



**BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ**

GENEL POLİTİKA DOKÜMANI

BÜGEP 04

[KALİTE GÜVENÇE]

Giriş

Başkent Üniversitesi Stratejik Planı çerçevesinde politika dokümanları üretilmiştir. Politika dokümanlarının amacı stratejik planın hayata geçirilmesinde üniversite genelinde ana süreçlerinin uygulanmasını yöneten "kuralları" tanımlamaktır.

Başkent Üniversitesi Genel Politikalarının (BÜGEP) yanında birimler kendi faaliyetlerinde gerekli görmeleri durumunda birim politikaları belirleyebilirler. Birim politikaları genel politika kurallarına aykırı olamaz. Birim eylemleri genel politikalara ve varsa birim politikalarına uygun geliştirilir. Bu çerçevede tanımlanmış birim eylemleri Strasis yazılımı ile takip edilir ve ölçülür.

Başkent Üniversitesi genel politikaları ilgili birimler sorumluluğunda uygulanır, kontrol edilir ve yeni araçlar ortaya çıktıkça, yeni süreçler tasarlandığında ve bir alanla ilişkili riskler iç ve dış çevresel değişikliklere tepki olarak değıştikçe zamanla geliştirilir.

BÜGEP Dokümanları ilgili tüm birimlerimizi kapsar. Üniversitemizin ana süreçlerinin uygulanması sırasında uyulması gereken kuralları ifade eder. Her BÜGEP için sorumluluklar tanımlanmıştır. BÜGEP sorumlu birimlerinde politika uzmanları bulunur. Uygulama sırasında oluşan belirsizlik ve geri besleme bilgileri için politika uzmanlarına her an ulaşılabilir.

Politika sorumlusu birimler, genel politika ve süreçlerin zamanında gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve yayımını gerçekleştirir ve ilgili Rektör Yardımcısına karşı sorumludur. Üniversite genelinde eylemlerin BÜGEP'lerde belirtilen esaslara uygun yürütülmesi birimlerin ilgili sorumluları tarafından sağlanır. Birimlerde BÜGEP sorumluları, genel politika sorumlu birimlerindeki politika uzmanları ile koordineli çalışırlar.

Yeni politikalar ve süreçler geliştirirken ya da mevcut politikalar ve süreçler güncellenirken, politika sorumluları iç ve dış paydaşları belirler ve görüşlerini alırlar. Uygulama sırasında gerekli olan eğitim tasarımları ve uygulamaları ilgili birimlerle koordine edilerek politika sorumluları tarafından verilir.

Bu genel politika belgesinin üniversitemize faydalı olması dileğiyle ...

Prof. Dr. Ali HABERAL
Rektör

İçindekiler

Giriş	1
Amaç	3
Çerçeve	3
Sorumluluklar:	4
Kurallar	5
İlgili Mevzuat/ Dokümanlar:	5

Amaç

Bu dokümanın amacı Başkent Üniversitesi stratejik planının hayata geçirilmesinde üniversite genelinde ana süreçlerinin uygulanmasını yöneten "kuralları" tanımlamaktır. Başkent üniversitesi kalite güvence politikası tüm enstitü, fakülte, konservatuar, yüksekokulu, meslek yüksekokulu, merkez ile araştırma ve uygulama merkezlerindeki araştırma geliştirme faaliyetlerini kapsar.

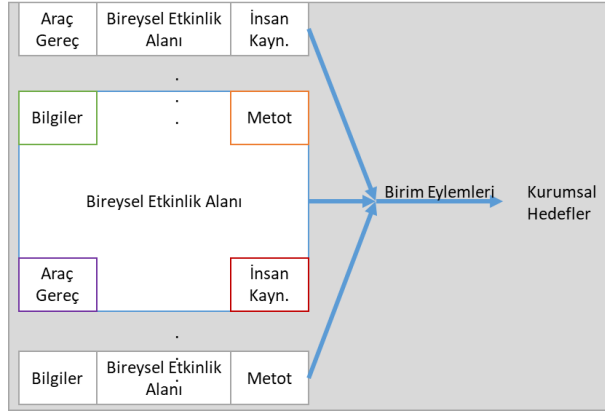
Çerçeve

Başkent Üniversitesi misyonunu en etkin şekilde gerçekleştirmek üzere üç stratejik faaliyet alanı tanımlanmıştır. Stratejik amaçlar ve eylemler bu üç temel ayak üzerinde inşa edilmiştir. Stratejik alanlar misyonumuz değişmediği sürece aynı kalacaktır. Bunlar;

1. Bilimsel üretim,
2. Öğrenmeyi mükemmelleştirmek
3. Toplumun gereksinmelerine yanıt vermek, biçiminde tanımlanmaktadır.

Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Genel Politikası bu 3 alanda mükemmelleştirme çalışmalarını ve bu alanlardaki süreçlere yönelik kuralları ifade etmektedir. Bu çerçevede kalite güvence genel politikamız tüm amaçlarımıza yönelik süreçlerimizi kapsamaktadır. Kurumsal etkinliklerin en üst seviyesi olarak tanımlanan stratejik plan dokümanında eylemlerin yönetimi ve uyumlaştırılması için geliştirilen model, kalite güvence politikamızın da temel yapısıdır. Bu çerçevede tüm çalışanlarımız sorumluluk alanlarında süreç yönetiminin gereği olarak planlama, uygulama, kontrol etme ve önleme adımlarını uygularlar.

Tüm üyelerimiz bu sorumlulukları temelinde teklif verme ve iyileştirme süreçlerini çalıştırma hakkına sahiptirler. Bu çerçeve üniversitemizin stratejik yapısının güncel tutulması, adaptasyonu ve dönüşümü açısından temel motive edici faktördür. Bireysel sorumluluk kapsamında süreç yaklaşımı çerçevesinde temel unsur, çalışanların yaptıkları işlere yönelik sahip olduğu bilgilerdir (Şekil 1). Bir öğretim elemanı için bu bilgiler müfredat ile başlayıp öğretim içerikleri ile sürer.

Şekil- 1: Bireysel Sorumluluk Kapsamında Süreç Yaklaşımı

Metot çalışanların görev tanımları içindeki süreçleridir. Araç, gereçler ise çalışanların işlerini yürütürken ihtiyaç duydukları donanımdır. İnsan kaynakları başlığında ise çalışanların görevlerini yürütürken işbirliği yaptığı insanlar ve bunların nitelikleri tanımlanmaktadır.

Bu kapsamda, Başkent üniversitesinin kalite güvence politikasının ana hedefi yukarıda açıklanan sistemi en verimli şekilde çalıştıracak şekilde hizmet vermek amacıyla bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi paylaşıp faydalı uygulamalara dönüştürmektir. Bu çerçevede Başkent Üniversitesi kalite güvence genel politikasının bu ana hedefi aşağıdaki alt hedeflerle gerçekleştirilmektedir:

1. Kalite güvence uygulamalarından elde edilen veriler ile Faaliyet raporlama sistemini (FARSİS) sürekli geliştirmek.
2. Stratejik plan yazılımı (Strasis) içindeki iş akışlarını sürekli iyileştirmek.
3. Birimlerin ortak eylemlerinde ortak iyileştirme çabalarını yürütmek.
4. Sürekli iyileştirme çabalarına tüm paydaşların aktif katılımını sağlamak.
5. Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Değerlendirme Programı, Bologna süreci, Avrupa Standartları ve Yönergeleri (ASY/ESG) gereklerine tam uyum sağlayarak Üniversitemizin Bilimsel derinleşme, Eğitim öğretimde mükemmelleşme ve Topluma hizmet alanlarındaki çabalarını verimli kılmak.
6. Tüm birimlerin kurumsal akreditasyon süreçlerine destek olmak.
7. Tüm çalışanların kendi çalışma alanlarında liderlik inisiyatiflerini geliştirmek ve donanımlarını desteklemek.

Sorumluluklar:

Kalite güvence genel politikasının oluşturulması, uygulanması, Strasis yazılımı üzerindeki eylemlerin bu genel politikaya uygunluğunun denetlenmesi, geliştirilmesi ve politikanın uygulanması ile elde edilen sonuçların FarSis veri tabanındaki ve araştırma projeleri veri tabanındaki veriler üzerinden yıllık olarak takip edilmesi Kalite Kurulunun sorumluluğunda ve Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğünün koordinasyonunda yürütülür.

Burada tanımlanan sorumluluklar çerçevesinde ilgili rektör yardımcısının başkanlığında, Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Genel Politikasının tüm paydaş temsilcilerinin katılımı ile yılda en az bir kez bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı yapılır.

Kurallar

Tüm eylemlerde o eyleme ilişkin iç ve dış paydaşlarının katılımı esastır.

Tüm çalışanlar alanındaki paydaşların sunulan hizmetlerden memnuniyetini üst düzeyde tutmayı hedefler.

STRASİS üzerindeki ortak iş akışlarını (eğitim, araştırma ve idari) sürekli ve ortak iyileştirme sorumluluğunu üstlenir.

Başkent Üniversitesi çalışanları tüm eylemlerde etik ilkelere bağlılığı vaz geçilemez standart olarak kabul eder.

Eğitimde öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı kalite güvence politikasının temeli olarak kabul edilir.

Kalite güvence sistemi eğitim ve araştırma süreçlerindeki standartların oluşturulmasında temel referans kaynağı olarak kabul edilir.

İlgili Mevzuat/ Dokümanlar:

Bu genel politika belgesinin uygulanmasında aşağıdaki yönerge ve dokümanlar temel referans olarak kullanılır:

1. Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği
2. Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi
3. Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Birimi web sayfası dokümanları