenmiştir.

Üniversitede MÜDEK tarafından akredite edilen programları olan Mühendislik Fakültesi bölümlerine laboratuvar kazandırmak amacıyla önemli yatırımların yapıldığı belirlenmiştir. Mühendislik Fakültesi yeni binasının ve binada yer alacak laboratuvarların 2022 yılında inşaat ve tefrişinin tamamlanması hedeflenmektedir. Tıp, Sağlık Bilimleri, Diş Hekimliği gibi fakülteler bünyesinde de laboratuvar bazında önemli yatırımlarının olduğu görülmüştür. Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde Beslenme Araştırma Laboratuvarı, Diş Hekimliği Fakültesi’nde Pre-klinik ve Fantom Laboratuvarları, Fen Edebiyat Fakültesi’nde Doku Kültürü Laboratuvarı, Tıp Fakültesi’nde Mesleki Beceri Laboratuvarına önemli yatırımların yapıldığı tespit edilmiştir. Üniversite bünyesindeki cihaz ve teçhizatların demirbaş kayıtlarının envanterleri otomasyon sistemiyle takip edilerek verimlilik arttırılmaktadır. MYO saha ziyaretlerinde, ilgili okulların yeterli düzeyde laboratuvar standartlarına

sahip olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Üniversite Üst Yönetimince Ar-Ge faaliyetlerini yürütebilmesi için gerekli olan fiziki, teknik ve mali kaynakların faaliyetin niteliğine uygun dağıtılmasına, birimlerin ihtiyacının karşılanmasına özen gösterme yaklaşımı olduğu belirlenmiştir. Üniversitede Ar-Ge süreçlerinin yönetiminde STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sisteminin kullanılması ve sonuçların değerlendirilmesi önemli olmakla birlikte kaynakların çeşitliliği, yeterliliği ve dağıtımında sistematik bir yaklaşımın henüz olmadığı da görülmektedir.

## **2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Üniversitenin Ar-Ge çalışmalarının sürdürülmesi için kullanılan önemli bir kaynak, BAP birimidir. BAP ile ilgili tüm işlemler, BAP Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. BAP Proje desteklerinin yoğunluklu olarak sağlık alanında verildiği, özellikle pandemi sonrasında COVID-19 alanında projelerin yürütüldüğü bildirilmesine karşın, biten ya da hala devam eden projelerin toplam bütçelerindeki uyumsuzluğun giderilmesi, BAP birimi proje desteklerinin birimler arası dengeli dağıtılması ihtiyacı, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Üniversite içi kaynakların dağıtımında, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek şekilde öncelimenin yapılmadığı, öğretim elemanı taleplerinin karşılanma ihtiyacının öncelendiği ve desteklemenin yapıldığı belirlenmiştir. Üniversite içi kaynakların yeterliliği, etkililiği ve sonuç çıktılarının değerlendirilmesine ilişkin izleme ve önlem alma sürecinin iyileştirilmesi Üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

## **2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Başkent Üniversitesi'nde Ankara Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği hibeleri ile OSTİM Teknopark, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu, Siemens ITT, Türkiye Sağlık Endüstrisi İşverenleri Sendikası (SEİS) gibi kurumlarla ortak çalışmaların yapılması ve dış fon katkısı sağlaması oldukça önemlidir. Ancak, Üniversitenin personel yetkinliği gözönüne alındığında mevcut Ar-Ge insan ve fiziki kaynaklarının yeterince verimli kullanılmadığı dikkati çekmektedir. Saha ziyareti ve yapılan görüşmelerde; Başkent Üniversitesi'nin Ar-Ge yaklaşımında öğretim elemanı ve araştırmacıların Üniversite içi kaynaklarla karşılanan ihtiyaçları, araştırmacıların Üniversite dışı kaynaklara yönelmesinin önünde bir engel oluşturduğu tespit edilmiştir. Üniversite dışı kaynak kullanımında Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi gibi bazı birimler ön plana çıksa da dış kaynak kullanımının Üniversite geneline yayılması sağlanamamıştır. Üniversitenin dış fon kaynağı kullanımını izleme ve değerlendirmede kullandığı araçları ve iyileştirme mekanizmalarını gözden geçirmesi ve kurumsal amaçlar doğrultusunda fon kaynaklarının artırılması için eylem planları oluşturması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

## **2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Üniversitede farklı disiplinlerde doktora programları yürütülmektedir. Üniversite bünyesinde kurulmuş Avrupa Birliği ve Uluslararası İlişkiler Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde doktora programları mevcuttur. Üniversite Üst Yönetiminin lisans üstü öğrenci sayısını arttırmaya yönelik genel bir eğilimi bulunmaktadır. Üniversite saha ziyaretinde ve sunulan kanıtlarda bu sayının sürekli iyileştirilmesi, doktora programına devam eden ve tamamlayanların Üniversiteden memnuniyeti dikkate değerdir. Üniversitede doktora sonrası araştırmacı çalıştırılabilmekle beraber bu sürece yönelik tanımlı bir mekanizmanın kurulması, sonuçların paydaşlarca değerlendirip izlenmesi, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiştir.

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## **3. Araştırma Yetkinliği**

### **3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla Üniversitede “Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi” uygulanmaktadır. 2019-2020 yıllarına ait Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Raporu yayımlanmıştır. Üniversitelerarası rekabete katkı sağlayan akademisyen sayısının azalması, performans kriterlerinin yeniden gözden geçirilmesini gerektirmektedir. Üniversitenin Ar-Ge kaynakları ve performans verileri dikkate alındığında; Ar-Ge çıktısına katkı sağlayacak öğretim elemanlarının Ar-Ge yetkinliklerinin artırılması için sistematik faaliyetlere ihtiyacı, Üniversitenin gelişmeye açık yanısıdır. Yapılan saha ziyaretinde, Üniversitenin Stratejik İnsan Kaynakları Sistemi üzerine çalışmalar yürüttüğü ve bu sistem kapsamında sosyometrik analizler ile performans değerlendirme sürecinin daha etkin yürütülebileceği anlaşılmıştır. Ancak, Üniversitenin bu konudaki gayret ve isteği takdirle karşılanmış olup sonuçlarının alınmasının zaman alacağı düşünülmektedir. Yürütülen çalışmalar BÜBİTTO ve Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından ölçülmekte ve sonuçları Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Üniversitede BÜBİTTO tarafından düzenlenen eğitim ve öğretim elemanlarının bu eğitimlere katılma isteklilikleri yüksektir. Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin oluşturulması ve bu faaliyetlerin izlenme yaklaşımı önemlidir. Bu durumlar Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar, Ortak Araştırma Birimleri bağlamında Başkent İTT, 2019 yılında Ankara Kalkınma Ajansı İleri Teknolojili Ürün Ticarileştirme Mali Destek Programına yapılan başvuru sonucunda alınan hibe ile Başkent University Center of Health Innovation adı ile kurulmuş ve bilahare adı Başkent Innovation Think Tank olarak değiştirilmiştir. Siemens İTT, Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmaları kapsamında tanı ve tedavi yöntemlerinde gözlenen ihtiyaçların karşılanması için saha çalışmaları sürdürüldüğü belirtilmekle birlikte, sunulan kanıtlar PUKÖ döngüsünün sadece planlama ve uygulama başlığındadır. Üniversitenin ölçeğine göre ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurum dışı ortak faaliyetleri nitelik ve nicelik açısından düşüktür. Tıp Fakültesi özelinde uygulamaların varlığı olsa da ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurum dışı ortak faaliyetlerin artırılmasına katkı sağlayacak eylem planlarının oluşturulması, Üniversite geneline yaygınlaştırılarak örneklerin artırılması ve sonuçlarının izlenmesi, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## **4. Araştırma Performansı**

