

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Başkent Üniversitesi, Türkiye’de sağlık alanında eğitim veren ilk vakıf üniversitesi olma özelliğinin yanı sıra sağlık hizmeti veren birimleri ile en kapsamlı hizmeti sağlayan ilk üniversitedir.

Üniversitenin 2017 yılında dâhil olduğu Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ile 2020 yılında İzleme Programı sürecinden elde ettiği çıktılar, Üniversitenin tüm faaliyetlerinin Kalite Güvencesi kapsamında daha etkin ve sürdürülebilir olarak yürütülmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamıştır.

2020 yılında Covid-19 Pandemisinin ortaya çıkması ile Uzaktan/Karma eğitim süreçleri gündeme gelmiş, Üniversitede bu alanda çevik liderlik yaklaşımı ile kurulan komisyonlarla ve akademik birimlerin ve öğrencilerin görüşleri alınarak süreç yürütülmüştür. Uzaktan eğitime yönelik öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin öğretim elemanlarının ve öğrencilerin beceri ve yetkinliklerinin artırılması yönünde Öğrenme ve Öğretme Merkezi tarafından etkin çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir.

Üniversitede Kalite Güvence Sisteminin etkinliğinin artırılması yönünde 19 programın daha akreditasyon başvuruları yapılmıştır. Tüm birimlerin öz değerlendirme raporları Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) üzerinden alınmaya başlanmıştır.

Araştırma-geliştirme alanında Kurumsal Dış Değerlendirme ve İzleme Programlarından alınan geri bildirimler ve Stratejik Planda yer alan AR-GE hedefleri kapsamında nitelikli yayın sayısının artırılması ve dış kaynaklı fon miktarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Toplumun gereksinimlerine yanıt vermek stratejik alanı çerçevesinde 2020 yılında ulusal ve uluslararası işbirlikleri ve protokoller yapılarak faaliyetler sürdürülmüştür.

ÜYBS aracılığı ile Üniversitenin 107 programının öz değerlendirme ve idari birimlerin faaliyet raporlarının yanı sıra STRASIS ve FARSIS veri tabanları kullanılarak, Kalite Komisyonunun koordinasyonunda Bilgi ve Veri Çalışma Grubu tarafından 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık süreci tamamlanmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1-İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ali HABERAL  
Rektör (Kalite Komisyonu Başkanı)  
E-posta: [ahaberal@baskent.edu.tr](mailto:ahaberal@baskent.edu.tr)

Prof. Dr.M. Abdülkadir VAROĞLU  
Rektör Yardımcısı (Akademik Faaliyetlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı)  
E-posta: [kvaroglu@baskent.edu.tr](mailto:kvaroglu@baskent.edu.tr)

Prof.Dr. Füsün EYİDOĞAN  
Rektör Yardımcısı (Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı)  
E-posta: [fusunie@baskent.edu.tr](mailto:fusunie@baskent.edu.tr)

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km  
06790 Etimesgut/Ankara  
Telefon : 312 246 67 91  
Faks : 312 246 66 05  
Kurum İnternet Adresi: [www.baskent.edu.tr](http://www.baskent.edu.tr)  
Kalite Güvence Sistemi İnternet Adresi: <http://kgs.baskent.edu.tr>  
facebook.com/BaskentUniv  
twitter.com/baskentuniv  
Instagram: baskentuniv  
radyo.baskent.edu.tr (104.2)

### 2- Tarihsel Gelişimi

Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfı ve Haberal Eğitim Vakfının Yükseköğretim kurumlarına olan gereksinimi karşılamak ve çağdas bir eğitim sistemi kurmak amacı ile Üniversite 14 Eylül 1993 tarihli 515 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnameye dayalı olarak 15 Ocak 1994 tarihinde 3961 sayılı Kanunla kurulmuş; Tıp Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sağlık İdaresi ve İşletmesi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 5 Fakülte, 3 Yüksekokul ve 3 Enstitü bünyesinde yer almıştır. 1994-1995 akademik yılında Tıp Fakültesi (Tıpta Uzmanlık Eğitimi), Hemşirelik Yüksekokulu ve Biyomedikal Cihaz Teknolojisi Meslek Yüksekokulu programlarında eğitim-öğretim faaliyetlerine başlanmıştır.

1995-1996 akademik yılında Bağlıca Kampüsü açılmış, kuruluş yasasında mevcut olan, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İşletme ve Turizm İşletmeciliği), Fen-Edebiyat Fakültesi (Amerikan Kültürü ve Edebiyatı) ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (Büro Yönetimi ve Sekreterlik) eğitim-öğretime başlamıştır. 4 Nisan 1997 tarihinde Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Sağlık Teknolojisi Yüksekokulu, 12 Ağustos 1998’de Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 20 Mayıs 1999’da Sağlık Bilimleri Fakültesi, 17 Kasım 1999’da Dış Hekimliği Fakültesi, 16 Ocak 2001’de Eczacılık ve Eğitim Fakülteleri, Eğitim Bilimleri, Avrupa Birliği ve Uluslararası İlişkiler, Transplantasyon ve Gen Bilimleri ile Yanık, Yangın ve Doğal Afetler Enstitüsü, 4 Ocak 2005’te Ticari Bilimler Fakültesi kurulmuştur. 17 Mart 2005’te Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu tüm öğretim elemanı, öğrenci ve mevcut bölüm yapılanması ile Ticari Bilimler Fakültesine aktarılmıştır. 20 Mayıs 1999’da Sağlık Bilimleri Fakültesinin faaliyete geçmesi ile; Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik ve Sağlık Kurumları İşletmeciliği ve Sağlık Teknolojisi Yüksekokullarının tüm öğretim elemanı, öğrenci ve mevcut bölümler bu Fakülte çatısı altında toplanmıştır. Eczacılık Fakültesine, 12 Haziran 2020 tarihli Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Kararnamesi ile öğrenci alınmaya başlanmıştır. Üniversitenin Gıda Tarım ve Hayvancılığı Geliştirme Enstitüsü 16 Haziran 2020 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulmuştur. Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde sürdürülen Sürdürülebilir Tarım ve Gıda Sistemleri Tezli Yüksek Lisans Programı bu enstitünün bünyesine aktarılmıştır.

9 Şubat 2006’da Başkent Üniversitesi Devlet Konservatuarı kurulmuş ve Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Müzik ve Sahne Sanatları

Bölümüne bağlı lisans programları ve Orkestra Başkent, öğretim elemanları, öğrencileri, teknik ve fiziksel alt yapısı, araç ve gereçleri Devlet Konservatuvarına aktarılmıştır. 26 Ağustos 2014'de Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur.

Üniversitede bulunan Meslek Yüksekokulu, 2 Şubat 1998'de Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olmak üzere ikiye ayrılmıştır. 17 Mart 2008'de Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 6 Haziran 2008'de Adana Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Konya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 10 Haziran 2008'da Kazan Meslek Yüksekokulu ve 10 Ocak 2019'da Anadolu Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu açılmıştır. 9 Temmuz 2019'da Kazan Meslek Yüksekokulunun adı Kahramankazan Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir.

2014 yılında kurulan Başkent Üniversitesi Bilgi ve Teknoloji Transfer Ofisi (BÜBİTTO), Üniversitedeki bilimsel araştırmalar sonucunda ortaya çıkan bilgi, buluş ve yenilikçi ürünlerin ticarileşme süreçlerini baştan sona kapsayan hizmetleri sunmayı, girişimciliği teşvik etmeyi ve bu yönde çalışmalarını yapan öğrencileri ve araştırmacıları desteklemeyi amaçlamaktadır. 2014-2015 akademik yılında öğrencilerin girişimci fikirlerini ve firmaların gelişimini desteklemek ve onların en korumasız oldukları başlangıç periyodunda hayatta kalmalarını sağlamak amacıyla Başkent Üniversitesi Ön Kuluçka Merkezi (BÜEKİN) kurulmuştur.

27 Ağustos 2020'de KOSGEB programıyla desteklenen Başkent Üniversitesi BiyoTeknoloji Geliştirme Merkezine "TEKMER" adının kullanım hakkı tanınmasına ilişkin sözleşme imzalanmış; merkezin temaları, biyoteknoloji, nanoteknoloji, genetik, gıda, tarım, tıbbi cihaz, medikal, yenilenebilir enerji ve benzeri alanlar olarak belirlenmiştir. Merkez, girişimci adaylarını inovatif ve araştırma-geliştirmeyi içeren iş fikirlerini hayata geçirmeye teşvik etmek, kuracakları start-up firmalarda projelerinin hızlı ve sürdürülebilir bir gelişme kaydetmesini sağlamak amacıyla çalışmaktadır (<http://biyotek.baskent.edu.tr/kw/index.php>). Bu destekleri sağlamak için TEKMER bünyesinde 12 ışık, Biyoteknoloji, Biyomedikal ve Hücre Doku Kültürü Laboratuvarları bulunmaktadır.

Üniversite, Bağlıca Kampüsü başta olmak üzere beş kampüste eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme hizmeti vermektedir. Üniversitenin Ankara Çıralcahamam Patalya Thermal Resort ve Ankara Gölbaşı Patalya Lakeside Otelleri, çeşitli bölümlerde öğrenim gören öğrencilerin eğitim faaliyetleri çerçevesindeki uygulamalarına yönelik imkânlar sunmaktadır.

1999 yılında Başkent Üniversitesi Ankara'da Koleji Ayşebla Okulları, 2000'de Adana'da Özel Başkent okullarını ve 2020'de Hatay ili İskenderun ilçesinde Başkent Üniversitesi Özel İskenderun Başkent Okullarını bünyesine katarak her seviyede eğitime katkı sağlamaktadır (<https://www.baskentiskenderun.k12.tr/tr>). Nitelikli eğitimin temel taşının kalite olduğu inancıyla bu okullarda da ISO 9001 Kalite belgeleri alınmıştır.

Kuruluşundan itibaren kaliteyi temel ilke olarak benimseyen Üniversite, ISO Kalite Belgesini 1998 yılında alan ilk vakıf üniversitesidir; yönetim kalitesi ve iş mükemmeliyetini kurma, geliştirme ve sürdürme başarısı nedeni ile New York 2013 Uluslararası Kalite Zirvesinde Altın Kalite, Paris 2015 Uluslararası Kalite Zirvesinde ise Platin Kalite Ödülü almıştır. Üniversite bünyesindeki sağlık uygulama ve araştırma merkezlerinde de vizyonda vurgulanan sağlık odaklılık kapsamında kalite önceliği ile ISO 9001 kalite belgeleri bulunmaktadır.

Tıp Fakültesi 2013 yılında UTEAK (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) tarafından akredite edilen ilk Vakıf Tıp Fakültesi olmuştur ve akreditasyonu 2023 yılına kadar geçerlidir. Ayrıca, 2013 yılında Adana Erişkin Kök Hücre Nakli ve Hücre Tedavi Merkezi JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT) tarafından akredite edilmiş, Tıbbi Onkoloji Bilim Dalı, 2013-2015 yılları arasındaki dönem için ESMO tarafından tam kapsamlı kanser hastalıkları tedavi merkezi olarak onaylanmıştır. Aynı yıl, MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği ve Makine Mühendisliği lisans programlarını akredite ederek, programlara EUR-ACE Etiketini vermiştir. Mühendislik Fakültesinde; Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği (2019-2022) ve Endüstri Mühendisliği ile Makine Mühendisliği (2018-2023) Programlarının MÜDEK ve EUR-ACE akreditasyonları alınmıştır. Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji Programı (2016-2021) Psikologlar Derneği, Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Programı (2019-2021) ve Türk Dili Edebiyatı Programı (2019-2021) FEDEK tarafından akredite edilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beslenme ve Diyetetik (2019-2024), Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (2019-2021) ve Sağlık Yönetimi Programları (2019-2021) SABAK tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu, 12 Aralık 2018'de "Pearson" akreditasyonunu almış ve Şubat 2020'de yenilenmiştir.

Üniversitede Bologna Süreci kapsamında, Diploma Eki çalışmaları tamamlanmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı onayı ile 2005-2006 yılından itibaren tüm mezunlara Diploma Eki verilmeye başlanmıştır. 2012-2013 akademik yılından itibaren de mezunlara verilen Diploma Eklerinde "Europass" etiketi kullanımına başlanmıştır. Bu kapsamda tüm programların ders planı AKTS formatında hazırlanarak tamamlanmış, mezuniyet kredi toplamı %25 seçmeli dersi kapsayacak şekilde düzenlenmiş, İngilizce ve Türkçe bilgi paketi web sayfasında yayımlanmıştır. Ekim 2013'te Avrupa Komisyonu Yürütme Ajansına Diploma Eki Etiketini ve AKTS Etiketini başvurusu yapılarak, bu etiketler alınmıştır.

### 3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitenin misyonu, bilimin nesnellikliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünlükçü düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktır.

Üniversitenin vizyonu; uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmak, şeklinde tanımlanmıştır.

Akl ve Bilim, Bilimsel Üretkenlik, Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği, Çalışma Disiplini, Toplumsal Hizmet, Nesnellik, Ulusaldan Evrenselliğe Ulaşmak, Sürekli İyileştirme, Paydaşlarla İşbirliği ve Takım Ruhu, Yaratıcılık ve Yenilikçilik olarak belirlenen değerlerle Üniversitenin tüm faaliyetleri; bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek, toplumun gereksinimlerine yanıt vermek, stratejik alanlarında sürdürülmektedir. Stratejik faaliyet alanları vizyon çerçevesinde, uluslararasılaşma ile yenilikçilik ve girişime odaklanmıştır (sayfa-44) ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilecek alanlarda ve uluslararası bilinirliği ve işbirliklerini artıracak yönde şekillendirilmesi ve eğitim-öğretim faaliyetlerinde uluslararası düzeyde kabul görece niteliklere sahip bireylerin yetiştirilebilmesi için çağımız gerekliliklerini yerine getirecek; öğretim, yöntem, teknik ve becerilerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Toplumun gereksinimlerinin karşılanması ve yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlanmak amacı ile gündemde olan toplumsal konularla ilgili konferans, seminer ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversite 2005 yılından bugüne stratejik planlama yapan ve önceliklendiren vakıf üniversitelerinden biri olarak, stratejik yönetimini planlarının özgünlüğü ve kurumsallığı özelinde geliştirmektedir. Üniversite ilk planlama sürecinden itibaren stratejik yaklaşımını aynı çizgide geliştirmesine karşın her bir stratejik dönemde çağın ruhuna uygun farklı teknik ve yöntemler kullanmıştır. Bu sayede her bir stratejik plan dönemi bir önceki dönemin kurumsal birikimi ve uygulamasından elde edilen sonuçlarla güncellenmiş ve kurumsallaşmasını güçlendirmiştir.

Üniversitenin sağlık alanında bilim ve hizmet üreten ilk vakıf üniversitesi olması, kaliteyi her faaliyetin en belirgin ölçütü olarak ele alması ve mükemmeliyetçi yaklaşımı benimsemesi gibi ayırt edici yetkinliklerinin sürdürülmesini sağlayacak anlayışı, kuruluşundan itibaren ana omurga olmuştur ve "stratejik tutarlılık" korunmuştur.

**Üniversitenin Misyonu:** Bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktır.

**Üniversitenin Vizyonu:** Üniversitenin uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktadır.

Üniversite misyonunu en etkin şekilde gerçekleştirmek üzere üç stratejik faaliyet alanı tanımlanmış ve bu faaliyet alanlarının her birisi misyonun üzerinde durduğu bir ayağı oluşturmaktadır. Stratejik amaçlar ve hedefler bu üç temel ayak üzerinde inşa edilmektedir. Stratejik alanlar üniversite misyonu değişmediği sürece aynı kalacaktır. Bunlar;

1. Bilimsel Üretim,
2. Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek,
3. Toplumun Gereksinimlerine Yanıt Vermektir.

Stratejik faaliyet alanları kurum vizyonu çerçevesinde ise iki temel alana odaklanmıştır. Bunlar;

1. Uluslararasılaşma
2. Yenilikçilik ve Girişimdir.

Üniversitenin stratejik planında üç temel stratejik faaliyet alanı ve 18 ana amaç çerçevesinde stratejilerin hayata geçirilmesini sağlayacak 215 eylem tanımlanmıştır (2020 A1-1-1/2). Eylemler süreç yaklaşımı içinde tüm akademik birimlerce tanımlanmıştır. Bu çerçevede her bir eylem, içinde yaşanabilecek dış faktörler, işbirliği gerekli iç ve dış aktörler, eylemin adımları, gereksinim duyulan kaynaklar, risk yönetimi ve kontrol süreci gibi farklı başlıklardan oluşan bir yapıda tanımlanmıştır. Üniversitenin stratejik bilgi sisteminin omurgasını oluşturan Faaliyet Analiz ve Raporlama Sistemi (FARSİS) içinde tutulan veri havuzunda yer alan verilerden her bir eylemin ölçümüne yönelik değerlendirme yapısı oluşturulmuştur. Böylece eylemler kendi özelinde yönetilebilir, ölçülebilir ve geliştirilebilir bir yapıda inşa edilmiştir. 2018 yılından itibaren ise oluşturulan Stratejik Yönetim Sistemi (STRASİS) ile hedeflerin elektronik ortamda yazılması ve değerlendirilmesi aşamasına geçilmiştir.

Dünya Bankası tarafından desteklenen Semey Tıp Üniversitesinin eğitim sisteminin modernize edilmesi projesinin "Süreç Yönetiminin Modernizasyonu" bölümü kapsamında; Stratejik Plan, Risk Yönetim Planı Finansal ve Ekonomik Sürdürülebilirlik Programı ve Yönetim Planı konularında çalışmalar yapılmış ve STRASİS programı ile Üniversitenin kendine özgü stratejik planlama yöntemi Kazakistan Semey Tıp Üniversitesi tarafından örnek alınarak uygulanmaya başlanmıştır (2020 A1-1-3).

Planın yaşayan ve organik bir dokümana dönüştürülmesi için performans izleme ve ölçme faaliyetine ek olarak birimler bakımından sürekli gündemde tutulması ve güncellenme yöntemi izlenmektedir. Güncelleme yöntemi "bireysel sorumluluklardan birimsel eylemlere, birimsel eylemlerden kurumsal hedeflere ulaşma" şeklinde tanımlanmıştır. Bu çerçevede, her bir çalışan kendi sorumluluğunda olan konulara ilişkin sürekli iyileştirme ve teklif mekanizmasını çalıştırma hak ve ödevine sahip olacak şekilde tüm eylemler süreç yaklaşımı içinde konumlandırılmıştır. Süreçler iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda değerlendirilmektedir.

Stratejik Plan kapsamında yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri; yılda en az bir kez gerçekleştirilen Akademik Birim Toplantılarında değerlendirilerek Üniversitenin ortak hedeflerine ulaşılması sağlanmaktadır. STRASİS ve FARSİS ile kayıt altına alınan tüm eylemlerin gerçekleştirilme düzeyleri ve iyileştirmeler kapsamında gelecek yıla ait eylem planları yine bu toplantılarda belirlenmektedir. (2020 A1-1-4/5) 2020 yılında yaşanan pandemi, uygulanan uzaktan eğitime yönelik eylemlerin gözden geçirilmesini zorunlu kılmış, bazı birimlerde yeni eylemler belirlenmiştir (2020 A1-1-6/7/8).

Üniversite Stratejik Planı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile aynı yıl yayınlanmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından biri olan "sağlıklı ve kaliteli yaşam", "Başkent Üniversitesinin uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktadır" biçiminde Üniversitenin vizyonunda da vurgulanmaktadır. Ayrıca, Başkent Üniversitesinin sağlık alanında verdiği eğitimin yanı sıra bünyesinde faaliyet gösteren sağlık uygulama ve araştırma merkezleri, sağlıklı ve kaliteli yaşama verilen önemin somut ifadelerini oluşturmaktadır.

Dünya üniversitelerini çevreye duyarlılık, enerji, atık, ulaşım yönetimi ve sürdürülebilirlik alanlarında değerlendiren GreenMetric Dünya Üniversiteleri Sıralamasında 922 üniversitenin sıralandığı değerlendirmede dünya üniversiteleri arasında 405. sırada, Türkiye Üniversiteleri arasında ilk 20'de yer almıştır (2020 A1-1-9).

Stratejik Planda belirlenen altı stratejik amaç (akademik, yönetsel ve genel hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak, disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirme, bilimsel üretimi özendirme ve destekleyecek altyapıyı en üst düzeye çıkarmak, ana dilimizde bilimsel yayın yapmak ve Türkçe'nin bilim dili olarak zenginleşmesi için katkıda bulunmak, uluslararası indekslere girebilecek dergiler yayımlamak) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından "nitelikli eğitim" ile doğrudan uyumludur. Stratejik Planda, öğrenci merkezli öğretim programları hazırlamak ve bu programları sürekli iyileştirmek, müfredata derinlik ve genişlik kazandırarak öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özelliklerle donatılmalarının yolunu açmak, öğrencilere, gelecekteki üst düzey hedeflerine ulaşma olanağı verecek akademik ve uygulamaya dönük donanımı kazandırmak, öğrencilerimize kamu ve özel sektör beklentilerini en üst düzeyde karşılayabilecek donanımı kazandırmak, sorgulayan, çözümleyen, bütünleştirici, iletişim kurabilen ve çağdaş teknolojiyi kavraması öğrenciler yetiştirmek, düşünce çeşitliliğine olanak veren, yaratıcı ve yenilikçi bir öğrenim ortamı oluşturmak, öğretim elemanı seçiminde niteliği önde tutmak; kendisini geliştiren, etkin öğrenme ve öğretme becerisine sahip öğretim elemanları ile öğrencileri buluşturmak olan amaçlar öğrenmeyi mükemmelleştirmek için belirlenmiştir.

Stratejik Planda belirlenen 3 stratejik alandan bir olan toplumun gereksinimlerine yanıt vermenin ilk hedefi yerelden, yakın çevreden başlamaktır. Bu stratejik

alan kapsamında yapılan faaliyetler, Birleşmiş Milletler kalkınma hedeflerinden Sürdürülebilir Şehirler ve Toplum hedefine destek vermektedir ([http://gsf.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=324&menu\\_id=16](http://gsf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=324&menu_id=16)) (2020 A1-1-10 ).

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından toplumsal cinsiyet eşitliğinin, Üniversitenin istihdam politikalarının yanı sıra konu ile ilgili kurulan merkezler ve merkezlerin gerçekleştirdiği faaliyetler ile kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak benimsediği görülmektedir(<http://bukcam.baskent.edu.tr/kw/index.php>), (<http://tocam.baskent.edu.tr/kw/index.php>). Üniversite her yıl düzenlenen Başkent'te kadınlar haftası etkinlikleri düzenlenmiştir (2020 A1-1-11) Üniversite %59 akademisyen, %55 idari personel ve % 43 yönetici ile kadının en çok temsil edildiği kurumlardan birisidir.

Üniversitenin toplumun gereksinimlerine yanıt vermek stratejik alanı aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçları arasında bulunan "amaçlar için ortaklığı" da içinde barındırmaktadır. Bu kapsamda Başkent Üniversitesi bilimsel üretim ve öğrenmeyi mükemmelleştirme stratejik faaliyet alanında işbirlikleri, projeler, değişim programları yürütmekte, küresel ortaklıklar ve işbirlikleri için çalışmalarını sürdürmektedir ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=161&menu\\_id=26](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=26)), (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Stratejik planda, Birleşmiş Milletler kalkınma amaçlarından Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı ile uyumlu olan Yenilikçilik ve Girişimcilik Stratejik Yaklaşımı çerçevesinde sanayi kuruluşlarıyla işbirlikleri amacı bulunmaktadır. Bu kapsamda Üniversitede üniversite-sanayi işbirliğine yönelik yenilikçi çalışmalar sürdürülmektedir (<http://bubitto.baskent.edu.tr/>).

Birleşmiş Milletler Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar hedefi ile örtüşen her türlü basım ve yayın olanaklarını kullanarak açıklama/bilgilendirme çalışmaları yapma stratejik hedefi kapsamında eğitim programları ve araştırma merkezleri bulunmaktadır (<http://cekamer.baskent.edu.tr/>), ([http://hukuk.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=246&menu\\_id=2](http://hukuk.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=246&menu_id=2)). Üniversitede kalite güvence sistemi anlayışının bir yansıması olarak tüm birimleri ile her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf bir kurum olma ilkesini benimsemiştir.

### A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

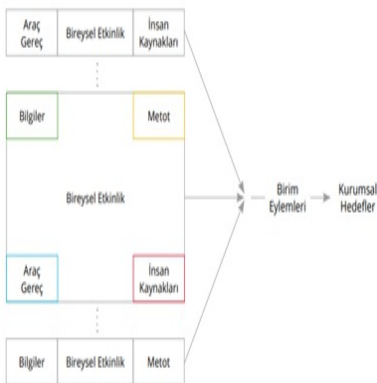
Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumun gereksinimlerine yanıt verme, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve açık bilim genel politikaları Üniversite Stratejik Planı çerçevesinde üretilmiştir. Bu politika dokümanlarının amacı; stratejik planın hayata geçirilmesinde Üniversite genelinde ana süreçlerin uygulanmasını belirleyen kuralları tanımlamaktır. Üniversite Genel Politikalarının (BÜGEP) yanı sıra birimler kendi faaliyetlerinde gerekli görmeleri durumunda genel politika kurallarına uygun birim politikaları da belirleyebilmektedirler. Bu çerçevede tanımlanmış birim eylemleri STRASİS yazılımı ile takip edilir ve ölçülür. Üniversite Politikaları ilgili birimler sorumluluğunda uygulanır, kontrol edilir ve yeni araçlar ortaya çıktıkça, yeni süreçler tasarlandığında ve bir alanla ilişkili riskler iç ve dış çevresel değişikliklere tepki olarak değıştikçe zamanla geliştirilir. Politika sorumlusu birimler, genel politika ve süreçlerini zamanında gözden geçirerek güncellemektedirler. Yeni politikalar ve süreçler geliştirilirken ya da mevcut politikalar ve süreçler güncellenirken, politika sorumluları iç ve dış paydaşları belirler ve görüşlerini alır. Politika dokümanları Üniversitenin web sayfasında paylaşılmaktadır ([http://kgs.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=577&menu\\_id=12](http://kgs.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=577&menu_id=12)).

Covid-19 Pandemisi ile uzaktan eğitimin zorunlu hale gelmesi sebebiyle, Stratejik Planda bulunan uzaktan eğitime yönelik eylemlerin gözden geçirilmesi, birimler arasında uyum sağlanması ve uzaktan eğitim entegrasyonunda yeni eylemlerin belirlenmesi ihtiyacı ortaya çıkmış ve akademik ve idari birimlerle çalıştaylar düzenlenmiştir (2020 A1-2-1/2). Üniversite kalite güvencesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları ile uyumlu olarak "Uzaktan Eğitim Genel Politika Dokümanı" hazırlanarak (2020 A1-2-3/4 ) Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) sorumluluğunda yürütülmektedir.

Her yıl birimler tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin gözden geçirilmesi amacıyla; FARSİS'te üst yönetim tarafından birim özellikleri dikkate alınarak ve üniversite stratejik hedeflerinin de gerçekleştirilme durumlarının takibinde kullanılmak üzere konu başlıkları ve göstergeler belirlenerek yıllık izlemler gerçekleştirilmektedir. Bu izlemler sonucunda hazırlanan yıllık faaliyet raporları web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik/icerik/akademik-faaliyet-raporlari/93>)

### A.1.3. Kurumsal Performans yönetimi

Stratejik Planda yer alan stratejik amaçlar kapsamında belirlenen her eylem için; sorumluluklar, yetkinlik alanı, çevre şartları, girdi (kaynak, süre ve önem açısından), süreç, başarı ölçümü, risk yönetimi ve kontrol sistemi başlıklarında tanımlamalar yapılarak Eylem Planlarına yönelik Beyaz Kitap, idari birimlerin süreçlere katkısının belirlenebilmesi için de Eylem Destek Planlarına yönelik ise Sarı Kitap oluşturulmuştur (2020 A1-3-1/2). Birimler eylemlerin yürütülmesi ve eşgüdümü konularından sorumludurlar. Bu sorumluluk öğretim elemanından başlayarak tüm üniversitenin geneline yayılır. Öğretim elemanları başta olmak üzere tüm çalışanlar sorumluluk alanlarında süreç yönetiminin gereği olarak sorunların tespiti, değerlendirilmesi ve çözümü adımlarından sorumludurlar. Tüm personel bu sorumlulukları temelinde öneride bulunma ve iyileştirme süreçlerini çalıştırma hakkına sahiptir. Bu yaklaşım, Üniversitenin stratejik yapısının güncel tutulması, adaptasyonu ve dönüşümü açısından temel motive edici faktördür. Bireysel sorumluluk kapsamında süreç yaklaşımı çerçevesinde temel unsur, çalışanların yaptıkları işlere yönelik sahip olduğu bilgilerdir.



### BİREYSEL SORUMLULUK KAPSAMINDA SÜREÇ YAKLAŞIMI

Kurumsal hedeflere ulaşmada izlenen bireysel sorumluluk kapsamında süreç yaklaşımı çerçevesinde bir öğretim elemanı için; bilgiler basamağı müfredat ile başlayıp öğretim içerikleri ile sürer. Metot basamağı, çalışanların görev tanımları içindeki süreçleridir. Araç gereçler basamağı, çalışanların işlerini yürütürken ihtiyaç duydukları donanımdır. İnsan kaynakları basamağı çalışanların sorumluluklarını yerine getirirken işbirliği yaptığı insanlardır.

Stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik veri kaynakları ve performans göstergeleri tanımlanmıştır (2020 A1-3-3/4) Beyaz Kitapta sunulan eylem

kartlarındaki değerlendirme ölçütleri tanımlanan performans göstergeleri ile uyumlu olacak şekilde FARSİS'e aktarılmıştır. Böylece her sorumlu birimin kendi eylemlerine ilişkin gelişimleri ile genel hedeflere katkısı değerlendirilebilmektedir.

Üniversite Stratejik Plan çerçevesinde hedeflere ulaşılma düzeyleri STRASİS ile hedeflerin elektronik ortamda yazılması ve değerlendirilmesi yılda bir kez gerçekleştirilmektedir (2020 A1-3-5/6)

2020 yılının ilk aylarında ortaya çıkan Covid-19 Pandemisinin; stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesini engelleyeceği teşkil edeceği göz önünde bulundurularak, bu hedeflerin 2020 yılı için sadece gözden geçirilmesi yapılmıştır. Zaman kaybetmeden değişen şartlar dikkate alınarak 2021 yılına yönelik hedef planlama çalışmaları için akademik ve idari birimler ile çalıştay gerçekleştirilmiştir (2020 A1-3-7).

STRASİS bilgi yönetim sistemi kapsamında yıllık olarak değerlendirilen tüm süreçler raporlanmakta FARSİS üzerinden alınan raporlar ile bütünleştirilerek değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçleri başlatılmaktadır.

Stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli iyileştirmenin izleyen, dinamik etkileşimli karar modelleri geliştirmek için bilimsel araştırma yapan, kuramsal çalışmalar yürüten ve sonuçları geliştirip, yaygınlaştırma amacına sahip Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://stm.baskent.edu.tr/>), kurumsal performans yönetimi süreçlerine destek vermektedir.

## Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

- [A1-1-1\\_STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [A1-1-2\\_BEYAZ KİTAP.pdf](#)
- [A1-1-3\\_KAPANIŞ RAPORU\\_STRATEJİK YÖNETİM.pdf](#)
- [A1-1-4\\_2020 STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TOPLANTISI EYLÜL.pdf](#)
- [A1-1-5\\_2020 AKADEMİK BİRİM TOPLANTILARI OCAK.pdf](#)
- [A1-1-6\\_BUZEM EYLEM KARTLARI.pdf](#)
- [A1-1-7\\_AKADEMİK BİRİM YENİ UZAKTAN EĞİTİM EYLEMLERİ.pdf](#)
- [A1-1-8\\_TIP FAKÜLTESİ STRASİS REVİZYON.pdf](#)
- [A1-1-9\\_GREENMETRİC SERTİFİKASI.pdf](#)
- [A1-1-10\\_ÖRNEK PROTOKOL.pdf](#)
- [A1-1-11\\_KADINLAR HAFTASI IV.pdf](#)

## Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

### Kantlar

- [A1-2-1 ÇALIŞTAY MAYIS.pdf](#)
- [A1-2-2 ÇALIŞTAY HAZİRAN.pdf](#)
- [A1-2-3\\_UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKA HAZIRLIK TOPLANTISI.pdf](#)
- [A1-2-4\\_UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKASI.pdf](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

- [A1-3-1\\_BEYAZ KİTAP.pdf](#)
- [A1-3-2\\_SARI KİTAP.pdf](#)
- [A1-3-3\\_STRATEJİK PLAN TABLO6.pdf](#)
- [A1-3-4\\_ANAHTAR PERFORMANS.pdf](#)
- [A1-3-5\\_ÖLÇÜM DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [A1-3-6 STRATEJİK PLAN GERÇEKLEŞMESİ.pdf](#)
- [A1-3-7 STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA RAPORU.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

### A.2.1. Kalite Komisyonu

Üniversitede iç kalite güvencesi sisteminin değerlendirme ve izleme süreçleri, üniversite tarafından belirlenen usul ve esaslara dayanılarak Rektör, Akademik İşlerden ve Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Bilim temsilcileri, ve öğrenci temsilcisinden oluşan Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Sistemi Birimi koordinasyonunda yürütülmektedir (2020 A2-1-1) (<http://kgs.baskent.edu.tr>).

Kalite komisyonunun yapılanmasında, kalite odaklı çalışma yürüten; alt komisyon-bilgi ve veri çalışma grubu, kalite yönetim temsilciliği, akreditasyon belgesine sahip birim temsilcileri, akademik birim kalite sorumluları ve idari birim kalite sorumluları da bulunmaktadır (2020 A2-1-2). Ayrıca akademik birimlerde kalite/akreditasyon komisyonları da oluşturulmuştur (2020 A2-1-3). Kalite Komisyonu düzenli periyotlarda toplantı yapmakta olup kalite güvence çalışmaları ve bu çalışmaların çıktılarını yönelik bilgilendirmeler üniversitenin internet sayfası aracılığı ile yapılmaktadır ([http://kgs.baskent.edu.tr/kw/Kalite%20Komisyonu%20Toplant%C4%B1lar%C4%B1?birim=577&menu\\_id=11](http://kgs.baskent.edu.tr/kw/Kalite%20Komisyonu%20Toplant%C4%B1lar%C4%B1?birim=577&menu_id=11)).

Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi yönerge kapsamında 2020 yılında yeniden atanmıştır. Ayrıca, Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü de komisyona dahil edilmiştir. Kalite güvence çalışmalarının koordinasyonunun sağlanması ve kalite komisyonunun idari çalışmalarını yürütmek

üzere, kalite güvence alanında uzman personel istihdam edilerek idari yapı güçlendirilmiştir.

2020 yılında Üniversitede yürütülen kalite çalışmalarında öğrencilerin karar süreçlerine dahil edilmesi ve görüş önerilerinin alınması amacıyla tüm akademik birim temsiliyetinin sağlandığı “Öğrenci Çalışma Grubu” oluşturulmuştur. Çalışma grubu düzenli aralıklarla çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilmiştir (2020 A2-1-4/5).

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için özellikle akreditasyonu olmayan programlarda öz değerlendirme alışkanlığının oluşturulması ve farkındalığın artırılması amacıyla 2018 yılında Üniversiteye özgü Program Öz Değerlendirme Rapor Hazırlama Rehberi oluşturulmuş ve birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak için kullanılmıştır (2020 A2-1-6/7). 2019 yılında YÖKAK tarafından geliştirilen Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi 5 programda pilot uygulanmış (2020 A2-1-8), 2020 yılında ise tüm programlara yaygınlaştırılarak raporlar hazırlanmıştır (<https://ozdegerlendirme.baskent.edu.tr/account/login>). Bu uygulama için “Birim Öz Değerlendirme Raporları Veri Girişi Sorumluları” belirlenmiştir (2020 A2-1-9/10/11).

#### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) üst yönetim, kalite komisyonu, akademik birimler ve kalite yönetim temsilciliği tarafından Stratejik Plan, Kalite El Kitabı, Faaliyet Raporu ve paydaş anketleri kapsamında PLANLANAN kalite güvence sistemine yönelik faaliyetler, Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde tüm birimlerde UYGULANmakta, bu faaliyetler STRASİS, FARSİS ve birim öz değerlendirme raporları ile KONTROL edilip, ilgili süreçlere yönelik ÖNLEMLER alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (2020 A2-2-1).

Eğitim-öğretim süreçlerinde, YÖK, Senato, Akademik Birimler, Eğitim Planlama ve İş Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna Süreci kapsamında PLANLANAN faaliyetler, akademik birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili koordinatörlükler tarafından yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde UYGULANmakta, KONTROLleri ise, akademik birimler, akreditasyon kuruluşları ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanmakta, ders/program iyileştirme, yeni ders ve program önerileri ve hizmet içi eğitimler için gerekli görülen ÖNLEMLER ilgili birimler ve Senato kararı ile alınmakta ve eğitim-öğretime yönelik PUKÖ döngüsü kapatılmaktadır (2020 A2-2-2/3).

Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten tüm birimler tarafından araştırma stratejileri, kalkınma planları, Üniversite Stratejik Planı, YÖK'ün öncelikli alanlara yönelik dokümanlar kullanılarak PLANLANAN faaliyetler, tüm ilgili birimler tarafından UYGULANmakta, KONTROLleri; STRASİS, FARSİS, akademik personel performans değerlendirme raporları, paydaş anketleri, ulusal ve uluslararası sıralamalar ile yapılmakta, ÖNLEMLER alınarak ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilerek araştırma geliştirmeye yönelik PUKÖ döngüsü kapatılmaktadır (2020 A2-2-4).

Üniversitenin Stratejik Planında üç temel alandan biri olarak belirlenen, toplumun gereksinimlerine yanıt vermek alanı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler PLANLANırken toplumsal katkı süreçleri dâhil edilerek UYGULANması ve STRASİS, FARSİS ve diğer değerlendirme raporları kullanılarak KONTROLlerinin yapılması ve elde edilen sonuçların değerlendirilerek gerekli ÖNLEMLERİN alınması ile PUKÖ döngüsü kapatılmaktadır (2020 A2-2-5).

Akademik birimler, gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin gözden geçirilmesi ve ilgili alana yönelik PUKÖ çevrimlerini kapatmak amacıyla “akademik kurul” toplantılarında gündem oluşturmada, tespit ve değerlendirmeler ise her yıl Rektörlük tarafından yapılan “Kurumsal Performans Değerlendirme ve Hedeflere Ulaşma Düzeylerini Belirleyecek Revizyon Toplantıları” nda sunulmaktadır (2020 A2-2-6/7) İdari birimlerde ise daire başkanlığı seviyesinde PUKÖ çevrimlerine yönelik çalışmalar ile iyileştirme faaliyetlerine yönelik görüş ve önerilerini içeren faaliyet raporları oluşturularak Rektörlüğe sunulmaktadır (2020 A2-2-8/9)

Kalite süreçleri ve Kalite Politikası hakkında bilgilendirmeler; öğrencilere her yıl düzenlenen ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında ve akademik personel ise eğitici eğitimleri modülleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen iç ve dış değerlendirme süreçleri kalite güvence sisteminin önemli bir bileşeni olarak değerlendirilmektedir (2020 A2-2-10/11)

Üniversite, kalite güvencesi anlayışını, başlangıç yapılanmasından itibaren dâhil olduğu Türk Standartları Enstitüsü (TSE) süreçleri kapsamında ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yaparak, uluslararası ölçekte toplumsal katma değere dönüştürme yönünde faaliyetler ile sürdürmektedir. Bu faaliyetlerin sürekliliği TS-EN ISO-9001:2015 Kalite Sistem Belgelendirmesi, Üniversitede alınan akreditasyonlar ve bu doğrultuda yapılan teşvikler ile sağlanmaktadır.

Üniversite, kalite yönetim uygulama çalışmaları için öğretimin başlaması ile birlikte 1993 yılında Mithat ÇORUH Toplam Kalite Yönetim Merkezini kurmuş ve 1998 yılında TS EN ISO 9001:1994 versiyonu ile tüm akademik ve idari süreçlerin dahil olduğu bir sistemle Türkiye’de ISO Kalite Belgesini alan ilk üniversite olma özelliğini taşımaktadır. 2020 yılında ise birimlerin değerlendirmelerinin gerçekleştirildiği iç tetkik (2020 A2-2-12) ve TS-EN ISO-9001:2015 Kalite Sistem belgelendirmesine yönelik gözetim tetkiki Eylül ayında gerçekleştirilmiştir (2020 A2-2-13). Üniversitede iç ve dış paydaşların sağlığının korunması en temel önceliklerdendir. Bu kapsamda, Covid-19 pandemisi nedeniyle Yükseköğretim Kurulu ve Türk Standartları Enstitüsünün işbirliğinde hazırlanan “Küresel Salgın Bağlamında Yükseköğretim Kurumlarında Sağlıklı ve Temiz Ortamların Geliştirilmesi Kılavuzu”nda yer alan tüm koşulların yerine getirilmesi sağlanmış ve “Küresel Salgın Bağlamında Güvenli Kampüs Belgesi” alınmıştır (2020 A2-2-14/15/16).

Üniversitede akreditasyonu bulunan programlar aşağıda yer almaktadır:

- Tıp Fakültesi-Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK)
- Mühendislik Fakültesi-Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)
  - Makine Mühendisliği
  - Endüstri Mühendisliği
  - Elektrik Elektronik Mühendisliği
  - Biyomedikal Mühendisliği
  - Bilgisayar Mühendisliği
- Sağlık Bilimleri Fakültesi- Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK)
  - Sağlık Yönetimi
  - Fizyoterapi ve Rehabilitasyon
  - Beslenme ve Diyetetik
- Fen-Edebiyat Fakültesi \_ Türk Psikologlar Derneği
  - Psikoloji
- Fen-Edebiyat Fakültesi- Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK)
  - Türk Dili ve Edebiyatı
  - Amerikan Dili ve Edebiyatı
- Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programı-PEARSON

Tüm bu akreditasyonların yanı sıra Tıp Fakültesi mezuniyet sonrası uzmanlık eğitimlerine yönelik Genel Cerrahi Anabilim Dalı, Kardiyoloji Anabilim Dalı ve Çocuk Nefrolojisi Bilim Dalı yeterlilik belgeleri bulunmaktadır (2020 A2-2-17)  
2020 yılı içinde akreditasyon çalışmaları hızlandırılarak 19 programda daha akreditasyon başvurularına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

- Eğitim Fakültesi- Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD)
  - Sınıf Öğretmenliği
  - Okul Öncesi Öğretmenliği
  - Türkçe Öğretmenliği
  - İlköğretim Matematik Öğretmenliği
- İletişim Fakültesi- İletişim Araştırmaları Derneği (İLAD)
  - Radyo, Televizyon ve Sinema
  - Halkla İlişkiler ve Tanıtım
  - İletişim ve Tasarım
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi-Agency for Quality Assurance (AQAS)
  - İşletme
  - İşletme (İngilizce)
  - İktisat
  - İktisat (İngilizce)
  - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
  - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce)
  - Teknoloji ve Bilgi Yönetimi
- Ticari Bilimler Fakültesi- Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR)
  - Yönetim Bilişim Sistemleri
  - Uluslararası Ticaret ve Finansman
- Dış Hekimliği Fakültesi- Dış Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD)
- Sağlık Bilimleri Fakültesi- Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK)
  - Sosyal Hizmet
  - Hemşirelik

### **A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Üniversitede, “Stratejik Yönetim Modeli” esas alınarak kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim süreçlerinin tamamında PLANLA, UYGULA, KONTROL ET ve ÖNLEM aşamalarının gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversite; Stratejik Yönetim Modeli ile Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yürütülmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcıları, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde belirlenen, görevlerini yerine getirmektedir (2020 A2-3-1). Bu kapsamda Üniversitenin tüm birimleri organizasyon şeması çerçevesinde bağlı buldukları yöneticiler ile birlikte süreçleri tamamlamaktadır (2020 A2-3-2). Kurumda gerçekleştirilen tüm kalite güvence çalışmalarına yönelik bilgiler <http://kgs.baskent.edu.tr/> adresinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, 2020 yılında akademik birim web sayfalarına açılan “**KALİTE**” sekmesinde kalite çalışmaları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır ([http://egitim.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=700&menu\\_id=14](http://egitim.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=700&menu_id=14)) ([http://iibf.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=330&menu\\_id=11](http://iibf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=330&menu_id=11)).0

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü ve yönetim kadrosunun yapıcı liderlik özellikleri ile; gelecek senaryoları hazırlanmakta, ihtiyaçlara yönelik analizler yapılmakta, liderlik vizyonu ile temel değerlerin korunması ve yaygınlaştırılması sağlanmakta, bilgi yönetim sistemi güncel tutulmakta ve motivasyon sağlayıcı faaliyetlerle kalite güvence sistemi anlayışının uygulanmasında önemli rol oynamaktadır.

Üst yönetim, birim yöneticilerinin süreçlerdeki liderlik yetkinliklerinin değerlendirilmesi ve akran öğrenmelerinin sağlanması için 2020 yılında, birimlere yerinde ziyaret ve toplantılar düzenlemiştir. Ayrıca, Covid-19 Pandemisi sürecinde tüm uygulamalarda süreklilik sağlanabilmesi için birim yöneticileri ile yapılan toplantılar ve kurulan komisyonlarla koordinasyon sağlanmıştır (2020 A2-3-3).

Covid-19 Pandemisi nedeniyle, uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik yönetim ve birimler arasında daha etkin bir iletişim ağının oluşturulabilmesi amacıyla ivedilikle akademik birimlerin uzaktan eğitim temsilcileri belirlenmiş ve 19 Mart 2020 tarihinde akademik birim yöneticileri ile gerçekleştirilen toplantıda uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanma süreci başlatılmış, 20 Mart 2020’de de Uzaktan Öğretim Geçici Uygulama Esasları belirlenerek paylaşılmıştır (2020 A2-3-4).

Covid-19 Pandemi döneminde zorunlu uzaktan/karma eğitime geçilmesiyle,Uzaktan Eğitim Merkezine (BUZEM) destek vermek, gerekli iyileştirmeleri yapmak ve alan bazlı etkin yönetim anlayışının uygulanabilmesi amacıyla aşağıda belirtilen komisyonlar oluşturulmuş ve mevcut idari birimler sürece dâhil edilmiştir.

- Pandemi koşullarında ve sonrasında Üniversitede yapılacak eğitim faaliyetlerinin, seyreltilmiş ve zaman-mekân dönüşümlü uzaktan/karma eğitime hazırlık kapsamında bir çalışma grubu (SEZMAHEM) oluşturulmuştur (2020 A2-3-5).
- Uzaktan/karma eğitime yönelik olarak farklı öğretim yöntem ve tekniklerin kullanılabilmesi için, derslerin çekimleri yapılarak Kanal B’de yayınlanması amacıyla Eğitime Destek Komisyonu oluşturulmuştur (2020 A2-3-6).
- Üniversitede kullanılan dijital uzaktan öğretim platformlarının 2020 güz yarıyılında tümüyle uzaktan öğretim sisteminin yürütüleceği veya örgün eğitimin %40’ın uzaktan öğretimle yürütüleceği senaryoları bakımından yeterli olup olmayacağı ve ilave ihtiyaçların tanımlanması konusunda çalışma yapmak üzere Uzaktan Öğretim Teknolojileri İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları kapsamında dış paydaşlar ile görüşmeler yapılarak güncel teknolojiler ve eğilimlerin uyumu değerlendirilmiştir (2020 A2-3-7).

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

### **Kanıtlar**



- [A2-1-1\\_KALİTE GÜVENCE YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-1-2\\_KALİTE ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf](#)
- [A2-1-3\\_DEVLET KONSERVATUARI.pdf](#)
- [A2-1-4\\_ÖĞRENCİ ÇALIŞMA GRUBU.pdf](#)
- [A2-1-5\\_ÖĞRENCİ ÇALIŞMA GRUBU TOPLANTISI.pdf](#)
- [A2-1-6 BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ ÖZDEĞERLENDİRME REHBERİ.pdf](#)
- [A2-1-7 ORNEK RAPOR.pdf](#)
- [A2-1-8 PİLOT UYGULAMA.pdf](#)
- [A2-1-9 ÖZDEĞERLENDİRME VERİ GİRİŞ SORUMLULARI.pdf](#)
- [A2-1-10 ÖRN DİŞ ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [A2-1-11 ÖRN TIP ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)

#### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [A2-2-1 KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ PUKO DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [A2-2-2\\_EĞİTİM ÖĞRETİM PUKO DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [A2-2-3 2020 SENATO KARARLARI.pdf](#)
- [A2-2-4\\_ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUKO DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [A2-2-5\\_TOPLUMSAL KATKI PUKO.pdf](#)
- [A2-2-6\\_STRATEJİ TOPLANTILARI\\_OCAK.pdf](#)
- [A2-2-7\\_TOPLANTI DAVETI.pdf](#)
- [A2-2-8\\_ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [A2-2-9\\_BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [A2-2-10\\_ORY 100.pdf](#)
- [A2-2-11\\_EĞİTİCİ EĞİTİMİ İÇERİK.pdf](#)
- [A2-2-12\\_İÇ TETKİK PLANI.pdf](#)
- [A2-2-13\\_TSE YENİLEME.pdf](#)
- [A2-2-14\\_GÜVENLİ KAMPÜS BELGESİ.pdf](#)
- [A2-2-15\\_EYLEM PLANI.pdf](#)
- [A2-2-16\\_REHBER.pdf](#)
- [A2-2-17\\_YETERLİLİK BELGELERİ.pdf](#)

#### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A2-3-1 REKTÖRLÜK GÖREV DAĞILIMI.pdf](#)
- [A2-3-2\\_ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf](#)
- [A2-3-3\\_BİRİM YERİNDE ZİYARET.pdf](#)
- [A2-3-4\\_UZAKTAN ÖĞRETİM GEÇİCİ UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [A2-3-5\\_SEZMAHEM KOMİSYONU.pdf](#)
- [A2-3-6\\_EĞİTİME DESTEK KOMİSYONU.pdf](#)
- [A2-3-7\\_UZAKTAN ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ İNCELEME KOMİSYONU.pdf](#)

### 3. Paydaş Katılımı

#### A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Paydaşların görüş ve önerilerini almak, beklenti ve ihtiyaçları ile kurumu algılama seviyelerini tespit etmek, Üniversite faaliyetlerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde yardımcı olacak katkıları alabilmek amacıyla elektronik ortamda cevaplanmak üzere iç ve dış paydaşlara yönelik anket uygulamaları, üst yönetim ve birimler özelinde gerçekleştirilmektedir.

Kurumların stratejik yönetim sistematğinde birimlerin gerçekçi ölçülebilir hedeflerine ulaşabilmeleri için bütçe ve diğer kaynaklarla stratejik plan hedeflerinin sağlıklı bir biçimde ilişkilendirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, Üniversite hedeflerine yönelik eylemlerin nasıl destekleneceğini tanımlayan "Eylem Destek Planları" oluşturulmuştur. Destek planları; eylem temelinde ilgili kurum içi birimlerin oluşturacağı ekiplerin hedeflere en etkili ulaşabilmelerini sağlamak üzere kurumsal olarak nasıl desteklenmesi gerektiğini ve eylemlerin bütçe, malzeme, insan kaynakları vb. yönden bir program çerçevesinde nasıl desteklenebileceğini tanımlamaktadır. Böylece her bir eylem için iç ve dış paydaşların kimler olduğu ve görevlerinin ne olduğu da tanımlanmaktadır (2020 A3-1-1/2). Paydaş memnuniyeti, Üniversitenin hedeflerine ulaşmada gereken işbirliği ve takım ruhunu geliştirmek amacı ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir (2020 A3-1-3/4).

Üniversitede dönem sonunda her derse ait ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) üzerinden çevrimiçi yapılarak elde edilen sonuçlar akademik birim yöneticisi ve dersin sorumlusu tarafından incelenerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır. Covid-19 pandemisine bağlı olarak, uzaktan/karma eğitim süreçlerinin yaygın olarak sürdürülmesi sebebiyle söz konusu anket formunda 2019-2020 akademik yılı bahar yarıyılı sonunda güncelleme yapılarak uzaktan eğitimle verilen dersin ve ders sorumlusunun değerlendirilmesi amaçlanmıştır (2020 A3-1-5). Birimlere özgü form ve anketler paydaşların tüm döngülere katkı sağlaması amacı ile kullanılmaktadır. Bu form ve anketlere örnek olarak; öğrenci/öğretim elemanı/dış paydaş memnuniyet anketleri, öğrenci danışman değerlendirme formu, seçmeli ders talebi anketi, öğretim elemanı ders değerlendirme formu, uygulama laboratuvarı değerlendirme formu, ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi, öğrenci doyum ölçeği, bitirme projesi tercih anketi verilebilir (2020 A3-1-6). Anketlerin sonuçları dersin veya programın güncellenmesi için kullanılmakta birim web sayfasında yer alan "Kalite" sekmesinde paylaşılmaktadır ([http://egitim.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=700&menu\\_id=14](http://egitim.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=700&menu_id=14)). Ayrıca, özellikle uygulamalı derslerin değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması amacı ile öğrenci ilgili dış paydaşlarla odak grup görüşmeleri yapılmaktadır (2020 A3-1-7).

Covid-19 Pandemisi sürecinde gerçekleştirilen uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrencilerin öğretim elemanlarının karşılaştığı sorunların tespit edilebilmesi ve etkin çözümler oluşturulabilmesi için (A3-1-/8/9/10) periyodik olarak anketler uygulanmıştır. Elde edilen bulgular akademik yarıyılların planlanmasında kullanılmıştır. Ayrıca, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknopedagojik becerilerinin artırılmasına ve derslerin tasarımında da iyileştirmelere kaynak olmuştur.

Covid-19 Pandemi koşullarında ve sonrasında Üniversitede yapılacak eğitim-öğretim faaliyetlerinin yeniden düzenlenmesi amacıyla oluşturulan SEZMAHEM çalışma grubu tarafından kapasite projeksiyonu yapılarak üç farklı senaryo belirlenerek Senatoya sunulmuş, birimlerin bu yöntemin kullanımına ilişkin görüşleri alınmış ve raporlaştırılmıştır (2020 A3-1-11) Oluşturulan senaryoların uygulamaya yansıtılması öncesinde öğrenci görüşleri alınmıştır (2020 A3-1-12) Ankete katılan 4810 öğrencinin en fazla tercih ettiği model, üç ayrı grubun haftada iki gün yüz yüze dört gün uzaktan eğitim ile hibrit eğitim modeli olmuş, okuldan kopmadan, uyumlu bir şekilde, yüz yüze eğitim ve uzaktan eğitim ile yürütülecek derslerin daha iyi harmanlanabileceği ve temasın en aza indirileceği gibi gerekçelere vurgu yapılmış ve uygulamalı ve staj gibi derslerin düzenlenmesinde kolaylık sağlayacak daha işlevsel bir seçeneğin tercih edilmesi önerilmiştir. 2020-2021 akademik yılı için planlanan hibrit eğitim bu bulgular göz önüne alınarak tasarlanmıştır. 2020-2021 akademik yılının güz yarıyılıın izlenmesi için Kasım 2020’de anket uygulanmıştır (2020 A3-1-13).

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarının sürekli iyileştirilmesi ve ilişkili halde bulunulan dış paydaşların kurum hakkında düşüncelerinin tespiti amacıyla Dış Paydaş Anketi çevrimiçi uygulanmıştır (2020 A3-1-4).

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [A3-1-1\\_BEYAZ KİTAP FORMATI.pdf](#)
- [A3-1-2\\_SARI KİTAP FORMATI.pdf](#)
- [A3-1-3 PERSONEL MEMNUNİYET ANKET ANALİZİ\\_AKADEMİK İDARİ AYRIMLI.pdf](#)
- [A3-1-4 DIŞ PAYDAŞ ANKET RAPORU.pdf](#)
- [A3-1-5 UZAKTAN EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [A3-1-6 AKADEMİK BİRİMLERDE UYGULANAN ANKETLER.pdf](#)
- [A3-1-7 ÖRN EĞİTİM FAKÜLTESİ UYGULAMASI.pdf](#)
- [A3-1-8 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUCU.pdf](#)
- [A3-1-9 ÖĞRETİM ÜYESİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUCU.pdf](#)
- [A3-1-10 UZAKTAN EĞİTİM ÖĞRENCİ - ÖĞRETİM ELEMANI GÖRÜŞLERİ.pdf](#)
- [A3-1-11 SEZMAHEM RAPORU.pdf](#)
- [A3-1-12 SEZMAHEM ANKET RAPORU.pdf](#)
- [A3-1-13 2020-2021 AKADEMİK YILI YENİ NORMALE İLİŞKİN ÖĞRENCİ VE ÖĞRETİM ELEMANI GÖRÜŞLERİ.pdf](#)

#### **4. Uluslararasılaşma**

##### **A.4.1. Uluslararasılaşma Politikası**

Üniversite vizyonu stratejik faaliyet alanları çerçevesinde **uluslararasılaşma** ile **yenilikçilik** ve **girişimcilik alanlarına odaklanmıştır**. Uluslararasılaşmanın, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme kalitesine katkısı nedeni ile uluslararası işbirliklerinden beklenti; bilimsel araştırma ve eğitim-öğretim kapasitesinin yaratıcı, keşfedici ve kültürlerarası katkısı yüksek niteliklerinin geliştirilmesidir. Bu kapsamda, uluslararasılaşma hedeflerinin gerçekleştirilmesi için Uluslararasılaşma Politikası oluşturulmuş ve web sayfasında paylaşılmıştır ([http://kgs.baskent.edu.tr/kw/upload/577/dosyalar/Uluslararasılaşma\\_Genel\\_Politika\\_Dokumani.pdf?birim=577&menu\\_id=12](http://kgs.baskent.edu.tr/kw/upload/577/dosyalar/Uluslararasılaşma_Genel_Politika_Dokumani.pdf?birim=577&menu_id=12)).

Bilimin yol göstericiliğinde ve çalışma disiplinin itici gücüyle evrensel bilim dünyasına karşı temel görev olarak görülmektedir. Bu görev çerçevesinde Üniversitenin ilke sözü gereği **“BİLİM BİZDE TOPLANIR VE BİZDEN YAYILIR** anlayışı benimsenmiştir. Üniversite web sayfası dili olarak Türkçe ve İngilizceye ilave olarak Rusça, Farsça ve Arapça dillerinde bilgilendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Uluslararasılaşma stratejisi ve “Uluslararasılaşma Genel Politikası” çerçevesinde 2020 yılı için öğrencilerin uluslararası değişim programlarına katılımının, uluslararası anlaşma sayılarının, uluslararası öğrenci sayısının ve ortak proje çalışmalarının artırılması eylem planları arasında yer almaktadır. Covid-19 Pandemisi nedeni ile 2020 yılında uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmakta zorluklar yaşanmıştır. 2021-2022 Akademik yılında Erasmus+ Hareketliliğinden yararlanabilmek için 251 öğrenci başvurmuş, 247 öğrenci salgın sebebi ile çevrimiçi İngilizce sınavında başarılı olmuştur. Hak kazanan öğrencilerden 34’ü hakkından feragat etmiş, 45 öğrenci ise hakkını bir sonraki akademik yıla devretmiştir.

2020 yılında Erasmus Değişim Programı kapsamında, Öğrenim Hareketliliği için giden öğrenci sayısı 46, gelen öğrenci sayısı 9, giden personel hareketliliği 2 ve gelen personel sayısı ise 4’tür. Staj hareketliliği tümüyle Covid-19 Pandemisine denk geldiği için sadece 4 öğrenci hareketlilikten faydalanmıştır. 23 öğrenci haklarını bir sonraki döneme devretmiştir ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=161&menu\\_id=78](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=78)).

Bu süreçte Erasmus+ Hareketliliği ile ilgili eğitimlerine yurtdışında devam eden öğrencilere, gittikleri üniversite koordinatörleri aracılığı ve öğrencilerle birebir iletişim kurularak destek verilmiştir. İlgili ülkelerde bulunan Türk Büyükelçilikleri ile sürekli iletişim kurularak, öğrencilere ait güncel bilgiler paylaşılmış, güvenlikleri ve sağlıkları ile ilgili destek faaliyetleri sürdürülmüştür. Öğrencilere eğitim süreçlerinde sıkıntı yaşamamaları için 2020/871 sayılı Senato kararı ile isteyen öğrencilere geri dönüş imkânı sağlanmış, geri dönemeyen fakat bulunduğu ülkede çevrimiçi eğitim almakta zorlanan öğrencilere Üniversitede açılan çevrimiçi derslere katılım imkanı sağlanmıştır (2020 A4-1-1). 2019-2020 akademik yılı bahar döneminde giden 21 öğrenciden, 4’ü Türkiye’ye dönmüştür. 3 öğrenci Türkiye’den misafir olarak gittikleri üniversitenin çevrimiçi derslerine katılmış, 1 öğrenci ise aynı karar ile eğitimine Üniversitede çevrimiçi devam etmiştir.

Türkiye Ulusal Ajansının genelgesi doğrultusunda süreç içerisinde yapılan tüm güncellemeler Üniversite web sayfasında yayınlanarak öğrencilere e-posta ile bilgilendirmeler yapılmıştır ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/duyuru\\_ayrinti.php?did=75074](http://uik.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?did=75074)).

Makedonya’dan gelen 4 öğrenciye güvenli ve sağlıklı bir şekilde ülkelerine dönebilmeleri için destek sağlanmış ve Erasmus değişim faaliyetine kendi ülkelerinden çevrimiçi olarak Üniversiteden aldıkları derslere devam hakkı verilmiştir.

Yurtdışında bulunan üniversitelerin Pandemi sürecinde yeni anlaşma imzalanması mümkün olmamıştır. 24 Avrupa Birliği üyesi ülke ve 4 Avrupa Birliği Ortak ülkesinden 121 üniversite ile 56 alanda ikili anlaşma bulunmaktadır. Bu süreç içerisinde gelecek yıllarda anlaşma yapabilmek için Tıp ve Dış Hekimliği Fakülteleri için bir çalışma yapılarak veri tabanı oluşturulmuştur (2020 A4-1-2). Erasmus+ Hareketliliğinden faydalanmak isteyen öğrencileri teşvik etmek amacı ile çevrimiçi toplantılar yapılmıştır (2020 A4-1-3).

Erasmus+ HUSBİK Staj Konsorsiyumu Projesi kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerine Avrupa’da staj yapmaları olanağı 2020 yılı için de sunulmuştur. Bir önceki yıl 35 öğrenci bu konsorsiyumdan faydalanırken, 2019-2020 akademik yılında yaşanan Covid-19 Pandemisi sebebi ile öğrenci staj hareketliliğinden yararlanamamıştır. Bu öğrencilerin hakları bir sonraki yıla devredilmiştir.

Mezun durumundaki öğrenciler, yurtdışında staj yapılması destekleyen YİTAK Staj Konsorsiyum Projesinden 2020 yılında faydalanamamışlardır.

Üniversite farklı alanlarda akademik, araştırma işbirliği ve öğrenci/personel hareketliliklerini içeren 18 ülke ile 41 ikili işbirliği anlaşması imzalayarak öğrenci ve akademisyenlerine ülke ve alan çeşitliliği ile uluslararası rekabet gücüne sahip bir ortam sağlamaktadır. 2019 yılında 10 üniversite ile ikili işbirliği anlaşması imzalanmış olmasına rağmen, 2020 yılında yeni bir işbirliği sağlanamamıştır (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/upload/161/dosyalar/ikili-anlasmalar/ikili-anlasma.pdf?did=22821>).

Amerika'da bulunan California State University Channel Islands ve Almanya ve Fransa'da 2 ayrı kampüsü olan European Study Center ile ikili anlaşma olmasına rağmen Covid-19 Pandemisi nedeni ile değişim faaliyeti gerçekleştirilememiştir (2020 A4-1-4/5) ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/upload/161/dosyalar/ikili-anlasmalar/ikili-Anlasmalar.pdf?birim=161&menu\\_id=123](http://uik.baskent.edu.tr/kw/upload/161/dosyalar/ikili-anlasmalar/ikili-Anlasmalar.pdf?birim=161&menu_id=123)).

Üniversitenin kuruluşundan itibaren yürütülen çalışmalar ve kalite odaklı eğitim anlayışı modeli uluslararası düzeyde bilim ihracatına konu olmaktadır. Kazakistan Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı ile yapılan iş birliği kapsamında Kazak Sağlık eğitiminin modernizasyonu için Dünya Bankasından alınan fon ile Semy Tıp Üniversitesinin eğitim sisteminin modernize edilmesi projesi tamamlanmıştır (2020 A4-1-6).

Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi (CIU) ile yapılan anlaşma protokolü çerçevesinde ilk üç dönem İngilizce Tıp Programımızın ilgili üniversitenin tıp fakültesinde uygulanmasına 2019-2020 eğitim öğretim yılından itibaren başlanmış olup klinik dönem eğitimlerinin de Adana Uygulama ve Araştırma Merkezimizde gerçekleştirilmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversite Uluslararasılaşma hedeflerinden biri olan uluslararası öğrenci sayısının artırılması kapsamında 2020 yılında başvuru bilgilerine ait internet sayfası ve başvuru sistemi kolay kullanım için güncellenmiş ve Covid-19 Pandemisi nedeni ile çevrimiçi kayıt ekranı hazırlanmıştır (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/?dil=EN>). Uluslararası öğrenci başvurularının teşvik edilmesi ve sayının artırılması için başvuru süresi önceki yıllara göre uzatılmış ve iki başvuru sürecinde öğrenci kayıtları alınmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının yazısına istinaden başvuru ve kayıt işlemi 15 Aralık 2020 tarihine kadar sürdürülmüştür (2020 A4-1-7-). 2020-2021 akademik yılında yeni kayıt yaptıran 89 öğrenci ile toplam uluslararası öğrenci sayısı (Türkiye burslusuz öğrenciler dahil) 309 olmuştur. ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=161&menu\\_id=95](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=95)) (2020 A4-1-8).

2020 yılında Üniversite Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) tarafından kendi imkânları ile başvuru yapmak isteyen öğrencilerin temel öğrenme becerilerini ölçmek için İngilizce ve Türkçe olarak her ay düzenli olarak en az 1 Yabancı Uyruklu öğrenci Sınavı (YÖS) yapılmıştır. 2020 yılında 18 Yabancı Uyruklu öğrenci Sınavı (YÖS) yapılmıştır. Başvuran adaylara destek olarak, BEDAM tarafından YÖS Hazırlık kursları verilmiştir ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?dil=TR&birim=161&menu\\_id=56](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=161&menu_id=56)).

Üniversiteye yeni gelen uluslararası öğrenciler için salgın nedeni ile çevrimiçi olarak uyum toplantısı düzenlenmiş ve kampüsü tanımaları sağlanmıştır. Eğitim dili Türkçe olan programlarda eğitim alacak Türkçe dil yeterliliklerine sahip olmayan 7 öğrenci Türkçe Öğretim, Uygulama ve Araştırma Merkezinde (BÜTEM) ve Eğitim dili İngilizce olup yeterli dil becerisine sahip olmayan 4 öğrenci ise Yabancı Diller Yüksekokulunda eğitimlerine başlamışlardır.

Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen "Study in Turkey YÖK Sanal Fuarı 2020" kapsamında canlı tanıtım etkinliklerine çevrimiçi katılım sağlanmış ve 142 ülkeden adaylara gerekli bilgilendirmeler yapılarak soruları cevaplanmıştır (2020 A4-1-9) Üniversite 2020 Tanıtım Webinarları kapsamında çevrimiçi tanıtımlar ile adaylarla randevu sistemi ile birebir tanıtım seminerlerine katılım sağlanmıştır (2020 A4-1-10).

Uluslararasılaşma süreçlerinin geliştirilmesi kapsamında eğitim dili Türkçe olan; Tıp, Diş Diş Hekimliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, İktisat, İşletme, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler ve Sosyolojinin eğitim dili %100 İngilizce olan programları da bulunmaktadır.

"Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi" çerçevesinde uluslararası inceleme, araştırma ve ortak proje yaparak uluslararası değeri yüksek çalışmaların artırılmasına katkı sağlamak için akademik personele destek verilmektedir (2020 A4-1-11) 2020 yılı içinde 92 uluslararası etkinliğe öğretim elemanları tarafından katılım sağlanmıştır (2020 A4-1-12). Ayrıca 8 akademisyen araştırmacı olarak uzun süreli yurtdışındaki üniversitelerde görevlendirilmiştir.

2019 yılında İrlanda'nın edebiyatı, kültürü, sanatı, tarihi ve benzeri sosyal bilimler alanlarında yapılan akademik çalışmaların ülkemizdeki tanınırlığını ve bilinirliğini artırmada öncü görev üstlenmek ve sözü edilen konular kapsamında İrlanda ve Türkiye arasındaki toplumsal iletişimi desteklemek için kurulan İrlanda Etütleri Merkezi, 2020 yılında faaliyetlerine başlayarak, uluslararası işbirliğine katkı sağlamaktadır (2020 A4-1-13).

Uluslararası kaynaklar tarafından fonlanan Uluslararası Proje Destekleri kapsamında toplumsal, bilimsel ve teknolojik alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek, uluslararası proje iş birliği ağını oluşturmak, koordine etmek, izlemek, uygulama süreçleri ve sonuçlarının ilgili tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşılması için projelere idari, finansal ve teknik danışmanlık desteği Başkent Üniversitesi Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BÜBİTTO) tarafından verilmektedir (2020 A4-1-14/15)

#### **A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi Ve Organizasyonel Yapısı**

Uluslararasılaşma süreçleri ilgili rektör yardımcısının denetiminde; Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları, Akademik Değerlendirme, Projeler Koordinatörlüğü ve BÜ-BİTTO koordinasyonunda yürütülmektedir.

Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü; Erasmus, Mevlana ve Farabi Değişim Programları, İkili İşbirlikleri ve Anlaşmalar, Uluslararası Yabancı ve Uluslararası Projeler birimleri bulunmaktadır. Koordinatörlük; Üniversitenin uluslararası bağlantılarının sağlanması, uluslararası işbirliklerinin kurulması ve geliştirilmesi, uluslararası öğrenci işlemlerinin yürütülmesi, Değişim Programlarının faaliyetlerinin sürdürülmesi ve Uluslararası Projelerin takip edilmesi görevlerini sürdürmektedir (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Koronavirüs (Covid-19) hakkında Yükseköğretim Kurumlarında alınacak tedbirlere ilişkin yapılan çalışmalar kapsamında, Farabi Değişim Programı çerçevesinde gerçekleştirilmesi planlanan 2020-2021 eğitim öğretim yılı hareketliliğinin mevcut riskler göz önüne alınarak ikinci bir duyuruya kadar ertelenmesi" uygun görüldüğünden Farabi değişim hareketliliği gerçekleştirilememiştir (<https://farabi.yok.gov.tr/Sayfalar/DuyuruDetay.aspx?did=280>).

#### **4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Erasmus Değişim Programları kapsamında 2019-2020 Akademik Yılı Bahar yarıyılında Üniversite'ye ayrılan hibenin tamamı kullanılmış, daha fazla öğrencinin Erasmus Değişim Hareketliliğinden yararlanabilmesi için yetersiz olan hibe miktarı için kurumsal destek bütçesi ve personel hareketliliği hibesinden öğrenci hareketliliği hibesine aktarım yapılmıştır. Personel Hareketliliği toplam hibesinden 7 öğrencinin öğrenim hareketliliği karşılanmıştır. Ayrıca kurumsal destek hibesinden 16 öğrencinin mücbir sebep doğrultusunda ulaşım, 5 öğrencinin de aynı sebepten dolayı ortaya çıkan ek konaklama masrafları karşılanmıştır ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/upload/161/dosyalar/erasmus/corona-virus\\_ sss\\_08-07-2020.pdf?did=75074](http://uik.baskent.edu.tr/kw/upload/161/dosyalar/erasmus/corona-virus_ sss_08-07-2020.pdf?did=75074)).

Uluslararası inceleme, araştırma ve ortak proje yaparak uluslararası katkı değeri yüksek çalışmaların destek vermek amacıyla 2020 yılında Üniversite katkısı ile 36 uluslararası faaliyete katılım sağlanmıştır (2020 A4-3-1).

Üniversite bünyesinde 18 yabancı uyruklu öğretim elemanı eğitim-öğretim alanında üniversiteye destek vermektedir (2020 A4-3-2).

Uluslararasılaşmanın yapılan projelerle desteklenmesi kapsamında Avrupa Birliği, Uluslararası Firmalar ve Dünya Bankası tarafından fonlanan projeler yürütülmüştür (2020 A4-3-3/4).

Üniversitede Eylül 2020'de Kültürel Miras ve Dijital Hafıza UNESCO Kürsüsü kurulmuştur (2020 A4-3-5).

#### **A.4.4. Uluslararasılaşma Performansı**

Stratejik Plan içerisinde yer alan Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, işbirliklerinin, hareketliliğin ve uluslararası öğrenci sayısının artışı temel performans göstergeleri olarak belirlenmiştir. Kurum tarafından belirlenmiş performans göstergeleri STRASIS programı ile izlenmekte (2020 A4-4-1) ve uygulamalardan elde edilen sonuçlar Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmekte ve raporlanmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/akademik/akademik-faaliyet-raporlari/93>).

Yıllık değerlendirme raporları; faaliyet raporu ile üst yönetime, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Merkezi Başkanlığı'na, elçiliklere, YÖK'e, Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi verileri içerisinde TÜBİTAK'a sunulmaktadır. Değişim programlarına katılım, uluslararası işbirliği anlaşma sayılarının, uluslararası öğrenci sayısının ve uluslararası proje sayılarının artırılması için faaliyetler sürdürülmektedir .

Uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik genel izlemelerin yanında akademik birimlerde yer alan Erasmus koordinatörleri aracılığı ile birim faaliyetleride izlenmektedir. Bu faaliyetlere ilişkin öğrencilerin memnuniyet düzeyleri belirlenmektedir (2020 A4-4-2)

#### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

##### **Kantlar**

- [A4-1-1\\_SENATO KARARI.pdf](#)
- [A4-1-2\\_LİSTE.pdf](#)
- [A4-1-3\\_TOPLANTI PLANI.pdf](#)
- [A4-1-4\\_AFIŞ.pdf](#)
- [A4-1-5\\_AFIŞ.pdf](#)
- [A4-1-6\\_DÜNYA BANKASI PROJESİ KAPANIŞ RAPORU.pdf](#)
- [A4-1-7\\_İLGİLİ YAZI.pdf](#)
- [A4-1-8-TABLO.pdf](#)
- [A4-1-9\\_AFIŞ.pdf](#)
- [A4-1-10\\_AFIŞ.pdf](#)
- [A4-1-11\\_AKADEMİK VE İDARİ PERSONELİN BİLİMSEL FAALİYETLERE KATILIM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A4-1-12\\_FAALİYET KATILIM LİSTESİ.pdf](#)
- [A4-1-13\\_IRLANDA ETÜD MRK.pdf](#)
- [A4-1-14\\_PROJE UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [A4-1-15\\_PROJE İŞ AKIŞ ŞEMASI.pdf](#)

#### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

##### **Kantlar**

- [A4-3-1\\_ULUSLARARASI FAALİYET KATILIM İSTATİSTİĞİ.pdf](#)
- [A4-3-2\\_YABANCI UYRUKLU ÖĞR ELE.pdf](#)
- [A4-3-3\\_DÜNYA BANKASI PROJESİ KAPANIŞ RAPORU - Kopya.pdf](#)
- [A4-3-4 DIŞ KAYNAKLI PROJELER.pdf](#)
- [A4-3-5 UNESCO KÜRSÜSÜ.pdf](#)

#### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

##### **Kantlar**

- [A4-4-1\\_PERFORMANS GÖSTERGELERİ.pdf](#)
- [A4-4-2\\_EĞİTİM FAKÜLTESİ ERASMUS MEMNUNİYET ARAŞTIRMA RAPORU.pdf](#)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Üniversitede eğitim-öğretim programları, paydaşların aktif katılımı ile ulusal/uluslararası ölçütler dikkate alınarak hazırlanan eğitim-öğretim politikası ve stratejik planda belirtilen amaçlar önceliğinde tasarlanarak yürütülmektedir (2020 B1-1-1). Stratejik Planda öğrenmeyi mükemmelleştirmeye ilişkin belirlenmiş amaçlar doğrultusunda programların tasarımı ya da güncellenmesi gerçekleştirilmektedir;

1. Öğrenci merkezli öğretim programları hazırlamak ve bu programları sürekli iyileştirmek.
2. Müfredata derinlik ve genişlik kazandırarak, öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özelliklerle donatılmalarının yolunu açmak.
3. Öğrencilere, gelecekteki üst düzey hedeflerine ulaşma olanağı verecek akademik ve uygulamaya dönük donanımı kazandırmak.
4. Öğrencilerimize kamu ve özel sektör beklentilerini en üst düzeyde karşılayabilecek donanımı kazandırmak.
5. Sorgulayan, çözümleyen, bütünlüştiren, iletişim kurabilen ve çağdaş teknolojiyi kavramış öğrenciler yetiştirmek.
6. Düşünce çeşitliliğine olanak veren, yaratıcı ve yenilikçi bir öğrenim ortamı oluşturmak.
7. Öğretim elemanı seçiminde niteliği önde tutmak; kendisini geliştiren, etkin öğrenme ve öğretme becerisine sahip öğretim elemanlarıyla öğrencileri buluşturmak.

Bu amaçlar doğrultusunda akademik birimler tarafından hazırlanan yeni program talebi, paydaş görüşleri alınarak, yurt içi ve yurt dışı benzer eğitim programları incelenerek ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen mevzuat kapsamında ilgili birim kurul kararı ile akademik işlerden sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında oluşturulmuş olan Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir (2020 B1-1-2). Eğitim Komisyonunun görüş ve önerilerine dayanarak son haline getirilen program tasarımları, Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Yükseköğretim Kurulu olurlarına sunulmaktadır (2020 B1-1-3/4). Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan programlara ait tüm bilgiler web sayfası ve bilgi paketinde paylaşılmaktadır (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>). Üniversitede 12 fakülte, 1 devlet konservatuarı, 1 yüksekökol, 7 meslek yüksekökolü ve 8 enstitü bulunmaktadır (2020 B1-1-5). 2020 yılında 24 adet yeni program açılması ile ilgili Senato kararı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayına sunulmuştur (2020 B1-1-6).

Üniversitenin 27.03.2019 tarihli Yüksek Öğretim Yürütme Kurulu kararı ile aktif hale gelen Eczacılık Fakültesinde, 2020-2021 Akademik yılı Güz yarıyılı itibarıyla ilk defa öğrenci alınmış ve lisans eğitimine öğrencilerin aidiyetini artırmak amacı ile önlük giyme töreni ile başlamıştır (2020 B1-1-7). 2020 yılında açılan Gıda Tarım ve Hayvancılık Geliştirme Enstitüsü açılmadan önce Ankarada bulunan ilgili paydaşlardan Üniversitenin Ankara Kalkınma Ajansı desteği ile yürüttüğü Tarım ve Gıda İnovasyon Merkezi fizibilite çalışması projesi çerçevesinde görüş ve beklentiler alınarak enstitünün yapısı oluşturulmuştur (2020 B1-1-8).

Üniversitede eğitim-öğretim politikasının sürekliliğini sağlayabilmek için mevcut programların çağdaş gelişmeleri izleyecek biçimde güncellenmesi çalışmaları; bölüm/program/anabilim dalı kurullarından gelen öneriler doğrultusunda ilgili fakülte, meslek yüksekökolü ve enstitü kurullarında görülmektedir. Meslek Yüksekökolullarında (MEYOK) ise programların tasarım ve güncellenmesine ilişkin MEYOK Danışma Kurulu Toplantılarında dış paydaşlardan alınan öneri ve görüşler ilgili kurullarda değerlendirilmektedir (2020 B1-1-9). Katalog değişiklik önerileri, Üniversite Katalog Değişiklik Formu ve Kurul Kararı ile birlikte Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir (2020 B1-1-10/11). Katalog değişikliğinin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Üniversite Yönetim Bilgi Sistemine (YBS) tanımlanarak tüm bilgiler web sayfası ile bilgi paketinde paylaşılmaktadır. (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>). Tüm bu işlemlerin zamansal tanımlaması; güz yarıyılından itibaren uygulanacak değişiklikler için en geç Eylül ayı, bahar yarıyılından itibaren uygulanacak değişiklikler için ise en geç Ocak ayı Senatosunda gündeme alınacak şekilde çalışmalar yürütülmektedir.

Bologna süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarını 2005 yılından itibaren, Europass etiketini ise 2012 yılından bu yana kullanan Üniversite, yeni program açma veya katalog güncelleme çalışmalarını Bologna Süreci uyum çalışmaları kapsamında “öğrenci merkezli” bir bakışla oluşturmada ve gözden geçirmektedir. Üniversite genelinde uygulanan; öğrenci memnuniyeti, ders ve ders sorumlusu değerlendirme ve dış paydaş anketleri program tasarım süreçlerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, her programın özgünlüğü göz önüne alınarak farklı yöntemlerle de paydaş görüşleri alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır. Lisansüstü programlarda kurumlarla işbirliği protokolü yapılarak, kurum çalışanları Üniversitede indirimli lisansüstü eğitim görmektedir. Bu işbirlikleri, program tasarımlarında yol gösterici olmak ve aynı zamanda sektörün ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik akademik çalışmaların daha verimli yürütülmesi sağlanmaktadır (2020 B1-1-12).

Eğitim-öğretim faaliyetleri sürecinde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 23 Ağustos 2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Ayrıca, Bu yönetmeliklerin yanı sıra Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği, Diş Hekimliği fakültesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ile eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir (2020 B1-1-13/14/15/16).

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Üniversitede öğrencilere, eğitim-öğretim programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra akademik gelişimlerine ek olarak farklı disiplinleri tanıyarak kendi alanlarında ufuklarını açabilmeleri için alan dışı /bölüm dışı ders alma imkanları sunulmaktadır. Programların ders dağılım dengesi Bologna Süreci kapsamında seçmeli ders oranı en az %25 olacak şekilde Üniversitedeki tüm programlarda uygulanmaktadır (2020 B1-2-1).

Sanat ve beceri eğitiminin bireye pedagojik kazançlar sağlamanın yanı sıra kültürel ve toplumsal farkındalık kazandırdığı olgusundan hareketle; sorgulayan, eleştirel düşünebilen, özgüvenli ve dünyaya açık öğrenciler yetiştirilmesine katkı sağlamak amacıyla, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesine bağlı Güzel Sanatlar Birimi (<https://gsbbaskent.wixsite.com/gsbaskent>) tarafından koordine edilen ve öğrencilerin mezun olabilmesi için en az bir ders almasını sağlayan örnek bir uygulaması bulunmaktadır (2020 B1-2-2).

Bu ders listeleri her sene gözden geçirilerek belirlenen ihtiyaç ve taleplere göre yeni dersler eklenmektedir. GSB 137 Etkili ve Güzel Konuşma dersi seçmeli ders havuzuna ilave edilmiştir (2020 B1-2-3).

“Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliğinin” 16/6 maddesinde; “Danışmanın önerisi, bölüm veya program başkanının uygun görmesi halinde öğrenciler, kendi öğretim programlarında yer alan tüm seçmeli derslerin Başkent Kredisi veya AKTS Kredisi toplamının %10’unu aşmayacak biçimde, Üniversitenin diğer birimlerinde açılan dersleri seçmeli ders olarak alabilirler.” hükmü gereğince her yarıyıl başında akademik birimler tarafından tüm üniversite öğrencilerinin alabileceği seçmeli dersler belirlenerek yayımlanmaktadır (2020 B1-2-4).

Yabancı Diller Yüksekökolüne bağlı Modern Diller Bölümü tarafından ise öğrencilerin yabancı dil yetkinliklerinin artırılması amacıyla mevcut programlarda zorunlu alınması gereken İngilizce dersinin yanı sıra Almanca, Arapça, Çince, Fransızca, İspanyolca, İtalyanca, Azerice ve Rusça dersleri seçmeli kredili/kredisiz olarak açılmaktadır (2020 B1-2-5).

Katalog değişiklik önerileri, Üniversite Katalog Değişiklik Formu ve Akademik birim Kurul Kararı ile birlikte Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Katalog değişikliğinin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Üniversite Yönetim Bilgi Sistemine (YBS) tanımlanarak tüm bilgiler web sayfası ile bilgi paketinde paylaşılmaktadır (2020 B1-2-6).

Üniversitede verilen her dersin Başkent Kredisi ve AKTS kredisi mevcuttur. Teorik ders, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, sınav, ödev vb. kapsayan iş yükünü temel alan bu krediler bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünü kapsamaktadır (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>). Bilgi Paketindeki bilgilerin ilgili birimlerce güncellenmesine yönelik koordinasyon Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (2020 B1-2-7/8).

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Üniversite programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, ders-program kazanımları matrisinde ortaya konmuştur. Her ders için Avrupa Kredi Transfer

Sistemine (AKTS) göre öğrencilerin iş yükü kredileri tanımlanmış ve Üniversite web sayfasında bulunan Bilgi Paketinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>). Dersi veren öğretim elemanları, derslerinin program öğrenme çıktılarına karşılama oranlarını izlemektedir. Üniversitede Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında düzenlenen eğitici eğitimlerinde Bologna Süreci ve ilgili konulara yönelik modüller bulunmaktadır (2020 B1-3-1).

Eğitim-öğretim politikası gereğince, eğitim-öğretimin kalite ve verimliliğini sürekli artırmak için ulusal/uluslararası akreditasyon sistemlerine dahil olma ve katkı sağlama oranlarını artırmak hedeflenmektedir. Hali hazırda ders kazanımlarının karşılama düzeyleri ve program çıktılarıyla uyumu, akredite olan 13 program tarafından kendi birimlerine özel oluşturdukları sistematik yaklaşımla izlenmekte ve değerlendirilmekte olup, söz konusu sistematik yaklaşımın Üniversite genelinde yaygınlaştırılması başlatılmış ve uygulama öncelikle akreditasyona başvuran 19 programa aktarılmıştır (2020 B1-3-2).

2020 yılı içinde akreditasyon çalışmaları yürüten programlar:

- Eğitim Fakültesi- Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD)
  - Sınıf Öğretmenliği
  - Okul Öncesi Öğretmenliği
  - Türkçe Öğretmenliği
  - İlköğretim Matematik Öğretmenliği
- İletişim Fakültesi- İletişim Araştırmaları Derneği (İLAD)
  - Radyo, Televizyon ve Sinema
  - Halkla İlişkiler ve Tanıtım
  - İletişim ve Tasarım
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi-Agency for Quality Assurance (AQAS)
  - İşletme
  - İşletme (İngilizce)
  - İktisat
  - İktisat (İngilizce)
  - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
  - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce)
  - Teknoloji ve Bilgi Yönetimi
- Ticari Bilimler Fakültesi- Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR)
  - Yönetim Bilişim Sistemleri
  - Uluslararası Ticaret ve Finansman
- Dış Hekimliği Fakültesi- Dış Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD)
- Sağlık Bilimleri Fakültesi- Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK)
  - Sosyal Hizmet
  - Hemşirelik

#### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bologna süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarını 2005 yılından itibaren, Europass etiketini de 2012 yılından bu yana kullanan Üniversite, tüm derslerin AKTS değerlerini öğrenci iş yüküne dayalı olarak hazırlamış ve uygulamaktadır. Bilgi Paketleri Üniversite web sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>). Mezuniyette verilen Diploma eki ise Üniversitenin Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda, Üniversitenin “Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” kapsamında hazırlanmaktadır (2020 B1-4-1/2).

Öğrenci odaklı yaklaşımın benimsendiği Üniversitede, 16.08.2012 tarihli “Başkent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği” uyarınca, 2012-2013 Akademik yılından itibaren ön lisans ve lisans öğrencilerinin, 17.08.2015 tarihli “Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği” uyarınca, 2015-2016 Akademik yılından itibaren ise lisansüstü öğrencilerinin başarı notları AKTS kredisi üzerinden hesaplanmaktadır (2020 B1-4-3/4).

Üniversitenin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen Bilimleri Enstitüsünde örnek çalışma olarak başlatılan; fakültenin/enstitünün tüm dersleri için öğrencilere AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi uygulaması sonucunda AKTS İş Yükü Dağılım Tabloları hazırlanmıştır. 2020-2021 akademik yılından itibaren uygulamaya başlanılan AKTS İŞ YÜKÜ dağılım tablolarının, tüm Üniversiteye yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir (2020 B1-4-5/6/7/8) (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=331&ders=331101>)

#### B.1.5. Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

Üniversitede TYYÇ kapsamında belirlenen program çıktıları ile ders kazanım çıktıları eşleştirilmekte ve yapılacak ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, küçük sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım vb. kriterleri göz önüne alınarak ve başarı notuna etki oranı, Bilgi Paketinde Üniversitedeki tüm dersler için tanımlanmış web sayfasında ilan edilmiştir (2020 B1-5-1) (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=502&ders=502214>).

Bu süreç, Üniversite eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile güvence altına alınmaktadır. (2020 B1-5-2/3/4/5). Üniversitede öğrencilerin ders kapsamındaki değerlendirmeleri ön lisans, lisans ve lisansüstü yönetmeliklerinde tanımlanan esaslar çerçevesinde yapılmakta ve Üniversitenin yazılımlı programı olan Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) üzerinden not girişleri yapılarak ölçme ve değerlendirme süreci tamamlanmaktadır (2020 B1-5-6).

Mühendislik Fakültesi öğrencileri dışında tüm öğrencilerin alması gereken ve uzaktan öğretim ile yürütülen Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU100 Bilgisayar Okuryazarlığı/ICT100 Computer Literacy) dersleri Üniversitenin Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü tarafından Bilgisayar Okuryazarlığı Eğitimi-Öğretimi Yönergesi ile güvence altına alınmış ve uygulamalar bu mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir (2020 B1-5-7). Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü, Bilgisayar Okuryazarlığı derslerinin uzaktan öğretim yöntemleri ile çevrimiçi olarak yürütülmesini, muafiyet ve final sınavlarının gerçekleşmesini sağlamaktadır. Ayrıca, Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Uygulama Merkezi (BUZEM) desteği ile eğitim programının geliştirilmesi, uygulanması, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamaktadır. Bilgisayar Okuryazarlığı dersi hakkında gerekli bilgiler akademik yıl başında oryantasyon programı ile öğrencilere duyurulur. İçerik ve kapsam bakımından eğitim programı ile uyumlu muafiyet ve final sınav soruları tüm öğretim elemanları ile hazırlanmaktadır. Sınav sonuçları ile ilgili veriler Koordinatörlük tarafından değerlendirilir. Yapılan dönemlik toplantılarda öğretim elemanları tarafından eğitim programının yürütülmesi ile ilgili verilen geribildirim ve oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli değişikliklerin yapılması sağlanmaktadır. Fakülte/MYO BTU Koordinatör Temsilcileri belirlenmiş ve dersin öğretim elemanları ile birlikte YKS ile gelen öğrencilerin kayıtları süresince Bilgi Masası, Muafiyet-final sınavı gözetmenliği gibi faaliyetlerde de görev almaktadır (2020 B1-5-8/9/10).

Uluslararası ve kurumlararası anlaşmalar çerçevesinde Erasmus, Mevlana, Farabi Değişim Programlarından yararlanan öğrencilerin notlandırma sistemleri ise Başkent Üniversitesi Değişim Programları Yönergesinin 13. Maddesinde tanımlanmıştır (2020 B1-5-11).

Üniversite öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede daha etkin bir yöntem oluşturmak amacı ile Başkent Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme

Merkezini (BÖDEM) kurulmuştur (2020 B1-5-12). Akredite olan birimlerde ise kullanılan değerlendirme izleme sisteminin diğer birimlere uyarlama çalışmaları sürdürülmekte olup akredite olmayan programların akreditasyon başvurularını yapmaları yönünde çalışmalar hızla ilerlemektedir (2020 B1-5-13/14). Böylece, Üniversite yönetiminin güvence altına aldığı ve kurduğu genel yapıya ilave olarak, birimler özelinde yetkinliklerin ve özgünlüklerin kendi akreditasyonları ile daha güçlü hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitede e-öğrenme süreçleri Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) koordinasyonunda Uzaktan Eğitim Kalite politikası çerçevesinde yönetmelik ve yönergeleri ile yürütülmektedir (2020 B1-5-15/16/17/18). Öğrenme ve içerik yönetim sistemi MOODLE uygulaması bu kapsamda kullanılmaktadır (<http://moodle2.baskent.edu.tr/login/index.php9>). Uzaktan öğretim yolu ile yürütülen Bilgisayar Okuryazarlığı dersinin yanı sıra, Atatürk İlkeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATAMER) tarafından yürütülmekte olan ve ön lisans ve lisans öğrencilerinin alması zorunlu olan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri, 2019-2020 akademik yılından itibaren uzaktan öğretimle yapılmaya başlanmıştır. Türkçe Eğitimi, Uygulama ve Araştırma Merkezi (BÜTEM) tarafından yürütülmekte olan ve ön lisans ve lisans öğrencilerinin alması zorunlu olan Türk Dili dersleri de 2020-2021 akademik yılından itibaren uzaktan öğretim yoluyla verilmeye başlanmıştır (2020 B1-5-19/20).

Ölçme değerlendirme sistemine ilişkin öğrenci görüşlerinin alınması amacıyla, her yarıyıl Üniversitenin tüm öğrencilerine Öğrenci Bilgi Sistemi-BÜOBS aracılığıyla uyguladığı "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme" anketinde yer alan; "Ara sınav soruları ders içeriğine uygun olarak hazırlanmıştır", "Dersin gereği olarak gerçekleştirilen proje, sunu, ara sınav gibi etkinlikler için öğrencilere dönüt verilmiştir" başlığı altındaki sorulara ve açık uçlu olarak öğrencilerin verdikleri cevaplar, öncelikli olarak dersin öğretim elemanı tarafından değerlendirilmekte olup bölüm/program başkanı ve dekan/müdür tarafından da inceleme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitenin "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme" anketine ilave olarak bölümler tarafından farklı değerlendirme anketleri de yapılmaktadır. (2020 B1-5-21).

Üniversitede akademik birimlerde yürütülen derslerin sınav (**sınav öncesi, sınav süreci ve sınav sonrası ilişkin**) usul ve esasları "Öğretim Kayıtları ve Sınav Uygulama Yönergesi" ile yürütülmektedir (2020 B1-5-22).

Uzaktan/karma eğitim sürecinde yönetmelik ve yönergelere ek olarak Mart 2020'de hazırlanan Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Geçici Uygulama Esasları ve Uzaktan Eğitimde Ders Yürütme ve Ders İçeriği Hazırlama Kılavuzu kullanılmıştır (2020 B1-5-23/24).

Öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerini yerine getirebilmeleri konusunda web tabanlı bir sistem olan uzaktan öğretim sistemi içerisinde MOODLE/KEYPS ve Microsoft Teams uzaktan eğitim alt yapısı olarak kullanılmaktadır.

Üniversitede BÖDEM BÖGEM ve BUZEM birliğiyle, uzaktan eğitimde kullanılacak farklı ölçme araçları ve MOODLE sistemi içerisinde sınav oluşturulmasına yönelik öğretim elemanlarına sunulan video içeriği ve sunum BÖDEM web sayfasında yer almaktadır (2020 B1-5-25).

2017 yılından itibaren BUZEM tarafından düzenlenen, uzaktan eğitimde kullanılan teknolojilerin paylaşıldığı Uluslararası Uzaktan Eğitim ve Yenilikçi Eğitim Teknolojileri Konferansı (Dilet- International Conference On Distance Learning And Innovative Educational Technology)'nın 3.sünde (10-11 Aralık 2020) uzaktan eğitimde kullanılacak ölçme ve değerlendirme süreçleri de tartışılmıştır (2020 B1-5-26). (<http://dilet.baskent.edu.tr/>)

Covid-19 Pandemisi nedeniyle, Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) koordinasyonunda yürütülen e-öğrenme süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirmeye yönelik yapılan faaliyetlerin detayları [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu](#)nda belirtilmiştir (2020 B1-5-27).

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [B1-1-1\\_EĞİTİM ÖĞRETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [B1-1-2\\_EĞİTİM KOMİSYONUNUN ATAMA KARARI.pdf](#)
- [B1-1-3\\_Eğitim Komisyonu Gündemi\\_9 Ocak 2020.pdf](#)
- [B1-1-4\\_867 sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [B1-1-5\\_BİRİM AĞACI.pdf](#)
- [B1-1-6\\_YENİ PRG SENATO KARARLARI.pdf](#)
- [B1-1-7\\_BEYAZ ÖNLÜK GİYME TÖRENİ FOTOĞFLAR.pdf](#)
- [B1-1-8\\_TAGİMER RAPORU.pdf](#)
- [B1-1-9\\_AOSBMYO MEYOK TOPLANTI.pdf](#)
- [B1-1-10\\_Katalog Değişikliği Formları.pdf](#)
- [B1-1-11\\_İİBF\\_iktisat seçmeli ders ekleme kararı.pdf](#)
- [B1-1-12\\_PROGRAM TASARIMI.pdf](#)
- [B1-1-13\\_ÖN LİSANS ve LİSANS\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B1-1-14\\_LİSANSÜSTÜ\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B1-1-15\\_TIP FAKÜLTESİ\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B1-1-16\\_DİŞ HEKİMLİĞİ\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

#### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [B1-2-1\\_Tüm üniversiteye açılan seçmeli dersler tablosu\\_20-21 Bahar Yarıyılı.pdf](#)
- [B1-2-2\\_DERS İÇERİKLERİ.pdf](#)
- [B1-2-3\\_İLGİLİ SENATO KARARI.pdf](#)
- [B1-2-4\\_SEÇMELİ DERS LİSTESİ.pdf](#)
- [B1-2-5\\_YABANCI DİLLER SEÇMELİ DERS LİSTESİ.pdf](#)
- [B1-2-6\\_BİLGİ PAKETİ REVİZYON ÇALIŞMALARINI.pdf](#)
- [B1-2-7\\_ÖN LİSANS ve LİSANS\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B1-2-8\\_2020 SENATO KARARLARI.pdf](#)

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

## Kanıtlar

- [B1-3-1 EĞİTİCİ EĞİTİMİ.pdf](#)
- [B1-3-2 ÖRN ÖLÇME DEĞERLENDİRME SİSTEMATİĞİ.xlsx](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [B1-4-1 DİPLOMA EKİ.pdf](#)
- [B1-4-2 DİPLOMA EKİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B1-4-3 Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği\\_16 Ağustos 2012\\_Resmi Gazete.pdf](#)
- [B1-4-4 Lisansüstü Yönetmeliği\\_17 Ağustos 2015\\_Resmi Gazete.pdf](#)
- [B1-4-5 AKTS İŞ YÜKÜ ANKET SONUÇLARI\\_ECO 101.pdf](#)
- [B1-4-6 AKTS İŞ YÜKÜ ANKET SONUÇLARI\\_EKON363.pdf](#)
- [B1-4-7 AKTS İŞ YÜKÜ ANKET SONUÇLARI\\_TBY203.pdf](#)
- [B1-4-8 AKTS İŞ YÜKÜ\\_ÖRNEK DERS\\_FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜTÜ.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [B1-5-1 ÖRN DERS DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [B1-5-2 ÖN LİSANS ve LİSANS\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B1-5-3 LİSANSÜSTÜ\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B1-5-4 TIP FAKÜLTESİ\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B1-5-5 DİŞ HEKİMLİĞİ\\_Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B1-5-6 ÖLÇME DEĞERLENDİRME SÜRECİ.pdf](#)
- [B1-5-7 BTU YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B1-5-8 BTU KOORDİNASYON TOPLANTISI.pdf](#)
- [B1-5-9 BTU ÖĞRETİM ELEMANI DESTEK EĞ.pdf](#)
- [B1-5-10 BTU DERS İÇERİK.pdf](#)
- [B1-5-11 DEĞİŞİM PROGRAMLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B1-5-12 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B1-5-13 ÖRN İYİLEŞTİRME SÜRECİ.pdf](#)
- [B1-5-14 ÖRN ÖLÇME DEĞERLENDİRME SİSTEMATİĞİ.xlsx](#)
- [B1-5-15 UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [B1-5-16 BUZEM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [B1-5-17 UZAKTAN ÖĞRETİM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B1-5-18 UZAKTAN ÖĞRETİM TEZLİ-TEZSİZ YL PR YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B1-5-19 ATAMER YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [B1-5-20 BÜTEM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [B1-5-21 ANKET DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [B1-5-22 ÖĞRETİM KAYITLARI VE SINAV UYG YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B1-5-23 BUZEM\\_ders içeriği hazırlama klavuzu.pdf](#)
- [B1-5-24 UZAKTAN ÖĞRETİM GEÇİCİ UYG ESASLARI.pdf](#)
- [B1-5-25 ÖLÇME DEĞERLENDİRME SUNUMU.pdf](#)
- [B1-5-26 DİLET2020.pdf](#)
- [B1-5-27 Uzaktan-Oğretim-Raporu.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenciler Üniversiteye Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan merkezi sınavlar ile yerleşmekte ve kayıt işlemleri, merkezi puan ve/veya ilgili programlar için özel yetenek sınavları sonucuna göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversiteye, Tam burslu, %50 indirimli, %25 indirimli ve ücretli öğrenci alınmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kayıt süreçlerini Öğrenci İşleri Hizmet Prosedürü ve Kesin Kayıt Prosedürüne göre hazırlanmış oldukları Yeni Kayıt İş Akış Şeması ve Özel Yetenek İş Akış Şemalarını takip ederek yürütmektedir (2020 B2-1-1). Senatoda onaylanan akademik takvim ve süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmaktadır (<http://ogrisl.baskent.edu.tr/kw/index.php>). Çift anadal, yan dal ve üniversiteler arası geçiş kuralları ise, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve Üniversitenin Çift Anadal Programı Yönergesi, Yan Dal Programı Yönergesinde belirlenmiştir (2020 B2-1-2/3). Kurumlararası veya kurum içi tüm geçişlerde öğrencilerin daha önce edindikleri kazanımların Üniversiteye transfer işlemleri “Başkent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”nde tanımlanmıştır (2020 B2-1-4). Yönerge uyarınca program/bölmelerde muafiyet ve intibak komisyonu oluşturulmuş ve komisyon tarafından yapılan değerlendirmelerin standart formlar aracılığıyla yapılması sağlanmıştır (2020 B2-1-5). Yönergede öğrencinin daha önceki kazanımlarının değerlendirme biçimi içerik, kredi veya AKTS eşdeğerliği ve örgün/uzaktan öğretimle alınmış olması gibi kriterlere göre açıkça tanımlanmıştır. Bu tanımlamalar çerçevesinde komisyonun akademik değerlendirmeye göre aldığı kararlar doğrultusundaki muafiyet ve intibaklar, ilgili birim Yönetim Kurulu tarafından ders ekle-sil tarihinden önce karara bağlanarak öğrencinin notlarının üniversite veri tabanına aktarılması sağlanmaktadır (2020 B2-1-6).

Yurt dışından gelen öğrencilerin kayıt ve muafiyet işlemleri ise, Üniversitenin Yurtdışından Öğrenci Başvuru ve Kabul Kayıt Yönergesi, Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi, Değişim Programları Yönergesi kapsamında Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü bünyesinde bulunan Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından yürütülmektedir (2020 B2-1-7/8/9).

Lisansüstü öğrenci başvuruları (<http://truva.baskent.edu.tr/onkayit/lisansustu/>) bağlantısı üzerinden çevrimiçi olarak yapılmakta, akademik takvimde belirtilen zamanda ilgili komisyonların incelemesi ve Enstitü Yönetim Kurulu kararı kesin kayıt işlemi tamamlanmaktadır.



Ön lisans, lisans, lisansüstü ve yurtdışından gelen ve kesin kayıt işlemleri tamamlanan tüm öğrencilerin ders ve not takip, bilgilendirme vb. işlemleri Üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi olan BUOBS sistemi üzerinden takip edilmektedir (2020 B2-1-10).

Üniversitede Türkçe, %30 İngilizce ve %100 İngilizce programlar yürütülmektedir. Öğretim dili Türkçe olan programlara kayıt yaptıran ve İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrenciler ile muafiyet için geçerli bir dil belgesi puanı olmayan öğrenciler, Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından “Başkent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi” uyarınca hazırlanan Yabancı Dil Yeterlik Sınavına girmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu, İngilizce hazırlık eğitimine, muafiyet sınavlarını ve tüm programların ders kataloglarında yer alan Mesleki İngilizce derslerini Yönerge kapsamında yürütmektedir (2020 B2-1-11).

Her yarıyıl başında Mesleki İngilizce dersleri (ENG) muafiyet sınavları Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından, Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU) dersi muafiyet sınavları ise Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir (2020 B2-1-12).

Üniversiteye kayıt olan tüm öğrencilere ORY 100 Dersi Uygulamaları Esasları kapsamında “Üniversite Hayatına Giriş Dersi ve Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları Dersi Koordinatörlüğüne” her yıl güncellenen program dahilinde ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi verilir gerçekleştirilmektedir (2020 B2-1-13).

Öğrenci kabulü, kayıt işlemleri, kredi transferleri, muafiyet sınavları, sayısal veriler, ve diğer bilgiler Üniversitenin ve ilgili birimlerin web sayfalarında paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yıllık faaliyet raporu ve Üniversitenin öğrenci sayısı ve doluluk oranları yer alan kayıt analiz raporu da web sayfasında paylaşılmaktadır (2020 B2-1-14).

### **B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Üniversitede merkezi yerleştirme ve/veya ilgili programlar için özel yetenek sınavlarında başarılı olmak koşuluyla öğrenci yerleştirilmektedir. Yurt dışından gelen öğrencilerin kayıt işlemleri ise, Üniversitenin Yurtdışından Öğrenci Başvuru ve Kabul Kayıt Yönergesi, Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi, Değişim Programları Yönergeleri kapsamında Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü bünyesinde bulunan Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından yürütülmektedir. Lisansüstü programlara ise, Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında belirlenen sınav sonuçları ve belgelerle çevrimiçi başvuru yaparak, mülakatta başarılı olan öğrenciler yerleştirilmektedir.

İkinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik”, “Başkent Üniversitesi Çift Anadal Programları Yönergesi”, “Başkent Üniversitesi Yan Dal Programları Yönergesi” doğrultusunda yürütülmektedir.

Lisans programına kayıtlı iken Başkent Üniversitesi Çift Anadal Programları Yönergesi kapsamında koşulları sağlayarak ikinci bir lisans programına kayıt yaptırabilen öğrencilerden her iki programı da başarı ile tamamlayanlara çift lisans diploması verilmektedir.

2020 yılında çift anadal programında kayıtlı öğrencilerin çift anadal programındaki AKTS kredisinin her bir lisans programı için 240 AKTS, ön lisans programı için 120 AKTS olarak tanımlanması çalışması başlatılmış ve “Çift Anadal Programları Ders Katalogları” akademik birimlerce hazırlanmış ve güncellenmiştir (2020 B2-2-1/2/3).

Üniversitedeki bir programa kayıt hakkı kazanmadan önce herhangi bir başka yükseköğretim kurumundan aldığı ve başarılı olduğu derslerden eşdeğer niteliğinde bulunanlar kurumlararası veya kurum içi tüm geçişlerde öğrencilerin daha önce edindikleri kazanımların Üniversiteye transfer işlemleri “Başkent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”nde tanımlanmıştır (2020 B2-2-4).

Üniversitede Bologna Sürecinde, Diploma Eki çalışmaları tamamlanmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı onayı ile 2005-2006 yılından itibaren tüm mezunlara Diploma Eki verilmeye başlanmıştır. 2012-2013 akademik yılından itibaren de mezunlara verilen Diploma Eklerinde “Europass” etiketi kullanılmaktadır. Bu kapsamda tüm programların ders planı AKTS formatında hazırlanarak tamamlanmış, mezuniyet kredi toplamı %25 seçmeli ders kapsayacak şekilde düzenlenmiş, İngilizce ve Türkçe bilgi paketi web sayfasında yayımlanmıştır (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=331&ders=331101>).

Öğrencilerin diploma ve sertifikaları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına “Başkent Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” uyarınca hazırlanmaktadır (2020 B2-2-5/6/7/8/9/10/11/12)

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B2-1-1 ÖĞRENCİ İŞLERİ İŞ AKIŞ VE PRS.pdf](#)
- [B2-1-2 ÇİFT ANADAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-1-3 YAN ANADAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-1-4 MUAFİYET VE İNTİBAK İŞL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-1-5 MUAFİYET VE İNTİBAK FORMLARI.pdf](#)
- [B2-1-6 Öğrenci Muafiyet OrnekTranskript.pdf](#)
- [B2-1-7 YURT DIŞI ÖĞRENCİ BAŞVURU VE KABUL KAYIT YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-1-8 YABANCI UYUKLU ÖĞRENCİ ADAYLARININ LİSANSÜSTÜ PROGRAMLARA BAŞVURU VE KAYIT YÖN.pdf](#)
- [B2-1-9 DEĞİŞİM PROGRAMLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-1-10 ÖĞRENCİ BİLGİ SİSTEMİ.pdf](#)
- [B2-1-11 YABANCI DİLLER YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-1-12 ENG ve BTU muafiyet sınav takvimi.pdf](#)
- [B2-1-13 ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş Dersi.pdf](#)
- [B2-1-14 ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYET RP.pdf](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B2-2-1 ÇİFT ANADAL KATALOG FORMLARI.pdf](#)
- [B2-2-2 872 SAYILI SENATO KARARI.pdf](#)
- [B2-2-3 ÖRN ÇİFT ANADAL KATALOG.pdf](#)
- [B2-2-4 MUAFİYET VE İNTİBAK İŞLEMLERİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-5 DİPLOMA, DİPLOMA EKİ ve DİĞER BELGELERİN DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN.pdf](#)
- [B2-2-6 ÇİFT ANADAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-7 YAN ANADAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-8 MUAFİYET VE İNTİBAK İŞL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-9 YURT DIŞI ÖĞRENCİ BAŞVURU VE KABUL KAYIT YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-10 DEĞİŞİM PROGRAMLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-11 AKADEMİK DANIŞMANLIK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-12 DİPLOMA EKİ.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Misyonu çerçevesinde bilimsel üretimi ile insanlığın gelişimine katkı sağlayarak, uluslararası bir marka değeri yaratmayı amaçlayan üniversitede, Stratejik Planının temel ilkelerinden biri olan öğrenci merkezli eğitim tüm birimlerde benimsenmiştir.

Üniversitede kullanılan öğrenme faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi çalışmaları Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) (<http://bogem.baskent.edu.tr/kw/index.php>) ve Başkent Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (BÖDEM) (<http://bodem.baskent.edu.tr/kw/index.php?dil=TR&did=98540>) aracılığıyla desteklenmektedir. Uzaktan eğitim süreçleri ise Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) (<http://buzem.baskent.edu.tr/>) tarafından yürütülmektedir.

