BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

Süreç Etkileşim Şeması

Paydaş beklentileri • Birbiriyle etkileşen süreçler • Kanıta dayalı iyileştirme

01 YÖNETİŞİM

Üst yönetim • Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı • Kalite Komisyonu • BÜKAK

Stratejik yönelim ve politikalar | BKYS dokümantasyonu | Yönetimin Gözden Geçirmesi

Süreç sahipleri ve ilgili birimler ile katılımcı yönetim

Hedefler, kararlar ve kaynak yönlendirmesi

PAYDAŞ BEKLENTİLERİ

İhtiyaçlar

Görüş ve öneriler

İlgili şartlar

02 EĞİTİM ÖĞRETİM

Planlama ve uygulama

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenme ve mezuniyet çıktıları

03 ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Bilgi üretimi

Bilgi transferi

Araştırma sonuçlarının değerlendirilmesi

04 TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal ihtiyaçlar

Katkı faaliyetleri ve iş birlikleri

Etki ve sonuçların değerlendirilmesi

SONUÇLAR

Eğitim çıktıları

Bilimsel üretim

Toplumsal değer

Paydaş memnuniyeti

Kaynak ve hizmet desteği / ihtiyaç bildirimi

DESTEK SÜREÇLERİ

- Satın Alma
- Mali İşlemler
- İnsan Kaynakları
- Bilgi İşlem
- Destek Hizmetleri
- Kütüphane Hizmetleri
- Kültürel ve Sosyal Hizmetler
- Yapım İşleri

İZLEME DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME

Performans göstergeleri • Öz değerlendirme • Paydaş geri bildirimleri

İç tetkik • Dış değerlendirme ve tetkikler • Uygun olmayan hizmetin kontrolü

Risk ve fırsatlar • Düzeltici faaliyetler • İyileştirme planları • PUKÖ

Bulgular ve iyileştirme önerileri