#### **4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

Başkent Üniversitesi'nde Ar-Ge performansı süreci; akademik değerlendirme raporları, anketler ve öğretim elemanlarının Ar-Ge faaliyetlerine katılımına yönelik alınan kararlar ile yürütülmektedir. Üniversitenin Ar-Ge politikasına hizmet edecek şekilde akademik yükseltme ve atama kriterlerini güncellemiş olması önemli olup bu çalışma sonuçlarının Ar-Ge çıktılarına yansıtacağı düşünülmektedir. Öğretim elemanlarının performans değerlendirilmesi, Başkent Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Değerlendirmeler her yıl hazırlanan raporla web sayfaları üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Üniversitenin kamuoyu ile sonuçları paylaşma yaklaşımı şeffaflık açısından güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin uluslararası performansını değerlendirmek amacıyla, uluslararası sıralama ölçütleri (THE, SCIMAGO, URAP, SCIVAL, ARWU, QS, LEIDEN ve HEEACT gibi) dikkate alınmaktadır. Uluslararası sıralamalarda kullanılan 39 ölçüt, Üniversite akademisyenlerinin performans değerlendirilmesi için de kullanılmaktadır. Ar-Ge bağlamında SP'de belirlenen hedeflerin süreçleri, TTO sistemi üzerinden değerlendirilmektedir. BÜ performans göstergelerinin gerçekleşme durumu, kıyaslamalı tablolarda belirlenen amaçlar doğrultusunda verilmektedir. Anahtar göstergelerin gerçekleşme değerlerinin Times Higher Education (THE-12) göstergesinde Üniversitenin en az bir uluslararası ortak yazar bulunan yayınları bağlamında düşük olduğu, bunu TÜBİTAK-1 bilimsel ve teknolojik araştırmalarının takip ettiği, THE-7 araştırma gelirleri ve THE-8 atıf almak ölçütlerinde yeterli düzeyde olmadığı görülmektedir. Üniversitenin QS-1 akademik itibar ve THE-4 doktora mezununun öğretim üyesine oranı ölçütlerinde ise iyi göstergelere sahip olduğu belirlenmiştir. STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin hızlı ve anlık entegrasyonunun sağlanması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiştir. Üniversitenin Ar-Ge hedeflerine ulaşım ulaşılmadığına yönelik bütünsel olarak Ar-Ge performansını ölçen bir veri tabanı ya da sistemin oluşturularak iyileştirilmesi yerinde olacaktır.

#### **4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Üniversitesinin SP'de belirtilen hedefler doğrultusunda anahtar performans göstergeleri, STRASİS bilgi yönetim sistemi üzerinden takip edilmektedir. Başkent Üniversitesi Anahtar Performans Göstergeleri (KPI) dokümanında, göz önünde bulundurulmuş uluslararası kıyaslama referansları listelenmiştir. Her bir KPI amacı için hangi ölçütün referans alındığı tablolar halinde verilmiştir. Üniversite bünyesinde kullanılmakta olan FARSİS bilgi yönetim sistemi ile performansın izlenmesi güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesi'nin URAP 2020-2021 Türkiye sıralamasında 42'inci ve vakıf üniversiteleri sıralamalarında 7'ci sıradadır. THE Young University Rankings 2020 verilerine göre Üniversite 351-400 aralığındadır. THE World University Rankings 2020 sıralamalarında ise Üniversite 401-500 aralığında yer almaktadır. THE Asia University Rankings 2020 "Clinical, Pre-Clinical & Health" kategorisinde de 601+'dadır. Bu göstergeler Üniversitenin Ar-Ge performans değerlendirilmesi açısından olumlu sonuçlar sunmuş olsada Üniversitenin ölçeği, kaynaklarının niteliği dikkate alındığında Üniversitenin sıralama sistemlerindeki yerinin iyileştirilmesi ihtiyacı, gelişmeye açık yanıdır.

#### **4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

Üniversitede Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan proje sayısı ve fon tutarları göz önünde bulundurularak araştırma bütçe performansı projeksiyonları yapılmaktadır. 2020 yılında Ar-Ge'ye yönelik faaliyetlerin bütçesi, Üniversite giderlerinin içindeki payı %2,8 olarak gerçekleşmiştir. Bir yıl öncesi ile kıyaslandığında bu paylarda %66,9 düşüş yaşanmıştır. Gerçekleşen düşüşün nedeni pandemi olarak açıklanmış olsa da PUKÖ döngüsünün tamamlanması ve sürecin iyileştirilmesi ihtiyacı, Üniversitenin gelişmeye açık yanıdır. Üniversitenin sunduğu kanıtlarda somut verilerin olmaması, Üniversitenin araştırma bütçe performans değerlendirilmesini olumsuz olarak etkilemektedir. Üniversitenin araştırma bütçe performansı konusunda bütüncül sistematik yaklaşımının olması, izlem sonuçlarının paydaş katılımları ile değerlendirilmesi, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını



izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

#### **1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

Toplumsal katkı politikası ve yaklaşımını SP’de bütüncül olarak ele alan Başkent Üniversitesi, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisini açık bir şekilde tanımlamıştır. Üniversite belirlemiş olduğu “Toplumsal Katkı Politikaları”nı web sayfasında da ilan ederek duyurmuştur. Üniversitenin sunduğu kanıtlarda ve saha ziyaretinde, toplumsal katkı uygulamalarının çeşitliliği ve kuruma özgü örnek uygulamalarının varlığı dikkati çekmiş ve takdirle karşılanmıştır. Kurumsal sürdürülebilirlik konusunda çalışmalar yaptığı rapor eden Başkent Üniversitesi, iç ve dış paydaşlar ile bu süreci nasıl yürüttüğünü ortaya koymuştur. Üniversitenin toplumsal katkı politikasını güçlendiren paydaşların varlığı ve Üniversite Üst Yönetiminin bu konudaki yüksek motivasyonu oldukça önemli bulunmuştur.