Öğrenciler sürecin her aşamasında aktif olarak yer almakta, etkileşimli öğrenme yöntemlerini destekleyici panel, seminer, sergi, gezi, çalıştay ve uygulamalı eğitimler düzenlenmekte, konularına göre bu faaliyetlere dış paydaşların katkısı ve katılımı da sağlanmaktadır (2020 B3-1-1). Akademik birimlerdeki derslerin içeriği kapsamında sektör gezileri düzenlemekte, öğrencilerin teorik olarak öğrendikleri hususların uygulamasının nasıl yapıldığını yerinde inceleyerek ve alanın profesyonelleri ile görüşerek pekiştirmeleri sağlanmaktadır. Uygulamalı derslerin laboratuvarlarının işleyişleri tanımlanmakta ve bu uygulamalara ilişkin ayrı bir memnuniyet anketi yapılmaktadır. (B3-1-2/3)

Öğretim elemanları derslerinde uygulayacakları öğretim yöntem ve tekniklerini uzaktan eğitim süreçlerini göz önünde bulundurarak güncelleştirir. Kullanılacak yöntemlerde öğrencilerin kolay erişimi göz önünde bulundurulmuş olup farklı platformlar ders sürecine dahil edilmiştir (Moodle, Başkent Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), Zoom, Microsoft Teams). Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine engel olabilecek teknolojik yetersizlikleri danışmanları aracılığıyla belirlenmiş ve öğrenciler için fakülte ve kütüphanede bilgisayar kullanabilecekleri ortamlar hazırlanmıştır. Öğrenci motivasyonu, ilgi ve bağlanması uzaktan eğitim sürecinin dezavantajları olarak değerlendirilmiş olup derse ilgiyi canlı tutabilmek ve etkileşimli çalışma ortamı yaratılmak üzere Microsoft Teams 2020-2021 eğitim-öğretim güz döneminde itibaren etkin olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Her dersin eğitim planı, ders içeriğine ve dersin amacına göre öğretim elemanları tarafından hazırlanmaktadır. Dersin öğretim elemanı tarafından uygun bulunan konular, yapılacak etkinlikler ile pekiştirilir (2020 B3-1-4). Ayrıca, öğrencilerin bireysel veya grup çalışması şeklinde yapabilecekleri konuya dayalı proje ve ödevlerin verilmesiyle üst düzey bilişsel becerilerin gerçekleştirilmesi beklenir. Bu uygulamalar derslerin uygulama saatleri, laboratuvar gereksinimlerine göre farklılaşma göstermektedir. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri ders kategorileri bağlamında değişiklik göstermektedir. Keşfedici stratejiler altında; tartışma, soru-cevap- proje, problem tabanlı öğrenme, örnek olay inceleme ve gösterip-yaptırma yöntem ve teknikleri, konu anlatımları, sunumların yanı sıra, araştırma yapmalarını destekleyici tamamlayıcı etkinlikler, bireysel ve grup projeleri ile ödevler de verilmektedir (2020 B3-1-5).

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin öğrencilere akademik ve mesleki deneyimlerine katkıda bulunacak seminerler düzenlenmektedir (2020 B3-1-6).

Üniversitede öğrenme ve içerik yönetim sistemi MOODLE/KEYPS uygulaması ders notlarının, çalışma kâğıtlarının güncellenmesi, projelerin paylaşılması ve kaynaklara erişim yönü ile öğrenci merkezli bir uygulamadır ve ders yönetimine yardımcı bir araç olarak kullanılmaktadır. MOODLE uygulamasının öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından daha etkin kullanılmasına yönelik eğitimler verilmektedir (2020 B3-1-7/8). Bu uygulamalar daha önce kullanılmakla beraber Covid-19 Pandemisi Üniversite geneline yaygınlaşmış ve yürütülen tüm derslerin kaynak materyalleri ve ders anlatım video kayıtları MOODLE sistemine yüklenmekte ve ihtiyaç duymaları halinde tekrar dinleyebilmeleri için öğrencilerin erişimine sürekli açık tutulmaktadır (2020 B3-1-9) Ayrıca, 2020-2021 Eğitim-öğretim yılının güz dönemi itibarıyla kullanılan Microsoft Teams programında yapılan tüm derslerde, İnternet üzerinde sanal ortamlar gruplar (ekip / team) kurup, ekibe üye öğrenciler ile; Senkron (canlı) dersler/toplantılar yapma, Dosya paylaşımı, Yazılı sohbet etme ve Tarih sınırlamalı sınavlar ve ödevler verme gibi etkinliklerin yapılmaktadır

Öğrenci yetkinliğini arttırmak amacıyla öğrencilere yönelik Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi BÖGEM tarafından çeşitli eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca BUZEM Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilerin MOODLE, Microsoft TEAMS gibi programları etkin bir şekilde kullanabilmeleri için kılavuzlar ve tanıtıcı videolar hazırlanmıştır (2020 B3-1-10). <http://buzem.baskent.edu.tr/index.php/ogrenci-destek/>

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemleri kapsamında, genel laboratuvar ve uygulamalı eğitimlere ilave olarak üniversitede farklı uygulamalar da bulunmaktadır:

- Arcora, Başkent Üniversitesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü ile Üniversite Sanayi işbirliği çerçevesinde oluşturduğu Türkiye'nin yenilikçi eğitim modeli Arcora Garage Academy ikinci dönemini 2020'de tamamlamıştır (2020 B3-1-11). Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Seramik Atölyesinde, öğrencileri ile seçmeli güzel sanatlar dersi alan öğrenciler uygulamalı eğitim almaktadır. Covid-19 Pandemisi sürecinde seramik dersleri hijyen kuralları çerçevesinde yüz yüze sürdürülmüştür.
- Fen-Edebiyat Fakültesi, Psikoloji bölümündeki sanal gerçeklik laboratuvarı klinik psikoloji ve biyolojik temelli derslerde öğrencilerin sanal gerçeklik yöntemini deneyimlemeleri ve kalıcı öğrenmenin sağlanması için kullanılmaktadır (2020 B3-1-12).
- Hukuk Fakültesi ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Adalet programında olguların somutlaştırılmasına yönelik yaparak ve yaşayarak öğrenme yaklaşımı ile özel olarak tesis edilmiş olan mahkeme (duruşma) salonunda, öğrenciler öğrendikleri teorik bilgileri bir senaryo dahilinde kullanmaktadırlar (2020 B3-1-13).
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Odyoloji Bölümünde öğrencilerin uygulama yaparak aktif öğrenmeleri sağlanmaktadır. İşitme ve Akustik Laboratuvarları Öğrencilerin aktif öğrenmelerinin gerçekleştirildiği öğrenme ortamları olarak kullanılmaktadır. Öğrenciler, hasta karşılama ve öykü alma, fizik ve otoskopik bakı, immittansmetrik değerlendirme, davranım testleri, elektrofizyolojik testler, işitme cihazı ve implant programlama üzerine simülasyon uygulamaları ile eğitim ve pratik uygulamalar yapmaktadır (2020 B3-1-14).
- Turizm alanı ile ilgili akademik birimlerin uygulamalı eğitimleri Üniversite bünyesinde yer alan uygulama otellerinde (<http://www.patalyahotel.com.tr/>) ve TGA mutfaklarında yapılmaktadır (<https://www.baskent-tga.com/>).

- Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokullarının bünyesinde dersler klinik ortamda klinik uygulayıcılar ve ilgili ders sorumlusu öğretim elemanları eşliğinde uygulamalı olarak; Adana, Ankara, İstanbul, İzmir, Konya ve Alanya'da bulunan sağlık merkezlerinin, birimlerinde yapılmaktadır. Bu fakültelerde beceri temelli eğitimler Covid-19 Pandemi sürecinde de uygulanmaya devam etmiştir (2020 B3-1-15). Öğrenci merkezli uygulama, çalışma grubu dersi ve yılsonu çalışma grubu sempozyumu Covid-19 teması ile 2020-2021 eğitim-öğretim yılında çevrimiçi ilk üç dönemde küçük gruplar halinde yeniden uygulanmaya başlanmıştır.
- Devlet Konservatuvarı bünyesinde yer alan dersler birebir uygulamalı yapılmakta ve **Orkestra Akademik Başkent (OAB)**, konservatuvar öğrencilerine belli periyotlarda solist olarak konserlerde yer almalarına olanak sağlamaktadır. (<https://www.orkestraakademikbaskent.com/>)

Normal koşullarda aktif öğrenme için kullanılan yöntem ve tekniklerin Covid-19 Pandemi koşulları nedeni ile kullanılmamasından dolayı koşullara uygun öğretim yöntem ve teknikleri geliştirilmiştir.

Akademik birimlerde uygulanan yöntem ve yaklaşımları destekleyebilmek amacı ile öğrencilerin KANAL B televizyonundan takip edebilecekleri ders çekimleri yapılarak yayımlanmıştır. Böylece öğrencilerin farklı platformlardan derslerini takip edebilmeleri için imkan sağlanmıştır. Kanal B'nin web sayfasında ders kayıtları arşiv olarak saklanarak öğrencilerin sürekli erişimi sağlanmaktadır.

Üniversitede öğrenci merkezli öğrenmenin sürdürülebilmesi için özellikle uygulamalı derslerin Covid-19 Pandemisi sürecinde bilgisayar destekli materyallerin yanı sıra seyreltilmiş zaman ve mekan planlamasına göre hijyen kurallarına uyularak yüz yüze yapılmasına çaba gösterilmiştir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının örgün eğitim programlarında uzaktan öğretimle verilebilecek ders oranının artırılmasına yönelik yazısı uyarınca, örgün eğitim veren akademik birimlerinin ders kataloglarındaki dersleri %40 oranına kadar uzaktan öğretimle verilmesine karar verilmiştir(2020 B3-1-16/17).

Seyreltilmiş ve Zaman-Mekan Dönüşümlü Hibrit Eğitim Modeli (SEZMAHEM) çalışma grubu ihtiyaçları belirleyerek özgün uygulamalar geliştirmiştir(2020 B3-1-18). Yapılan kapasite projeksiyonundan faydalanarak belirlenen 3 farklı senaryoya göre akademik birimler planlama yaparak önlemler almıştır. SEZMAHEM planlamalarında, haftada üç gün yüz yüze/üç gün uzaktan eğitim hibrit daha etkin olacağı belirlenmiştir (2020 B3-1-19).

Covid-19 Pandemisi nedeniyle uzaktan öğretim yoluyla verilen derslerde sunuş yoluyla öğrenmeden çok öğrenciyi merkeze alarak etkin kılmayı hedefleyen öğretim yöntem ve teknikleri tercih edilmekte; öğrencilerin ders öncesi, ders sırası ve sonrasında etkileşimde bulunabilmeleri için Üniversitenin ÖYS-Öğretim Yönetim Sisteminde yer alan forum, blog, sohbet gibi araçlar da derslerde kullanılmakta; yine öğrencilerin grup çalışmasında bulunabilmeleri ve birbirlerine dönüt verebilmeleri amacıyla yapılan ödevler akran değerlendirmesine açılmaktadır (2020 B3-1-20).

BÖGEM ve BUZEM çevrimiçi hizmet içi eğitim programı gerçekleştirmiştir (2020 B3-1-7) (2020 B3-1-21). Bu kapsamda, BÖGEM tarafından her biri 60 dakika süren toplamda yaklaşık 10 saatlik çevrimiçi dersten ve 7 konudan oluşan Uzaktan Öğretim Yetkinlikleri Sertifika Programı düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra seminerlerde harmanlanmış öğrenme, proje, problem tabanlı öğretim gibi öğrencilerin bilgiyi keşfetmelerine yönelik yöntemler üzerinde durulurken öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretmen ve öğrenci-içerik etkileşim süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler de yapılmıştır. Öğrencilere yönelik Uzaktan Eğitimde Öğrenme Stratejileri, Etkili Zaman Yönetimi ve Ertelememe, Uzaktan Öğretimde Yardımcı Teknolojiler: Bulut Depolama ve Youtube Kullanımı ve Başkent Üniversitesi Kütüphanesi Kaynaklarının Uzaktan Erişimi ve Kullanımı konularına ilişkin bilgi ve becerileri kazandırmayı hedefleyen uzaktan eğitim programı düzenlenmiştir (<http://bogem.baskent.edu.tr>). BUZEM tarafından Covid-19 Pandemi öncesi yapılan uzaktan öğretime yönelik hizmet içi eğitimler, Mart 2020'den itibaren artırılarak çevrimiçi ortamlarda verilmiştir. 2020-2021 akademik yılı başında yeni sistemlerin hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere yönelik eğitimler çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir (2020 B3-1-22/23/24/25).

Zorunlu uzaktan öğretime geçiş sürecinde yapılan planlama ve uygulamaların etkin yürütülmesi için uzaktan öğretim temsilcileri belirlenmiştir (2020 B3-1-26/27). Temsilciler uzaktan öğretim konusunda kendi birimlerindeki akademik personele destek olmaktadır.

### B.3.2. Ölçme Ve Değerlendirme

Program ve ders öğrenme çıktılarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ölçümü, ders izlencelerinde ve Bilgi Paketinde her derse ait ölçme ve değerlendirme yöntemi tanımlanmıştır. Ölçümler; ara sınav, final sınavı, ödev ve projelerin vb. değerlendirilmesiyle yapılmaktadır (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>). Ders öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyleri bazı programlarda sistematik izlenmekle beraber öğrencinin başarı durumunun ölçülmesi 2021 yılı içinde tüm programlarda uygulanacaktır.

Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer vermek ve program yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin Üniversite genelinde izlenmesi ve birimlere destek olması amacıyla kurulan Başkent Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (BÖDEM) çalışmalar yürütmektedir.

Öğrencilerin ölçme ve değerlendirilmesinde temel alanı ile ilgili teorik ve pratik bilgi birikimi ölçmek ve değerlendirmek amacıyla zorunlu ve seçmeli dersler kapsamında değişik soru tiplerini içeren sınavlar uygulanmaktadır. Uygulamalı derslere ait laboratuvar araştırmalarında, öğrencilerin deney düzeneğini kurma ve çalıştırma, gözlemlene ve takım çalışması yapabilme özelliklerini ölçmek, geliştirmek ve değerlendirmek amacıyla proje ve rapor uygulamaları yaptırılmaktadır. Bazı alanlarda öğrencilerin yazılı ve sözlü iletişim kurabilmeleri, bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilmeleri uygulamalar yapılarak gerekli ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır (2020 B3-2-1).

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, Bilgi Paketinde her ders için Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri bölümünde tanımlanmıştır (2020 B3-2-2). Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi her ders için oluşturulmuş Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisinde gösterilmektedir. Ders için oluşturulan Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisinde ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi gösterilmektedir (2020 B3-2-3).

Uzaktan eğitim boyunca kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir öğretim elemanı tarafından öğrencilerin çeşitli ihtiyaç ve kısıtlamaları göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Vize (ara sınav) ve Final (dönem sonu sınavı) dışında farklı geçme kriterleri kullanılmasına oldukça özen gösterilmiştir. Burada amaç, öğrencilerin düzeyleri, ilgi ve öğrenme stillerine göre değişik ölçme ve değerlendirme araçları kullanarak, öğrencilerin kendilerini sözlü, yazılı ve görüntülü şekilde ifade etmelerini sağlamaktır (2020 B3-2-4/5/6/7/8).

Öğretim elemanları tarafından ölçme ve değerlendirme için en çok kullanılan platform MOODLE olmuştur. MOODLE üzerinden ara ve dönem sonu sınavlarına ek olarak kullanılan proje ödevleri, forum tartışmaları, mini sınavlar ve sunumlar gibi uygulamalar, öğrencileri farklı kriterlere göre değerlendirme olanağı sağlamıştır. Bunun yanında, Microsoft Teams ve Zoom platformlarında öğrencilere tartışma ortamı yaratmak için "Breakout Room" özelliği sıklıkla kullanılıp, öğretim elemanının aralarında grup çalışması yapmalarına imkan sağlanmıştır.

Uzaktan eğitim süreçlerinin gereklilikleri ve sınırlarını gözeterek öğretim elemanları, ağırlıklı olarak süreç odaklı değerlendirme ve performans ödevlerini

tercih etmekle beraber çevrimiçi sınav uygulaması dersin niteliğine göre uygulanmaktadır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi ve 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uzaktan öğretim ile yürütülen derslerin bir kısmında süreç odaklı ölçme tercih edilmiştir (2020 B3-2-9). Ölçme ve değerlendirme araçları, bunların sayısı ve puanlamalarının; dönem başında öğrencilerin görüşüne sunulduğu, öğrencilerle ortak alınan kararlar doğrultusunda ders izlencelerinde de ilgili öğretim elemanları tarafından yer verilmektedir (2020 B3-2-10).

Üniversite, uzaktan eğitim ile ilgili ölçme ve değerlendirme alt yapısı sistemine sahiptir. Covid-19 Pandemisinin başlamasıyla birlikte 2019-2020 bahar yarıyılında ders materyallerinin paylaşımı, canlı derslerin bağlantılarının duyurulabildiği, çeşitli şekillerde ödevlerin toplanabildiği ve her türlü soru tipine göre yapılandırılan bir soru oluşturma sistemi ile zamandan-mekândan bağımsız şekilde çevrimiçi sınav yapılabildiği bir sistemi (MOODLE) kullanmıştır.

Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) tarafından, 2018 yılından itibaren kullanılmakta olan Öğretim İçerik Yönetim Sisteminde (ÖİYS) Covid-19 Pandemi süreci itibarıyla final sınavlarından önce yapılan değerlendirmede sistemin yetersiz kaldığı tespit edilerek, sınavlar için kullanılmak üzere web tabanlı Elektronik Sınav Sistemi (ESS) oluşturulmuştur (2020 B3-2-11).

Çevrimiçi sınav uygulamalarının daha verimliliği ve sürdürülebilirliği için kampüs dışındaki sunucularda çalışacak, donanım ve bağlantı gücü tüm derslerin tamamen uzaktan öğretilmesi için yapılacak kapasitede olan daha gelişmiş bir alt yapıya sahip, Başkent Üniversitesi Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) (<https://oys.baskent.edu.tr/>) kullanılmaya başlanmıştır.

Öğretim Yönetim Sistemi içinde yer alan ölçme ve değerlendirme programı ve veri tespiti ile ; Değerlendirici raporu, Puanlama geçmişi, Hedef raporu, Grafikler, Gözden geçirme raporu, Tek görünüm ve Kullanıcı raporu alınarak her türlü değerlendirme yapabilme imkânı ve yeteneği mevcuttur (2020 B3-2-12).

Engelli öğrencilerin olması durumunda ihtiyaçlarına uygun öğretim, anlatım ve sınav materyali de geliştirilmektedir. 2020 yılı içerisinde bu yönde bir gereksinim oluşmamıştır (2020 B3-2-13).

Tıp ve Diş Hekimliği fakültelerinde Eğitim platformu olarak öncelikle ders hedeflerinin tanımlandığı ve ölçme değerlendirme ile ilişkilendirildiği KEYPS (Big Blue Button) kullanılmıştır. Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi ölçme değerlendirme sisteminin ilkeleri, dönemlere göre değerlendirme yöntemleri, sınavların şekli, puan ve derecelendirme kriterleri, sınav sonuçlarının ilanı ve öğrencilerin itiraz süreçleri Tıp Fakültesi mezuniyet öncesi eğitimin başlangıcından itibaren Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Rehberi ile yayınlanmış rehber biçiminde ve ayrıca Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Yeni güncellenen müfredat doğrultusunda Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği 09 Şubat 2020'de uygulamaya girmiştir.

Soru çeşitliliğinin artırılması, sınav güvenliği ile ilişkili önlemler de ayrıca gözden geçirilmiş ve iyileştirme kararları Ölçme Değerlendirme Kurulu Toplantı Tutanaklarında belirtilmiştir (2020 B3-2-14/15/16). Bundan sonraki süreçte planlanan OSCE tipi sınavların çevrimiçi ortamda klinik dönemde uygulanmaya başlanmasıdır.

### B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

Üniversite internet sitesinde bulunan kurumsal e-posta adresleri, yönetime iletilen dilekçeler ve anketler iç kalite güvence sisteminin en önemli paydaşlardan biri olan öğrencilerin görüş ve önerilerini iletebilmeleri için kullanılan geri bildirim araçlarıdır. Üniversitenin şeffaflık ilkesinin de bir göstergesi olan açık kapı uygulamaları doğrultusunda gerek yöneticiler, gerekse öğretim elemanları ile yüz yüze görüşmeler yapılabilmektedir.

Üniversitede her yarıyıl sonunda açılan tüm dersler için, öğrenciler tarafından yarıyıl sonu harf notlarını görmeden önce Başkent Üniversitesi Öğrenci Bilgilendirme Sistemi (BUOBS)'den aldıkları her derse ait "ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketlerini" doldururlar. Öğrenciler dersin öğretim elemanına ve dersin işlenişine dair değerlendirmelerini, öğrenme süreçleriyle ilişkili başlıklar üzerinden değerlendirmektedir. Bu formların değerlendirilmesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından otomatik olarak yapılır ve her derse ait bir değerlendirme ortalaması hesaplanır. BÖDEM tarafından yapılan analiz sonucu ve formlar Rektörlük tarafından Dekanlık/Müdürlükler aracılığı ile öğretim elemanlarına iletilir. Elde edilen sonuçlar akademik birim yöneticisi tarafından gerek yüz yüze görüşme ile gerekse genel değerlendirme analizleri yapılarak ve dersin sorumlusu tarafından incelenerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır (2020 B3-3-0/1). Ayrıca, bu değerlendirme sonuçları, kalite güvence sistemi alt birimlerinden biri olan Akademik Bilimsel Toplama Aracı (ABTA) kanalıyla da öğretim elemanının yıllık performans ortalamasına etki etmektedir.

Akademik birimler ortak kullanılan ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketinin yanı sıra eğitim-öğretim süreçlerinde kendi geliştirdikleri form ve anketleri öğrenci geri bildirimlerini iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacı ile kullanmaktadır. Bu form ve anketler; öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci danışman değerlendirme formu, seçme ders talepleri anketi, öğretim elemanı ders değerlendirme formu, uygulama laboratuvarı değerlendirme formu, ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi, öğrenci doyum ölçeği, bitirme projesi tercih anketleridir. Kullanılan ölçme araçlarının sonuçları izlenmekte, tespit edilen durumlara yönelik iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilerek, birim web sayfasında yayımlanmaktadır ([http://iibf.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=330&menu\\_id=11](http://iibf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=330&menu_id=11)) (2020 B3-3-2).

Akademisyenler ve idari birim sorumluları (Dekan/Müdür, Bölüm/Program Başkanı, Fakülte/Bölüm Sekreteri) tarafından kullanılan Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) aracılığı ile öğrencilerle iletişim kurulmaktadır. Covid-19 Pandemisi döneminde bu yöntem öğrenci etkileşiminde daha aktif kullanılmıştır.

Öğrencilerin temsil gücünün artırılması ve karar süreçlerine katılımları Senato, Kalite Komisyonu, Fakülte ve Bölüm Kurullarında öğrenci temsilcilerinin katılımı ile sağlanmaktadır (2020 B3-3-3).

2020 yılında Üniversitede mevcut AKTS kredilerinin öğrenci iş yükü dağılımının tespit edilebilmesi için, öğrencilere AKTS iş yükü belirleme anketi uygulanmıştır. (2020 B3-3-4/5/6/7) Anket sonuçları, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından değerlendirilerek AKTS iş yükü dağılımı tablosu hazırlanmış ve bilgi paketinde ilan edilmiştir. 2021 yılında Üniversitenin diğer bölümlerinde aynı çalışma başlatılmıştır (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=331&ders=331101>).

2019-2020 bahar döneminin ilk bir aylık yüz yüze eğitim süreci sonrası öncelikle acil durum yapılandırması, kriz yönetimi ve beraberinde yakın ve orta gelecek için süreci yapılandırma çalışmalarında öğrencilerden geribildirim almaya ve öğrencileri geribildirim vermeye davet eden bir tutum sergilenmiştir. 2020-2021 güz döneminin yapılandırılmasında üniversite, fakülte ve program bazında öğrencilerle kurulan bağlantılardan elde edilen sonuçlar dikkate alınmıştır. Öğrencilerin, 2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi uygulamalarının nasıl olması gerektiğine ilişkin karar verme sürecine katılması sağlanmış ve geliştirilen özgün yaklaşıma ilişkin görüşleri de 18-22 Ağustos 2020 tarihinde çevrimiçi bir anket aracılığı ile alınmıştır. Öğrencilerin haftanın üç günü yüz yüze diğer üç günü uzaktan veya bir gün yüz yüze bir gün uzaktan dönüşümlü eğitim seçeneklerini daha fazla tercih ettikleri tespit edilmiştir (2020 B3-3-8/9). Her yarıyıl sonunda öğrencilerin BUOBS üzerinden doldurduğu ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi iyileştirme çalışmaları, Öğrenme ve Öğretme Merkezi aracılığı ile yapılmış ve 2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi öğretim faaliyetlerinin ağırlıklı olarak uzaktan öğretim yöntemi ile yürütülmesinden dolayı ders sonu değerlendirme anketlerinde güncelleme ihtiyacı olduğundan revizyon gerçekleştirilmiştir edilmiştir (2020 B3-3-10).

2020-2021 Akademik Yılı Güz Döneminde yüz yüze eğitim ve uzaktan eğitime ilişkin öğrenci ve öğretim elemanları memnuniyet durumunu belirlemek için yapılan ankette, öğrenci ve öğretim elemanlarının hem yüz yüze eğitime hem de uzaktan eğitime ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir ( 2020 B3-3-11/12/13).

Üniversite genelinde ortak olarak uygulanan anketlerin yanı sıra alan farklılıklarının getirdiği uygulamalar ve zorunluluklar göz önüne alınarak akademik birim özelinde öğrencilerden farklı geri bildirim ölççekleri/uygulamaları kullanılarak geri bildirimler alınmıştır ( 2020 B3-3-14/15/16/17/18/19/20/21/22).

### **B.3.4. Akademik Danışmanlık**

Üniversiteye kayıt olan tüm öğrencilere akademik danışman ataması yapılmakta olup, danışmanlar “Başkent Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi” uyarınca öğrencilerinin akademik ve kariyer gelişimlerini takip etmektedir. Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) aracılığıyla danışmanlar, bölüm/program başkanı, dekan/müdür ve sekretarya programının kendinin görüşünü alarak her dönemin başında alacakları derslere kayıt yaptırırlar. Danışmanlar, her dönem başında üniversitesinin web tabanlı uygulaması üzerinden öğrencilerin genel not ortalamasını ve mezuniyetine kalan derslerinin dökümünü değerlendirmektedir. Öğrencinin aldığı, başarılı veya başarısız olduğu, ertelenen, alması gereken ve eşdeğerlik verilen tüm dersler sistemde gözükmemektedir. Danışmanlar bu veriler dahilinde dönemlik olarak değerlendirme yapmakta ve öğrencileri izlemektedirler. Öğrencinin yarıyıl/yılda izleyeceği dersler, programında yapılacak değişiklikler ve kayıt yenileme işlemleri danışman onayı ile kesinleşir. Akademik danışmanlar, öğrencilerin Üniversite ve Fakülte tarafından düzenlenen etkinliklere katılmasını teşvik etmektedir. Danışmanlar, öğrencilere gönüllü ve zorunlu stajları ve kurs, çalıştay ve benzer tüm mesleki faaliyetleri için de danışmanlık vermektedir. Öğrenciler, mesleki/sosyal öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinlikler ve öğretim elemanlarının bireysel, gönüllü davranışlarıyla yönlendirilmektedir. Böylece öğrencilerin başarılı bir şekilde mesleki gelişimlerini sağlamaya çalışılmaktadır.

Danışmanlık ve izleme ile ilgili uygulamalar Başkent Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesine göre yapılmaktadır (2020 B3-4-2). Her öğrenci için, ilgili bölüm başkanı tarafından görevlendirilen bir akademik danışman bulunmaktadır. Danışman, öğrenim süresi boyunca öğrenciyi izler, yol gösterir, yardımcı olur. Öğrenciler, danışmanlarının görüşünü alarak her dönemin başında alacakları derslere kayıt yaptırırlar. Danışmanlar, her dönem başında üniversitesinin web tabanlı uygulaması üzerinden öğrencilerin genel not ortalamasını ve mezuniyetine kalan derslerinin dökümünü değerlendirmektedir. Öğrencinin aldığı, başarılı veya başarısız olduğu, ertelenen, alması gereken ve eşdeğerlik verilen tüm dersler sistemde gözükmemektedir. Danışmanlar bu veriler dahilinde dönemlik olarak değerlendirme yapmakta ve öğrencileri izlemektedirler. Öğrencinin yarıyıl/yılda izleyeceği dersler, programında yapılacak değişiklikler ve kayıt yenileme işlemleri danışman onayı ile kesinleşir. Akademik danışmanlar, öğrencilerin Üniversite ve Fakülte tarafından düzenlenen etkinliklere katılmasını teşvik etmektedir. Danışmanlar, öğrencilere gönüllü ve zorunlu stajları ve kurs, çalıştay ve benzer tüm mesleki faaliyetleri için de danışmanlık vermektedir. Öğrenciler, mesleki/sosyal öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinlikler ve öğretim elemanlarının bireysel, gönüllü davranışlarıyla yönlendirilmektedir. Böylece öğrencilerin başarılı bir şekilde mesleki gelişimlerini sağlamaya çalışılmaktadır.

Yeni öğrenciler için yapılan bilgilendirme toplantıları (ORY100) haricinde, danışmanlar kendi gruplarıyla bireysel/toplu gerekli gördükleri sıklıkta ve yarıyıl başlarında toplantı yaparak öğrencileri özellikle ders kayıt işlemleri, yönetmelik ve yönergeler, mezuniyet koşulları, vb. konularda bilgilendirir. YBS (Başkent Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi), her öğrencinin durumunun, danışmanı tarafından, sistem üzerinden sürekli olarak takip edilmesine olanak sağlayan bir programdır. Öğrenci ve danışmanı arasındaki iletişim gerek yüz yüze gerek YBS aracılığı ile etkin olarak sürdürülmektedir.

Akademik danışmanlık sürecine yönelik öğrenci geri bildirimleri öğrenci memnuniyet anketi değerlendirmesi ile alınmaktadır. Bunun yanı sıra bölümler tarafından geliştirilen öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde danışmana yönelik sorular uygulanmakta ve yürütülen danışmanlık süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır (2020-B3-4-3/4/5).

Öğretim elemanları danışmanlık yaptıkları öğrencilerin akademik durumunu YBS sisteminin Mezuniyetine Ne Kaldı? (MNK) modülü üzerinden takip edebilmektedir (2020 B3-4-6). Modül üzerinden danışmanlar öğrencilerin müfredat bilgilerine ve mevcut dönemde aldığı derslerdeki devam durumlarına ve notlarına erişebilmektedir. Yine modül (YBS) üzerinden öğrencilerin sisteme kayıtlı telefonlarına toplu/bireysel kısa SMS mesaj veya e-posta yoluyla bilgilendirmeler yapılmakta olup, Pandemi döneminde Whatsapp programı aracılığıyla da iletişimde bulunmuşlardır. Pandemi döneminde öğrenci etkileşiminde SMS ile iletişimin daha aktif kullanıldığı, aşağıda verilen Mühendislik Fakültesi örneğinden de görüldüğü üzere, 2019 yılına oranla 2020 yılında öğrenciden gelen ve öğrenciye gönderilen SMS sayılarındaki artıştan anlaşılmaktadır (2020 B3-4-7).

### **YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ (YBS)- SMS SAYILARI**

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	2019	2020
Gönderilen SMS	3.108	8.293
Gelen SMS	99.215	245.967

Danışmanların önerileri, birim yöneticileri tarafından kurullarda görüşülerek iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, tüm danışmanların katılımı ile her akademik yıl Rektör Yardımcıları Başkanlığında aşağıda belirtilen konular kapsamında Akademik Danışmanlık Bilgilendirme ve Değerlendirme toplantısı yapılarak, danışmanların önerileri iyileştirme sürecinde kullanılmaktadır. Ancak Covid-19 pandemi nedeniyle uzakta/karma eğitime ağırlık verildiğinden belirtilen içerikteki toplantı 2020 yılı içinde gerçekleştirilmemiştir.

### **Akademik Danışmanlık Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantısı Konuları:**

1. Başkent Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi
2. Kayıt işlemleri
3. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı faaliyetleri
4. YBS, BUOBS faaliyetleri
5. Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programı Koordinatörlüğü faaliyetleri
6. ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş (oryantasyon)
7. Kişisel Gelişim Uygulamaları
8. Kariyer Yönlendirme Merkezi
9. Enstitü Faaliyetlerinde akademik danışmanlıklar
10. Web sayfaları
11. Kurumsal İletişim Standartları
12. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi faaliyetleri
13. Mekan ve ders planlamaları
14. ATA, BTU Uzaktan Eğitim ders uygulamaları

Ayrıca, Başkent Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi uyarınca mesleki öğrenci topluluklarının tüm faaliyetlerinde öğrencilere yol gösterici ve destek olmak üzere akademik danışman ataması gerçekleştirilmektedir (2020 B3-4-8).

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B3-1-1 DIŞ PAYDAŞLAR.pdf](#)
- [B3-1-2 ÖRN EEM311-313 Lab Kuralları 20-21 güz.pdf](#)
- [B3-1-3 LABORATUVAR DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [B3-1-4 Örnek Ders İzlençe.pdf](#)
- [B3-1-6 BÖGEM ÖĞRENCİLERE VERİLEN EĞİTİMLER.pdf](#)
- [B3-1-7 Eğitimciler İçin Yardım ve Destek.pdf](#)
- [B3-1-8 Öğrenciler İçin Yardım ve Destek.pdf](#)
- [B3-1-9 ÖRN ÖĞRENCİ MOODLE EKLANI.pdf](#)
- [B3-1-10 BUZEM-Öğrenciler-için-ÖYS-Kılavuzu-2020-v5.pdf](#)
- [B3-1-11 ÖRN UYGULAMALI EĞİTİM.pdf](#)
- [B3-1-12 ÖRN PSİKOLOJİ LAB.pdf](#)
- [B3-1-13 ÖRN DERS UYGULAMASI.pdf](#)
- [B3-1-14 ÖRN ODYOLOJİ LAB..pdf](#)
- [B3-1-15 ÖRN TIP FAKÜLTESİ UYGULAMALARI.pdf](#)
- [B3-1-16 873 SAYILI SENATO KARARI.pdf](#)
- [B3-1-17 ÖRN UZAKTAN EĞİTİM ORANI.pdf](#)
- [B3-1-18 SEZMAHEM.pdf](#)
- [B3-1-19 SEZMAHEM Akademik Birim Görüş Raporu.pdf](#)
- [B3-1-21-BÖGEM EĞİTİMLER.pdf](#)
- [B3-1-22 Öğretim Elemanı Eğitimleri Programı 21-23 Eylül 2020.pdf](#)
- [B3-1-23 Katılımcı Listesi 21-23 Eylül Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [B3-1-24 Öğrenci Eğitimleri Programı 24 Eylül 2020.pdf](#)
- [B3-1-25 Hizmetiçi Eğitim ve Seminer Bilgileri - 21-24 Eylül 2020.pdf](#)
- [B3-1-26 BİRİM TEMSİLCİLERİ.pdf](#)
- [B3-1-27 BİRİM TEMSİLCİLERİ.pdf](#)
- [B3-1-5 PROJE-ODEV.pdf](#)
- [B3-1-20 PROJE-ODEV.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

### Kanıtlar

- [B3-2-1 ÖLÇME DEĞERLENDİRME YAKLAŞIMLARI.pdf](#)
- [B3-2-2 ÖLÇME DEĞERLENDİRME SÜRECİ.pdf](#)
- [B3-2-3 PROGRAM YETERLİLİKLERİ.pdf](#)
- [B3-2-4 Olgu Temelli Değerlendirme Örnekleri.pdf](#)
- [B3-2-5 ÖRN EĞİTİM FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [B3-2-6 ÖRN FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ SÖZLÜ SINAV.pdf](#)
- [B3-2-7 ÇEVİRİMİÇİ SINAVLAR.pdf](#)
- [B3-2-8 Dijital Arşiv Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B3-2-9 ÖRN EĞİTİM FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [B3-2-10 ÖRN EĞİTİM FAK DERS İZLENÇESİ.pdf](#)
- [B3-2-11 ESS SINAV UYGULAMALARI.pdf](#)
- [B3-2-12 ÖYS SİSTEMİ.pdf](#)
- [B3-2-13 ÖRN İLETİŞİM FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [B3-2-14 TIP FAKÜLTESİ SINAV-USUL-VE-UYG \(1\).pdf](#)
- [B3-2-15 ÖRN TIP FAKÜLTESİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME TOP.pdf](#)
- [B3-2-16 TIP FAKÜLTESİ ONUR SÖZLEŞMESİ.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B3-3-0 BÖDEM RAPORU.pdf](#)
- [B3-3-1 FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ UZAKTAN EĞİTİM DERS DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [B3-3-2 Fen Bilimleri Enstitüsü Anket Değerlendirme Raporu\\_2019-2020 Akademik yılı.pdf](#)
- [B3-3-3 YÖNETİM VE ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİ.pdf](#)
- [B3-3-4 AKTS İŞ YÜKÜ ANKET SONUÇLARI ECO 101.pdf](#)
- [B3-3-5 AKTS İŞ YÜKÜ ANKET SONUÇLARI EKON363.pdf](#)
- [B3-3-6 AKTS İŞ YÜKÜ ANKET SONUÇLARI TBY203.pdf](#)
- [B3-3-7 AKTS İŞ YÜKÜ ÖRNEK DERS FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜTÜ.pdf](#)
- [B3-3-8 SEZMAHEM ANKET FORMU.pdf](#)
- [B3-3-9 SEZMAHEM ANKET ANALİZİ.pdf](#)
- [B3-3-10 Ders Sonu Anketi ve Raporlama Süreci.pdf](#)
- [B3-3-11 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ ANKETİ-20-10-2020.pdf](#)
- [B3-3-12 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRETİM ELEMANI ANKETİ-20-10-2020.pdf](#)
- [B3-3-13 2020-2021 AKADEMİK YILI YENİ NORMALE İLİŞKİN ÖĞRENCİ VE ÖĞRETİM ELEMANI GÖRÜŞLERİ.pdf](#)
- [B3-3-14 ÖRN MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ.pdf](#)

- [B3-3-15 KAHRAMANKAZAN 2019-2020-AKADEMİK-YILI-DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [B3-3-16 SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞR MEMNUNİYETİ.pdf](#)
- [B3-3-17 İLETİŞİM FAKÜLTESİ Genel Memnuniyet Anketi Yanıtlar.pdf](#)
- [B3-3-18 TIP DÖNEM TEMSİLCİLERİ V-VI DÖNEM GERİ BİLDİRİMLERİ.pdf](#)
- [B3-3-19 TIP FAKÜLTESİ GERİ BİLDİRİMLERİ.pdf](#)
- [B3-3-20 TIP FAK ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ.pdf](#)
- [B3-3-21 TIP FAK ÖĞRENCİ TALEPLERİ.pdf](#)
- [B3-3-22 TIP FAK SENKRON DERS GERİ BİLDİRİMİ.pdf](#)

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [B3-4-1 ÖĞRENCİ BUOBS SİSTEMİ.pdf](#)
- [B3-4-2 AKADEMİK DANIŞMANLIK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B3-4-3 ÖRN EĞİTİM FAKÜLTESİ DANIŞMANLIK.pdf](#)
- [B3-4-4 ÖRN FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ DANIŞMANLIK.pdf](#)
- [B3-4-5 ÖRN MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ DANIŞMANLIK.pdf](#)
- [B3-4-6 YBS\\_danışman kayıt ekranı.pdf](#)
- [B3-4-7 SMS GÖNDERİMİ DETAYLARI.pdf](#)
- [B3-4-8 ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI KURULUŞ İŞLEYİŞ YÖNERGESİ.pdf](#)

#### 4. Öğretim Elemanları

##### B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitede eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken uzmanlık alanı ve yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir. Üniversitede yapılan araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi kadrolarına atama işlemleri YÖK ‘ün “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, öğretim üyesi atama ve yükseltme işlemleri ise “Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (2020 B4-1-1).

