A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE - PUKÖ ÇEVRİM KARTLARI - 2024

2024 KİDR öz değerlendirmesi | 2023-2024 karşılaştırması | A alanı

İyileştirilecek alanlar: BKYS ve politika güncellemeleri; sistematik izleme ve personel uyumu; geri bildirim araçları; uluslararasılaşma izleme mekanizmaları ve hareketlilik. Kaynak: E. Sonuç ve Değerlendirme.

Ölçüt: **A.1 Liderlik ve Kalite**

Ölçüt açıklaması: Yönetişim, liderlik, kurumsal dönüşüm ve iç kalite mekanizmalarının izlenmesi ve geliştirilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı	4	5	—
A.1.2 Liderlik	5	5	—
A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi	4	4	—
A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları	4	4	—
A.1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4	4	—

İyileştirme ihtiyacı	BKYS dokümantasyonunun bütünleştirilmesi; akredite olmayan birimlerin kalite sayfalarının düzenlenmesi.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Kalite El Kitabı, Süreç Yönetimi El Kitabı ve süreç kartları revize edilerek paylaşılmıştır. İç/dış tetkikler ve YGG ile izleme sürdürülmüş; her MYO’dan en az bir programın akreditasyon başvurusu sağlanmıştır (A.1.4; E).
Çevrim durumu	Doküman revizyonları gerçekleştirilmiştir. Akredite olmayan birimlerin web sayfalarındaki kalite açıklamalarının düzenlenmesi ve izlenmesi çalışması devam etmektedir (E).

Ölçüt: **A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Ölçüt açıklaması: Politikalar ve stratejik hedefler doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesi; performans sonuçlarının değerlendirilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar	4	4	—
A.2.2 Stratejik amaç ve hedefler	4	4	—
A.2.3 Performans yönetimi	4	4	—

İyileştirme ihtiyacı	Politikaların paydaş geri bildirimleriyle güncellenmesi; stratejik izleme verilerinin ve paydaş katkısının sistematik kullanılması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	14 stratejik amaç için KPI ve eylem planları izlenmiş; yıllık değerlendirmelerle eylemler güncellenmiştir. STRASİS’e KYS yazılımı entegre edilmiş ve akademik personele sistem kullanımı eğitimi verilmiştir (A.2; E).
Çevrim durumu	İyileştirmeler uygulanmıştır. Politika güncelleme çalışmaları 2024’te başlatılmış ve tamamlanma aşamasına gelmiştir; tamamlanmış sonuç olarak sunulmamıştır (E).

Ölçüt: **A.3 Yönetim Sistemleri**

Ölçüt açıklaması: Bilgi, insan ve mali kaynaklar ile süreçlerin stratejik hedefleri destekleyecek biçimde yönetilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.3.1 Bilgi yönetim sistemi	4	4	—
A.3.2 İnsan kaynakları yönetimi	4	4	—
A.3.3 Finansal yönetim	4	4	—
A.3.4 Süreç yönetimi	4	4	—

İyileştirme ihtiyacı	Personel uyum programlarında uygulama birliği; bilgi sistemleri ve dokümantasyonun paydaş talepleriyle geliştirilmesi.
Gerçekleştirilen çalışmalar	E-talep, BUOBS ve anketler iyileştirmeye girdi sağlamıştır. Çalışan anketleri önceliklendirilerek değerlendirilmiş; arşiv ve sınav zarflarının içerikleri, saklama süreleri ve koşulları taleplerle yeniden düzenlenmiştir (A.3; E).
Çevrim durumu	Arşiv/sınav zarfı düzenlemeleri gerçekleştirilmiştir. Uyum programlarını KYS ve insan kaynakları yönetimiyle sistematik hale getirme çalışmasının başlatılması için hazırlıklar sürmektedir (E).

Kaynak: Başkent Üniversitesi KİDR 2023 ve 2024, A ve E bölümleri. G: gerçekleşen öz değerlendirme düzeyi.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE - PUKÖ ÇEVRİM KARTLARI - 2024

2024 KİDR öz değerlendirmesi | 2023-2024 karşılaştırması | A alanı

Ölçüt: **A.4 Paydaş Katılımı**

Ölçüt açıklaması: İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması, değerlendirilmesi ve karar ile iyileştirme süreçlerine yansıtılması.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı	4	4	—
A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri	4	4	—
A.4.3 Mezun ilişkileri yönetimi	4	4	—

İyileştirme ihtiyacı	Geri bildirim araçlarının geçerliği ve uygulama zamanının iyileştirilmesi; paydaş görüşlerinin karar süreçlerine yansıtılması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Dış paydaş anket raporları ve düzenli danışma kurulu toplantılarıyla iyileştirme kararları tutanaklara kaydedilmiştir. Yeni mezun anketinden elde edilen bulguların program geliştirmeye entegre edildiği raporlanmıştır (A.4; E).
Çevrim durumu	Paydaş katkısına ilişkin iyileştirmeler raporlanmıştır. Geri bildirim araçlarının yapı/içerik geçerliği ve uygulanma zamanına yönelik gelişim ihtiyacı sürmektedir (E).

Ölçüt: **A.5 Uluslararasılaşma**

Ölçüt açıklaması: Uluslararasılaşma süreçlerinin, kaynaklarının ve performansının politika ve hedefler doğrultusunda izlenmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.5.1 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	4	4	—
A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları	3	4	—
A.5.3 Uluslararasılaşma performansı	4	4	—

İyileştirme ihtiyacı	Uluslararasılaşmada izleme ve önlem süreçlerinin netleştirilmesi; paydaş geri bildirimlerinin kullanımı ve idari personel hareketliliğinin artırılması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	32 uluslararasılaşma göstergesi izlenmiş ve eylem planları uygulanmıştır. Hibe aktarımı ve konsorsiyumlarla hareketlilik desteklenmiş; Ferrandi iş birliği 2024’te staj olanaklarını kapsayacak biçimde genişletilmiştir (A.5; E).
Çevrim durumu	Çevrim devam etmektedir. İzleme/önlem mekanizmaları, geri bildirimlerin iyileştirmede kullanılması ve idari personel hareketliliği E bölümünde gelişmeye açık alanlardır.

Hedef / sapma	2024 raporunda bu kart için önceden belirlenmiş sayısal olgunluk hedefleri sunulmadığından hedef ve sapma hesabı yapılmamıştır.

OKUMA NOTLARI

• 2023 ve 2024 düzeyleri ilgili KİDR’lerin olgunluk ifadelerinden aktarılmıştır (1-5). Bunlar kurumun öz değerlendirmesidir; dış değerlendirme kararı değildir.
• 2025 sütunu ilgili rapor incelendiğinde doldurulacaktır. “—” veri eklenmediğini gösterir; sıfır değildir.
• Alt ölçüt olgunluk düzeyleri toplanmamıştır. Ölçüt açıklamaları kısa özetlerdir; resmi ölçüt metninin yerine geçmez.
• Kanıt referansları raporda verilen kayıtlardır. Kanıt dosyaları ayrıca incelenmeden bütün çevrimlerin kapandığı sonucuna varılmamıştır.
• 2024 kurum ve uygulama bilgileri korunmuş; sonraki yıllardaki belgeler geriye dönük eklenmemiştir.