Başkent Üniversitesi toplumsal katkı bağlamındaki faaliyetlerinin neler olacağını açıklamak amacıyla “Toplumun Gereksinimlerine Yanıt Vermek” başlığında genel politika dokümanı hazırlamıştır. Bu dokümanda, toplumun gereksinimlerine yanıt vermeye yönelik amaçlar belirlenmiş, Üniversitenin bu bağlamdaki çerçevesinin ve sorumluluklarının neler olduğu, hangi kuralları uygulayacağı ve ne tür tasarrufları hangi mevzuat kapsamında yürüteceği açıklanmıştır. Bu dokümandaki hedeflerini SP ile ilişkilendirmiş, SP raporunda toplumsal katkının önemli bir süreç olduğu vurgulanmakta, topluma katkı amaçlarının çerçevesi çizilmiştir. BÜ’nün toplumsal katkı politikası ve yaklaşımına yönelik göstergeleri izlemesi, karşılaştırma yapması ve iyileştirmeler sunması Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

#### **1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Üniversitenin toplumun gereksinimlerine yanıt vermek, yenilikçilik ve girişimcilik stratejisi başlığı altında verilen eylem planlarına bakıldığında, Mühendislik Fakültesi’nde bir laboratuvarın kurulacağı (Amaç no: 17, Eylem no: 147), Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrenci, öğretim üye ve mezunlarının yarattıkları toplumsal faydanın tanıtımının sağlanacağı (Amaç no: 14, Eylem no: 184) belirtilmektedir. Üniversitenin sunduğu rapor ve kanıtlarda; toplumun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerinin artırılmasına katkı sağlamak amacıyla FARSİS verilerinin kullanıldığı, gösterge olarak da topluma katkı amaçlı düzenlenen sosyal, kültürel etkinliklerin sayısının değerlendirildiği, Üniversitenin FARSİS’ten alınacak verilerle yaşam boyu öğrenim kapsamında düzenlenecek etkinlik verilerinin kullanıldığı görülmektedir. Ancak, toplumsal katkı bağlamında SP’de belirlenen eylemlerle ilgili uygulanacak prosedürler, iş tanıtımı ve süreç yönetiminin yapılma biçimi, buna ilişkin tanımlı süreçler kapsamında iyileştirme yapılması ihtiyacı gelişmeye açık yamıdır.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### 2.1. Kaynaklar

Üniversitenin sunduğu kanıtlar ve yapılan saha ziyaretinde; Başkent Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirebileceği gerekli fiziki, insan ve mali kaynağa sahip olduğu görülmüştür. Üniversitenin özellikle UYGAR Merkezleri kapsamında sunduğu toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği, güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklarla ilgili tasarruflarda “Başkent Üniversitesi Etkinlik Düzenleme ve Destekleme İlkeleri Yönergesi” kullanılmaktadır. Bu yönergede Etkinlik Ön Onay Formu, Etkinlik Kesin Onay Formu, Etkinlik Talep ve Bütçe Tablosu, Yeni Tasarım İstek Formu, e-duyuru, Haber Bildirim Formu türü iş akış süreçlerinde kullanılabilecek formların düzenlendiği görülmüştür. Üniversitede topluma katkı uygulamaları kapsamında yürütülen çalışmalar, sosyal sorumluluk projeleri, Ür-Ge ürünleri ve çıktılarıyla ilgili sunulan kanıtlar ve saha ziyaretindeki yerinde gözlemler oldukça memnuniyetle karşılanmıştır. Bu bağlamda, Üniversite Üst Yönetimi ve paydaşlarının sosyal sorumluluk projelerine verdiği önem, UYGAR Merkezlerinin toplumsal katkı kaynaklarına yönelik faaliyetleri ve kazanımları, Üniversitenin güçlü yanı olarak belirlenmiştir.

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### 3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili gelişmeler STRASİS üzerinden takip edilmektedir. Örnek Eylem Kartları, Birim İç Paydaşlık İlişkileri, Dış Paylaşımlar, İç Paydaşlık Network Diyagramı gibi modüller STRASİS içerisinde tanımlanmıştır. Bu çalışmalardan bazı uygulama örnekleri şunlardır;

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile bir protokol imzalanarak, Ankara Endemik Bitkileri üzerine çalışmalar yapılmaktadır. Tohumluk Sosyal Yardımlaşma, Eğitim, Kültür ve Sanat Vakfı ile bir protokol yapılarak ortak projeler üretilmesi hedeflenmektedir. Mihalıççık Belediyesi ile de işbirliği protokolü imzalanmıştır. Üniversite UYGAR Merkezleri ile Kalecik Belediyesi arasında ortak protokol imza edilerek kapsamlı toplumsal katkı çıktısı sağlayacak çalışmalar sürdürülmektedir. Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (RPD) programı aracılığı ile çeşitli ortaöğretim kurumlarına eğitimler verildiği belirlenmiştir. Topluma Hizmet Uygulamaları RPD 4. Sınıf Öğrencilerine ait bazı projelerin içerisinde yer aldığı bir e-kitap kanıt olarak sunulmuştur. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili STRASİS yazılımının varlığı, paydaş geri bildirimlerinin alınarak gerekli iyileştirmelerin sistematik olarak sağlanması, toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılmasına ve yaygınlaştırılmasına dönük seçmeli ders, proje, topluluk faaliyetleri gibi araçlarla süreci sürdürülebilir kılması oldukça önemli bulunmuş ve takdirle karşılanmıştır. Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürüldüğü UYGAR Merkezlerin bazılarında PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması, gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### 1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Başkent Üniversitesi'nin kuruluşundan itibaren toplam kalite yönetim modelini benimseyerek akademik ve idari kadrosunu oluşturması, kurumun güçlü yanısıdır. Üniversite de Mütevelli Heyeti, diğer vakıf üniversitelerinden farklı ve özgün bir organizasyon yapılandırmasına gitmiş, çevik yönetim anlayışı ile yetkilerini, Yönetim Üst Kuruluna devretmiştir. Kurucu Rektör, Rektör, Akademik Değerlendirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter ve Sağlık Kuruluşları Direktöründen oluşan Yönetim Üst Kurulu, finansal konularda tam yetkilidir. Akademik ve idari süreçler her gün, rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter ve hukuk müşaviri tarafından değerlendirilmekte, iş birliği ve koordinasyon sağlanarak sorunların çözümüne gidilmektedir. Yönetim Üst Kurulu tarafından oluşturulan Denetleme Kurulu ile sistematik olarak hem merkez hem de merkez dışındaki birimlere ziyaret yapılarak izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Pandemi döneminde, bu sürecin çevrimiçi olarak sürekliliği sağlanmıştır.

