A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE - PUKÖ ÇEVRİM KARTLARI - 2023

2023 KİDR öz değerlendirmesi | Başlangıç yılı | A alanı

İyileştirilecek alanlar: Birim komisyonları ve raporlama; izleme kayıtları ve dijital sistemler; paydaş geri bildirimlerinin kararlara etkisi; uluslararasılaşma kaynakları ve sürdürülebilirlik. Kaynak: E. Sonuç ve Değerlendirme.

Ölçüt: **A.1 Liderlik ve Kalite**

Ölçüt açıklaması: Yönetişim, liderlik, kurumsal dönüşüm ve iç kalite mekanizmalarının izlenmesi ve geliştirilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı	4	—	—
A.1.2 Liderlik	5	—	—
A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi	4	—	—
A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları	4	—	—
A.1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4	—	—

İyileştirme ihtiyacı	Birim komisyonlarının katkısının ve öz değerlendirme raporlarının iyileştirmelerde kullanımının görünür kılınması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Birim kalite komisyonu iş akışı hazırlanarak uygulamaya alınmış; birim raporları KİDR ve kurumsal iyileştirme sürecinde kullanılmıştır. Komisyonlarda öğrenci ve idari personel katılımı sağlanmıştır (A.1.4.13-14; E).
Çevrim durumu	Uygulama gerçekleştirilmiştir. İş akışının etkisine ilişkin izleme sonucu ayrıca doğrulanmalıdır; alt ölçüt düzeyi tek başına kapanış kanıtı değildir.

Ölçüt: **A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Ölçüt açıklaması: Politikalar ve stratejik hedefler doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesi; performans sonuçlarının değerlendirilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar	4	—	—
A.2.2 Stratejik amaç ve hedefler	4	—	—
A.2.3 Performans yönetimi	4	—	—

İyileştirme ihtiyacı	Stratejik plan izleme ve değerlendirmesinde sistematik iyileştirme mekanizmaları ile tutanak ve rapor kanıtlarının güçlendirilmesi.
Gerçekleştirilen çalışmalar	STRASİS yeni sürümüne analiz sayfaları, süreç tamamlanma oranları, arşiv, PUKÖ yapısı ve eylem bazında kanıt sayfası eklenmiştir. Politika paydaş görüş anketi oluşturulmuştur (A.1.3.4; A.2; E).
Çevrim durumu	Yazılım iyileştirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemelerin izleme ve karar süreçlerine etkisi sonraki değerlendirme kayıtlarıyla doğrulanmalıdır.

Ölçüt: **A.3 Yönetim Sistemleri**

Ölçüt açıklaması: Bilgi, insan ve mali kaynaklar ile süreçlerin stratejik hedefleri destekleyecek biçimde yönetilmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.3.1 Bilgi yönetim sistemi	4	—	—
A.3.2 İnsan kaynakları yönetimi	4	—	—
A.3.3 Finansal yönetim	4	—	—
A.3.4 Süreç yönetimi	4	—	—

İyileştirme ihtiyacı	Paydaş görüşlerinin bilgi sistemleri ve süreç iyileştirmelerinde kullanılması; personel uyum çalışmalarının yaygınlaştırılması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	E-talep, BUOBS talep uygulaması ve anketlerden gelen görüşler iyileştirme çalışmalarında kullanılmıştır. Yeni personele oryantasyon kitapçığı sunulmuş; süreç anketleri BÖDEM tarafından analiz edilip raporlaştırılmıştır (A.3; E).
Çevrim durumu	Uygulamalar raporlanmıştır. Destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet sonuçlarının iyileştirmelerde daha etkin kullanılması ihtiyacı devam etmektedir (E).

Kaynak: Başkent Üniversitesi KİDR 2023, A ve E bölümleri. G: gerçekleşen öz değerlendirme düzeyi.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE - PUKÖ ÇEVRİM KARTLARI - 2023

2023 KİDR öz değerlendirmesi | Başlangıç yılı | A alanı

Ölçüt: **A.4 Paydaş Katılımı**

Ölçüt açıklaması: İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması, değerlendirilmesi ve karar ile iyileştirme süreçlerine yansıtılması.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı	4	—	—
A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri	4	—	—
A.4.3 Mezun ilişkileri yönetimi	4	—	—

İyileştirme ihtiyacı	Mezun geri bildirimlerinin program güncellemelerinde daha etkin kullanılması; danışma kurulu katkısının yaygınlaştırılması.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Yeni mezun anketi başlatılmış ve ilk aşamada beklentiler değerlendirilmiştir. Tüm birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş; yıllık toplantı raporlarıyla katkının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür (A.4; E).
Çevrim durumu	Çevrim devam etmektedir. Mezun görüşlerinin program güncellemelerine etkisinin güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdüğü E bölümünde belirtilmektedir.

Ölçüt: **A.5 Uluslararasılaşma**

Ölçüt açıklaması: Uluslararasılaşma süreçlerinin, kaynaklarının ve performansının politika ve hedefler doğrultusunda izlenmesi.

Alt ölçütler	2023 (G)	2024 (G)	2025 (G)
A.5.1 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	4	—	—
A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları	3	—	—
A.5.3 Uluslararasılaşma performansı	4	—	—

İyileştirme ihtiyacı	Hareketlilik için fon ve iş birliklerinin artırılması; uluslararası proje çalışmalarının sürdürülebilirliği ve paydaş katkısının güçlendirilmesi.
Gerçekleştirilen çalışmalar	Politika anketi ve öğrencilere politika duyurusu uygulanmış; 32 uluslararasılaşma göstergesi belirlenmiştir. Hibe aktarımı ve konsorsiyumlarla hareketlilik desteklenmiş; proje eğitimleri yapılmıştır (A.5; E).
Çevrim durumu	Çevrim devam etmektedir. Fon kaynakları ve iş birliklerinin artırılması ile faaliyetlerin yaygınlaştırılması ihtiyacı sürmektedir. 2023 faaliyetlerinde hibenin %99,67’si Eylül başı itibarıyla kullanılmıştır (A.5.2).

Hedef / sapma	2023 raporunda bu kart için önceden belirlenmiş sayısal olgunluk hedefleri sunulmadığından hedef ve sapma hesabı yapılmamıştır.

OKUMA NOTLARI

- Düzeyler 2023 KİDR’deki olgunluk ifadelerine göre aktarılmıştır (1-5). Bunlar kurumun öz değerlendirmesidir; dış değerlendirme kararı değildir.
- 2024 ve 2025 sütunları ilgili raporlar incelendiğinde doldurulacaktır. “—” veri eklenmediğini gösterir; sıfır değildir.
- Alt ölçüt olgunluk düzeyleri toplanmamıştır. Ölçüt açıklamaları kısa özetlerdir; resmi ölçüt metninin yerine geçmez.
- Kanıt referansları raporda verilen kayıtlardır. Kanıt dosyaları ayrıca incelenmeden bütün çevrimlerin kapandığı sonucuna varılmamıştır.
- 2023 kurum ve uygulama bilgileri korunmuş; sonraki yıllarda hazırlanan belgeler geriye dönük eklenmemiştir.