Akademik birimler, ihtiyaç analizi yaparak yılda iki kez (Aralık-Mayıs) üniversitenin Kadro İstek Formu aracılığı ile Rektörlük makamından kadro talebinde bulunmaktadır (2020 B4-1-2). Öğretim üyesi atama ve yükseltme kadroları onaylanan adayların değerlendirilmesinde Başkent Üniversitesi Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Ölçütleri İçin Bilimsel Alanlar Genel Puanlama Çizelgesi, Güzel Sanatlar Temel Alanının, Müzik Alanı için geçerli olacak puanlama çizelgesi, Plastik Sanatlar ve İç Mimarlık alanları için geçerli olacak puanlama çizelgeleri kullanılmaktadır (2020 B4-1-3/4/5). Başvuru dosyaları Başvuru İnceleme Komisyonu tarafından incelenir. (2020 B4-1-6). Komisyon tarafından başvuru kriterlerini sağladığı tespit edilen adaylar için Resmî Gazetede ilana çıkılır.

Resmî Gazetede yayımlanan akademik kadro ilanına yapılan başvuruların ön değerlendirme işlemlerini yerine getirmek üzere, ilgili dekan veya müdürün başkanlığında 3 kişilik bir Ön Değerlendirme Komisyonu oluşturulur. Komisyon üyelerinin adayın başvurduğu temel alandan veya bu temel alana yakın bir alandan olmalarına özen gösterilir. Bu komisyon, Ön Değerlendirme Raporunu hazırlar ve olumlu görüş bildirilen adaylar için 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun gerektirdiği atama işlemlerine başlanır.

Tam zamanlı kadro sınırlaması, yaş haddini doldurmuş nitelikli öğretim elemanlarından yararlanma, öğretim elemanının esnek zamanlı çalışma tercihi vb. nedenlerle oluşabilecek istihdam durumlarını aşabilmek amacıyla öğretim elemanı görevlendirmesi Başkent Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Esnek Zamanlı Çalışma ve Görevlendirme Yönergesi uyarınca yapılmaktadır (2020 B4-1-7).

Üniversiteye dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı ihtiyacını akademik birimler üst yönetimden talep eder ve üst yönetim ilgili kuruma Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri gereğince yazı yazarak, görevlendirilmesini talep eder. Üniversitelerden gelen akademik personel dışında kamu kurum ve kuruluşlarından ve özel sektörden konusunda uzman kişiler de ders vermek üzere davet edilebilir. Bunlar, serbest statülü ders saatli öğretim elemanlarıdır (2020 B4-1-8). Ders saat ücretli öğretim elemanları ise dersin içeriğine bağlı olarak ve uzmanlığı göz önünde bulundurularak akademik birim tarafından talep edilir, gerekli resmi yazışmalar yapılarak, görevlendirme gerçekleştirilir.

Tam zamanlı ve ders saati ücretli öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile verdikleri derslerin uyumu izlenmektedir (2020 B4-1-9). Bu sürecin etkililiği, Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme anketi uygulanması ve değerlendirilmesi ile güvence altına alınmaktadır.

##### B.4.2. Öğretim Yetkinliği

Tam zamanlı ve ders saati ücretli öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile verdikleri derslerin uyumu birim sorumluları tarafından izlenmekte olup, tam zamanlı ve ders saati ücretli öğretim elemanlarının ders yükleri de takip edilmektedir (2020 B4-2-1/2).

Üniversitede öğretim elemanlarının kalite güvence sistemi, iletişim, ölçme ve değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, proje süreçleri, ders tasarımları gibi yetkinliklerinin artırılmasına yönelik yapılan eğitici eğitimleri katılım oranlarının artırılması amacı ile 2020 Ocak ayından itibaren, MOODLE Sisteminde çevrimiçi olarak verilmektedir (2020 B4-2-3).

Çevrimiçi eğitici eğitimlerinin yanı sıra tüm iç paydaşların faydalanabileceği hizmet içi eğitimler Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) tarafından verilmektedir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde ihtiyaç duyulan teknopedagojik becerileri artırılması için öğretim elemanlarına yönelik eğitimler verilmektedir (2020 B4-2-4) ([http://bogem.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=581&menu\\_id=11](http://bogem.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=581&menu_id=11)). Bu eğitimlerin yanı sıra öğretim elemanlarına yönelik Uzaktan Öğretim Yetkinlikleri Sertifika Programı gerçekleştirilmiştir.

Zorunlu uzaktan öğretim sürecinde öğretim elemanlarının karşılaştığı sorunların ve ihtiyaçların belirlenmesi için yapılan anket sonucunda yetkinliklerin artırılmasına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır (2020 B4-2-5/6).

Ayrıca, BUZEM tarafından da uzaktan öğretime yönelik hizmet içi eğitimler verilmiştir. Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları, Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Geçici Uygulama Esasları, Uzaktan Öğretimde Görevler, Sorumluluklar ve Ders İçeriklerinin Tasarımı çerçevesinde ÖYS-MOODLE Kılavuz ve Videoları, Microsoft Teams Kılavuz ve Videoları ile diğer araçlar ve yazılımların kullanım kılavuz ve videoları hazırlanarak BUZEM’in web sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (2020 B4-2-7) (<http://buzem.baskent.edu.tr/>).

**2019-2020 AKADEMİK YILI YAZ DÖNEMİ İÇİN EĞİTİCİ EĞİTİMLERİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİM	ÜNİVERSİTE İÇİ KATILIMCI SAYISI	ÜNİVERSİTE DIŞI KATILIMCI SAYISI	TOPLAM KATILIMCI SAYISI	EĞİTMEN	EĞİTİM GÜNÜ VE SAATİ
İleri Seviye Moodle Eğitimi	76	9	85	Dr. Öğretim Üyesi Halil Ersoy	06.07.2020 Pazartesi 14:00-15:00
Uzaktan Öğretimde Ders Tasarımı	62	17	79	Prof. Dr. Cengiz Hakan Aydın	07.07.2020 Salı 14:00-15:00
Uzaktan Öğretimde Etkileşim Ve Buzkırınlar	45	13	58	Prof. Dr. Serçin Karataş	08.07.2020 Çarşamba 14:00-15:00
Uzaktan Öğretimde Ölçme Ve Değerlendirme	34	14	48	Prof. Dr. Giray Berberoğlu	09.07.2020 Perşembe 14.00-15:00
<b>Toplam</b>	<b>217</b>	<b>53</b>	<b>270</b>		

**2020-2021 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ İÇİN EĞİTİCİ EĞİTİMLERİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİM	KATILIMCI SAYISI	EĞİTMEN	EĞİTİM GÜNÜ VE SAATİ
Uzaktan Öğretimde Ders Tasarımı	70	Doç. Dr. Filiz Kalelioğlu	29 Eylül 2020 Saat: 14:00 – 16:00
Uzaktan Öğretim Yaklaşım ve Yöntemleri			
Dijital İçerik Hazırlama ve Yayınlama Süreçleri: Etkili Sunu Hazırlama, Youtube ve Bulut Depolama	50	Dr. Öğr. Üyesi Halil Ersoy	30 Eylül 2020 Saat: 14:00 – 16:00
HSP ile Etkileşimli Öğrenme Materyali Geliştirme	35	Arş. Gör. Hakan Çetinkaya	01 Ekim 2020 Saat: 14:00 – 16:00
Dijital Ortamda Etik ve Telif Hakları	17	Doç. Dr. Ümmühan Avcı	01 Ekim 2020 Saat: 16:00 – 17:00
Uzaktan Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme	20	Prof. Dr. Giray Berberoğlu	02 Ekim 2020 Saat: 14:00 – 15:00
Güvenli Sınav Web Tarayıcısı: Safe Exam Browser	21	Öğr. Gör. Dr. Muhammed Yorulmaz	02 Ekim 2020 Saat: 15:00 – 16:00

**2020-2021 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ DÖNEM ARASI SEMİNERLERİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİM	KATILIMCI SAYISI	EĞİTMEN	EĞİTİM GÜNÜ VE SAATİ
Başkent Üniversitesi Kütüphanesi Kaynaklarının Uzaktan Erişimi ve Kullanımı	24	Çiğdem Köksal	27.10.2020 – Saat 13:30
Uzaktan Eğitim ve Kalite Süreçleri	46	Prof. Dr. Buket Akkoyunlu	03.11.2020 – 13:30

2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi Eğiticilere Yönelik Yapılan Eğitimlerin Değerlendirme Raporuna göre yapılan eğitimlerin genel olarak hedefine ulaştığı ve anket formunu yanıtlayanların çoğunluğu tarafından etkili bulunduğu görülmüştür. Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin uygulamalar bu kapsamda yapılmıştır (2020 B4-2-8).

Ayrıca, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (<http://lib.baskent.edu.tr/tr/>) tarafından veri tabanı eğitimine yönelik öğretim elemanlarına çevrimiçi toplantılar düzenlenmiştir (2020 B4-2-9). Tıp Fakültesinde kullanılan Kurumsal Eğitim Yönetimi Ve Planlama Sisteminde (KEYPS) gerçekleştirilecek senkron eğitimlere yönelik eğitici kullanım kılavuzu akademisyenlerle paylaşılmıştır (2020 B4-2-10).

Eğitim-öğretim kadrosunun, akademik gelişimini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı kongre, konferans ve bilimsel toplantı gibi etkinliklere katılımı desteklenmekte, katılı ve katkısız görevlendirmeler yapılmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ogretim\\_yong\\_17.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ogretim_yong_17.pdf)). 2020 yılında, 305 kişi yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler kapsamında bilimsel toplantılara katılmıştır (2020 B4-2-11).

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Akademik Personel Ölçme ve Değerlendirme Sistemi Usul ve Esasları çerçevesinde; öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin performans değerlendirilmesinde kullanılan dağılım; yayınlar (%35), diğer akademik faaliyetler (%30) ile eğitim ve başarıdan (%35) oluşmaktadır. İdari görevi olan akademik personele ise mevcut performans skoruna %10 oranında idari görev puanı eklenmektedir. Araştırma görevlileri için ayrı bir performans değerlendirme sistemi kurulmuştur. 2020 yılında 887 akademik personel süreçte değerlendirilmiş ve 127 akademisyen performans ödülü almaya hak kazanmıştır. Performans ödülüne hak kazanan akademisyen oranı 2019 yılında %12,3 iken 2020 yılında bu oran artmış ve %14,3 olmuştur. (<http://performans.baskent.edu.tr/>). Bu değerlendirme sonucunda bir önceki yıla göre %2'lik bir artış olduğu gözlenmiştir. Performans değerlendirme sıralaması akademik birim/bölüm/bireysel ölçeklendirme ile yapılmakta ve web sayfasında yayımlanmaktadır. (performans.baskent.edu.tr) Bireysel akademik performans başarı düzeylerine göre Rektörlükçe belirlenen oranda ödül sistemi uygulanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi uyarınca 2020 yılında ulusal/uluslararası bilimsel faaliyete 101 akademik personel üniversite katkılarıyla katılmıştır (2020 B4-3-1).

Öğretim elemanları hazırladıkları projeler ve tezlerde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği alabilmektedir (2020 B4-3-2).

Uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayın yapan akademisyenlere de makalenin ilk üç ismine TÜBİTAK tarafından verilen ödül miktarında teşvik üniversite tarafından da ayrıca verilmektedir. 2020 yılı içerisinde 25 öğretim elemanı yayın teşvik ödülü almıştır (2020 B4-3-3/4/5).

**Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [B4-1-1 ATAMA YÜKSELTEME YÖNERGESİ.pdf](#)



- [B4-1-2 KADRO İSTEK FORMU.pdf](#)
- [B4-1-3 BİLİMSEL ALAN PUANLAMA ÇİZELGESİ.pdf](#)
- [B4-1-4 MÜZİK ALANI PUANLAMA ÇİZELGESİ.pdf](#)
- [B4-1-5 PLASTİK SANATLAR ALAN PUANLAMA ÇİZELGESİ.pdf](#)
- [B4-1-6 KOMİSYON.pdf](#)
- [B4-1-7 ÖĞRETİM ELEMANLARI ESNEK ZAMANLI ÇALIŞMA YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B4-1-8 DERS SAAT ÜCRETLİ ÖĞR ELE AKIŞ SEM.pdf](#)
- [B4-1-9 UZMANLIK ALANLARI.pdf](#)

#### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B4-2-1 UZMANLIK ALANLARI.pdf](#)
- [B4-2-2 DERS YÜKÜ TABLOSU TAM ZAMANLI VE DSÜ.pdf](#)
- [B4-2-3 EĞİTİCİ EĞİTİMLERİ.pdf](#)
- [B4-2-4 2020 BOGEM RAPORU.pdf](#)
- [B4-2-5 2019-2020 Bahar Ders Durumları Raporu - 19 Nisan 2020.pdf](#)
- [B4-2-6 2021 GÜZ DÖNEM BAŞI DERS DURUMU RAPORU - EKİM 2020 faaliyetleri.pdf](#)
- [B4-2-7 BUZEM Raporu v2 23 Kasım 2020 \(00000002\).pdf](#)
- [B4-2-8 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi Memnuniyet Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B4-2-9 KÜTÜPHANE ONLİNE EĞİTİMLER.pdf](#)
- [B4-2-10 TIP FAKÜLTESİ Senkron Ders Eğitici Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [B4-2-11 ULUSLARARASI FAALİYET KATILIM İSTATİSTİĞİ.pdf](#)

#### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [B4-3-1 FAALİYET KATILIM İSTATİSTİĞİ.pdf](#)
- [B4-3-2 2020 BAP PROJELERİ.pdf](#)
- [B4-3-3 AKADEMİK PERSONEL ÖLÇME DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [B4-3-4 BİLİMSEL FAALİYETLERİ KATILIM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B4-3-5 BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ YÖNERGESİ.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

### B.5.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Üniversitenin toplam kullanım alanları aşağıda verilmiştir.

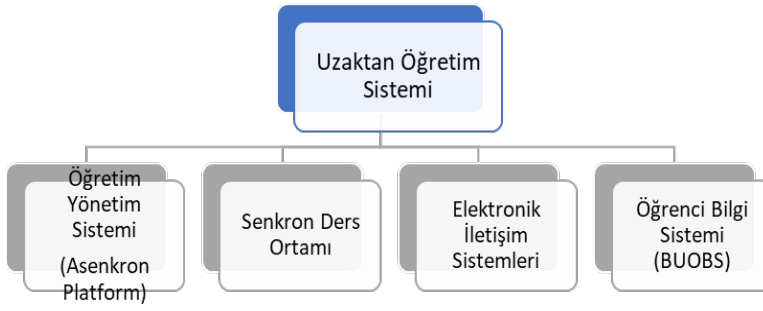
Kullanım Amacı	ALAN (m <sup>2</sup> )
Eğitim Alanları (Derslik-Amfi)	21746,54
Araştırma Alanları (Laboratuvar-Atölye)	12810,81
Öğretim Elemanı ve İdari Personel Ofisleri	16153,26
Spor Alanları	17620,00
Sosyal Alanlar (Kafeteryalar - Yurt - Sergi Alanları )	16208,46
Konferans - Toplantı Salonları	7171,40
Kütüphane - Çalışma Salonları	12828,61
Diğer alanlar	33501,97
<b>Toplam Kapalı Alan</b>	<b>138041,05</b>

Dersliklerde projeksiyon, wireless network ve bilgisayar bağlantıları ile donanımları mevcut olup, ücretsiz internet erişimi de mevcuttur.

Üniversitede teorik ve uygulamalı dersler için eğitim alanları her yıl belirlenen stratejik plan eylemleri ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. 2020 yılında Ticari Bilimler Uygulama Sınıfı açılmıştır. Bahçelievler Sağlık Kampüsünde açılan beceri laboratuvarları aktif olarak kullanılmaya başlanılmıştır (2020 B5-1-1) .

12.500 m<sup>2</sup> alan ve 1627 kişilik oturma kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük üniversite kütüphanelerinden biri olan Üniversite Kütüphanesinde kullanıcılar için katalog tarama ve araştırma yapabilecekleri 77 adet terminal, kişisel çalışma karelleri ve grup çalışma odaları mevcuttur. Kütüphane içerisinde 7/24 açık olan ve kullanıcıların ders çalışabilecekleri çalışma salonu bulunmaktadır. Ayrıca engelli kullanıcılar için tasarlanan Görme Engelliler Odası'nda özel donanım ve ekipmanlar yer almaktadır. Müzik ve sanat koleksiyonundan oluşan Müzik-Sanat Odası ve 13 terminalin yer aldığı görsel-işitsel kaynakları barındıran Görsel-İşitsel Salonu ile Değerli kişilerin ve yazarların özel koleksiyonlarından tüm kullanıcılar yararlanabilmektedir. Kütüphanede 263.671 basılı öğrenme kaynağı (basılı kitap, tez, multimedya, ciltli dergi vb. kaynaklar) ve 360.850 elektronik öğrenme kaynağı bulunmaktadır. Elektronik öğrenme kaynaklarının 90.441'i e-dergi (Veri tabanları içinde yer alan toplam e-dergi sayısı) ve 270.409'u e-kitap'tır. Toplam basılı öğrenme kaynağı (basılı kitap, tez, multimedya, ciltli dergi vb. kaynaklar) ve e-kaynaklar 624.521'dir. Üniversitede 2020 yılında öğrenci başına düşen öğrenme kaynakları 37 olup, öğrenci başına düşen basılı öğrenme kaynak sayısı ise 16'dır. Kütüphanede öğrenme kaynaklarına erişim web sitesi, kütüphane kataloğu ve akıllı telefonlar aracılığı ile yapılabilmektedir. Kütüphane kullanıcılarına her yıl 'Kullanıcı Memnuniyeti Anketi' uygulanmakta ve süreç iyileştirmelerinde kullanılmaktadır (B5-1-2)

Covid-19 Pandemisi öncesinde kullanılan dijital platformlar Üniversitedeki sunucular üzerinden çalışırken, Mart 2020’de başlayan zorunlu uzaktan öğretim sürecinde mevcut alt yapının geliştirilmesi yoluyla eğitim-öğretim faaliyetlerinin devamı sağlanmıştır. Bu altyapı aşağıdaki bileşenlerden oluşmakta olup söz konusu sistemlere ilişkin detaylı bilgiler Uzaktan Eğitim Kurum İç Değerlendirme raporunda detaylandırılmıştır (2020 B5-1-3).



#### **Öğretim Yönetim Sistemi (Asenkron Platform)**

Üniversite Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak 2007 yılından beri, açık kaynak kodlu ÖYS’lerden biri olan MOODLE sistemi kullanılarak oluşturulmuştur. İlk kurulduğunda örgün öğretime destek amacıyla kullanılan sistem, 2015 (<http://moodle.baskent.edu.tr>) ve 2018 (<http://moodle2.baskent.edu.tr>) yıllarında yenilenmiş ve artan uzaktan öğretim uygulamalarına paralel biçimde kullanımı genişletilmiştir. Sistem son olarak Eylül 2020’de hem yazılım hem de donanım olarak yenilenerek 2020-2021 güz dönemi başında kullanılmaya başlanmıştır <https://oys.baskent.edu.tr>. Web tabanlı bu sistem üzerinde aşağıdaki etkinlikler yapılabilmektedir:

- Ders kaynaklarının paylaşımı
- Tarih ve süre limitli ödevler ve sınavlar
- Asenkron iletişim (tartışma listeleri ve yazılı mesajlaşma)
- Öğrencilerin sistem üzerindeki hareketlerinin raporlanması

#### **Senkron Ders Ortamları**

Pandemi süreci ile birlikte Üniversitenin uzaktan öğretim sistemi, akademik programlarda öğrencilerin ve öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim etkinliklerini yerine getirebilmeleri için birbiriyle entegre biçimde hizmet veren MOODLE ve MICROSOFT TEAMS alt sistemleri ile desteklenmiş olup diğer çevrimiçi sanal toplantı yazılımları da (Zoom, Whatsapp, Skype, BigBlueButton, Microsoft Teams vb.) kullanılmıştır. Ayrıca, MICROSOFT TEAMS sistemini kullanmak için kurumsal e-posta hesaplarının olması gerekliliği sayesinde, kurum dışından kullanıma kapalı ve daha güvenli çevrimiçi öğrenme ortamı sunulmaktadır.

#### **Elektronik İletişim Sistemleri (E-posta ve SMS)**

Pandemi öncesinde de yoğun biçimde kullanılan üniversite tarafından geliştirilmiş web tabanlı e-posta ve kısa mesaj (SMS) yazılımları zorunlu uzaktan öğretim sürecinde başlıca iletişim ve haberleşme sistemleri olmuştur. Hizmetlerin tamamı olup <https://www.baskent.edu.tr/akademik> adresinden öğretim elemanlarına ve <https://www.baskent.edu.tr/ogrenci> adresinden öğrencilerin erişimine 7/24 açıktır.

Üniversite tüm öğrencilerine ve çalışanlarına verdiği kurumsal e-posta adresleri, Öğretim Yönetim Sistemi ve canlı ders sistemleri ile uyumlu biçimde çalışabilmektedir.

SMS SAYILARI	1 Ocak 2019 –31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 –31 Aralık 2020
<b>Gönderim Türü</b>		
KULLANICI: Akademisyen ve bölüm sekreterleri tarafından öğrencilere gönderilen bilgilendirme mesajları	994.157	2.586.112
SİSTEM: Öğrencilere toplu olarak gönderilen bilgilendirme, kutlama vb. mesajlar.	843.969	216.236
<b>Genel Toplam</b>	<b>1.838.126</b>	<b>2.802.348</b>

#### **Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS)**

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından daha önceden geliştirilmiş ve kullanımda olan Başkent Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS), pandemi sürecinde de öğrencilere aşağıdaki işlemlerin uzaktan yapmaya sağlamıştır:

- Yarıyıl başındaki ders kayıtları
- Ders ekleme/bırakmak işlemleri
- Transkript temin etme
- E-posta ve haberleşme
- Not ortalaması takibi
- Kişisel iletişim bilgilerinin güncellenmesi

Kütüphane web sayfasında mevcut olan PROXY formları zorunlu uzaktan eğitim sürecinde daha etkin olarak kullanılmıştır. 2019’da proxy kullanıcı sayısı 4015, 2020’de ise 4640 olmuştur. Pandemi süresince yaynevleri ile iletişime geçilerek eğitime destek amacıyla aboneliği bulunmayan bazı kaynaklar uzaktan erişim için kütüphane web sayfasında deneme erişimine açılmıştır (<http://lib.baskent.edu.tr/tr/>).

Veri tabanı eğitimine yönelik çevrimiçi toplantılar düzenlenmiş ve veri tabanları hakkında kullanıcıların bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır. Katalog tarama kullanıcı rehberi ve elektronik tarama kullanıcı rehberi hazırlanmış ve web sayfasına eklenmiştir. Kullanıcılara ödünç aldıkları basılı kaynakların ödünç alma sürelerini web sayfası üzerinden uzatabilme ve ayırtma imkânı sunulmuştur. Pandemi döneminde kütüphane hafta sonu hariç 9:00 – 17:00 saatleri arasında, bir çalışma salonu ise 7/24 kullanıma açık tutulmuştur. Üniversitede gerçekleştirilen eğitim ve öğretimin uzaktan öğretim ilkelerine göre düzenlenmesi sebebi ile kullanılan ders materyallerinin ve çevrimiçi gerçekleştirilen sınavların arşivlenme ihtiyacına yönelik olarak Dijital Arşiv Uygulama Esasları belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur (2020 B5-1-4).

Öğrenciler sunulan öğrenme kaynaklarına yönelik anketler yolu ile geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılmıştır (2020 B5-1-5).

### B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede, öğrencilerin beden ve ruh sağlığını korumak, hasta olanları tedavi etmek veya ettirmek, barınma, çalışma dinlenme ve ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmek, yeni ilgi alanları kazanmalarına imkan sağlayarak, gerek sağlık ve gerekse sosyal durumlarının iyileşmesine, yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkan verecek hizmetler sunmak ve onları ruhsal ve bedensel sağlıklarına özen gösteren bireyler olarak yetiştirmek, birlikte düzenli çalışma, dinlenme ve eğlenme alışkanlıkları kazandırmak amacıyla yönelik olarak kurulan Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı dört birim bulunmaktadır. (<http://sks.baskent.edu.tr/kw/index.php>)

- Mediko-Sosyal Merkezi Müdürlüğü
- Kültür Hizmetleri Müdürlüğü
- Spor Hizmetleri Müdürlüğü
- Yurtlar Müdürlüğü

Üniversitede Öğrenci Toplulukları, amaçlarına göre ikiye ayrılmakta olup 62 Mesleki Amaçlı Öğrenci Topluluğu (MAT) akademik birimlerin, 60 Sosyal Amaçlı Öğrenci Toplulukları (SAT) ise Kültür Hizmetleri Müdürlüğü'nün kontrolü altında Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi çerçevesinde faaliyet göstermektedir. 2020 yılında SAT kapsamında 816 öğrenci katılımıyla 19 faaliyet, Mat kapsamında 749 öğrenci katılımıyla 34 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kültür Hizmetleri Müdürlüğüne koordine edilen koro ve kurs çalışmaları ise Türk Sanat Müziği Topluluğu, Türk Halk Müziği Topluluğu, Müzik (Bağlama, Gitar, Keman), Dans (Latin, Arjantin Tango, Hip Hop), Halk Oyunları ve Tiyatro toplulukları tarafından gerçekleştirilmektedir (2020 B5-2-1/2/3).

Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Spor Hizmetleri Müdürlüğü Yönergesi çerçevesinde öğrencilerin ve personelin kampus yaşamlarını hareketlendirmeyi; fiziksel, ruhsal ve sosyal gelişmelerini artırmayı, öğrencileri yeni spor branşlarıyla tanıştırmak ve sporu sevdirecek aktif, sağlıklı bireyler olmalarını sağlamak amacıyla çalışmaktadır (2020 B5-2-4). Bu amaçlar doğrultusunda kampüste eğitim süresince kurslar, turnuvalar gibi birçok farklı etkinlik düzenlenmekte ve farklı yarışmalarda üniversiteyi temsil edecek okul takımlarının hazırlanmasında da rol üstlenmektedir. Okul takımlarında yer almak isteyen aktif ve lisanslı sporculara "Başkent Üniversitesi Öğrenim Ücreti ve Burs Yönergesi" uyarınca Sporcu Bursu verilmektedir (2020 B5-2-5). Kampüste çok amaçlı kapalı spor salonu, aerobik ve dans stüdyosu, aletli kondisyon salonu, masa tenisi odası, açık tenis kortu ve çim saha bulunmaktadır. Öğrenci ve personel sağlığı gözetildiğinden tesisler Covid-19 Pandemisi sebebiyle Mart 2020 itibarı ile kullanıma kapatılmıştır (2020 B5-2-6)

Ankara Büyükşehir Belediyesinin Kamu ve özel üniversitelerde öğrenim gören öğrenciler, öğretim görevlileri ve çalışanların kampus içinde bisiklet kullanmasını teşvik etmek amacıyla başlattığı "Bisiklet Yolu Projesi" kapsamında ilk olarak Başkent Üniversitesi Bağlıca yerleşkesinde 4,4 kilometrelik bisiklet yolu (mavi yol) 2020 yılı içinde tamamlanmıştır. Ayrıca projenin kampüste sürdürülebilirliğinin sağlanması ve kampus hayatında bisikletli yaşamı teşvik etmek amacıyla Üniversite tarafından 'Bisiklet Evi' açılmıştır (2020 B5-2-7).

Öğrencilerin, çalışanların ve tüm dış paydaşların sağlığının korunması önemseyen Üniversitede, Yükseköğretim Kurulu ve Türk Standartları Enstitüsü'nün işbirliğinde hazırlanan "Küresel Salgın Bağlamında Yükseköğretim Kurumlarında Sağlıklı ve Temiz Ortamların Geliştirilmesi Kılavuzunda yer alan koşullar yerine getirilerek, yüz yüze eğitime geçilmesi durumunda derslik, laboratuvar, atölye, yemekhane, yurt, spor tesisleri, servis hizmetleri vb. tüm eğitim ve sosyal alanlarda gerekli hijyen ve koruyucu önlemler alınmıştır. Ayrıca, öğrenci topluluklarının etkinlikleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Covid-19 Pandemisi sonrasında çevrimiçi ortamlarda gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerinin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, duyarlı olmalarını sağlamak, yönetim ile etkili bir iletişim kurarak beklenti ve isteklerini yönetime iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla 2020-2022 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Konseyi Seçimleri "Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği" ve "Başkent Üniversitesi Öğrenci Konseyi Seçim Yönergesi" uyarınca Kasım 2020'de gerçekleştirilmiştir (2020 B5-2-8)

### B.5.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri aşağıda bulunan kampüslerde sürdürülmektedir:

- Bağlıca Kampüsü (Ana Yerleşke)
- Bahçelievler Sağlık Kampüsü
- Kahramankazan Meslek Yüksekokulu Kampüsü
- Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu Kampüsü
- Adana Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Konya'da Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kampüsü.

Geniş çaplı akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirildiği 1 amfi tiyatro ve 3 konferans salonu bulunmaktadır. Artan öğrenci sayısı ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla 17.500 metrekairelik kültür merkezi, 30.000 metrekairelik açık ve 8.000 metrekairelik kapalı alandan oluşan spor kompleksi ile 29.170 metrekairelik Mühendislik Fakültesi binası inşaatları devam etmektedir (2020 B5-3-1).

Üniversitede hazır yemek, unlu mamuller ve pasta üretimi, kafe-restoran hizmetleri, etkinlik organizasyonları ve catering hizmetleri Başkent Üniversitesi Geliştirme Vakfı İktisadi İşletmesi (BÜGEV) tarafından yürütülmektedir. Bağlıca Kampüsü'nde 9 adet Kafeterya, 3 Adet Tabldot Yemek Salonu, 1 adet Izgara Pide Salonu, 1 adet Akademik Personel hizmet veren Alakart Restoran ve 2 adet İdari Personel yemekhanesi, Bahçelievler yerleşkesinde 6 kafeterya ve 1 yemekhane diğer kampüslerde ise birer adet yemekhane ve kafeterya ile yeme içme hizmeti sunulmaktadır. Öğrenci tabldot yemekleri 3 seçenekli set menü olarak verilmektedir. 2020 yılında BÜGEV tarafından verilen 317 öğrenci ücretsiz yemek bursundan faydalanmıştır. Ayrıca Bağlıca Kampüsünde 3 adet Fotokopi-Kirtasiye Merkezi, 4 adet Market ve 1 adet Kitabevi ile sosyal ihtiyaçlar karşılanmaktadır.

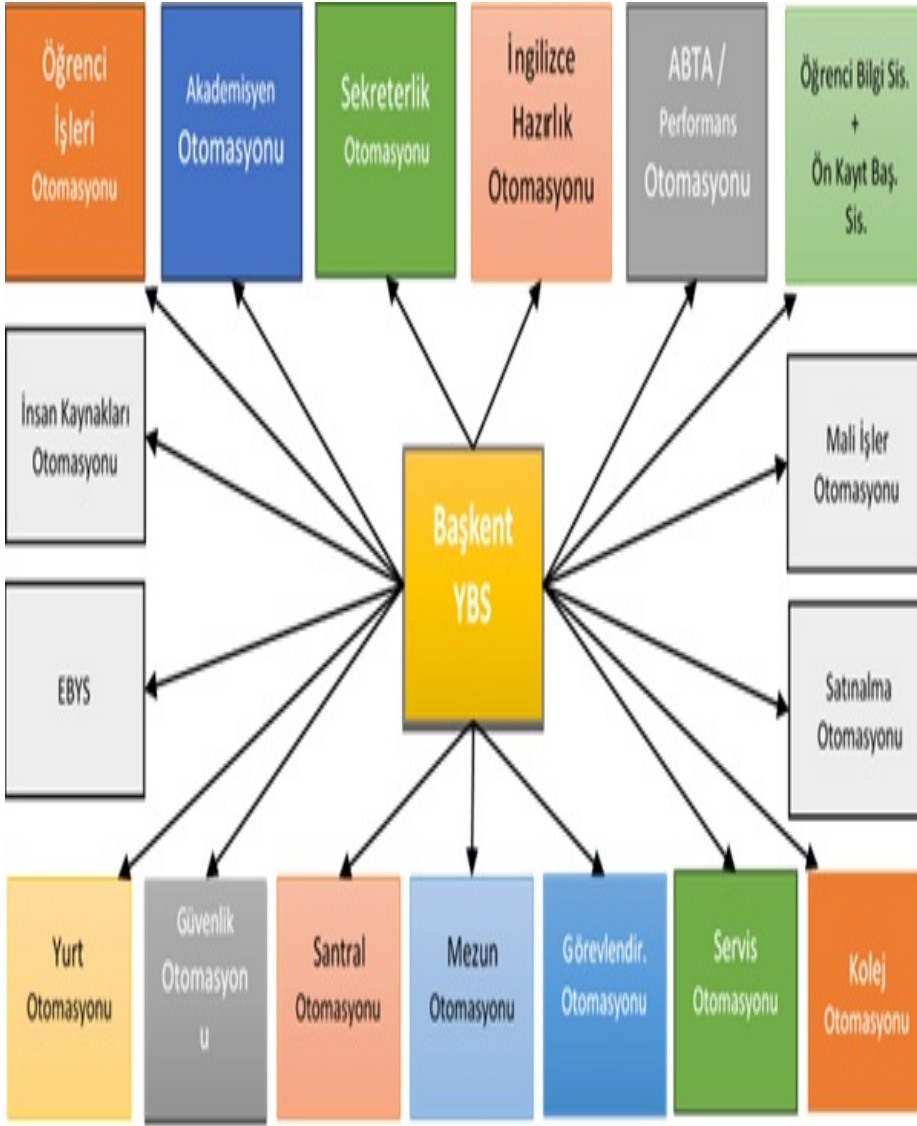
Medikososyal Merkezi, "Medikososyal Merkezi Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları" çerçevesinde öğrencilere/personele genel poliklinik ve dış polikliniğinde ücretsiz 24 saat hizmet vermektedir. Üniversitelerde bütün kullanan ve kullanmayan bütün öğrenci ve çalışanların, sağlık haklarını koruma ve öğrencilerin sağlıklı bir çevrede eğitim görmelerini sağlamak amacıyla, Hacettepe Üniversitesi ve Bilkent Üniversitesi ile yapılan işbirliği çerçevesinde, "Tütünsüz Kampüs" uygulamalarını yürüten üniversitenin Medikososyal Merkezinde Sigara Bırakma Polikliniği bulunmaktadır (2020 B5-3-2/3)

Kampus içinde 254 oda 456 kişilik farklı oda tiplerinde yurt binası mevcuttur. 1 blok erkek öğrencilere diğer 2 blok ise kız öğrencilere yönelik hizmet

vermektedir. Engelli öğrenciler için ise özel odalar mevcuttur. Odaların hepsinde banyo, lavabo, tuvalet ve 24 saat sıcak su bulunmaktadır. Odalarda bazalı yatak, gardırop, kitaplık, çalışma masası, sandalyesi, TV, mini buzdolabı ve koltuk bulunmaktadır. Her blokta dışarıdan arandığında anons sistemiyle ulaşılacak kat telefonları bulunmaktadır. Bütün odalarda kablosuz internet bağlantısı mevcuttur. Yurt bloklarına ve odalara öğrenciler kart sistemiyle girmekte olup kamera sistemleri ile kontrol edilmektedir. Yurtlarda 24 saat vardiyalı görev yapan erkek-kadın Yurt Memurları ve Güvenlik bulunmaktadır. 24 saat tüm yurt öğrencilerine açık Çalışma Salonu, her bloğun 6. katlarında ders çalışmak veya sosyal amaçlı kullanabilecekleri alan ve özellikle Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin kullanabileceği atölye bulunmaktadır. Yurt kompleksi için seçenekli yemek yenebilecek Tabldot Yemekhane ve Alakart Cafe, Market, Bilardo Salonu, Bay-Bayan Kuaför-Güzellik Salonu, Mescit ve Çamaşırhane ( yeterli sayıda çamaşır makinesi, kurutma makinesi ve ütü ) bulunmaktadır. Yurtta konaklayan öğrencilere periyodik olarak memnuniyet anketi uygulanarak iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir (2020 B5-3-4)

Öğrencilerin kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüsün tüm açık ve kapalı alanlarında her türlü araçla internete ulaşılabilme olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur. Kablosuz ağ kullanımı bakımından Eduroam (Eğitim Gezintisi) ağına dahildir, bu uygulama ile öğrenciler yurt içinde ve yurt dışında herhangi bir üniversiteye gittiklerinde bu ağın imkanlarını rahatlıkla kullanabilmektedir.