Üniversitenin kurucusu olan Yönetim Üst Kurulu Başkanının liderliğinde, Üniversitede kamu kurumu hizmet anlayışı yerleşmiş, bilimsel üretim yapılmasına, eğitimde mükemmeliyete ulaşılmasına ve toplumun gereksinimlerine yanıt verilmesine odaklanılmıştır. Üniversitenin kurucusu Yönetim Üst Kurul Başkanının girişimci ve güçlü vizyoner bakış açısı ile kurumdaki çevik liderliği ve yol göstericiliği, Üniversite Üst Yönetiminin yenilikçi, kurumsal ve topluma hizmet anlayışını önceleyen politikası, Üst Yönetimin yetkinlik ve liyakat anlayışı ile sürdürdüğü birim yönetici seçimi, birim yöneticilerinin sorun çözme yaklaşımlarının çevikliği ve paydaş memnuniyetinin yüksek olması Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede SP en üst seviyedeki yönetim dokümanı olarak kabul edilmektedir. SP çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı süreçleri planlanması, uygulanması ve kontrolü kapsamında işleyişlerini STRASIS ve FARSIS bilgi yönetim sistemleri üzerinden gözden geçirilmesi, yılsonunda rektörlüğe raporların sunulması ve iyileştirme kararlarının verilmesi dikkate değerdir. Ancak, Üniversitenin bu toplantı kararlarının sistematik olarak tutanak, rapor gibi dokümanite edilecek araçları kullanmasına ihtiyacı vardır.

#### 1.2. Süreç yönetimi

Başkent Üniversitesi 1994 yılında kurulduğunda, aynı yıl ve Türkiye'de bir ilk olarak TS EN ISO 9001:1994 belgesi alması ve o günden bugüne bu standartları koruması takdirle karşılanmıştır. Tüm süreçlerin, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde Kalite Güvence Politikası, Kalite El Kitabı, Eylem Planlarını içeren Beyaz Kitap ve ilgili prosedürler aracılığı ile yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi Üniversitenin güçlü yanısıdır. Birim SWOT analizleri ve eylem kartlarındaki risk değerlendirmeleri ile iç paydaş görüşleri de alınarak süreçler yürütülmektedir. Dış paydaşların çok güçlü olduğu, Üniversite ile çalışmaktan büyük bir gurur ve memnuniyet duydukları gözlemlenmiştir. Bununla birlikte, SP oluşturulmasında ve müfredat güncellemelerinden alınan dış paydaşların görüşlerinin tüm birimlerde yaygınlaşması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Covid-19 pandemi sürecinin başlaması ile BÜ Koronavirüs Danışma Komisyonu (BÜKOVKOM) kurulmuştur. Komisyon tarafından gerekli önlemler uygulamaya konulmuş yönetimin belirlediği ilke ve esaslar tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. Eğitim faaliyetlerinin, seyreltilmiş ve zaman-mekân dönüşümlü uzaktan/karma eğitime hazırlık kapsamında Üniversitede bir çalışma grubu ve Kanal B televizyonun olanaklarının derslerin desteklenmesinde kullanılması amacı ile Eğitime Destek Komisyonu oluşturulmuştur.

Üniversitede pandemi öncesinde de kullanılan uzaktan öğretim platformlarının, yeterliliği ve ek ihtiyaçların tanımlanması konularında çalışmaları yürütmek üzere "Uzaktan Öğretim Teknolojileri İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur. Komisyon çalışmaları kapsamında paydaşlarla görüşmeler yapılarak, güncel teknolojiler ve eğilimlerin uyumu çeşitli toplantılarla değerlendirilmiştir. Uzaktan/karma eğitim için kullanılacak alt yapı ihtiyaçları tespit edilmiş ve sistemin koordinasyonu, yürütülmesi ve izlenmesi için görev tanımları belirlenerek uygulamaya konulmuş olması oldukça önemlidir. BÖGEM yapılması ve pandemideki eğitim-öğretim

süreçlerinin hızlı ve etkin yürütülmesinde aktif rol alması takdirle karşılanmıştır. Bu süreçte, paydaş memnuniyetini ölçmek amacı ile çeşitli nitel ve nicel araçlarla değerlendirmeler yapılmış ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler Yönetim Üst Kurulu, Senato, Yönetim Kurulu, Akademik Birim ve Komisyon Toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. Kurumun oluşturduğu ve sistematik hale getirdiği bu yapılanma güçlü yanıdır. Üniversitenin süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme kararlarının paydaş görüşleri dâhilinde tutanak/rapor gibi araçlarla sistematik olarak kayıt altına alınmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **2. Kaynakların Yönetimi**

### **2.1. İnsan kaynakları yönetimi**

Üniversitenin insan kaynakları politikası, kurumsal performansın iyileştirilmesine katkı sunacak, uluslararası rekabet gücünü artıracak ve teknolojik gelişmeleri bilgi üretiminde ve yönetiminde yer alacak personelin istihdamına yönelik oluşturularak uygulanmaktadır.

İnsan kaynakları politikasının, tüm çalışanların özlük haklarının yanı sıra yan haklar (hastanelerinden, eğitim kurumlarından, uygulama otellerinden indirimli yararlanma) verilerek çalışan memnuniyetini artıracak ve aidiyetini güçlendirecek şekilde uygulanması, akademisyenlerin Üniversitenin bilimsel bilgi üretme süreçlerinde sorumluluk hissetmesi, Üniversitenin imajını önemsemesi, akademik ve idari personelin Üniversitenin bir mensubu olmaktan gurur duyması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Akademisyenlerin bilimsel yayınlarını teşvik etmek üzere ödül mekanizmasının geliştirilmiş olması, Başkent Üniversitesi'nin kaliteli eğitime verdiği önemin yanı sıra araştırma üniversitesi olma hedefini de göstermektedir. Sunulan kanıtlarda ve saha ziyareti görüşmelerinde; akademik ve idari personele kurum içinde veya dışında lisansüstü eğitim almasını kolaylaştıracak izin, Üniversitenin eğitim ve sağlık kaynaklarında indirim uygulanması, kurum içindeki eğitimlerde burs imkânının tanınmış olması vb. gibi fırsatların sunulmasının çalışan bağlılığını artırdığı görülmüştür. Akademik ve idari personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara ve hizmet içi eğitimlere katılımlarına olanak verilmekle birlikte, katılımcı sayısının artırılmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Ancak, 2016 ve 2019 yıllarında düzenlenmiş çalışan memnuniyet anketlerinin iyileştirme süreçlerine katkısının tanımlanmasına, hem sonuçların hem de iyileştirmelerin çalışanlarla paylaşılarak ve görünürlüğünün artırılması, Üniversitenin gelişmeye açık yanıdır. Ayrıca, yeni başlayan akademik ve idari personel uyum programlarının sistematik olarak sürdürülmesi ve yaygınlığının artırılması için aksiyonların alınmasına ihtiyaç olduğu belirlenmiştir.

