A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE - PUKÖ ÇEVRİM KARTLARI - 2025

2025 KİDR öz değerlendirmesi | 2023-2025 karşılaştırması | A alanı

İyileştirilecek alanlar: Hedef-sonuç-etki ilişkisi; dengeli yaygınlaştırma; süreç ve STRASİS entegrasyonu; paydaş geri bildirimlerinin görünürlüğü; uluslararası öğrenci hareketliliği. Kaynak: E. Sonuç ve Değerlendirme.

Ölçüt: **A.1 Liderlik ve Kalite**

Ölçüt açıklaması: Yönetişim, liderlik, kurumsal dönüşüm ve iç kalite mekanizmalarının izlenmesi ve geliştirilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı	4	5	5
A.1.2 Liderlik	5	5	5
A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi	4	4	4
A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları	4	4	4
A.1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4	4	4

İyileştirme ihtiyacı	İzleme verilerinin stratejik hedeflerle ilişkisinin görünür kılınması; kalite uygulamalarının kurum genelinde dengeli yaygınlaştırılması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	BÖDR süreci ve akreditasyon izleme mekanizmaları güncellenmiş; STRASİS entegrasyonu geliştirilmiştir. Birim ziyaretleri, KYS eğitimleri ve iç tetkikler yapılmış; bulgulara yönelik düzeltici/iyileştirici faaliyetler yürütülmüştür (A.1.3-4; E).
Çevrim durumu	İyileştirmeler raporlanmıştır. Verilerin hedef ve iyileştirme sonuçlarıyla ilişkisinin görünürlüğü ile dengeli yaygınlaştırma E bölümünde devam eden gelişim alanlarıdır.

Ölçüt: **A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Ölçüt açıklaması: Politikalar ve stratejik hedefler doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesi; performans sonuçlarının değerlendirilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar	4	4	4
A.2.2 Stratejik amaç ve hedefler	4	4	4
A.2.3 Performans yönetimi	4	4	4

İyileştirme ihtiyacı	Performans göstergelerinin etki ve çıktı odaklı kullanımının geliştirilmesi; stratejik hedef ve sonuç ilişkilerinin görünür kılınması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Stratejik hedefler akademik/idari birim planlarına aktarılmış; göstergeler, eylemler ve sonuçlar bütüncül izlenmiştir. Düzenli değerlendirme toplantıları ve veri temelli karar mekanizmaları işletilmiştir (A.2; E).
Çevrim durumu	İzleme yapısı sürmektedir. Ekonomik, teknolojik ve toplumsal etki ile katma değerin daha görünür ve güçlü hale getirilmesi gelişim alanıdır; yüksek çıktı düzeyi tüm çevrimlerin kapandığı anlamına gelmez (E).

Ölçüt: **A.3 Yönetim Sistemleri**

Ölçüt açıklaması: Bilgi, insan ve mali kaynaklar ile süreçlerin stratejik hedefleri destekleyecek biçimde yönetilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.3.1 Bilgi yönetim sistemi	4	4	4
A.3.2 İnsan kaynakları yönetimi	4	4	4
A.3.3 Finansal yönetim	4	4	4
A.3.4 Süreç yönetimi	4	4	4

İyileştirme ihtiyacı	Süreçlerin bütünleşik izlenmesi; süreç faaliyet ve göstergelerinin STRASİS ile ilişkilendirilmesi.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Süreç Yönetimi El Kitabı 2025'te revize edilip yayımlanmış; süreçler dört ana alanda yapılandırılmıştır. Süreç kartlarında sahipler, etkileşimler, göstergeler, risk/fırsatlar tanımlanmış; STRASİS aktarım düzenlemeleri ve veri girişleri başlatılmıştır (A.3.4; E).
Çevrim durumu	El kitabı ve süreç kartı revizyonları gerçekleştirilmiştir. STRASİS veri girişleri başlayan uygulama olarak raporlanmıştır; entegrasyonun etkisi izleme ve sonuç kayıtlarıyla ayrıca doğrulanmalıdır.

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

1993

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE - PUKÖ ÇEVRİM KARTLARI - 2025

2025 KİDR öz değerlendirmesi | 2023-2025 karşılaştırması | A alanı

Ölçüt: **A.4 Paydaş Katılımı**

Ölçüt açıklaması: İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması, değerlendirilmesi ve karar ile iyileştirme süreçlerine yansıtılması.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı	4	4	4
A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri	4	4	4
A.4.3 Mezun ilişkileri yönetimi	4	4	4

İyileştirme ihtiyacı	Paydaş ve kamuoyu geri bildirimlerinin kararlar ve iyileştirme sonuçlarıyla bağının daha görünür kılınması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Paydaşlar analitik yöntemlerle belirlenip önceliklendirilmiş; anket, toplantı ve dijital platformlarla görüşler alınmıştır. Mezun ilişkileri kariyer desteği ve veri tabanıyla sürdürülmüş; 2025 Mezun Beklenti Anketine 2.350 mezun katılmıştır (A.4.3; E).
Çevrim durumu	Paydaş ve mezun geri bildirimlerinin kurumsal gelişime katkısı raporlanmıştır. Karar/iyileştirme bağlantısının daha görünür kılınması gelişim alanıdır; anket katılımcı sayısı tek başına kapanış kanıtı değildir.

Ölçüt: **A.5 Uluslararasılaşma**

Ölçüt açıklaması: Uluslararasılaşma süreçlerinin, kaynaklarının ve performansının politika ve hedefler doğrultusunda izlenmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.5.1 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	4	4	4
A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları	3	4	4
A.5.3 Uluslararasılaşma performansı	4	4	4

İyileştirme ihtiyacı	Uluslararası öğrenci hareketliliğinin artırılması; uluslararasılaşmanın araştırma ve akademik ağlarla desteklenmesi.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Uluslararasılaşma faaliyetleri hareketlilik yanında araştırma iş birlikleri, akademik ağlar ve bilimsel etkinliklerle sürdürülmüştür. Süreç yönetimi, kaynak dağılımı ve performansa ilişkin izleme/iyileştirme uygulamaları raporlanmıştır (A.5; E).
Çevrim durumu	Uluslararasılaşma uygulamaları izlenmektedir. Uluslararası öğrenci hareketliliğinin artırılması E bölümünde gelişim alanıdır; bu hedefe yönelik somut çevrimlerin sonuçları ayrıca izlenmelidir.

Hedef / sapma	2025 raporunda bu kart için önceden belirlenmiş sayısal olgunluk hedefleri sunulmadığından hedef ve sapma hesabı yapılmamıştır.

OKUMA NOTLARI

• 2023, 2024 ve 2025 düzeyleri ilgili KİDR'lerin olgunluk ifadelerinden aktarılmıştır (1-5). Bunlar kurumun öz değerlendirmesidir; dış değerlendirme kararı değildir.
• 2025 düzeyleri 2024 ile aynıdır. Düzeyin aynı kalması, yeni iyileştirme yapılmadığı anlamına gelmez.
• Alt ölçüt olgunluk düzeyleri toplanmamıştır. Ölçüt açıklamaları kısa özetlerdir; resmi ölçüt metninin yerine geçmez.
• Kanıt referansları raporda verilen kayıtlardır. Kanıt dosyaları ayrıca incelenmeden bütün çevrimlerin kapandığı sonucuna varılmamıştır.
• 2025 kurum ve uygulama bilgileri korunmuş; sonraki yıllardaki belgeler geriye dönük eklenmemiştir.