



# Yükseköğretim’de Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı

Yükseköğretim olarak tanımlanan üniversitelerin temel paydaşı olan öğrenciler kalite süreçlerinin kalbinde yer almaktadır. Yükseköğretimde kalite, bireylerin sürekli gelişimini ve evrensel niteliklere ulaşmasını amaçlayan bir güvence sistemini temsil etmektedir. Bu temelde Türkiye’de 2015 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) oluşturulmuş; Türkiye, Avrupa yükseköğretim kalite güvencesi birliği olan European Association for Quality Assurance in Higher Education’a (ENQA) 2019 yılında üye olmuştur.

YÖKAK’ın görevlerinin başında üniversitelerin dış değerlendirilmesinin yapılması ve akreditasyon programı çerçevesinde kalite güvencelerinin değerlendirilmesi yer almaktadır. Bu ziyaretlerde, öğrenci değerlendiriciler de değerlendirme takımlarında yer alarak öğrenci bakış açısını sunmaktadır. Ben de bu yıl akreditasyon programına dâhil edilen ve Kayseri’de bulunan devlet üniversitelerinden Abdullah Gül Üniversitesi’nin değerlendirme takımında öğrenci değerlendirici olarak yer aldım.

Yazımın başında da belirttiğim gibi öğrenciler aslında üniversitelerin en önemli paydaşlarıdır. Nitekim üniversitelerin varoluş amacı öncelikli olarak öğrencidir. Bizler üniversitenin eksikliklerini, fırsatlarını ve risklerini objektif bir şekilde değerlendirip, eğitim aldığımız kurumların gelişimine katkıda bulunma potansiyeline sahip bireyleriz. Ancak ne yazık ki üniversitelerin en eksik olduğu konu genel olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmamasıdır. Oysaki bu geri bildirimler üniversitelerin gelişimi ve kalite güvencesinin sağlanması için büyük önem teşkil etmektedir.

Öğrenci değerlendiriciler takımlarına öğrenci perspektifini sunar ve eksikliklerin en çok öğrenciler tarafından hissedileceği kesin olan konularda takımlara yön verir.

Benzer şekilde çoğu öğrencinin farkında olmadığı bir konu da kalite komisyonlarıdır. Her üniversite kalite süreçlerini yönetmek üzere bir komisyon oluşturur. Bu komisyonlarda öğrenci temsilcilerinin bulunması zaruridir. Başkent Üniversitesi Kalite Komisyonu öğrenci temsilciliğini 2022’nin Haziran ayından itibaren ben yürütmekteyim. Bu görev bana okulumla ilgili daha geniş bir perspektif kazandı. Öğrencilerin dilek ve şikâyetlerini rektör ve rektör yardımcısı hocalarımızla tartışabileceğim bir alana sahip oldum. Üniversitemizin liderlik, eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve AR-GE gibi alanlarında çeşitli konularını aylık olarak tartışıyoruz ve üst yönetimdeki hocalarımız benim aracılığım ile öğrencilerin de düşüncelerini dinleyerek böylece kararlarında öğrenci bakışını da yansıtabiliyorlar. Tüm bu süreçlere paralel olarak Başkent Üniversitesi Kalite Elçileri olarak başkanı olduğum Başkent Genç Kalite Topluluğunu kurduk ve yöneticiler ile öğrenciler arasında bir köprü görmesi için bu topluluğu faaliyete geçirdik. Üniversite üst yönetiminin öğrencilerin dilek ve şikâyetlerini dikkate aldığını da bu vesileyle sizlerle paylaşmak isterim.

Yazıda bahsettiğim kalite konusunun önemli bir unsuru da anketlerdir. Anketler verimli bir geri bildirim mekanizması olarak kullanılabilir fakat ne yazık ki çoğu öğrenci -ki bu süreçlerden önce bunlardan biri de bendim- yürütülen anket çalış-

malarının öneminden ve anketlerin sonuçlarının geri bildirimlerinin de olması gerektiğinden haberdar değil. Bu noktada bir farkındalık kazandırmak üzere altı çizilmesi gereken konu, YÖKAK’ın öğrenci geri bildirimlerinin sonuçlarının öğrencilere bildirilmesi konusunda çok hassas olduğudur. Bu çerçevede öğrenciler olarak hocalarımıza ve üniversite üst yönetiminden varsa sonuçları bizlerle paylaşılmayan anketlerin sonuçlarını sormak ve memnun olmadığımız konularda paydaş toplantıları yapılmasını istemekle yükümlü olduğumuzu hatırlatmak isterim.

Öğrenciler olarak üniversitemizin kalite süreçlerinin yanı sıra karar alma mekanizmalarında da yer alabileceğinizi unutmamalıyız. Üniversitelerin varoluş amacı -daha önce de belirttiğim gibi- bizler, yani öğrenciler. Bizim dışımızda ve bize faydası olmayacak kararları almaktan üniversite yönetimlerinin de kaçındığını ilk elden gözlemlemiş biri olarak tüm arkadaşlarımı YÖKAK kalite elçisi eğitimlerini almaya, öğrenciler ve üniversite yönetimi arasında köprü görevi gören Genç Kalite Topluluğu’na üye olmaya ve üniversitemiz için alınan kararlarda aktif rol almaya daha istekli olmaya davet ediyorum.

**Unutma, senin üniversiten, senin kararın!**

## Kaynakça

Yükseköğretim Kalite Kurulu Misyon & Vizyon, YÖKAK, <https://yokak.gov.tr/hakkinda/misyon-vizyon> (Erişim Tarihi: 18.11.2022)