### **2.2. Finansal kaynakların yönetimi**

Üniversitede yönetim tarafından onaylanan, finansal kaynakların kullanımı, mal ve hizmet alımı, ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri ilgili birimler tarafından mevzuat kapsamında yürütülmektedir. Mali kaynakların yönetiminin ilgili birimlerce tanımlı süreçlerle yürütülmesi, Üniversite öz kaynaklarının SP ile uyumlu olarak etkili ve verimli olarak kullanıldığı görülmüştür. Ayrıca, Üniversitenin tarım, gıda, sağlık, hayvancılık gibi farklı alanlarda üretim ve hizmetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına alacak uygulamalarının varlığı Üniversitenin diğer kurumlarca örnek alınabilecek özelliklerindedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Başkent Üniversitesi'nde bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler vardır. YBS 18 otomasyon uygulamasından oluşmaktadır. Bu otomasyonlardan 14'ü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. İnsan Kaynakları, Mali İşler, Satın alma ve EBYS otomasyonları ise dış kaynak kullanılarak temin edilmiştir. Öğrenci Bilgilendirme Sistemi ve Ön Kayıt Başvuru Sistemi dışındaki bütün uygulamalar İnsan Kaynakları uygulaması üzerine entegre edilmiştir. İnsan kaynakları sistemi üzerinde oluşturulan personel kullanıcı hesabı ile diğer uygulamalara erişim yetkisi ve rolü tanımlanmaktadır. Üniversitenin kendi ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan bu otomasyon sistemlerini geliştiren yetkin bir Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olması Üniversitenin güçlü yanlarından biridir.

### **3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Üniversitede bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar mevcuttur. Bilgi yönetim sistemi süreçlerinde elde edilen veriler paydaşlarla; kurumsal internet sitesi, e-posta, kurumsal Instagram, Facebook ve Twitter hesapları, kısa mesajlar, duyuru panoları aracılığıyla yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin kurumsal yayınları da bu süreçte etkin olarak kullanılmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak amacı ile YBS, MOODLE ve STRASİS uygulamalarına giriş yetki seviyesine göre şifreli gerçekleştirilmekte ve yapılan her işlem kayıt (log) altına alınmaktadır. Üniversitede kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan prosedür vardır. Uzaktan eğitim sürecinde ise tüm öğretim etkileşiminin dijitalleştiği görülmüş, öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirlerin alınmasına dair komisyonlar kurulmuş ve uygulamaya alınmıştır.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **4. Destek Hizmetleri**

### **4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

Üniversitede neredeyse tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin Üniversitenin kendi iştirakleri tarafından karşılanması sürdürülebilir bir Üniversite modeline örnek oluşturduğu düşünülmektedir. Ayrıca, Üniversitenin finansal sürdürülebilirlik dışında çevreye verdiği önem, yeşil alan oluşturma ve koruma çabasının yüksek olması ve temiz/ güvenli kampüs sertifikalarının varlığı takdire değer bulunmuştur. Sürdürülebilir Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezinin, otopark üstü Güneş enerjisi sistemleri gibi sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanılması, sıfır atık belgesinin alınmış olması önemlidir. Üniversitede kurum dışından alınan mal ve hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi, Başkent Üniversitesi İhale Yönetmeliği ve Satın Alma Tedarik Yönetim Politikası çerçevesinde sağlanmaktadır. Bu süreç, ürün ve hizmetlerin kontrolü prosedürü kapsamında güvence altına

alınmaktadır. Satın alınan mal ve hizmetlerin tedarikçilerin izlenmesi, Satın Alma Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Pandemi sürecinde Üniversitedeki fiziksel mekânların uygunluğunun sağlanmasında ve dijital platformlarına geçilmesinde hızlı ve çevik destek hizmetlerinin (Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, BUZEM, BÖGEM, BÖDEM) varlığı, kurumun güçlü yönünün çevrimiçi eğitimde de yüz yüze eğitimdekine benzer kalitenin sürdürülmesini sağlamıştır. Ancak, destek hizmetlerinin iyileştirmelerine ilişkin sistematik performans ve memnuniyet kontrollerinin yapılması, Üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme konusunda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir şekilde Kanal B, Radyo Başkent ve Bütün Dünya medya gruplarının aktif faaliyet göstermesi ve bu kuruluşlardan dış paydaş yararlanımının da yüksek olması memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca, iç paydaşlar tarafından gerçekleştirilen faaliyetler; öğrencilerin akademisyenlerle birlikte hazırladıkları radyo yayınları, bültenler, akademik dergiler, yıllık faaliyet ve kalite raporları, yayın ve tanıtım katalogları, basılı ve dijital olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa dayanarak, Üniversiteden belge ve bilgi talepleri, şikâyet ve öneriler internet sayfasından yapılabilmektedir. İlgili birimler tarafından bu talepler incelenerek iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Başkent Üniversitesi'nin güçlü ve iyileştirmeye açık yanları; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt başlıklarında özet olarak aşağıda verilmiştir.

## **2. Kalite Güvencesi Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

#### **1.Misyon ve Stratejik Amaçlar**

- Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumun gereksinmelerine yanıt verme, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve açık bilim genel politikalarının tanımlanmış ve web sayfasından paylaşılmış olması,
- Özellikle akredite birimlerde üniversite politikaları ile uyumlu olacak şekilde birim politikalarının tanımlanmış ve ilişkilendirilmiş olması,
- Stratejik plan hazırlık sürecinde akademik ve idari personel, öğrenci ve dış paydaş görüşlerine yer verilmesi,
- Üniversiteye özgü geliştirilmiş ve yıllık olarak güncellenen beyaz ve sarı kitapların

hazırlanmış olması,

- BÜ Strateji ve Teknoloji UYGAR Merkezi'nin kurulmuş olması ve Stratejik plan ve kurumsal performans yönetim sürecindeki sorumluluğunu üstlenmesi,
- Üniversitenin geliştirdiği STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemi ile kurumsal performans yönetim sürecinin yürütülüyor olması,
- Kurumsal performans yönetim süreci araçlarının iç paydaşlar tarafından içselleştirilmiş olması,

## 2. İç Kalite Güvencesi

- Üniversite'nin 1993 yılında kurduğu Mithat Çoruh Toplam Kalite Yönetim Merkezi ve 1998 yılında ISO Belgesi alan İlk Vakıf Üniversitesi olması,
- Üst Yönetimin kalite güvence sistemine ilişkin iş akışını tanımlamış olması ve paydaş farkındalığının yüksek olması,
- Üniversite üst yönetiminin kalite güvencesi kültürü, sahipleniciliği ve iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına örnek alınacak nitelikte liderlik yapması,
- Kalite güvencesi çalışmaları için uzman personel istihdam edilmiş olması,
- Akademik birimler bazında kalite komisyonlarının oluşturulması,
- YÖKAK Üniversite Yönetim Bilgi Sisteminin (ÜYBS) pilot birimlerde kullanılması ve üniversite geneline yaygınlaştırılması,
- Akredite olmayan birimlerde akreditasyona hazırlık için program özdeğerlendirme raporu hazırlama rehberinin oluşturulması,
- İç kalite güvencesi mekanizmalarının eğitim-öğretim, ar-ge, toplumsal katkı alanları için oluşturulması ve paylaşılması,
- Faaliyet raporlarında anahtar performans göstergeleri etkenlik ve etkililik oranları verilerinin yer alması,
- Halihazırda 13 eğitim program akreditasyonu belgesine sahip olması ve yeni program akreditasyonu için başvuru ve değerlendirme aşamasında birimlerinin olması,
- ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında Kalite Güvence süreçlerine ilişkin bilgilendirmenin yapılmaya başlanması,
- Akredite olmuş veya akreditasyona hazırlık yapan birimlerde sistematik olarak bilgilendirmenin yapılması ve "kalite" sekmesi altında paydaşlarla paylaşılması,