Üniversitede gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetleri destek hizmetleri kapsamında Yönetim Bilgi Sistemi 18 otomasyon uygulamasından oluşmaktadır. Bu otomasyonlardan 14 tanesi üniversite tarafından geliştirilmiş olup İnsan kaynakları, Mali işler, Satınalma ve EBYS otomasyonları ise dış kaynak kullanılarak temin edilmiştir. Öğrenci Bilgilendirme Sistemi ve Ön Kayıt Başvuru Sistemi dışındaki bütün uygulamalar İnsan Kaynakları uygulaması üzerine entegre edilmiştir. İnsan kaynakları sistemi üzerinde oluşturulan personel kullanıcı hesabı ile diğer uygulamalara erişim yetkisi ve rolü tanımlanmaktadır. Bu rol tanımı ile kimlerin hangi uygulamaya, uygulamada hangi yetkinliklere sahip olacağı belirlenmektedir.



#### B.5.4. Engersiz Üniversite

Üniversitenin Engelli Öğrenci Birimi, eğitim gören engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve ekonomik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere, doğrudan Rektörlüğe bağlı olarak Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir (2020 B5-4-1). Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma Ve Koordinasyon Yönetmeliğininin 11 maddesi gereği oluşturulan Engelli Öğrenci Birimi komisyonu 2020 yılında yenilenmiştir (2020 B5-4-2).

Rektör Yardımcısı başkanlığında çalışmalarını yürüten komisyon, her akademik birimden bir temsilci, ilgili idari birim temsilcileri (MEDİKO, PDR, SKS,Kütüphane, Yapı ve teknik daire başkanlığı, bilgi işlem) ile engelli öğrenci temsilcisinin de içinde yer aldığı 34 üyeli Engelli Öğrenci Birimi Üyeleri

belirlenmiş (2020 B5-4-3) olup periyodik olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir (2020 B5-4-4). Engelli Öğrenci Temsilcisi, engelli öğrenciler arasında kendi aralarında yapılan seçim sonucu belirlenmektedir (2020 B5-4-5). Üniversitenin Engelli Öğrenci Temsilcisi Kalite Komisyonu Öğrenci Çalışma Komisyonunun üyesidir. ([http://kgs.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=577&menu\\_id=18](http://kgs.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=577&menu_id=18))

Engelli öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) sisteminde doldurmaları için engel durumlarını, istek ve ihtiyaçlarını bildirdikleri “Engelli Öğrenci Başvuru Formu” (<https://angora.baskent.edu.tr/buobs/>) bulunmaktadır. Özel gereksinimi olan bu öğrencilerimiz engelli öğrenci birimine veya engelli öğrenci temsilcilerine ulaştıkları takdirde ihtiyaçlarına yönelik “Akademik Uyarılma Mektubu” hazırlanıp öğrencinin eğitim öğretim sürecinde düzenlemelerin yapılması için ilgili birimler ile paylaşılmaktadır. Ayrıca özel gereksinimli öğrencilerin derslere yönelik ihtiyaçlarını belirlemek için, ders izlencelerine “Engel durumunuzdan ötürü herhangi bir akademik uyarılmaya ihtiyaç duyuyorsanız lütfen dersin öğretim elemanı ile irtibata geçiniz.” ibaresi eklenmiştir(2020 B5-4-6)

Engelli Öğrenci Birimi afişi kampüs içindeki bütün panolarda olduğu gibi her Fakülte/ Yüksekokul /MYO / Konservatuvar Engelli Öğrenci Birimi Temsilcisinin adının olduğu afiş ilgili birimlerin binasında görülebilen yerde sabit bulunmaktadır (2020 B5-4-7)

Kampüs içindeki binalarda asansör, bina girişlerinde ve bina içlerinde ihtiyaç olan yerlerde rampalar ve korkuluk, merdivenlerde hissedilebilir şerit mevcuttur. Bütün binalarda kadın ve erkek engelli öğrenciler için engelli WC bulunmaktadır. Her binanın girişinde engelli otoparkı mevcuttur. ATM, Banka şubesi ve kampüs içi ulaşım ile ilgili sorun bulunmamaktadır. Kampüs içerisinde özel durumlarda (yağmur, kar, vb.) binalarda bulunan danışma ve güvenlik aracılığı ile ihtiyaç duyan öğrencilerimizin yanına personel verilerek ya da araç ile ulaşımı sağlanmaktadır. Kafe, Yemekhane, Kırtasiye, Market, Kantin ve Yiyecek-İçecek makineleri engelli öğrencilerin kullanımına uygundur.

Kütüphanede; zemin, koridor genişlikleri engellilere uygundur. Görme engelliler için mekân içinde Braille alfabesiyle yönlendirmeler, hissedilebilir yüzey, merdivenlerde hissedilebilir şerit mevcuttur. “Görme Engelli Oda” mevcut olup odada eğitim öğretim şartlarının gerektirdiği teçhizat bulunmaktadır.

Görme Engelli bireylerin kampüs içinde binalara ulaşımı ile ilgili navigasyon sistemi bulunmaktadır. İsteyen öğrenci telefonuna yükletek kullanabilmektedir. Sivil Savunma Amirliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği biriminde engelli öğrencilerin engel durumunu bildirir liste bulunmakta olup herhangi bir afet veya özel durumda bu bireylere ulaşma ile ilgili önlemler alınmaktadır.

Engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim sürecinde öğrencinin istek/ihtiyacı doğrultusunda kayıt cihazı ile kayıt alması, sınavlardan önce öğretim görevlileri tarafından not verilmesi, dersin tekrar anlatılması, tek başına sınav yapılması, sınav süresi uzatılması, işaretleyici/okuyucu verilmesi, derslerde gölge öğretmen/akran danışmanı imkânı sağlanmaktadır. Dersler ve sınav sürecinde gerektiğinde görme engelli öğrenciler için kütüphanemizde bulunan imkânlar kullanılmaktadır. Fiziksel olarak dinlenme ihtiyacı olan öğrencilerimize fakültelerinde oda, yurtlarımızda oda ve özel masa imalatı yapılarak ihtiyaçlarına yönelik cevap verilmektedir.

Üniversiteyi yeni kazanan öğrencilere Engelli Öğrenci Birimi, ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında “Öne Çıkan Değerlerimiz” başlığı altında farkındalık ve duyarlılık yaratmak, dersler ve süreçteki ihtiyaçlarına yönelik her yıl “Engelsiz Yaşama Dair Eğitimi” verilmektedir.

Öğretim elemanlarının çalışmalarında rehber olması için özel gereksinimi olan bireylerin ihtiyaçları ve buna yönelik uygulamaları takip edebilecekleri kılavuz 2020 yılında hazırlanarak paylaşılmıştır (2020 B5-4-8)

Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından yıl içerisinde engelli öğrencilere özel kariyerlerine yönelik etkinlikler yapılmaktadır (2020 B5-4-9). Kariyer Yönlendirme Merkezi ve İşletme Topluluğu ile İŞKUR İş Kulübü iş birliğinde 27-28 Mayıs 2020 tarihlerinde “Dijital Erişebilirlik için Engellilere Yönelik İş Kulübü Uzaktan Eğitimi” çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitim dijital erişebilirlik ile engelli bireylere yapılan ilk üniversite eğitimi özelliğini taşımaktadır. Eğitim sonrası 6 engelli öğrenciye katılım belgesi verilmiştir.

SKS Daire Başkanlığı / Kültür Hizmetleri Müdürlüğü denetiminde sosyal amaçlı toplulukların içinde engelli ve sağlıklı öğrencilerimizin üyesi olduğu “Engelim Olma Topluluğu” çeşitli faaliyetler yapmaktadır (2020 B5-4-10).

25 Aralık 2020 tarihinde Engelli Öğrenci Birimi tarafından “Söylemlerimizdeki Engeller” adlı seminer çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir (2020 B5-4-11).

COVID-19 pandemi sürecinde engelli öğrenciler ve aileleri ile Engelli Öğrenci Birimi Temsilcileri/ Danışmanları/Öğretim Görevlileri devamlı irtibatta bulunarak süreçte ihtiyaca yönelik çalışmalar yapmıştır. Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından engelli öğrencilerimize özel anket hazırlanmış olup yapılan bu anket geri bildirimlerine göre süreç yönetilmektedir (2020 B5-4-12)

YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Üniversite Bağlıca Kampüsü “Kampüs Mekanda Erişimde Turuncu Bayrak”, “Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişimde Mavi Bayrak” ödülleri 2018 yılında alınmış olup ödüller 3 yıl geçerlidir (2020 B5-4-13). Kampüs Mekanda Erişim, Kampüs Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim, Kütüphane Mekanda Erişim, Yurt Mekanda Erişim, Fakülte (GSTMF) Mekanda Erişim, Fakülte (GSTMF) Eğitimde Erişim, Fakülte (GSTMF) Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim, ve Fakülte (GSTMF – Grafik Tasarım ) Engelsiz Program Nişan başlıklarında Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020 adaylık için başvuru çalışmaları başlatılmıştır.

Üniversitede engelli öğrencilere yönelik Covid-19 Pandemi döneminde akademik birimler tarafından alınana önlemler ve gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin detaylar Uzaktan Eğitim Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almaktadır (2020 B5-4-14).

#### **B.5.5. Psikolojik Danışmanlık Ve Kariyer Hizmetleri**

Üniversitesi öğrencilerine yönelik psikolojik danışma ve rehberlik faaliyetleri, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından Eylül 1997 tarihinden bu yana yürütülmektedir. PDRM, öğrencilerin yaşamları boyunca karşılaşılabilecekleri eğitsel, sosyal ve kişisel problemlerle baş etmelerine yardımcı olmayı amaçlayan ve kişisel gelişimlerini destekleyen bir öğrenci hizmet birimidir. Bireysel ve grupla psikolojik danışma hizmeti verilmekte olan merkezde, koruyucu ve önleyici çalışmalar kapsamında psikoeğitim grupları ve seminerler de düzenlenmektedir. Aynı zamanda mesleki bilgilendirme çalışmaları yapılmakta olup bilimsel ve akademik çalışmalar da yürütülmektedir. Yıl boyunca danışmanlık ve eğitim hizmetleri olarak haftada bir vaka görüşme toplantıları yapılmakta ve gerekli görüldüğünde akademik ve idari personele eğitim ve seminerler düzenlenmektedir. Diğer üniversitelerden gelen taleplere göre mesleki bilgilendirme çalışmaları ile merkez hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Her eğitim-öğretim döneminin başında uyum çalışmaları kapsamında merkezin faaliyetleri, üniversiteye yeni başlayan öğrencilere ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında tanıtılmaktadır. Bu tanıtımlar 2020 yılında Bağlıca kampüsünde yüz yüze ve Zoom programı aracılığıyla çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Toplam sekiz oturum şeklinde düzenlenen seminerlere toplam 4487 kişi katılım sağlamıştır (2020 B5-5-1).

2020 akademik yılında yürütülen faaliyetler, Covid-19 Pandemi süreci nedeniyle çevrimiçi yürütülmüştür. Bu nedenle, yapılan çalışmalar dijital ortama uyarlanmıştır. İlk olarak, bireysel danışma çalışmaları için öğrencilerin doldurmaları gereken formlar çevrimiçi programda doldurulabilecek şekilde yeniden revize edilmiştir. Sözleşme formuna ek olarak pandemi döneminin gerekliliğinden ortaya çıkan bazı unsurları içeren maddelerin yer aldığı ek bir sözleşme

formu daha oluşturulmuştur (2020 B5-5-2). Bireysel danışma çalışmaları Skype programı aracılığıyla gerçekleştirilmiş olup toplam 301 öğrenci ile 639 oturum görüşme yapılmıştır.

#### 2020 AKADEMİK YILI BİREYSEL PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI

	Toplam
Merkeze İlk Defa Başvurarak Bireysel Danışma Hizmeti Alan Danışan Sayısı	92
Merkeze Önceden Başvurup, Bireysel Görüşmeleri Devam Etmekte Olan Danışan Sayısı	209
Psikiyatristle Ortak Görülen Danışan Sayısı	21
Psikiyatriste Tümüyle Sevk Edilen Danışan Sayısı	2
Merkezde Görüşme Yapılan Toplam Danışan Sayısı	301
Merkezde Danışanlarla Yapılan Toplam Bireysel Danışma Oturum Sayısı	639

Bireysel danışma görüşmeleri sonucunda, süreci sonlanan öğrencilerden çevrimiçi ortama uyarlanan “Danışmanı Değerlendirme Formu” aracılığıyla bireysel danışmalara yönelik geri bildirimler alınmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili uzman tarafından akademik eğitim-öğretim yılı sonlarında koordinatörlüğe raporlanmaktadır (2020 B5-5-3).

Koruyucu-önleyici ruh sağlığı çalışmaları kapsamında, aşağıda belirtilen başlıklar altında 7 seminer gerçekleştirilmiş ve toplam 435 öğrenci katılım sağlamıştır.

#### 2020 AKADEMİK YILI SEMİNERLERİ

Seminer	Katılımcı Sayısı	Tarih
Stresi Düşmanınız mı Olarak Görüyorsunuz? (Stres Yönetimi)	43	11 Mart 2020
Dokuz Ayın Çarşambası Bir Arada (Zaman Yönetimi)	168	20 Ekim 2020
Hayat Pusulası Motivasyon (Motivasyon)	85	27 Ekim 2020
Özüne Güven (Özgüven)	35	25 Kasım 2020
Balon Balığı Misali (Stres Yönetimi)	47	9 Aralık 2020
Dinle, Düşün, Konuş! (İletişim Becerileri)	37	17 Aralık 2020
Terazinin Hangi Kefesinde? (Kaygı ile Başa Çıkma)	20	25 Aralık 2020
<b>Toplam Öğrenci Sayısı</b>	<b>435</b>	

Bu seminerler, pandemi süreci nedeniyle Microsoft Teams programı aracılığı ile çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Seminer sonunda, öğrencilere katılım belgesi verilmiştir. (2020 B5-5-4) ve öğrencilerden çevrimiçi ortama uyarlanan “Seminer Değerlendirme Formu” ile seminerlere yönelik geri bildirimler alınmıştır. Bu geribildirimler Skype toplantısında değerlendirilmiş ve yeni dönemde açılacak seminerler için yeni kararların alınmasında yardımcı olmuştur (2020 B5-5-5)

Konsültasyon ve eğitim çalışmaları kapsamında,

- Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı bünyesinde görev yapan 26 memur ve yardımcı personele 22 Ocak 2020’de “Psikodrama Yöntemiyle Beden Dili ve Empati” konulu grup çalışması,
- Güvenlik birimi çalışanlarına 27-29-30-31 Ocak 2020 tarihlerinde “Stres ile Başa Çıkma” ve “Öfke Kontrolü” seminerleri yapılmıştır.

Topluma hizmet çalışmaları kapsamında, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı’na (ÖSYS) yönelik merkez uzmanları tarafından her yıl tercih rehberliği çalışmaları yapılmaktadır. 2020 akademik yılında 689 kişiye yüz yüze 258 kişiye telefon ile olmak üzere toplam 947 kişiye tercih danışmanlığı hizmeti verilmiştir. Aynı zamanda, üniversite tercihi bulacak adaylara “Doğru Tercihle Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar” adlı çevrimiçi bir seminer gerçekleştirilmiştir (2020 B5-5-6).

Merkez web sayfasında Covid-19 Sürecinde Yaşanan Kaygı ve Baş Etme Yöntemleri başlıklı yazı ile öğrencilere genel bilgilendirme yayımlanmıştır (2020 B5-5-7)

Öğrencilerin merkez faaliyetlerinden düzenli olarak haberdar olabilmeleri için sosyal medya Instagram/Twitter : baskentpdr , web sitesi <http://pdr.baskent.edu.tr/kw/index.php> yanında Pandemi nedeniyle e-posta kullanımına ağırlık verilmiştir.

Üniversitede, öğrenci ve mezunların ilgi, yetenek ve becerileri doğrultusunda yetkinliklerinin iyileştirilmesini sağlayarak üniversitenin saygınlığını ve tercih edilişliğini artırmak; böylece üniversitenin ve ülkenin insan kaynakları potansiyelinin ve performansının geliştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla çalışmalar yürüten Kariyer Yönlendirme Merkezi bulunmaktadır. Öğrencilerine, mezunlarına ve çalışanlarına bireysel kariyer planlama, iş arama, akademik yönlendirme konusunda yetkinlikler kazandırma ve geliştirmeye yönelik eğitim ve seminer, sertifika programı faaliyetlerini gerçekleştiren ve bu faaliyetleri koordine eden Merkez, hem Öğrenci Toplulukları hem de Başkent Üniversitesi Mezunlar Derneği (BAŞMED) ile işbirliği ve koordinasyon halinde çalışmaktadır.

Kariyer Yönlendirme Merkezi ve İşletme Topluluğu, İŞKUR İş Kulübü iş birliği ile 21-22 Mayıs 2020 tarihinde öğrencilere “Özgeçmiş Hazırlama” Ve “Etkili Mülakat Teknikleri” konulu eğitim seminerlerini çevrimiçi olarak düzenlemiş ve etkinliğe katılan 58 öğrenciye katılım belgesi verilmiştir. Kariyer Yönlendirme Merkezi ve İşletme Topluluğu, İŞKUR İş Kulübü iş birliği ile 27-28 Mayıs 2020 tarihlerinde “Dijital Erişebilirlik için Engellilere Yönelik İş Kulübü Uzaktan Eğitimi” çevrimiçi olarak gerçekleştirmiştir. Eğitim sonrası 6 engelli öğrenciye katılım belgesi verilmiştir.

Öğrencilerin akademik ve kariyer planlaması konularında gelişmelerinin izlenmesini ve yönlendirilmesinde aktif rol oynayan danışmanların yanı sıra, düzenli olarak sürdürülen Başkent Üniversitesi Kariyer Günleri bünyesinde yapılan programlara öğrencilerin katılımı da sağlanmaktadır. Öğrenciler doğal üyesi

oldukları mesleki öğrenci topluluklarının etkinlikleri kanalı ile mesleki kariyer gelişimlerine katkı sağlayacak faaliyetlerde bulunmaktadır. Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından 2020 yılı içinde, mezunlar ve öğrencileri bir araya getiren “Kariyer Yolculuğum-Başkentli Mezunlar Anlatıyor” etkinliklerinin biri yüz yüze diğerleri çevrimiçi olmak üzere 8 kariyer buluşma günleri düzenlenmiştir (2020 B5-5-8). 5 Mart 2020 tarihinde “Yurt Dışı Eğitim, Staj, Erasmus İmkanları” isimli etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Merkez web sayfasının yanı sıra sosyal medya hesaplarından da (Facebook: baskentkym, Twitter : baskentkym, Instagram: baskentkym, LinkedIn : Başkent Üniversitesi) yapılan tüm etkinlikleri ve iş, staj ve burs ilanlarını paylaşmaktadır. <http://kym.baskent.edu.tr/kw/index.php>

Kariyer Yönlendirme Web sayfasında yer alan YETENEK KAPISI uygulaması ile Öğrenci-Mezun/İşveren/Üniversite üçlüsünün veri tabanı üzerinden eşleştirme çalışmaları yürütülmektedir. (<https://kym.baskent.edu.tr/kw/index.php>). 2020 yılında mezunlardaki ilgi ve taleple beraber mezun Mezun Takip Sisteminde yenilenme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (2020 B5-5-8).

Ayrıca Üniversitede herhangi bir sağlık problemi yaşayan hastaların yanı sıra, etkili stres yönetimi konusunda bilgi sahibi olmak isteyen tüm paydaşlara farklı alanlarda hizmet veren Stres Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUYAM) bulunmaktadır. Bu merkez, herkese açık olarak düzenlenen Stres Yönetimi Seminerleri ve iki aylık bir zaman sürecinde tamamlanan Stres Yönetimi Programı uygulamakta olup, aynı zamanda öğrenci, çalışan, anne-baba ve farklı yaş gruplarındaki bireylere özgü seminer ve psiko-eğitim programları da sunmaktadır. Merkezde uygulanan stres yönetimi uygulamaları, Başkent Üniversitesi ile Harvard Medical School çatısı altında faaliyet gösteren ve stres yönetimi alanında öncü araştırma ve uygulamalara imza atan Benson-Henry Institute for Mind-Body Medicine arasında yapılan işbirliğine dayanarak geliştirilmektedir. Covid-19 Pandemisi başladığında Psikolojik Sağlık Açısından COVID-19 Rehberi-1’i hazırlayarak 20 Mart 2020 tarihinde, ardından da Psikolojik Sağlık Açısından COVID-19 Rehberi-2’yi merkez web sayfasında tüm paydaşlarla paylaşmıştır (2020 B5-5-9/10) (<https://www.suyambaskent.com/>).

### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B5-1-1 LABORATUVAR VE ATÖLYELER.pdf](#)
- [B5-1-2 KÜTÜPHANE ANKET.pdf](#)
- [B5-1-3 2020 UZAKTAN EĞİTİM RAPORU.pdf](#)
- [B5-1-4 Dijital Arşiv Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B5-1-5 2020-2021 AKADEMİK YILI YENİ NORMALE İLİŞKİN ÖĞRENCİ VE ÖĞRETİM ELEMANI GÖRÜŞLERİ.pdf](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [B5-2-1 ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI KURULUŞ İŞLEYİŞ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B5-2-2 TOPLULUK FAALİYET LİSTESİ.pdf](#)
- [B5-2-3 ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI LİSTESİ.pdf](#)
- [B5-2-4 SPOR MERKEZİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B5-2-5 ÖĞRENİM ÜCRETİ VE BURS YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B5-2-6 SPOR FAALİYETLERİ.pdf](#)
- [B5-2-7 BİSİKLET YOLU PROJESİ.pdf](#)
- [B5-2-8 ÖĞRENCİ KONSEYİ.pdf](#)

### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B5-3-1 KAPALI VE AÇIK ALANLAR.pdf](#)
- [B5-3-2 SAĞLIK HİZMETLERİ İLKE VE KURALLARI.pdf](#)
- [B5-3-3 MEDİKOSYAL MERKEZİ KURUM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [B5-3-4 YURTLAR MÜDÜRLÜĞÜ KURUM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)

### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [B5-4-1 ENGELLİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B5-4-2 ENGELLİ BİRİM KOMİSYONU.pdf](#)
- [B5-4-3 ENGELLİ BİRİM TEMSİLCİLERİ.pdf](#)
- [B5-4-4 Engelli öğrenci birimi toplantısı\\_Katılım çizelgesi.pdf](#)
- [B5-4-5 Engelli ÖĞRENCİ TEMSİLCİSİ SEÇİMİ.pdf](#)
- [B5-4-6 ders izlencesi.pdf](#)
- [B5-4-7 Engelli öğrenci birimi afişi.pdf](#)
- [B5-4-8 ENGELLİ ÖĞRENCİLERE DESTEK İÇİN ÖĞRETİM ELEMANI KILAVUZU.pdf](#)
- [B5-4-9 ETKİNLİK.pdf](#)
- [B5-4-10 ENGELİM OLMA ÖĞRENCİ TOPLULUĞU.pdf](#)
- [B5-4-11 Engelli Öğrenci Birimi Semineri.pdf](#)
- [B5-4-12 ANKET VE RAPOR.pdf](#)
- [B5-4-13 BAYRAKLAR.pdf](#)
- [B5-4-14 UZAKTAN EĞİTİM RAPORU.pdf](#)

## Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B5-5-1 PDRM SEMİNERLERİ.pdf](#)
- [B5-5-2 PDRM BİREYSEL GÖRÜŞMELER.pdf](#)
- [B5-5-3 PDRM DANIŞMAN DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [B5-5-4 SERTİFİKA ÖRNEĞİ.pdf](#)
- [B5-5-5 SEMİNER DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [B5-5-6 DOĞRU TERCİH SEMİNERİ.pdf](#)
- [B5-5-7 COVID19 BİLGİLENDİRMESİ.pdf](#)
- [B5-5-8 KARIYER MERKEZİ RAPORU.pdf](#)
- [B5-5-9 SUYAM-Covid-19- Psikolojik sağlık açısından başa çıkma Rehberi-1.pdf](#)
- [B5-5-10 SUYAM-Covid-19- Stresle başa çıkma Rehberi-2.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi Ve Güncellenmesi

Program çıktıları öncelikli olarak Bologna Süreci kapsamında Bilgi Paketinde tanımlanarak izleme aşamasında temel referans olarak kullanılmaktadır. Programlarda yürütülen tüm süreçlerin daha kapsamlı bir şekilde izlenebilmesi için bir araç olarak kullanılan TSEN ISO-9001:2015 sisteminin yanı sıra programların yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek için 2018 yılında Üniversiteye özgü Program Öz Değerlendirme Rapor Hazırlama Rehberi hazırlanmıştır (2020 B6-1-1). Bu rapor, birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması, iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak için kullanılmıştır. 2019 yılında YÖKAK tarafından geliştirilen Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) 5 programda pilot uygulanmış, 2020 yılında ise tüm programlara yaygınlaştırılarak raporlar hazırlanmıştır (2020 B6-1-2/3/4) (<https://ozdegerlendirme.baskent.edu.tr/account/login>). Hazırlanan öz değerlendirme raporları Üniversite Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlığında kullanılmıştır.

Program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin Stratejik Plan ile uyumu STRASIS veri tabanı ile izlenmektedir. Ayrıca programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik daha işlevsel ve etkin bir mekanizma oluşturabilmek için Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (BÖDEM) kurulmuştur. (<http://bodem.baskent.edu.tr/kw/index.php?did=98540&dil=TR>) Bu merkezde Üniversitenin farklı akademik birimlerinde tanımlanan öğrenme çıktıları ve program yeterliklerine göre, öğretim elemanlarına geçerliliği ve güvenilirliği yüksek sınav hazırlamaları konusunda eğitim ve teknik desteğin sağlanması, bu çerçevede içinde gerekli olan raporların hazırlanması ve sürecin izlenmesi yürütülmektedir.

Program çıktılarının sistematik izlenmesi için akredite olmuş birimlerde kullanılan Program Çıktılarını İzleme Ölçme Değerlendirme Sistemleri incelenmiş Mühendislik Fakültesinde kullanılan sistem tüm Üniversitede yaygınlaşma çalışması başlatılmıştır. 2020-2021 Eğitim öğretim bahar yarıyılı sonunda tüm programlarda uygulanacaktır (2020 B6-1-5).

Üniversitenin akademik birimlerinde dönem sonunda yapılan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme anketleri dersin içeriğine, öğretim metoduna, öğrenme ortamına, öğretim elemanının performansına ilişkin veriler elde edilmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için kullanılmaktadır. Üniversite genelinde uygulanan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme anketinin yanı sıra bazı akademik birimlerin özelinde de farklı anket ve formlar ile öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Program eğitim amaçlarına ulaşılabilmesi için, gelişen teknoloji ve geleceğe yönelik eğilimler göz önünde bulundurularak da ders programları güncellenmektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin teknolojik gelişimleri takip edebilmeleri için farklı dersler açılmaktadır (2020 B6-1-6).

Yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda iç paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar; akademik kurullar, bölüm kurulları, danışma kurulları ve toplantılardır. Gerçekleşen toplantılar, toplantı tutanakları ile kayıt altına alınarak arşivlenmektedir. Yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda iç paydaş olan öğrencilerin bilgilendirilmesi; kurumsal web sayfası, öğrenci bilgi sistemi, akademik birim duyuru panoları, birimlerin sosyal medya hesapları, kısa mesaj ve e-posta yolları ile yapılmaktadır. Bununla beraber Üniversite sosyal medya hesapları, universitetercihleri.com, Bülten Dergisi (<https://www.baskent.edu.tr/tr/kampusteyasam/icerik/bulden/141>) ve birime ait sosyal medya hesabından da iç ve dış paydaşlar bilgilendirilmektedir. Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısının istihdam verileri üzerinden değerlendirilmesi akademik birimler bazında yürütülmektedir.

Programların izlenmesine yönelik olarak yıllık periyodlarla yapılan yönetim toplantıları Covid-19 Pandemisi nedeni ile özellikle uzaktan/karma eğitim odaklanarak Eylül 2020'de gerçekleştirilmiş olup (2020 B6-1-7). Hibrit eğitim gündemi çerçevesinde yapılan iyileştirme çalışmaları Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda detaylandırılmıştır. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz yarıyılında değerlendirme için Ocak 2021 de birimlerle yapılan toplantılarda yapılarak iyileştirme çalışmaları planlanmıştır (2020 B6-1-8).

### B.6.2. Mezun İzleme Sistemi

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içerisindeki Mezun Otomasyonu, yetki temelli olarak, öğrencilerin mezun olmadan önce ilgili bölüm tarafından mezun veritabanı sistemine kayıt olmalarının sağlanması, bilgi güncellemesi yapılması, mezun raporu oluşturulabilmesi için kullanılmaktadır (2020 B6-2-1/2). Bu sistem ile ilk mezunlarından itibaren mezun sayıları izlenebilmektedir (2020 B6-2-3). Mezun takip sistemi üzerinden mezunlara bireysel veya toplu e-posta gönderilerek iletişim sağlanmakta ve güncel veriler izlenebilmektedir. Mezunlarla ilişkiler ve mezunları izleme konusu, Başkent Üniversitesi Mezunlar Derneğinin (BAŞMED) öncelikli çalışma konusudur.

Üniversitenin Mezun Takip Sistemi ile mezun bilgileri takip edilmekte olup toplam 40.245 mezunun bilgisi mevcuttur. Bilgilerin güncel tutulabilmesi için çeşitli önlemlerin alınması, mezunların bilgilerini güncellemek üzere yönlendirilme çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmektedir. Bilgisini güncellemiş ve sisteme kayıt olmuş mezun sayısı ise 12.800'dür (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mezun/mezun/75>) Akademik birimler kendi mezunlarını, birim özelinde çeşitli yöntemlerle de takip etmektedir (facebook, linkedin ve instagram gibi sosyal medya ağlarıyla araçları, mezunlar buluşması vb.) (2020 B6-2-4/5).

Mezunların ve işverenlerin mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyleri bölümlerde paydaş anketleri ve işveren anketleri ile de izlenmektedir (2020 B6-2-6/7).

Üniversitede her yıl düzenlenen Kariyer Günleri ve Kariyer Yolculuğum gibi faaliyetler ve her yıl hazırlanan Başkentliyz (mezunlar) Dergisi mezun iletişiminin sürekliliğini sağlamak amacı ile kullanılan araçlardır (2020 B6-2-8). Ayrıca, mezunlar ile iletişimi canlı tutabilmek amacıyla her yıl geleneksel olarak BAŞMED tarafından mezunlarının 1'inci, 5'inci, 10'uncu, 15'inci yılı olan tüm mezunlar için 'Mezunlar Madalya Töreni' düzenlenmektedir. Söz konusu tören Covid-19 pandemisi nedeniyle 2020 yılında gerçekleştirilememiştir.

Üniversitenin tüm akademik birimleri kendi mezunlarını, sosyal medya aracılığı ve bölümler tarafından oluşturulan mezun veri tabanı/mezun bilgi formu/mezun izleme sistemi gibi araçlarla izlemekte ve yıllık izlemler gerçekleştirilmektedir (2020 B6-2-9). Mezunların ve işverenlerin mezun



yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyleri Üniversite genelinde dış paydaş anketleri ve akademik birimlerde ise birimlere ait anket ve formlarla izlenmektedir (2020 B6-2-6/7).

## Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### Kanıtlar

- [B6-1-1 BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ ÖZDEĞERLENDİRME REHBERİ.pdf](#)
- [B6-1-2 ÜYBS SİSTEM KULLANIM KILAVUZU.pdf](#)
- [B6-1-3 ÖRN FBE\\_BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ \(YL\) \(TEZLİ\).pdf](#)
- [B6-1-4 MAKİNE\\_Kahramankazan MYO.pdf](#)
- [B6-1-5 ÖRN ÖLÇME DEĞERLENDİRME SİSTEMATİĞİ.xlsx](#)
- [B6-1-6 SENATO KARARI.pdf](#)
- [B6-1-7 TOPLANTI DAVETİ.pdf](#)
- [B6-1-8 STRATEJİ TOPLANTILARI\\_OCAK.pdf](#)

## Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B6-2-1 Mezun bilgi sistemi\\_YBS EKLAN.pdf](#)
- [B6-2-2 Mezun veri giriş sistemi web EKLAN GÖRÜNTÜSÜ.pdf](#)
- [B6-2-3 YBS\\_mezun sayisi listesi.pdf](#)
- [B6-2-4 Mezun izleme birim örneği.pdf](#)
- [B6-2-5 Mezun izleme birim örneği\\_2.pdf](#)
- [B6-2-6 YENİ MEZUN ANKETİ.pdf](#)
- [B6-2-7 İşveren\\_Anketi\\_mezun izleme.pdf](#)
- [B6-2-8 BAŞKENTLİYİZ SAYI 4.pdf](#)
- [B6-2-9 MEZUN İZLEME.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### C.1.1. Kurumun Araştırma-Geliştirme Politikası, Hedefleri Ve Stratejisi

Üniversitenin araştırma-geliştirme stratejisi ve hedefleri kalite politikası çerçevesinde, ulusal ve uluslararası politikalar takip edilerek yürütülmektedir. Üniversite vizyonunda vurgulanan ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretim yapma önceliği yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerinde itici güç olmaktadır.

2019 yılında yayımlanan, (2019-2026) Onbirinci Kalkınma ve Ankara Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan ve çalışma gruplarında Üniversitenin de yer aldığı Ankara Bölgesel Yenilik Stratejisi ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gelişme Ajandası incelenerek öncelikli proje konuları belirlenmiş ve bu doğrultuda çalışmalara yön verilmiştir. Öncelikli proje konuları:

- Tıbbi cihazlara yönelik prototip geliştirme,
- Tıbbi cihaz üretim ve üretim sonrası süreçlerine yönelik analiz, doğrulama, test ve ölçüm faaliyetlerini içeren projeler,
- Tıbbi cihaz Ar-Ge doğrulama sürecinde klinik araştırmalar,
- “Akıllı Uzmanlaşma” kavramı çerçevesinde sağlık ve gıda teknolojileri konusunda Ar-Ge çalışmaları,
- Sağlıklı yaşamı her yaş grubu için sağlamak amacıyla Ar-Ge çalışmaları,
- Gıda güvenliği ve sürdürülebilir tarım odağında Ar-Ge çalışmaları.

Üniversite araştırma-geliştirme politikası; akademik, yönetsel ve destek hizmet personelinin niteliğinin yüksek tutulması, disiplinler arası çalışmalarının yaygınlaştırılması, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmalarının özendirilmesi, özel ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt verilmesi, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmesi için gerek duyulan bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlanmasına yönelik stratejik amaçları doğrultusunda belirlenmiştir (2020 C1-1-1) (<https://adk.baskent.edu.tr/kw/upload/159/dosyalar/stratejikplan2016-2023-min.pdf>).

Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BÜ-BİTTO), kurumun stratejik planı çerçevesinde, tüm araştırma-geliştirme faaliyetlerine destek vermektedir. BÜ-BİTTO'nun araştırma-geliştirme faaliyetlerine verdiği destekler; Proje Hazırlama, Üniversite-Sanayi İşbirliği, Fikri Sınai Mülkiyet Haklarının Korunması ve Sağlık Alanında Girişimciliğidir. Bu kapsamda ilgili desteklere yönelik 2020 yılında usul esaslar yayımlanmıştır.

Üniversite Sanayi İşbirliklerinin gerçekleştirilmesi ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesine destek sağlamak amacıyla Üniversite-Sanayi İşbirliği Uygulama Usul ve Esasları (2020 C1-1-2), proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile beklenen proje çıktıları tanımlamak ve düzenlemek amacıyla Ulusal/Uluslararası Proje Uygulama Usul ve Esasları oluşturulmuştur (2020 C1-1-3). Üniversitede yer alan, araştırmacı, akademisyen, çalışan ve stajyerlerin buluşlarının fikri ve sınai haklarının kanunlara uygun olarak bildirim, belgelendirme için başvurusu ve ticarileştirme süreçlerinde Fikri Sınai ve Mülkiyet Haklarının Korunması Desteğinin verilmesi için Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına İlişkin Uygulama Usul ve Esasları oluşturulmuştur (2020 C1-1-4).

Kapasite geliştirmeye yönelik çalışma stratejilerine bağlı olarak Ankara Kalkınma Ajansı İleri Teknolojili Ürün Ticarileştirme Mali Destek Programı kapsamında, Siemens Healthineers ortaklığıyla kurulan Başkent University Center of Health Innovation (BUCHI) tarafından 2020 yılında çeşitli eğitim, fikir kampı ve sertifika programları düzenlemiştir (2020 C1-1-5). Siemens Healthineers Teknoloji Ofisi içerisinde sağlık alanında inovasyon yönetimi yapılanması olan Siemens Innovation Think Tank (Siemens ITT)'in Türkiye temsilcisi olan BUCHI'nin ismi 2020 yılında Başkent Innovation Think Tank (Başkent ITT) olarak değişmiştir (2020 C1-1-6). Sağlık alanında girişimciliği destekleme kapsamında verilen hizmetler Başkent ITT tarafından yürütülmekte ve yapılan bu faaliyetlere ilişkin Sağlık Alanında Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerine İlişkin Uygulama Usul ve Esasları 2020 yılı içerisinde

oluşturulmuştur (2020-C1-1-7). Başkent ITT global ITT yapısı içerisinde gerçekleşen araştırma-geliştirme Ür-Ge süreç yönetimi, yenilikçi düşünme etkinliklerine Üniversite araştırmacıları, akademisyenleri ve öğrencilerini katılmaya teşvik etmekte ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin kurum hedeflerine uygun yürütülebilmesi adına sağlık alanında geliştirilen buluşların hayata geçirilebilmesi için prototipleme hizmeti sunmaktadır.

Ekin Ön Kuluçka Merkezinde girişimci fikirlerin gelişmesini sağlayan mekanizmalar yürütülmektedir. Merkezin önemli amaçlarından biri de hem girişimciliğin gelişimine katkı sağlamak hem de kurulduğu bölgenin iş geliştirme kapasitesini yükseltmektir. Girişimcilik Yarışması, İşte Başkent Buluşmayı gibi her yıl düzenlenen etkinliklerin yanı sıra girişimci adayları ile pitching, girişimcilik eğitimleri, mentor-mentee görüşmeleri ve Ulusal Ön Kuluçka Merkezleri Çalıştayı düzenlenmektedir. Covid-19 Pandemisi sebebi ile 2020 yılı için planlanan faaliyetler gerçekleştirilememiştir.

### **C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı**

Üniversitede, araştırma-geliştirme süreçleri katma değer teknoloji ve yenilik alanında toplumsal faydaya dönüştürülmesi önceliği ile yürütülmektedir. Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten tüm birimler tarafından yapılacak faaliyetler bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar çerçevesinde PLANLANarak, tüm ilgili birimler tarafından UYGULANmakta, KONTROLLERİ STRASİS, FARSİS, proje sonuç raporları, akademik personel performans değerlendirme raporları, paydaş anketleri, ulusal ve uluslararası sıralamalar ile yapılmakta ve gerekli görülen ÖNLEMLER alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerin yönetimi birim yöneticileri ve BÜ-BİTTO (2020 C1-2-1) tarafından koordine edilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında oluşturulan komisyon tarafından proje önerileri değerlendirilmekte ve TTO Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden alınan raporlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Üniversite araştırma yönetiminin uygulamalarında yürütülen süreçlerin koordinasyonu için 2020 yılında iyileştirme faaliyetleri kapsamında usul ve esaslar oluşturulmuştur (2020 C1-2-2/3).

Üniversite araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi için BÜ-BİTTO Uzmanları tarafından kullanılacak Teknoloji Transfer Ofisi – Bilgi Yönetim Sistemi (TTO-BYS) ve araştırmacılar tarafından kullanılmak üzere <http://bubitto.baskent.edu.tr> web adresi ile ulaşılan portal uygulamaya koymuştur. Bu sistem kurum hafızasının oluşturulabilmesi, kurum içi süreçlerinin belirli bir standartta yürütülebilmesi, TTO kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılabilmesi, çalışanların performansının takibi ve ölçülebilmesi, üniversiteler, araştırma-geliştirme merkezleri, özel sektör, araştırmacılar, girişimciler, yatırımcılar ve sanayiciler arasında interaktif bir etkileşim sağlanması, faaliyetler sırasında ortaya çıkan mali işlemlerin takibi ve tanzimi, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK vb. kurumlar tarafından istenilecek raporların hazırlanabilmesi amacı ile geliştirilmiştir (2020 C1-2-4). Özel sektöre, öğretim üyelerine ve öğrencilere yönelik organize edilen seminer, arama toplantısı, çalıştay, bilgi günü, farkındalık, paydaş toplantısı, konferans vb. etkinliklerin duyurulması için BÜ-BİTTO uzmanlarının etkinlik bilgilerinin girişi yine TTO-BYS üzerinde yapılmaktadır (2020 C1-2-5).

Üniversitede çalışanların geliştirdikleri buluşların takibi ve yönetimi için de TTO-BYS kullanılmaktadır. Üniversite çalışanları tarafından yapılan bilimsel çalışmalar veya buluşların 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununa göre portal üzerinden Üniversiteye bildirmekle yükümlüdür. Belgelendirme için tüm süreçler BÜ-BİTTO tarafından yürütülmekte ve duyurular yine bu portal üzerinden yapılmaktadır (2020 C1-2-6). Bir buluşun bildirimini ile başlayan bu sürecin yönetimine ilişkin iyileştirme kapsamında Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına İlişkin Uygulama Usul Ve Esasları yayımlanmıştır (2020 C1-2-7).

Sağlık alanında ortaya çıkan iş fikirlerinin mülkiyet haklarının korunmasından ürün ortaya çıkarma ve şirketleşme adımlarının tümünün belirli bir mevzuat çerçevesinde yönetilebilmesi için Sağlık Alanında Şirketleşme Ve Girişimcilik Hizmetlerine İlişkin Uygulama Usul Ve Esasları yayımlanmıştır (2020 C1-2-8).

Üniversitenin işbirliği yaptığı kurumlardaki çalışanların üniversite ile ilgili görüşlerini almak ve verilen yanıtlardan yola çıkılarak üniversitenin dış paydaş ilişkilerini geliştirmek için anket ve toplantılar düzenlenmektedir (2020 C1-2-9/10).

### **C.1.3. Araştırma-Geliştirmelerin Yere/ Bölgesel/ Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi**

Onbirinci Kalkınma Planında tanımlanan öncelikli sektörlerden biri olan “İlaç ve Tıbbi Cihaz” sektöründe amaçlar, küresel pazardaki rekabet gücünü artırmak ve değer zincirinde ülkeyi daha üst konuma taşımak olarak tanımlanmıştır.

Ankara Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan Ankara Yenilikçilik Stratejisinde Ankara için öncelikli sektörlerden biri olan “İlaç ve Tıbbi Cihaz” sektörüne yönelik gelecek perspektifinde üniversite-sanayi işbirliğinde araştırma-geliştirme ve yenilik süreçlerinin küresel anlamda rekabet edebilmesi için önemli koşullardan biri olduğu ifade edilmektedir. Üniversitenin vizyonunda yer alan sağlık odaklılık ve AR-GE politikası kapsamında yapılan çalışmalar bölgesel ve ulusal stratejiler ile örtüşmektedir.

Üniversitedeki araştırma-geliştirme faaliyetleri Türkiye ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu yürütülmektedir. Fakülteler, araştırma merkezleri, diğer birimler farklı kurumların işbirlikleri ile sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam tarzları, insan hakları, cinsiyet eşitliği, barış ve şiddetsizlik kültürü geliştirme, kültürel çeşitlilik ve kültürün sürdürülebilir kalkınmaya katkısı alanlarında eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.

2020 yılında yayınlanan bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri, Üniversitenin öncelikli çalışma alanları doğrultusunda kamu-üniversite-sanayi işbirliğinde yenilikçi projelerin ve bu projelerin sürdürülebilirliği için oluşturulması gereken araştırma-geliştirme merkezleri için fizibilite çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

Haziran 2020’de Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Raporu’nun parametrelerinde tanımlanan; bilimsel ve teknolojik araştırma-geliştirme yetkinliği, fikri mülkiyet envanteri, işbirliği ve etkileşim, ekonomik katkı ve ticarileşme, toplumsal ve kamusal beklentiler disiplinler ve kurumlar arası ölçekteki projelerin geliştirilmesi önceliği devam etmiştir (2020 C1-3-1).

Sağlık alanında yapılan araştırma-geliştirme ve Ür-Ge faaliyetlerinin ticari boyutunun Ankara özelinde incelenmesini kapsayan “Ankara’daki Tıbbi Cihaz Endüstrisinin Değer Zincirindeki Konumuna Dair Fizibilite Çalışması” başlıklı proje, Ankara Kalkınma Ajansı Fizibilite Desteği ile gerçekleştirilmiştir (2020 C1-3-2).

Covid-19 Pandemisine yönelik Ulusal Kalkınma Hedefleri ile örtüşen hibe programlarının açtığı proje çağrılarında Ankara Kalkınma Ajansı “Covid-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı” çağrısına iki başvuru yapılmış ancak kabul edilmemiştir. Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı tarafından açılan Covid çağrısı kapsamında “Covid-19 enfeksiyonun tedavisinde host proteazlar ile heparin etkileşiminin in silico yöntemlerle incelenmesi” başlıklı proje destek olarak yürütülmeye başlanmıştır (2020 C1-3-3).

Siemens Healthineers Innovation Think Tank 2020 yılı eITT sergisinde 12 kronik hastalığın yolaklarına Covid-19 pandemisinin etkileri üzerine Tıp Fakültesi öğretim üyeleri ile yapılan röportajlar kullanılmıştır. Başkent ITT’nin yürüttüğü bu çalışmanın sonuçları değerlendirilerek Siemens Healthineers tarafından 12 kronik hastalığın yolakları güncellenmiştir (2020 C1-3-4).

Siemens Healthineers’ın araştırma-geliştirme çalışmaları kapsamındaki diğer bir çalışmada Oftalmolojide Manyetik Rezonans’ın kullanımı olmuştur. Potansiyel kullanım sıklığı, mevcut sorunlara olası çözümler getirmesi ve muayene, teşhis, tedavi süreçlerinde verimi değerlendirilmek üzere Tıp Fakültesi Oftalmoloji anabilim dalı öğretim üyeleri ile bir anket çalışması yapılmıştır (2020-C1-3-5). Bu çalışma Başkent ITT tarafından yürütülmüştür (2020-C1-3-5).

6).

Yerel gelişmelere katkı sağlamak amacı ile Ankara'nın tarım ve gıda sektörlerine ilişkin Ankara Kalkınma Ajansı fizibilite desteği kapsamında Tarım ve Gıda Inovasyon Merkezi (TAGİMER) Kurulum Öncesi Fizibilite Çalışmasında proje ortağı Polatlı İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, diğer paydaşlar Tarım Kredi Kooperatifi, Beypazarı İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, Kazan İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, Kızılcahamam İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, Kalecik Tarım Kazan Tarım Kredi Kooperatifi ile çalışmalar gerçekleştirilmiştir (2020 C1-3-7). Elde edilen verilerin değerlendirilmesi sonucunda TAGİMER Kurulum Öncesi Fizibilite Proje Raporu hazırlanmıştır (2020 C1-3-8). Üniversitenin stratejik planının gerçekleştirilmesi çerçevesinde paydaş toplantıları gerçekleştirilmiştir (2020 C1-3-9).

"Başkent Üniversitesi BiyoTeknoloji Geliştirme Merkezi A.Ş." KOSGEB TEKMER Programı başvurusu, 17.08.2020 tarihinde yapılan TEKMER Programı Değerlendirme ve Karar Kurulu toplantısında değerlendirilmiş, 26.08.2020 Tarihli ve 7607 sayılı Kurul Kararı ile başvurunun desteklenmesine karar verilmiş ve "TEKMER" adının kullanım hakkı tanınmasına ilişkin sözleşme imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede İŞGEM/TEKMER Destek Programı Uygulama Esasları uyarınca Başkent Üniversitesi BiyoTeknoloji Geliştirme Merkezi A.Ş. 09.10.2020 tarihinde kurularak KOSGEB veri tabanına kaydedilmiştir (2020 C1-3-10).

KOSGEB tarafından desteklenen ilk TEKMER olma özelliğinin yanı sıra Başkent Üniversitesi BiyoTeknoloji Geliştirme Merkezi A.Ş. Türkiye'nin ilk tematik teknoloji geliştirme merkezidir. Biyoteknoloji – tıp – sağlık – mühendislik – biyomedikal teknolojileri kesişiminde sağlık bilimleri, gıda, tarım ve ilgili diğer teknolojik sektörlerde işletmesini kurmak isteyen girişimciler öncelik verilecek olup bu alanlardaki proje ve uygulamaların üniversite-senayi işbirliği çerçevesinde geliştirilerek ürün çıktılı çalışmalar yürütülecektir.

Biyoteknoloji ve Yaşam Bilimleri araştırma-geliştirme laboratuvarı, Biyomedikal Teknolojileri araştırma-geliştirme Laboratuvarı ve Doku Kültürü Laboratuvarı ve Hazırlık Odası ile ortak çalışma alanların ve ön-kuluçka, kuluçka ofislerinin bulunduğu BiyoTeknoloji Geliştirme Merkezi'nde biyoteknoloji odağındaki yeni fikirlerin globalde ticarileşmesi için disiplinler arası çalışan girişimci ve şirketlere, araştırma-geliştirme içeren iş fikirlerinin hayata geçirilmesi, start-up projelerinin hızlı ve sürdürülebilir bir gelişme kaydetmesini sağlamak için geliştirilmesi amacıyla eğitim, danışmanlık, mentörlük, proje fikri doğrulama, fikri/sınai hak yönetimi ve iş geliştirme amaçlı hizmetler verilmektedir. Ayrıca, pazar stratejisi geliştirme, yönetim, büyüme stratejisi, fon bulma, ağlara erişim hizmetleri gibi sektörel destekler de sağlanmaktadır (2020 C1-3-11).

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [C1-1-1 ARGE KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)
- [C1-1-2 ÜNİVERSİTE -SANAYİ İŞBİRLİĞİ ESASLARI.pdf](#)
- [C1-1-3 PROJE UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [C1-1-4 FİKRİ SINAI ESASLARI.pdf](#)
- [C1-1-5 FİKİR KAMPI VE SERTİFİKA.pdf](#)
- [C1-1-6 Başkent İTİ İsim Değişikliği.pdf](#)
- [C1-1-7 GİRİŞİMCİLİK USUL VE ESASLARI.pdf](#)

#### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [C1-2-1 Girişimci ve Yenilikçi Endeks.pdf](#)
- [C1-2-2 PROJE UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [C1-2-3 SANAYİ İŞBİRLİĞİ UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [C1-2-4 TIOBYS.pdf](#)
- [C1-2-5 ETKİNLİK FORMU.pdf](#)
- [C1-2-6 BULUŞ BİLDİRİM FORMU.pdf](#)
- [C1-2-7 FİKRİ VE SINAI MÜL UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [C1-2-8 GİRİŞİMCİLİK UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [C1-2-9 DIŞ PAYDAŞ TOPLANTI KATILIMLARI.pdf](#)
- [C1-2-10 ANKET ANALİZİ.pdf](#)

#### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [C1-3-1 Girişimci ve Yenilikçi Endeks.pdf](#)
- [C1-3-2 TAGİMER TOPLANTI.pdf](#)
- [C1-3-3 PROJE SÖZLEŞMESİ.pdf](#)
- [C1-3-4 PROJE BİLGİSİ.pdf](#)
- [C1-3-5 ANKET ÇALIŞMASI.pdf](#)
- [C1-3-6 ANKET FORMU.pdf](#)
- [C1-3-7 TAGİMER DAVETİYE.pdf](#)
- [C1-3-8 TAGİMER RAPORU.pdf](#)
- [C1-3-9 KOSGEB ANTLAŞMA.pdf](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **C2.1 Araştırma Kaynakları**

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetleri Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ulusal ve uluslararası proje kaynakları ve özel

sektörün işbirlikleri ile yürütülmektedir.

Üniversitede eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme amaçlı çalışmalar yürütülmesi için 118 adet laboratuvar/atölye bulunmaktadır (2020 C2-1-1). Laboratuvarlarda yürütülen çalışmaları gerçekleştirmek için cihaz desteği sağlanmaktadır (2020 C2-1-2).

Üniversite bünyesinde bulunan Deney Hayvanları Üretim ve Araştırma Merkezinde başta Tıp Fakültesi olmak üzere tüm birimler ve diğer üniversitelerin bilimsel araştırma-geliştirme ve tez çalışmalarına destek vermek üzere, deneysel amaçlı fare, rat, hamster, kobay ve tavşan gibi çok kullanılan deney hayvanlarının yanı sıra az bulunan ve özellik taşıyan özel ırk ve soyların üretimi de yapılmaktadır. Merkezin üretim ünitesinin yanı sıra ileri teknolojik imkanları kullanarak araştırmacılara, tüm deneysel çalışmalarını yapabileceği sunan ameliyathaneler, postoperatif ve preoperatif bakım odaları ile destek verilmektedir (2020 C2-1-3).

Üniversite iç kaynaklardan araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak öncelikli olarak BAP projelerine destek vermektedir (2020 C2-1-4). Ayrıca, Üniversite kaynaklarından laboratuvarlarda ihtiyaç duyulan cihaz/ekipman temini sağlanmaktadır (2020 C2-1-5).

2020 yılında kurulan Biyotek TEKMER bünyesinde KOSGEB desteği ile Biyoteknoloji ve biyomedikal alanlarında yapılacak çalışmaları destekleyecek cihazlar alınmıştır (2020 C2-1-6).

Üniversitenin sınai mülkiyet kapasitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi olan BÜ-BİTTO FSMH Ofisi ve patent vekilleri ile birlikte yürütülmektedir. Bu kapsamda Türk Patent ve Marka Kurumu ve BÜ-BİTTO işbirliğinde 29 Nisan 2020 tarihinde Tarım, Gıda ve Biyoteknoloji Sektöründe Temel Fikri Haklar Online Semineri gerçekleştirilmiştir (2020 C2-1-7). Türk Patent ve Marka Kurumu'nun düzenlediği Türkiye 1. Ulusal Liseler Patent ve Faydalı Model Yarışması'nın Başkent Üniversitesi Özel Aysel Abla Okulları Bilgilendirme Sunumu 2 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir (2020 C2-1-8). 2020 yılında 15 patent, faydalı model, marka başvurusu ve tescil sayısına ulaşılmıştır (2020 C2-1-9). BÜ-BİTTO, 2020 yılında Avrupa Patent Ofisi'nin Türkiye'de Patent Bilgi Ofislerinden (PATLIB Center) biri olmuştur (2020 C2-1-10).

TÜBİTAK BİGG 1512 Programı kapsamında sağlık ve iyi yaşam dikeyinde geliştirilecek girişimler, BIGGHEALTH Programı Uygulayıcı Kuruluşu Acıbadem Üniversitesi ile Üniversite işbirliğinde 1. Dönem başvuruları değerlendirilip eleme süreçleri tamamlanmıştır (2020 C2-1-11).

### **C2-2 Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Üniversite bünyesinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) gerçekleştirilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında; 2020'de desteklenen 519 BAP projesinden, 85'i tamamlanmış olup, 434'ü devam etmektedir (2020 C2-2-1). Üniversite içi kaynaklarının tahsisine yönelik kriterler 2018 yılında yürürlüğe giren Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilimselars\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilimselars_yong_16.pdf)), Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilimselars\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilimselars_yong_16.pdf)) çerçevesinde yönetilmektedir. Yönergelerin, usul ve esasların ve proje başvurularının sistematizasyonu oluşturabilmek için TTOBYS-BYS üzerinden Proje Giriş ve Paydaş Portalı kullanılmaktadır (2020 C2-2-2/3). BAP destekleri uygulaması, yönerge çerçevesinde Etik Kurul görüşü alınarak BAP Komisyonu tarafından yapılmaktadır (2020 C2-2-4). Üniversitede Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, ile Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu bulunmaktadır. Bu kurullar, ilgili yönergelerde belirlenen çerçevede araştırmaların etkinliğini değerlendirmektedir (2020 C2-2-5).

### **C2-3 Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Üniversitede, araştırma-geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda sürdürebilmek için Üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar akademik birimler ve ilgili idari birimler (BÜ-BİTTO, Ekin Ön Kuluçka Merkezi, KOSGEB TEKMER, Başkent İTT, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, BÜGAM, TOCAM) işbirliğinde yürütülen eğitim, danışmanlık ve farkındalık çalışmaları ile gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda gerek iç kaynaklardan gerekse dış kaynaklardan eğitmen ve uzman desteği alınmaktadır. Üniversite bünyesinde dış kaynaklı ulusal ve uluslararası projeler (2020 C2-3-1), Ulusal/ Uluslararası Proje Uygulama Usul ve Esaslarına dayanılarak yürütülmektedir (2020 C2-3-2). TÜBİTAK, Ankara Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği hibeleri ile OSTİM Teknopark, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu, Siemens İTT, Türkiye Sağlık Endüstrisi İşverenleri Sendikası (SEİS) kurumları ile ortak çalıştaylar, yayımlar ve çeşitli etkinlikler düzenlenmiş ve olası proje fikirleri konusunda yol haritaları tanımlanarak projeler geliştirilmiştir (2020 C2-3-3). Bu etkinliklerden biri Kızılcahamam Lonca Kadın Girişimi ve İşletme Kooperatifi ile İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü ile gerçekleştirilen toplantılardır (2020 C2-3-4). Bir diğeri Çankaya Belediyesi ile Başkent Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Araştırma Merkezi'nin ortaklığında gerçekleştirilen Kadınlar Günü Etkinliği ve bu etkinlik kapsamında yapılan yayımlardır (2020 C2-3-5). TÜBİTAK TEYDEB SAYEM çağrısına Biyomod Biyomedikal Modül Çözümleri Firması Uyku Apnesi Erken Tanısı ve Uzaktan Takip İletişim Sistemi projesinde Başkent Üniversitesi Hastanesi Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı başvuru yapmıştır. Proje konsorsiyumu ile Bilimsel Araştırma Kooperatifi kurulumu çalışmaları yürütülmektedir (2020 C2-3-6).

Milli Eğitim Bakanlığı ile AB Türkiye Delegasyonu arasında Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT) kapsamında yürütülen "Suriyeli Çocukların Türk Eğitim Sistemine Entegrasyonunun Desteklenmesi (PIKTES) Projesi kapsamında yapılan işbirliği çerçevesinde "Yaz Dönemi Erken Çocukluk Eğitiminin Değerlendirilmesi" araştırması Başkent Üniversitesi tarafından yürütülmüştür.

Avrupa Birliği Ufuk2020 programı kapsamında açılan H2020-SC1-PHE-CORONAVIRUS-2020-2-RTD çağrısına Üniversitemiz 2 farklı projeye ortak olarak katılmış ve Institute of Tropical Medicine - ITM (BE) koordinasyonunda 29 ortaklı, 3.045.573,50 € bütçeli proje kabul edilmiştir (2020 C2-3-7).

Dış kaynak kullanımına yönelik olarak Avrupa Birliği hibe destek programları kapsamında OHS (Occupational Health and Safety) – AGRI projesi Aralık 2020 tarihi itibarıyla başlamıştır (2020 C2-3-8).

"Kalça Kırığı Görüntülerini Yapay Zekâyla Anlamlandırma Çalışması"na ilişkin proje için Turkcell Teknoloji ile işbirliği protokolü imzalanarak proje uygulama süreci başlamıştır (2020 C2-3-9).

Psikoloji Bölümü tarafından 2020 yılında başvurusu yapılan "Training of Refugee Offenders by Virtual Reality" başlıklı proje Erasmus+ Stratejik ortaklık projeleri kapsamında kabul edilerek uygulama süreci başlamıştır (2020 C2-3-10).

Açılan hibe programı sayısının COVID-19 Pandemisine bağlı olarak azalması nedeniyle dış kaynak proje başvuru sayısında bir önceki yıla göre düşüş gözlemlenmiştir.

### **C2-4 Doktora Programları (Mezun Sayıları, Eğilimler) ve Post-Doc İmkanları**

Üniversitede, Stratejik Planda belirlenen hedefler çerçevesinde, bilimsel üretkenliğin artırılarak toplumsal katkıyı sağlanması için farklı disiplinlerde lisansüstü eğitim programları yürütülmektedir. Doktora programlarının nicelik ve niteliğinin artırılması Üniversitenin temel önceliklerindedir (2020 C2-4-1). 2020 yılında 32 kişi doktora programını tamamlamıştır (2020 C2-4-2). Üniversitede doktora sonrası araştırmacı çalıştırılabilmekle beraber bu süreçte yönelik tanımlı bir mekanizma oluşturma çalışmaları yapılmaktadır.

#### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C2-1-1 LABORATUVAR VE ATÖLYELER.pdf](#)
- [C2-1-2 CİHAZ VE TEÇHİZAT KAYITLARI.pdf](#)
- [C2-1-3 BÜAM YILLIK FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [C2-1-4 2020 BAP PROJELERİ.pdf](#)
- [C2-1-5 2020 ALINAN TEÇHİZAT.pdf](#)
- [C2-1-6 BİYOTEK TEKMER LAB CİHAZ LİSTESİ.pdf](#)
- [C2-1-7 ONLINE SEMİNER.pdf](#)
- [C2-1-8 PATENT BİLGİLENDİRME.pdf](#)
- [C2-1-9 IP PORTFOYU.pdf](#)
- [C2-1-10 PATLİP CENTRES.pdf](#)
- [C2-1-11 BIGHEALTH.pdf](#)

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

#### Kanıtlar

- [C2-2-1 2020 BAP PROJELERİ.pdf](#)
- [C2-2-2-TTOBYS.pdf](#)
- [C2-2-3 BULUŞ BİLDİRİM FORMU.pdf](#)
- [C2-2-4 BAP YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C2-2-5 ETİK KURUL YÖNERGESİ.pdf](#)

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [C2-4-1 DOKTORA PROGRAM LİSTESİ.pdf](#)
- [C2-4-2 MEZUN SAYILARI.pdf](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

#### C3-1 Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi:

Üniversitede kalite güvence sistemi süreçlerinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinde etkin rol oynayan araştırma personelinin yetkinliği, “Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi” çerçevesinde belirlenen asgari koşullara ek olarak akademik birimlere özgü koşullar tanımlanarak sağlanmaktadır.

Farklı dış kaynaklara ulaşımın artırılarak araştırma kadrosunun yetkinliklerinin geliştirilmesi için proje başvuru bilgilendirilmesi düzenli olarak yapılmakta ve proje hazırlanması için destekler verilmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; BÜ-BİTTO ve Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından ölçülmekte ve sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir (2020 C3-1-0). Belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde 2021 yılında Üniversitenin ulusal ve uluslararası proje başvuru ve uygulama sayısının artmasına yönelik olarak öncelikle her fakülte ve yüksekökol özelinde akademisyenleri proje hazırlama ve hibe çağrılarını hakkında bilgilendirmek amacıyla “A’dan Z’ye Proje Hazırlama Çalıştayı” planlanmıştır. Bu kapsamda Tıp Fakültesi bünyesinde araştırma ve yayın sayılarını iyileştirme çalışmalarına yönelik toplantılar gerçekleştirilmiştir (2020 C3-1-1). Bunun yanında, Üniversite girişimci adaylarını iş kurma ve yenilikçi fikirler üretme hakkında bilgilendirmek üzere “Girişimci İş Fikirleri ve İş Kurma” başlıklı 3 günlük bir eğitim verilmesi hedeflenmektedir. Proje döngüsü üzerine “Proje Yönetimi Eğitimi” başlıklı yoğun bir uygulamalı program yapılması planlanmaktadır. Akademisyenler ve öğrencilerle, sanayi ortaklığında proje geliştirme ve yazma, fikri mülkiyet haklarının korunması üzerine birebir görüşmeler gerçekleştirilecektir.

Araştırma kadrosunun süreç içerisindeki yetkinliğinin ölçülmesine yönelik olarak akademik faaliyetleri, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile değerlendirilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>). Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında bir izleme ve değerlendirme veri tabanı çalışması yürütülmektedir.

Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetleri planlanarak üst yönetime sunulmakta, uygulamaya geçen faaliyetlerin gerçekleşme oranları izlenerek, üst yönetim tarafından yapılan değerlendirme toplantılarında ele alınmakta, sonuçları değerlendirilerek birimlerin iyileştirmeye yönelik önlemler almaları sağlanmaktadır.

Araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerine yönelik teşvikler, ilgili yönergeler çerçevesinde Üniversitenin stratejileri göz önüne alınarak verilmektedir. Teşviklerin etkililiği; değerlendirme toplantıları, endeks verileri ve akademik performans sonuçları (2020 C3-1-3). (<http://performans.baskent.edu.tr/>) göstergeleri izlenerek değerlendirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>).

#### C3-2 Ulusal Ve Uluslararası Ortak Programlar, Ortak Araştırma Birimleri

Başkent İTT, 14 Mart 2019 yılında Ankara Kalkınma Ajansı İleri Teknolojili Ürün Ticarileştirme Mali Destek Programına yapılan başvuru sonucunda alınan hibe ile Başkent University Center of Health Innovation adı ile kurulmuştur. Eylül 2020 itibarıyla Global Siemens Innovation Think Tank yapısına dahil olarak ismi Başkent Innovation Think Tank olarak değişmiştir. Başkent İTT Yönetimi; Global Siemens İTT, BÜ-BİTTO ve Siemens Healthineer İşbirliği Yöneticilerinden oluşmaktadır. Başkent İTT Yönetim Kurulu ve Teknik Yönetim Kurulu üyeleri her ayın ilk Cuma günleri toplanarak geçmiş ayın

değerlendirmesi ve gelecek ayın planlaması gündem başlıklarını ele almak üzere toplanır. Siemens ITT Araştırma-geliştirme ve Ür-Ge çalışmaları kapsamında tanı ve tedavi yöntemlerinde gözlenen ihtiyaçların karşılanması için saha çalışmalarını Başkent ITT üzerinden öğretim üyelerinin deneyimlerini değerlendirmek üzere anket çalışmaları yapılmaktadır (2020 C3-2-1/2/3/4).

Başkent ITT, öğrencilere ve sağlık alanındaki girişimcilere, teknolojinin sunduğu en yeni ürün geliştirme ve prototipleme yöntemleri ile hizmet sunar.

Başkent ITT'nin bünyesinde bulunan üretim ve deney altyapısı:

- 3D Bioprinter (AxoBioprint – AxoMono)
- Tek kafalı 3D Yazıcı (Artiboyut – A0)
- Photon SLA 3D Printer (Anycubic – Photon SLA 5.5)
- Spektrum Analizör (Rigo1 – DSA815-TG)
- Osiloskop (UNI-T – UT-P01)
- 3D Tarayıcı (HP - 3D Light Structured Scanner pro)
- Dizüstü Bilgisayar (Monster - ABLA A5 V13.1)
- Arduino Braccio Seti

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [C3-1-0 PROJE PERFORMANS ÖLÇÜMÜ.pdf](#)
- [C3-1-1 ÖRN TIP FAKÜLTESİ TOPLANTILARI.pdf](#)
- [C3-1-2 Performans Göstergeleri Sonuçları 2020.pdf](#)
- [C3-1-3 Performans Raporu.pdf](#)

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [C3-2-1.pdf](#)
- [C3-2-2.pdf](#)
- [C3-2-3.pdf](#)
- [C3-2-4.pdf](#)

#### 4. Araştırma Performansı

##### C4-1 Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi:

Üniversitenin araştırma-geliştirme performansı, bilimsel yayın sayısı, atıf sayısı, araştırma-geliştirme ve yenilik destek programlarından alınan proje sayısı ve araştırma-geliştirme ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı; patent/faydalı model/tasarım başvuru ve belge sayısı; üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan araştırma-geliştirme ve yenilik projeleri sayısı ve projelerden alınan fon tutarı, uluslararası işbirliği ile yapılan araştırma-geliştirme ve yenilik proje sayısı ve elde edilen fon tutarı, dolaşımdaki öğretim elemanı/öğrenci sayısı; lisans ve lisans üstü seviyede girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı ile Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı; akademisyenlerin teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde, TEKMER'lerde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısını temel alan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite endeksi kapsamında değerlendirilmektedir.

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler yönerge kapsamında, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile izlenerek değerlendirilmektedir (2020 C4-1-1). Bu sistem Bilgi Yönetim sistemi içerisinde yer alan ABTA modülüne yüklenen verilere dayalı oluşmaktadır.

Başkent Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi, ilk olarak 2014-2015 akademik yılında, akademik personelin üstlendiği faaliyetler dikkate alınarak uygulamaya konulmuştur. Akademik personelden gelen geri bildirimler göz önünde bulundurularak revize edilen sistem altı yıldır aralıksız uygulanmaktadır. İlk altı döneme ait değerlendirme ve sonuç raporları Üniversite internet sayfasından paylaşılmakta ve bireysel performanslarına göre akademisyenler ödüllendirilmektedir. 2020 yılında performans değerlendirme raporunda, üniversitelerin akademik niteliğini uluslararası alanda derecelendirmek amacıyla oluşturulan ölçütlere (THE, SCIMAGO, URAP, SCIVAL, ARWU, QS, LEIDEN ve HEEACT gibi) yer verilmiştir. Üniversitenin Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sisteminde çok sayıda ölçüt yer almaktadır; ancak, yalnızca sınırlı sayıda ölçüt, uluslararası anlamda üniversitelerin rekabetini gösteren niteliktedir. Bu nedenle, sistemde bir iyileştirme yapılarak, bireysel ödül sıralaması, yukarıda belirtilen uluslararası sistemlerde de kullanılan, 39 ölçüt üzerinden hesaplanmıştır.

Genel başlıklarıyla;

- Ulusal ve uluslararası makaleler,
- Ulusal ve uluslararası editörlük, kitap veya kitap bölümü yazarlığı,
- Ulusal ve uluslararası proje yürütücülüğü veya katılımcılığı,
- Ulusal ve uluslararası ticarileşmiş patent,
- Ulusal ve uluslararası atıflar

Üniversitede BAP kapsamında ve dış kaynaklı yapılan AR-GE faaliyetleri TTO sisteminde izlenmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetleri Stratejik Plan kapsamında belirlenen hedefler ile de izlenmektedir (2020 C4-1-2).

Akademik birimlerde araştırma-geliştirme yayın odaklı çalışma beklenen öğretim elemanlarının bu çalışmaları yapabilmeleri için ders yüklerinin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmiş olan haftalık zorunlu ders yükünün yarısı kadar azaltılabilmesine yönelik teşvik bulunmaktadır.

Üniversite akademisyenleri ve/veya öğrencilerinin 2020 yılında katıldığı ulusal ve uluslararası yarışmalar, ödüller, sıralamalar ve burs programlarından

kazandıkları dereceler kurumun araştırma-geliştirme performansına kanıt gösterilebilir (2020 C4-1-3). Ülkemizde sağlık hizmet sunumunda yaratıcı, ilham verici ve yenilikçi fikirlerin ortaya konup uygulamaya geçirilmesini teşvik etmek, sektörde farklılık ve farkındalık yaratarak öne çıkan proje, araştırma ve uygulamaların artmasına katkıda bulunmak amacıyla organize edilen Türkiye'nin Sağlık Ödülleri Doktorclub Awards 2020'de Yılın Doktoru Ödülleri kategorisinde Yılın Yenilikçi Cerrahi Bilimler Doktoru Tıp Fakültesi Ortopedi ve Travmatoloji ABD Öğretim Üyesi Doç. Dr. Salih BEYAZ olmuştur. (<https://www.doktorclubawards.com/winners2020.php>), (2020 C4-1-4). Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğretim üyesi Dr. Melike ÜZÜM, Alexander von Humboldt Vakfı'nın araştırma bursunu almaya hak kazanmıştır (2020 C4-1-5).