## 3. Paydaş Katılımı

- Üniversitenin güçlü dış paydaş önceliği ve dış paydaşların üniversiteyi sahipleniciliğinin yüksek olması,
- İç paydaşların kurumsal aidiyeti, üniversiteye katkı ve sorumluluk bilincinin güçlü olması,
- Üniversitenin iç ve dış paydaş anketleri, bu anketlere yönelik son yıl oluşturduğu raporlamaları, bunları web ortamından şeffaf paylaşması,
- STRASİS bilgi yönetim modelinde birimlere eylem planı hazırlama, paydaş tanımlama, risk yönetiminde eylem planı revizyonuna ilişkin yetki ve sorumluluğun verilmiş olması,

## 4. Uluslararasılaşma

- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması, eğitim-öğretim ve Ar-Ge alanlarında eylem planlamalarıyla güçlendirme çalışmalarının varlığı,
- Uluslararasılaşma performans göstergelerinin STRASİS ve FARSİS ile izlem ve değerlendirmesinin yapılması,
- Mevcut Erasmus + staj hareketliliğinden yararlanan öğrenci sayısının artırılmasında HUSBİK ve YİTAK staj konsorsiyumlarının kullanılması,
- Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına idari personelin dahil olması ve ücretsiz yabancı dil eğitim imkanının sağlanması,
- Tıp Fakültesinde Ulusal Türk Tıp Öğrencileri Birliği aracılığıyla gözlemci olarak uluslararası değişim programına öğrencilerin dahil olmalarının sağlanması,

- Üniversitenin özellikle sağlık alanında ilaç/teknik/mühendislik firmaları ile kurduğu işbirliği ve proje çalışmalarının yenilikçi olması.

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

### **1.Misyon ve Stratejik Amaçlar**

- Üniversite politikalarının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Stratejik plan izlem ve değerlendirmesinde iyileştirme önerilerine ilişkin sistematik mekanizmaların yaygınlığının sağlanması, tutanak ve raporlaştırma kanıtlarının oluşturulması,
- Paydaş katılımını içerecek şekilde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasının sağlanması ve ilgili dokümantasyon sistematığının oluşturulması,

### **2. İç Kalite Güvencesi**

- Birim kalite komisyonlarında idari personel ve öğrenci temsiliyetinin yaygınlaştırılması,
- İdari personel ve öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerinde aktif katılımlarının tanımlı süreçlerle yürütülmesi ihtiyacı,
- Birim kalite komisyon faaliyetlerinin iç kalite güvence mekanizmasındaki katkısına ilişkin dokümantasyonun sağlanması,
- Akredite olmayan birimlerde hazırlanan program öz değerlendirme raporlarının birimler özelinde iyileştirme süreçlerinin oluşturulmasında kullanılması,
- Birim öz değerlendirme raporlarının Kalite Komisyonu faaliyetlerindeki çalışmalara katkı ve etkisinin artırılması,
- Birimler düzeyinde STRASİS ve FARSİS'in izleme ve önlem almadaki rolüne ilişkin farkındalığının artırılması,

### **3. Paydaş Katılımı**

- Akredite olmayan bazı birimlerde oluşturulan danışma kurulu gibi yapılandırılmalarla sağlanan dış paydaş katkısının sistematığı ve yaygınlaştırılmasına ihtiyaç olması,

### **4. Uluslararasılaşma**

- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının artırılması,
- Bazı eğitim programlarında değişim programları anlaşma sayısının az olması, sınıflara göre ders intibaklarının yapılmasında dönem/yıl/sınıf farklılıklarının ortadan kaldırılması,
- Gelen ve giden öğrenci sayılarının arttırılmasına yönelik eylem planlarının oluşturulması,
- Akademik ve idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranının arttırılması,
- Yurt dışında uzun süreli görevlendirilen akademisyen sayısının arttırılması,
- Uluslararasılaşma işbirliği çalışmalarının çıktılara ilişkin eylem planlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi,
- Uluslararasılaşma politikasının gerçekleştirilmesinde ilgili izleme ve önlem alma süreçlerinin belirlenmesi ve paydaş geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerinde kullanılması.

## **3. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

- Üniversitenin misyon ve vizyonu kapsamında öğrenci merkezli bir program tasarım sürecinin



varlığı,

- Tüm derece programlarında Ders Bilgi Paketlerinin AKTS iş yükü temelli oluşturulması, izlenmesi ve kamuoyu ile paylaşılması,
- Üniversitenin kuruluş aşamasından itibaren Toplam Kalite Yaklaşımını esas alması ve program akreditasyonuna önem verilmesi,
- Bologna süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarının 2005 yılından itibaren yürütülmesi,
- Üniversitede; uzaktan ve karma eğitimi de kapsayacak şekilde BÖDEM, BÖGEM ve BUZEM iş birliği dahilinde yürütülen ölçme-değerlendirme sürecinin bulunması,
- Paydaş katkısının ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılması,

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

- Öğrenci kabul, kayıt, çift ana dal, yan dal, üniversiteler arası geçiş işlemleri ile önceki öğrenmenin tanınması işlemlerinin tanımlı süreçlerle yürütülmesi ve web sayfalarında paydaşlarla paylaşılması,
- “Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM)” tarafından sertifika programlarının gerçekleştirilmesi,
- Lisansüstü öğrenci sayısının Vakıf Yükseköğretim Kurumları arasında yüksek olması,
- Bazı programların tercih sıralamasında Vakıf Yükseköğretim Kurumları arasında üst sıralarda yer alması,

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

- Uzaktan öğretim süreçleri de dahil olmak üzere öğrenme, öğretme ve değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde BÖGEM, BÖDEM ve BUZEM’in etkin rol üstlenmesi,
- Kurum genelinde öğrenci merkezli yaklaşım dahilinde öğrenme yöntem çeşitliliğinin zenginliği,
- Pandemi döneminde bazı programlarda uygulamalı eğitimlerin yüz yüze yapılmış olması,
- Pandemi döneminde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme memnuniyet anketleri ile paydaş katılımlı olarak izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Uzaktan öğretim süreçleri dikkate alınarak öğretim yöntem ve tekniklerinin pandemi sürecine uyumlandırılması ve paydaş geribildirimleriyle sürecin hızla iyileştirilmesi,
- Uygulamalı eğitimlerle ilgili olarak özgün uygulama örneklerinin oluşturulması (Seyreltilmiş ve Zaman-Mekân Dönüşümlü Hibrit Eğitim Modeli-SEZMAHEM) ve laboratuvar- alt yapı olanaklarının sağlanmış olması,
- Engelli öğrencileri kapsayacak şekilde uygulamaların varlığı,
- Akademik danışmanlara erişimin kolaylığı,
- Üniversite üst yönetim, akademik, idari personel ve öğrenci arasında güçlü bir iletişimin olması,

## **4. Öğretim Elemanları**

- Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme ile ilgili yapılandırılmış, etkili, sistematik uygulama, izleme ve iyileştirmelerin olması,
- Eğitim-öğretim sürecinde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasına yönelik yapılan iyileştirmelerin varlığı,
- Vakıf yükseköğretim kurumları arasında doktora öğrenci sayısı en yüksek Üniversitelerden biri olması,

## **5. Öğrenme Kaynakları**

- Laboratuvar alanlarını da içerecek şekilde mühendislik fakültesi için güz 2022 döneminde yeni bir binanın kullanıma açılması,
- Çağdaş bir alt yapıyla yenilenen ve eğitim-öğretim araştırma süreçlerini destekleyecek nitelikte

- donanımlı bir kütüphaneye sahip olması ve 7/24 hizmet anlayışını öncelmesi,
- Kütüphane kullanıcılarına sistematik olarak uygulanan anket sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması,
  - Öğrenci topluluklarının sosyal ve mesleki alan toplulukları olarak çeşitlendirilmesi ve pandemi sürecinde çevrimiçi etkinliklerin devamlılığının sağlanması,
  - Okul takımlarında yer almak isteyen aktif ve lisanslı sporculara Sporcu Bursu verilmesi,
  - İş birlikleri kapsamında kampüs içerisinde bisiklet yolunun (mavi yol) tamamlanmış ve 'Bisiklet Evi'nin açılması,
  - Yüksek yatak kapasiteli eğitim hastanelerine sahip olması,
  - Sosyal, sportif ve kültürel alanlarının çeşitliliği,
  - Medikososyal Merkezinde öğrenci ve personele 7/24 ücretsiz sağlık hizmeti sağlanması,
  - Tesis ve alt yapı olanaklarına dair izleme ve iyileştirmelerin yapılması,
  - Engelsiz üniversite biriminin varlığı ve 2021 YÖK engelsiz üniversite ödülü adaylığı,
  - Mekânda erişim bayraklarına sahip olması,
  - 2017 yılından itibaren PDR merkezinin hizmet vermesi ve hizmet memnuniyetinin yüksek olması,
  - Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik öncelmenin ve iyileştirilmenin varlığı,

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

- Program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla izlenmesi,
- Mezun takip sisteminin varlığı ve bazı birimlerde etkin uygulanması.

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

### **Programların Tasarımı ve Onayı**

- Eğitim-öğretim programlarında alan dışı /bölüm dışı seçmeli ders çeşitliliğinin ve sayısının artırılması,
- İngilizce hazırlık programının güçlendirilmesi,
- Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması,
- Ders kazanımlarının karşılanma düzeyleri ve program çıktılarıyla uyumuna dair sürecin tüm birimleri kapsamaması,

### **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

- ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması,
- Staj uygulamalarında MYO'lar özelinde fırsat eşitliliğinin sağlanması,

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

- Öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme bağlamında kurum geneline yaygınlaştırılması,

### **4. Öğretim Elemanları**

- Performans ödülü alan öğretim elemanı oranının artırılması,

### **5. Öğrenme Kaynakları**

- Bazı sportif alanlarda alt yapı iyileştirilmesi,

### **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

- Bazı programların bilgi paketlerinin eksik olması,
- Program çıktılarının sistematik olarak izlenmesi süreçlerinin kurum geneline yaygınlaştırılması,
- Mezun İzleme Sisteminin tüm birimler genelinde aktif olarak kullanılması.

## 4. Araştırma ve Geliştirme

### Güçlü Yönler

#### 1. Araştırma Stratejisi

- “B.Ü. Genel Politika Dokümanı”, “Üniversite-Sanayi İşbirliği Uygulama Usul ve Esasları”, “Ulusal/Uluslararası Proje Uygulama Usul ve Esasları”, “B.Ü. Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına İlişkin Uygulama Usul ve Esasları” gibi dokümanlar ile Üniversitenin araştırma stratejisinin net tanımlanmış olması,
- Siemens Healthineers ortaklığı ile Başkent University Center of Health Innovation (BUCHI) merkezinin kurulması,
- “Başkent ITT – Sağlık Alanında Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerine İlişkin Uygulama Usul ve Esasları” gibi dokümanların hazırlanması ve uygulanması,

#### 2. Araştırma Kaynakları

- Üniversiteye özgü UYGAR merkezlerin çeşitliliği ve sundukları ar-ge hizmetlerinin kalitesi,
- Üniversitede araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi için STRASİS ve FARSİS isimli iki önemli yazılımın kullanılması,
- Ankara Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği hibeleri ile OSTİM Teknopark, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu, Siemens ITT, Türkiye Sağlık Endüstrisi İşverenleri Sendikası (SEİS) gibi kurumlarla ortak çalışmaların yapılması,
- BÜ-BİTTO ve Ekin ön kuluçka merkezinin sanayi iş birliği ve protokoller kapsamında yaptığı bilgilendirme ve destek faaliyetlerinin varlığı,

#### 3. Araştırma Yetkinliği

- Üniversitede Stratejik İnsan Kaynakları Sisteminin varlığı,
- BÜ-BİTTO tarafından düzenlenen eğitim ve öğretilere personelin katılma istekliliğinin yüksek olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin oluşturulması ve bu faaliyetlerin izlenmesi,

#### 4. Araştırma Performansı

- Üniversitenin Ar-Ge politikasına hizmet edecek şekilde akademik yükseltme ve atama kriterlerini güncellemiş olması,
- FARSİS sistemi ile performans izlenmesinin varlığı,
- Her yıl hazırlanan raporların kamuoyu ile paylaşılması,
- QS-1 Akademik itibar ve THE-4 Doktora Mezununun Öğretim Üyesine oranlarının yüksek olması.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

#### 1. Araştırma Stratejisi

- Üniversitenin araştırma politikası hedefleri ve stratejisine uyumlu bir şekilde ilgili birimler ve BAP komisyonunca fon kullanımının sağlanması,
- Üniversitenin yeni güncellediği fikri, sınai ve mülki haklar ile ilgili uygulama sürecinin

- iyileştirilmesi adımlarının izlenmesi,
- STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin web sayfasından kullanıcılar için kolay erişimin sağlanması,
- STRASİS bilgi yönetim sistemine kanıtların yüklenebildiği bir modülün eklenmesi,
- STRASİS bilgi yönetim sistemi ile entegrasyonu sağlanabilen FARSİS yazılımının, gerçek zamanlı veri aktarımını sağlayabilecek özellikleri içermesi,
- Üniversitenin Ar-Ge süreç yönetiminin tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması,

## **2. Araştırma Kaynakları**

- BAP Proje desteklerinin birimler arası dengeli sağlanması,
- Kurumsal amaçlar doğrultusunda üniversite dışı fon kaynaklarının artırılması için eylem planlarının oluşturulması,

## **3. Araştırma Yetkinliği**

- Ar-ge çıktısına katkı sağlayacak akademisyenlerin yetkinliklerinin artırılması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurum dışı ortak faaliyetlerin artırılmasına katkı sağlayacak eylem planlarının oluşturulması,

## **4. Araştırma Performansı**

- STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin anlık entegrasyonunu sağlayacak güncelleme yapılması.

## **5. Toplumsal Katkı**

### **Güçlü Yönler**

#### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

- Üniversitenin toplumsal katkı politikasının tanımlanmış ve öncelenmiş olması,
- Toplumsal katkı politikasına yönelik göstergeleri izleme, karşılaştırma ve iyileştirmeleri oluşturması,
- Toplumsal katkı uygulamalarının çeşitliliği ve kuruma özgü örnek uygulamalarının varlığı,
- Üniversitenin toplumsal katkı politikasını güçlendiren paydaşların varlığı, üniversite yönetiminin bu konudaki yüksek motivasyonu,

#### **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

- Üniversitenin toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği,
- Üniversite üst yönetimi ve paydaşlarının Sosyal Sorumluluk Projelerine verdiği önem,
- UYGAR merkezlerinin toplumsal katkı kaynaklarına yönelik faaliyetleri ve kazanımları,

#### **3. Toplumsal Katkı Performansı**

- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili STRASİS yazılımının varlığı,
- Paydaş geri bildirimlerinin alınarak gerekli iyileştirmelerin sistematik olarak sağlanması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılmasına ve yaygınlaştırılmasına dönük seçmeli ders, proje, topluluk faaliyetleri gibi araçlarla süreci sürdürülebilir kılması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

#### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürüldüğü UYGAR merkezlerin bazılarında PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması.

## 6. Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

#### 1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- Üniversitenin kurucusu yönetim üst kurul başkanının girişimci ve güçlü vizyoner bakış açısı ile kurumdaki çevik liderliği ve yol göstericiliği,
- Üniversite üst yönetiminin yenilikçi, kurumsal ve topluma hizmet anlayışını önceleyen politikası,
- Üst yönetimin yetkinlik ve liyakat anlayışı ile sürdürdüğü birim yönetici seçimi,
- Birim yöneticilerinin sorun çözme yaklaşımlarının çevikliği ve paydaş memnuniyetinin yüksek olması,
- Kuruluşundan itibaren toplam kalite yönetim modelini benimsemesi, Türkiye’de bir ilk olarak bunu TSE EN ISO 9001:1994 ile belgelemesi, ve bu doğrultuda akademik ve idari kadrosunu oluşturması ve alt yapısını kurgulaması,
- En üst seviye yönetim dokümanı olarak kabul edilen Stratejik Plan çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı süreçlerinin planlanması, uygulanması ve kontrolü için Üniversitenin kendine özgü ve diğer üniversitelere örnek teşkil edebilecek STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulmuş ve yaygın olarak kullanılması,
- Tüm süreçlerin, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde Kalite Güvence Politikası, Kalite El Kitabı, Eylem Planlarını içeren Beyaz Kitap ve ilgili prosedürler aracılığı ile yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Üniversitenin pandeminin çok öncesinde (2011) kurduğu Uzaktan Eğitim UYGAR Merkezi bünyesinde lisans/lisansüstü ders ve programların varlığı,
- Öğrenme ve Öğretme Merkezi yapılanması ve pandemideki eğitim-öğretim süreçlerinin hızlı ve etkin yürütülmesinde aktif rol alması,
- Paydaş memnuniyetini ölçmek için nitel ve nicel araçların kullanılması, analiz ve raporlama süreçlerinin tamamlanmış ve paylaşılmış olması,

#### 2.Kaynakların Yönetimi

- İnsan kaynakları politikasının, tüm çalışanların özlük haklarının yanı sıra yan haklar verilerek çalışan memnuniyetini artıracak ve aidiyetini güçlendirecek şekilde uygulanması,
- Akademisyenlerin üniversitenin bilimsel bilgi üretme süreçlerinde sorumluluk hissetmesi, üniversitenin imajını önemsemesi, akademik ve idari personelin üniversitenin bir mensubu olmaktan gurur duyması,
- Akademisyenlerin bilimsel yayınlarını teşvik etmek üzere ödül mekanizmasının geliştirilmiş olması,
- Akademik ve idari personele kurum içinde veya dışında lisansüstü eğitim almasını kolaylaştıracak izin, kurum içindeki eğitimlerde burs imkanının tanınmış olması gibi fırsatların sunulması,
- Mali kaynakların yönetiminin ilgili birimlerce tanımlı süreçlerle yürütülmesi, üniversite özkaynaklarının etkili ve verimli olarak kullanılması,
- Üniversitenin tarım, gıda, sağlık, hayvancılık gibi farklı alanlarda üretim ve hizmetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına alacak uygulamalarının varlığı,

#### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

- Çalışan profili üzerinden birbiriyle entegre edilmiş, Üniversitenin kendi ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan otomasyon sistemlerini geliştiren güçlü bir Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olması,
- Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğine ilişkin uygulamaların varlığı,

#### **4. Destek Hizmetleri**

- Üniversitede ulaşım dışındaki tüm faaliyetlerin Üniversitenin kendi iştirakları tarafından karşılanmasına hassasiyet gösterilmesi,
- Üniversitenin temiz/ güvenli kampüs sertifikalarının varlığı, yeşil alan oluşturma ve koruma çabasının yüksek olması,
- Otopark üstü Güneş enerjisi sistemleri gibi sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanılması,
- Pandemi sürecinde Üniversitenin fiziksel mekanlarının uygunluğunun sağlanmasındaki hızlı ve çevik destek hizmetlerinin varlığı,

#### **5.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

- Kamuoyunu bilgilendirme konusunda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir şekilde Kanal B, Radyo Başkent ve Bütün Dünya medya gruplarının aktif faaliyet göstermesi ve bu kuruluşlardan dış paydaş yararlanımının da yüksek olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

#### **1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

- Süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme kararlarının paydaş görüşleri dahilinde tutanak/rapor gibi araçlarla sistematik olarak kayıt altına alınması,

#### **2.Kaynakların Yönetimi**

- Çalışan memnuniyet anketlerinin iyileştirme süreçlerine katkısının tanımlanması ve görünürlüğünün artırılmış olması,
- Akademik ve idari personel uyum programlarının sistematik olarak sürdürülmesi ve yaygınlığının arttırılması,

#### **3.Bilgi Yönetim Sistemi**

- Bilgi yönetim sistemlerinin iyileştirme süreçlerinin paydaş görüşleriyle oluşturulması ve yaygınlığının sağlanması,

#### **4. Destek Hizmetleri**

- Destek hizmetlerinin iyileştirmelerine ilişkin sistematik performans ve memnuniyet kontrollerinin yapılması.

#### **5.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**