Mars Logistics ve Loder (Lojistik Derneği) iş birliğiyle 17 yıldır gerçekleştirilen ve Türkiye'deki bütün üniversite öğrencilerinin katılımına açık olan Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması Covid-19 Pandemisi nedeniyle online gerçekleştirilmiştir. Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü öğrencilerinden Onur Çölgeçen, Melis Özelkut ve Ecenur Sevinç'den oluşan ekip kendi kategorilerinde 2. olmuşlardır (2020 C4-1-6).

Stanford Üniversitesi'nden Dr. John PA Ioannidis, K. W. Boyack ve J. Baas'ın PLOS Biology dergisinde Ağustos 2020'de yayımlanan "Updated science-wide author databases of standardized citation indicators (Standartlaştırılmış alıntı göstergelerinin bilim genelinde güncellenmiş yazar veritabanları) " başlıklı makalesine göre dünyada ilk % 2'lik dilimdeki Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesinde Üniversite Kurucusu ve Yönetim Üst Kurulu Başkanı Prof. Dr. Mehmet Haberal ve Mühendislik Fakültesi öğretim üyelerinden Prof. Dr. Polat Gülkan, 2019 yılı için hazırlanan listede ise Prof. Dr. Mehmet Haberal ve Mühendislik Fakültesi öğretim üyelerinden Prof. Dr. Tansel İç yer almaktadır (<https://doi.org/10.1371/journal.pbio.3000918>) (2020 C4-1-7).

Siemens ITT tarafından 96'ncısı düzenlenen ITT Certification Programını Fen-Edebiyat Fakültesi, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü öğrencileri Kevsir Yılmaz ve Furkan Özmen ile Mühendislik Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği Bölümü öğrencileri Dilara Akbunar, İrem Yılmaz, Ahmet Furkan Yıldırım ve Emin Tark Ahışalı'dan oluşan ekip 3. olarak tamamlamıştır. (<https://www.linkedin.com/in/sultan-haider-79629/detail/recent-activity/shares/>), (2020 C4-1-8).

#### **C4-2 Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi**

Üniversitedeki stratejik plan kapsamındaki araştırma-geliştirme performansı, anahtar performans göstergeleri ile izlenmektedir. Stratejik planda belirlenen hedefler, STRASIS sisteminde tanımlanmış performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir (2020 C4-2-1). Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansına yönelik akademik, idari ve diğer eğitsel faaliyetleri değerlendirilmekte, BÜ-BİTTO tarafından izlenen TTOBYS verileri ile karşılaştırılarak Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yeri ölçülmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesine yönelik 5 Kasım 2020 tarihli senatoda farklı incelemeyi kapsayan 4 farklı rapor değerlendirilmiştir (2020 C4-2-2).

Stratejik İnsan Kaynağı Planlama Komisyonu bu raporlar çerçevesinde Üniversitede akademik kadroya ilk defa atanacaklar ile bu kadrolarda görev yapanların atama ve yükseltmelerinde 2547 sayılı kanunun ve ilgili mevzuat ile belirlenen şart ve usullere ilave şartların ve uygulama usullerinin güncellenmesi, Üniversitede öğretim elemanı olarak görev yapan akademik personelin akademik performans düzeyinin belirlenen usul ve esasta ölçülmesi, sözleşmelerin devam etmesine veya sona erdirilmesine ilişkin kriterlerin, izlenecek usul ve esasların güncellenmesine yönelik çalışmalar başlatmıştır. Ayrıca, BÜ-BİTTO ve akademik birimler Uluslararası işbirlikleri ve proje kapasitesinin artırılmasına yönelik proje eğitimleri Ocak 2021 itibarı ile başlamıştır.

Üniversite, URAP 2020-2021 Türkiye sıralamasında tüm üniversiteler arasında 42'nci, vakıf üniversiteleri sıralamasında 7'nci sıradadır (2020 C4-1-3/4). The Times Higher Education Young University Rankings 2020 verilerine göre Üniversite 351-400 aralığına girmiştir (2020 C4-1-5). THE World University Rankings 2020 sıralamalarında ise üniversite 401-500 aralığında yer almaktadır. THE Asia University Rankings 2020 "Clinical, Pre-Clinical & Health" kategorisinde de 601+'da yer almıştır (2020 C4-1-6). Araştırma performansı Üniversitede yürütülmekte olan TÜBİTAK 1601 projesi kapsamında her altı ayda bir sunulan performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir. 1601 son izleme sunumu 3 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilerek, 1601 Proje final raporu hazırlanmıştır (2020 C4-1-7).

Özellikle üniversite-sanayi işbirliğinde gerçekleştirilecek araştırmaların yenilikçi ürün ve hizmet geliştirilmesine yönelik olmasına dikkat edilmekte, yapılan çalışmalar sonucu ortaya çıkan fikri ve sınai hakların korunmasına yönelik çalışmalar BÜ-BİTTO tarafından yürütülmektedir. Üniversite araştırma altyapısının ve performansının Stratejik Plan çerçevesinde gerçekleşme oranlarının artırılmasına yönelik araştırmacıları destekleyen programlar ve ulusal, uluslararası proje çağrılarının tematik alanları ile karşılaştırarak gözden geçirmekte, elde edilen veriler ile ilgili sürekli bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmakta ve farklı kurumlardan başarı hikâyeleri ile araştırmacılar buluşturularak proje başvuru sayılarının artması desteklenmektedir (2020 C4-2-8). Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik yapılan çalışmaların sonuçları Üniversitenin ilgili biriminin web sayfasında ve projeler için oluşturulan özel web sayfalarında (2019 C4-2-9) ve sosyal medya hesaplarında paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Araştırma-geliştirme performansının iyileştirilmesine yönelik paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır (2020 C4-2-10/11).

#### **C4-3 Araştırma Bütçe Performansı**

Araştırma-geliştirme ve yenilik destek programlarından alınan proje sayısı ve fon tutarı, üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan araştırma-geliştirme ve yenilik projeleri sayısı ve projelerden alınan fon tutarı takip edilerek bütçe performansı izlenmektedir. 2020 yılında araştırma-geliştirmeye yönelik faaliyetlerin bütçesi Üniversitenin giderlerinin içindeki payı 2,8% olarak gerçekleşmiştir. Geçen yılki araştırma-geliştirme giderleri bütçesi ile karşılaştırıldığında Covid-19 Pandemisi sebebi ile 66,9% azalış gözlenmiştir.

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C4-1-1 Performans Raporu.pdf](#)
- [C4-1-2 Performans Göstergeleri Sonuçları 2020.pdf](#)
- [C4-1-3 ÖDÜLLER.pdf](#)
- [C4-1-4 ÖDÜL 2.pdf](#)
- [C4-1-5 BURS.pdf](#)
- [C4-1-6 YARIŞMA.pdf](#)
- [C4-1-7 BAŞARI.pdf](#)
- [C4-1-8 YARIŞMA.pdf](#)

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [C4-2-1 ARAYÜZ.pdf](#)
- [C4-2-2 SENATO GÜNDEMİ.pdf](#)
- [C4-2-3 ÖDÜLLER.pdf](#)
- [C4-2-4 SIRALAMA.pdf](#)
- [C4-2-5 SIRALAMA.pdf](#)
- [C4-2-6 SIRALAMA.pdf](#)
- [C4-2-7 SONUÇ RAPORU.pdf](#)
- [C4-2-8 Performans Göstergeleri Sonuçları 2020.pdf](#)
- [C4-2-9 WEB BİLGİ.pdf](#)
- [C4-2-10 SIEMENS TOPLANTI DAVETİ.pdf](#)
- [C4-2-11 ACIBADEM TOPLANTI DAVETİ.pdf](#)

## Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

#### D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri Ve Stratejisi

2016-2023 Stratejik Planı hazırlık aşamasında temel alanlar belirlenirken üniversitelerin eğitim-öğretim yanı sıra en önemli görevlerinden birinin de topluma katkı sağlamak olması gerekliliğinden dolayı toplum gereksinimlerine yanıt vermek 3 temel alandan biri olarak önceliklendirilmiştir (2020 D1-1-1 Sayfa-44).

Bu doğrultuda, toplumun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerine katkı sağlamak, toplumun yaşam kalitesini artırmak için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini yükseltebilmek için gerek duyulan bilgi ve teknoloji aktarımını sağlamak amaçlanmıştır. Üniversite toplumsal katkı değer üreten paydaşlar ile akademi ve bilim dünyası arasındaki köprü görevini sürdürmektedir (2020 D1-1-1 Sayfa-70/71)

Üniversite toplumunun gereksinimlerine yanıt vermeye yönelik olarak hazırladığı toplumsal katkı politikası dokümanına bağlı olarak ülkenin ve Ankara'nın ekonomik gelişmesine, insan gücünün yetiştirilmesine katkı yapmayı hedeflemekte ve bu hedef doğrultusunda kamu, özel kurum ve kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile işbirlikleri sürdürmektedir (2020 D1-1-2 ).

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçları çerçevesinde "sağlıklı ve kaliteli yaşam", "nitelikli eğitim" "açlığa son", "yoksulluğa son", "toplumsal cinsiyet eşitliği" konularında faaliyetler yürütülmektedir. Üniversitede toplumsal katkı politikası başlığı altında; burs imkanlarını çeşitlendirmek, topluma açık bilimsel ve kültürel faaliyetler düzenlenmek, sanayi kuruluşları ile yürütülen projelerin sayısını artırmak, bölgesel teknoloji merkezleri ve teknopark oluşturmak, yaşam boyu eğitim program kapsamını geliştirmek, sertifika programları açmak alt hedefleri belirlenmiştir.

#### D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi Ve Organizasyonel Yapısı

STRASIS, FARSİS ve diğer değerlendirme raporları ile yapılan izleme süreci; Bilimsel Üretim Stratejisi için Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, Öğrenmenin Uluslararasılaştırılması Stratejisi için Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü, Yenilikçilik ve Girişimcilik Stratejisi için Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yapılmaktadır. Sürecin yönetsel sorumluluğu ise Organizasyon şemasında yer alan, rektör yardımcılarının görev dağılımına göre ilgili rektör yardımcılar tarafından yürütülmektedir (2020 D-1-2-1).

Üniversitede bünyesinde yer alan merkezler (Toplumsal Cinsiyet Araştırmaları Merkezi-TOÇAM, Sürdürülebilir Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi-BÜÇEM, Thermopolium Gastronomi Akademisi-TGA) toplumsal katkı süreçlerine destek vermektedir.

Üniversitede, toplumun gereksinimlerine yanıt verme stratejik faaliyet alanına yönelik olarak; akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile diğer birimler etkin olarak rol almaktadır (2020 D1-2-2) (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>). Bu doğrultuda, 25 Şubat 2020'de Dünya'da ve Türkiye'deki göç süreçlerinin dinamikleri ve yarattığı sonuçlara katkı sağlamak amacı ile Göç Araştırmaları Merkezi (BÜGAM) kurulmuştur. (<http://bugam.baskent.edu.tr/kw/index.php>). Merkez 2020 yılı içerisinde iki göç temelli Uluslararası panel ve bir göç toplantısı düzenlemiştir. Sağlıklı bireyler hedefi kapsamında Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından paydaşlara yönelik olarak çeşitli faaliyetler düzenlenmiştir (2020 D1-2-3). "Sürdürülebilir şehir ve yaşam alanları" hedefi kapsamında ise, Sürdürülebilir Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi özellikle Bağlıca Kampüs alanında yürüttüğü faaliyetlerden dolayı Ankara'daki vakıf üniversiteleri arasında birinci olmuştur (<https://bucemcevremerkezi.wixsite.com/baskent/greenmetric-1>) (2020 D1-2-4). Üniversitede sıfır atık yönetim sisteminin kurulması çalışmaları Sıfır Atık Yönetmeliği çerçevesinde başlatılmış ve Bağlıca Kampüsü Sıfır Atık Temel Seviye Belge Başvurusu 2020 yılında yapılmıştır (2020 D1-2-5).

Üniversitede Eylül 2020'de Kültürel Miras ve Dijital Hafıza UNESCO Kürsüsü kurulmuştur (2020 D1-2-6).

### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [D1-1-1 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [D1-1-2 TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI.pdf](#)

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- [D1-2-1 REKTÖRLÜK GÖREV DAĞILIMI.pdf](#)
- [D1-2-2 İDARİ BİRİMLER.pdf](#)



- [D1-2-3 PDRM FAALİYETLERİ.pdf](#)
- [D1-2-4 BÜÇEM FAALİYETLERİ.pdf](#)
- [D1-2-5 SIFIR ATIK.pdf](#)
- [D1-2-6 UNESCO KÜRSÜSÜ.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.2.1. Kaynaklar

Üniversitenin bu kapsamdaki faaliyetlerine yönelik kaynak planlaması, etkinlik düzenleme ve destekleme ilkeleri yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Üniversitede düzenlenen topluma katkı sağlayacak bilimsel ve kültürel etkinlikler için ayrı bir bütçe oluşturulmamaktadır; birimlerin stratejik plan eylemlerinde belirlenen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin hedeflerinde öngörülen bütçeler, yönerge çerçevesinde değerlendirilerek onaylanan etkinlikler için talep edilen bütçe desteği verilmektedir. 2020 yılında Covid-19 Pandemisi koşulları toplumsal katkı çalışmalarını olumsuz etkilediğinden ayrılan bütçe 117.020,30 TL dir (2020 D2-1-1).

27 Ağustos 2020'de KOSGEB programıyla desteklenen Başkent Üniversitesi BiyoTeknoloji Geliştirme Merkezi açılmış, merkezin temaları; biyoteknoloji, nanoteknoloji, genetik, gıda, tarım, tıbbi cihaz, medikal, yenilenebilir enerji ve benzeri alanlar olarak belirlenmiştir. Merkez, girişimci adaylarını inovatif ve araştırma-geliştirmeyi içeren iş fikirlerini hayata geçirmeye teşvik etmek, kuracakları start-up firmalarda projelerinin hızlı ve sürdürülebilir bir gelişme kaydetmesini sağlamayı amaçlamaktadır (<http://biyotek.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Üniversitenin öncelikli olarak bulunduğu ilçe ve ilden başlayarak, ülke çapında gerçekleştirdiği toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri ve projeleri bulunmaktadır. Bu kapsamda, Üniversite genelinde ve birimler özelinde öğrencilerin de katılımı ile sosyal sorumluluk projeleri yürütülmektedir (2020 D2-1-2). 2020'de eğitim-öğretimin uzaktan/karma eğitim olarak yapılması ve kısıtlamalar sebebi ile öğrenci katılımı ile gerçekleştirilen bu faaliyetlerin yapılması da mümkün kılınmıştır.

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [D2-1-1 BÜTÇE.pdf](#)
- [D2-1-2 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ.pdf](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi Ve İyileştirilmesi

Üniversite topluma olan sorumluluklarının bilinci ile misyonunun etkin şekilde gerçekleştirilebilmek için tanımladığı toplumun gereksinimine yanıt vermek faaliyet alanı ile birlikte belirlediği 10 temel değer arasında toplumsal hizmet kavramı yer almaktadır. Bu alana yönelik yaklaşım ve amaçlar çerçevesindeki eylem planları, sorumluluklar, yetkinlik alanı, çevre şartları girdi (kaynak, süre ve önem açısından), süreç, başarı ölçümü, risk yönetimi ve kontrol sistemi başlıkları ile tanımlanmıştır. Eylemlerin yürütülmesi ve eşgüdümü birimlerin sorumluluğundadır.

Eylem kartlarındaki (2020 D3-1-1) değerlendirme ölçütleri hedefler ile uyumlu olacak şekilde Faaliyet Raporlama Sistemine aktararak izlenmektedir. Eylemlerin, iç ve dış paydaş etkileşimi STRASİS programında bulunan iç ve dış paydaş modülleri ile izlenmektedir (2020 D3-1-2). FARSİS üzerinden alınan raporlar ile eylemlere ilişkin gerçekleştirilme durumunun Üniversitenin hedeflerine katkısını değerlendirerek iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir (<http://strasiss-baskent.appspot.com/strateji/login>) (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik/icerik/akademik-faaliyet-raporlari/93>).

Ankara da yaşayan 48 adet endemik bitki türünün korunmasına ve halka tanıtılmasına yönelik Ankara Büyükşehir Belediyesi ile protokol imzalanmıştır (2020 D3-2-3) Bu protokol kapsamında yürütülen projede dişi çakşır bitkisinin tanıtılması ve korunmasına yönelik faaliyetler Başkent Üniversitesi tarafından yürütülecektir. Üniversitenin Tohumluk Vakfı ve Mihaliçcik Belediyesi ile yaptığı bir işbirliği protokollerine göre kırsal kalınmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir (2020 D3-2-4/5). Vakıf ve diğer paydaşlar ile işbirliği ile Ankara ve Merzifonda kırsal kalkınmaya dönük faaliyetler başlatılmıştır.

Üniversitenin Eğitim Fakültesi öğretim elemanları Ankaranın farklı okullarında gönüllülük ilkesi çerçevesinde farklı okullara akademik danışman olarak destek vermektedir (2020 D3-2-6). Ayrıca Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında yürütülen projeler izlenerek raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra katkı projelerinin posterleri E-kitap olarak Rehberlik ve Psikolojik Danışma Programı öğrencileri tarafından hazırlanarak paylaşılmaktadır (2020 D3-2-7).

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [D3-1-1 ÖRN EYLEM KARTI.pdf](#)
- [D3-1-2 ÖRN STRASİS İÇ VE DIŞ PAYDAŞ.pdf](#)
- [D3-1-3 BÜYÜKŞEHİR PROTOKOL.pdf](#)
- [D3-1-4 TOHURLUK VAKFI PROTOKOL.pdf](#)
- [D3-1-5 MİHALIÇCIK PROTOKOL.pdf](#)
- [D3-1-6 ÖRNEK EĞİTİM FAKÜLTESİ-RPD.pdf](#)
- [D3-1-7 GÜNCEL E-KİTAPÇIK.pdf](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversite, 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ile, Stratejik Yönetim Modeli ve yönetim politikası çerçevesinde; Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yönetilmektedir (2020 E1-1-1/2).

Üniversitede, en yüksek karar organı olarak tüzel kişiliği temsil eden Mütevelli Heyeti, kurumun kuruluş ve işleyişini düzenleyen yönetmeliklerin

kabulü ve uygulanması görevlerini yürütmektedir. Mütevelli Heyeti, Üniversite Ana Yönetmeliğinin 8. maddesine göre, yetkilerinin bir kısmını, Yönetim Üst Kuruluna veya Rektöre devredebilmektedir.

Yönetim Üst Kurulu, Yönetim Üst Kurulunun Çalışma Esaslarına Dair Yönergesi kapsamında bütçe uygulamalarını değerlendirerek yatırım analizi yapar (2020 E1-1-3), Üniversitesinin tüm kurum ve kuruluşlarının sorunlarını yerinde değerlendirerek iş birliği ve koordinasyonu sağlar, kalite geliştirme ve değerlendirme çalışmalarının sürekliliğini etkin kılar. Yönetim Üst Kurulu modelini ilk uygulayan üniversite olarak diğer vakıf üniversitelerine örnek teşkil etmiştir (2020 E1-1-4). Yönetim Üst Kurulu tarafından oluşturulan Denetleme Kurulu, Yönetim Üst Kurulunun Çalışma Esaslarına Dair Yönergesi çerçevesinde izleme ve değerlendirme süreçlerini yürütmektedir. 2020 yılında yaşanan Covid-19 Pandemisi sebebi ile Denetleme Kurulunun çalışmalarına ara verilmiştir.

Rektör, Mütevelli Heyetinin verdiği yetkiler ile Üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumludur. Üniversitenin akademik faaliyetleri ile ilgili konularda Senato, idari konularda ise Yönetim Kurulu, Rektörün ve birimlerin önerilerini inceler ve karara bağlar.

Programların yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek için 2018 yılında Üniversiteye özgü Program Öz Değerlendirme Rapor Hazırlama Rehberi oluşturulmuş (2020 E1-1-5) ve birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak için kullanılmıştır. 2019 yılında YÖKAK tarafından geliştirilen Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi 5 programda pilot uygulanmış, 2020 yılında ise tüm programlara yaygınlaştırılarak raporlar hazırlanmıştır (<https://ozdegerlendirme.baskent.edu.tr/account/login>). Birim değerlendirme raporları, yıllık değerlendirme toplantıları ve Stratejik Plan çerçevesinde belirlenen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerinin planlanması, uygulanması ve kontrolü kapsamında işleyişlerini gözden geçirmektedir. Birim yöneticileri ile süreçlerin daha etkin yürütülebilmesi için gereken iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (2020 E1-1-6). Bu kapsamda paydaş görüşleri de iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır (2020 E1-1-7).

### E.1.2.Süreç yönetimi

Üniversite; bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplum gereksinimlerine yanıt vermek stratejik alanlarında; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari yapılanmasını yönetmektedir (sayfa 44) (2020 E1-2-1). Üniversitenin kuruluşundan itibaren benimsenen Stratejik Yönetim Modeli, eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir. Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde tüm süreçler, Kalite Güvence Politikası (2020 E1-2-2) , Kalite E1 Kitabı (2020 E1-2-3), Eylem Planlarını içeren Beyaz Kitap (2019 E1-2-4) ve ilgili prosedürler (2020 E1-2-5) çerçevesinde yürütülmektedir.

ISO 9001:2015 çerçevesinde yapılan birim swot analizleri ve eylem kartlarındaki risk değerlendirmeleri ile paydaş görüşleri de alınarak süreçler yürütülmektedir. Üniversite yönetimi, süreçlerin dünyada ve ülkede değişen koşullara uyumlandırılabilmesi için gerekli kararları alarak uygulamaktadır.

Covid-19 Pandemi sürecinin başlaması ile Başkent Üniversitesi Koronavirüs Danışma Komisyonu (BÜKOVKOM) kurulmuştur. Komisyon tarafından gerekli önlemler uygulamaya konulmuş (2020 E1-2-6/7) yönetimin belirlediği ilke ve esaslar tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. Eğitim faaliyetlerinin, seyreltilmiş ve zaman-mekân dönüşümlü uzaktan/karma eğitime hazırlık kapsamında Üniversitede bir çalışma grubu (2020 E1-2-8/9/10) ve Kanal B televizyonun olanaklarının derslerin desteklenmesinde kullanılması amacı ile Eğitime Destek Komisyonu oluşturulmuştur (2020 E1-2-11/12)

Üniversitede kullanılan uzaktan öğretim platformlarının, yeterliliği ve ek ihtiyaçların tanımlanması konularında çalışmaları yürütmek üzere Uzaktan Öğretim Teknolojileri İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon çalışmaları kapsamında dış paydaşlar ile görüşmeler yapılarak, güncel teknolojiler ve eğilimlerin uyumu çeşitli toplantılarla değerlendirilmiştir (2020 E1-2-13/14). Uzaktan/karma eğitim için kullanılacak alt yapı ihtiyaçları tespit edilmiş ve sistemin koordinasyonu, yürütülmesi ve izlenmesi için görev tanımları belirlenerek uygulamaya konulmuştur.

Bu süreçte, paydaş memnuniyetini ölçmek amacı ile anketler uygulanmış ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır (2020 E1-2-15/16/17/18). Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler senato, akademik birim ve komisyon toplantıları ile gerçekleştirilmektedir (2020 E1-2-19).

Öğretim elemanı ve öğrencilerden gelen destek talepleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından izlenmiş ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, teknik donanım ihtiyaçları yönetimin yerinde birim incelemeleri ile belirlenerek gerekli destekler sağlanmıştır (2020 E1-2-/20/21/22/23).

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanılar

- [E1-1-1 YÖNETİM.pdf](#)
- [E1-1-2 ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf](#)
- [E1-1-3 YÖNETİM ÜST KURUL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [E1-1-4 ANA YÖNETMELİK.pdf](#)
- [E1-1-5 ÜYBS SİSTEM KULLANIM KILAVUZU.pdf](#)
- [E1-1-6 REVİZYON TOPLANTILARI.pdf](#)
- [E1-1-6 İYİLEŞTİRME TOPLANTILARI.pdf](#)
- [E1-1-7 DIŞ PAYDAŞ ANKET RAPORU.pdf](#)

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanılar

- [E1-2-1 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [E1-2-2 KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI.pdf](#)
- [E1-2-3 KALİTE EL KİTABI.pdf](#)
- [E1-2-4 EYLEM PLANI BEYAZ KİTAP.pdf](#)
- [E1-2-5 PROSÜDÜRLERİN WEB SAYFASI.pdf](#)
- [E1-2-6 BUKOVKOM KOMİSYONU.pdf](#)
- [E1-2-7 COVID-19 YAPILAN ÇALIŞMALAR.pdf](#)
- [E1-2-8 MART 20 UZAKTAN ÖĞRETİM GEÇİCİ UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [E1-2-9 EYLÜL 9 ESASLAR.pdf](#)
- [E1-2-10 SEZMAHEM KOMİSYON.pdf](#)

- [E1-2-11 SEZMAHEM RAPORU.pdf](#)
- [E1-2-12 SEZMAHEM-TERCİH-ANKETİ-2.pdf](#)
- [E1-2-13 EĞİTİME DESTEK KOMİSYONU.pdf](#)
- [E1-2-14 EĞİTİME DESTEK PROGRAMI RAPORU.pdf](#)
- [E1-2-15 EĞİTİME DESTEK PROGRAMI RAPORU.pdf](#)
- [E1-2-16 SEZMAHEM-Öğrenci Tercih.pdf](#)
- [E1-2-17 UZAKTAN ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ İNCELEME KOMİSYON RAPORU.pdf](#)
- [E1-2-18 UZAKTAN ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ İNCELEME KOMİSYONU.pdf](#)
- [E1-2-19 2020 SENATO KARARLARI.pdf](#)
- [E1-2-20 BİLGİ İŞLEM ÇAĞRI RAPORU.pdf](#)
- [E1-2-21 BİLGİ İŞLEM DONANIM RAPORU.pdf](#)
- [E1-2-22 BİLGİ İŞLEM HES KODLAMA RAPORU.pdf](#)
- [E1-2-23 BİRİM ZİYARETLERİ TUTANAKLARI.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2.1 İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin insan kaynakları politikası, kurumsal performansın iyileştirilmesine katkı sunacak, uluslararası rekabet gücünü artıracak ve teknolojik gelişmeleri bilgi üretiminde ve yönetiminde yer alacak personelin istihdamına yönelik oluşturulmuştur (2020 E2-1-1).

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda uzmanlık alanlarına göre akademik kadrolara yapılan atama ve yükseltmeler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik ve idari personel alımı prosedürleri TS-EN-ISO-9001:2015 kalite yönetim sistemi kapsamında yapılmaktadır (2020 E2-1-2). Ders saati ücretli öğretim elemanlarının alımları akış şeması kapsamında yapılmaktadır (2020 E2-1-3).

Akademik ve idari birimler idari personel ihtiyacına yönelik olarak eleman talep formu (2020 E2-1-4) ile ilgili görevin kısa tanımı, görev için beklenen yeterlilikler belirlenmektedirler. Personel Daire Başkanlığına çeşitli zamanlarda ulaştırılan iş başvuru formları, birimlerden gelen taleplerle eşleştirilerek, kadro unvanı ile meslekler sözlüğü içinde yer alan yeterliliklerin %80'i örtüşüğünde, belirlenen kişiler mülakata çağrılarak, seçim yapılmaktadır. Seçilen kişi 2 aylık deneme sürecine tabi tutulmaktadır. Personelin özlük işlemleri ve izin süreçleri ilgili mevzuata bağlı olarak yürütülmektedir.

Akademik ve idari personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak ve artırmak için TS-EN-ISO-9001:2015 Yeterlilik ve Farkında Prosedürü kapsamında eğitimler düzenlenmektedir. Ancak Covid-19 Pandemi süreci eğitimlerin yüz yüze olarak gerçekleştirilmesini büyük ölçüde engellemiştir. 2020 yılında akademik ve idari personele yönelik çevrimiçi eğitimler düzenlenmiştir, (2020 E2-1-5 )

Mesleki gelişmelerini desteklemek amacı ile akademik ve idari personele yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katkılı ve katkısız görevlendirmeler yapılmakta iken 2020 yılında Covid-19 Pandemisi sebebi ile katılımlar çoğunlukla online olarak gerçekleştirilmiştir. (2020 E2-1-6).

Üniversite çalışanlarının görüşlerinin alınması ve ihtiyaçların belirlenmesi amacı ile memnuniyet anketi uygulanmış ve değerlendirilmiştir (2020 E2-1-7).

Covid 19 Pandemisi koşulları nedeni ile ülke genelindeki uygulamalara paralel olarak tüm personel için kısa çalışma sistemine geçilmiştir (2020 E2-1-8). Kısa çalışma sisteminin bitiminin ardından akademik personel için uzaktan çalışma uygulaması yapılmıştır.

Üniversite akademik ve idari personeline, uygulama otellerinden, hastanelerinden ve eğitim olanaklarından indirimli yararlanma imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca, Kocaali-Sakarya'da bulunan sosyal tesislerde konaklama imkânı sunulmaktadır.

### E.2.2 Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitede yönetim tarafından onaylanan, finansal kaynakların kullanımı, mal ve hizmet alımı, ihaleler, kiralamar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri ilgili birimler tarafından mevzuat kapsamında yürütülmektedir(2020 E2-2-1). Üniversitenin web sayfasından ihtiyaçlara yönelik duyurular yapılmakta, (2020 E2-2-2/3) planlı ve sistematik olarak değerlendirilerek seçilen tedarikçi firmalardan malzeme ve hizmet temin edilmektedir (2020 E2-2-4/5/6).

Birimlerin stratejik eylemlerinin gerçekleşmesi için gerekli olan bütçe, planlanma ve izlenme sürecinde eylem kartlarında belirlenmekte ve STRASIS programı ile takip edilmekte, eylemler kapsamındaki etkinler Etkinlik Düzenleme ve Destekleme İlkeleri Yönergesi ile yürütülmektedir (2020 E2-2-7/8).

Tüm taşınmaz yatırımlar öz kaynaklar tarafından karşılanmaktadır. Üniversitede, taşınır maddi duran varlıklar, Ayniyat Saymanlığı tarafından, yıllık güncellenen zimmet listeleri ile izlenmektedir (2020 E2-2-9).

Finansal kaynakların dağılımı, Stratejik Planda belirlenen Üniversitenin amaç ve hedeflere uygun olacak şekilde, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının koordinasyonunda planlanmakta ve yürütülmektedir.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [E2-1-1 İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.pdf](#)
- [E2-1-2 İNSAN KAYNAKLARI PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [E2-1-3 Ders Saati Ücretli Öğretim Elemanları için Akış Diyagramı.pdf](#)
- [E2-1-4 PERSONEL TALEP FORMU.pdf](#)
- [E2-1-5 HİZMET İÇİ EĞİTİMLER.pdf](#)
- [E2-1-6 2020 GÖREVLENDİRMELER.pdf](#)
- [E2-1-7 PERSONEL MEMNUNİYET ANKET ANALİZİ\\_AKADEMİK İDARİ AYRIMLI.pdf](#)
- [E2-1-8 KISA SÜRELİ ÇALIŞMA.pdf](#)

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [E2-2-1 SATINALMA PRS.pdf](#)
- [E2-2-2 SATINALMA WEB İLANLARI.pdf](#)
- [E2-2-3 TEKLİF FORMU.pdf](#)
- [E2-2-4 SATINALMA İŞ AKIŞI.pdf](#)
- [E2-2-5 TEDARİKÇİ LİSTESİ.pdf](#)
- [E2-2-6 TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [E2-2-7 ETKİNLİK YÖNERGE.pdf](#)
- [E2-2-8 EYLEM KARTI.pdf](#)
- [E2-2-9 AYNİYAT TUTANAĞI.pdf](#)

### **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

#### **E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Üniversite Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ile öğrenci ve personelin kullanımına sunulan bilgi varlıklarına yönelik risklerin en aza indirilmesi hedeflenmiştir (2020 E3-1-1/2). Altyapısal önlemler ve çalışmaların yanı sıra, kullanıcıların kuruma ait bilgilerin ve bilgi kaynaklarının istem dışı olarak zarar görmesi, çalışması ya da kötü amaçla kullanılmasını önlemeye yönelik olarak kurumsal bilgi güvenliği kapsamında İnternet Kullanım Politikası geçerlidir (2020 E 3-1-3). Bilgi İşlem Daire Başkanlığında PLANlanan süreçler iş akış şeması kullanılarak UYGULANmakta, elde edilen çıktılar, şemada tanımlanan sorumlularca raporlarla izlenerek KONTROL edilmekte, belirlenen ihtiyaçlara yönelik ÖNLEMLER prosedürlerine uygun olarak alınmakta ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (2020 E 3-1-4).

Kalite yönetim sisteminde, veri toplama, analiz etme ve raporlama süreçleri Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içinde bulunan BUOBS, ABTA, YBS, MOODLE, FARSİS ve STRASİS uygulamaları ile sağlanmaktadır Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) ve MOODLE (2020 E3-1-5/6) öğrencilerin kayıt işlemleri, e-posta hizmetinden yararlanmaları ve akademik süreçlerine yönelik bilgilere ulaşabilmelerini sağlamaktadır. Öğrencilerin, bilgi yönetim sistemi, yemek listesi, servis saatleri, akademik takvim, duyuru ve etkinliklere yönelik bilgilere kolay erişimi için Başkent Mobil Uygulaması kullanılmaktadır.

Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), öğrenci işleri, sekreterlik, akademisyen, hazırlık okulu, tercih rehberliği, görevlendirme ve bilgi işlem uygulamalarının izlenmesi ve raporlanması için kullanılmaktadır. Ayrıca, Yönetim Bilgi Sisteminde performans veri girişi, öğrenci bilgi sistemi ve mezun otomasyonu da yer almaktadır. Üniversitenin destek hizmetlerine yönelik yurt, servis, güvenlik ve santral otomasyonları da bu sistem üzerinden koordine edilmekte ve izlenmektedir. Akademisyen otomasyonunda eğitim-öğretim süreçlerinde; öğrencilerin danışmanlık, devam durumları, not analiz, mezuniyet durumları ve alacakları dersler izlenerek öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır. Akademik birim yöneticileri tarafından öğrencilerin akademik durumları, mezunlara ait veriler, fiziksel mekânların kullanımı ve öğretim elemanlarının akademik performansları da bu sistem üzerinden takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının tüm faaliyetlerine ilişkin bilgiler, Akademik Bilgi Toplama Aracı (ABTA) ile toplanmaktadır (2020 E3-1-6). Kullanılan bilgi yönetim sistemleri ile ilgili öneri ve iyileştirme talepleri, Yönetim Bilgi Sisteminde yer alan e-talep yardım masası uygulaması ile alınmaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacı ile yazışmalar Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır (2020 E3-1-7).

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi proje kayıt sistemi üzerinden yapılmaktadır (2020 E3-1-8). Faaliyet raporlanması için kullanılan ve her yıl yaklaşık 20.000 adet verinin girişi ilgili birimler tarafından sağlanan Faaliyet Raporu Veri Girişi Sistemi (FARSİS) de Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer almaktadır (2019 E3-1-9).

#### **E.3.2 Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Üniversitede bilgi yönetim sistemi süreçlerinde elde edilen veriler paydaşlarla; kurumsal internet sitesi, e-posta, kurumsal Instagram, Facebook ve Twitter hesapları, kısa mesajlar, duyuru panoları aracılığıyla yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin kurumsal yayınları da bu süreçte etkin olarak kullanılmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak amacı ile Yönetim Bilgi Sistemi, MOODLE ve STRASİS uygulamalarına giriş yetki seviyesine göre şifreli gerçekleştirilmekte ve yapılan her işlem kayıt (log) altına alınmaktadır.

Üniversitede internet erişimi, kullanıcıların kimlik doğrulaması ve kurum tarafından ağ kaynaklarına erişimin yetkilendirilme işlemleri yapılmasına dayanmakta ve toplanan verilerin depolandığı sunucuların işletim sistemi ve uygulama yazılımlarının güncel tutulmaktadır. Firewall radius, SSL vb. güvenlik teknolojileri ile kurum içi ve dışından gelebilecek saldırılara karşı önlemler alınmaktadır (2020 E3-2-1).

Kurum içinde her tür evrak işleminde kullanılan Belge Yönetim Sistemi kurumsal hafızanın korunması ve izlenmesi için kullanılmaktadır (2020 E3-2-2). Elektronik belge yönetim sistemi kullanılmadan önceki döneme ait evrakların da dijital ortamda arşivleme çalışmaları yapılmaktadır (2020 E3-2-3).

Üniversite ile ilişkili kişilere ait verilerin; işlenmesi, toplanması, saklanması, paylaşılması, gizliliğinin korunması ve güvenlik tedbirlerinin alınması amacıyla, 66 sayılı Kanun çerçevesinde oluşturulan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Aydınlatma Metni ile ilgili faaliyetler yürütülmektedir (2019 E3-2-4).

2020 yılında uzaktan/karma eğitim süreçlerinde de kullanılan sistemlerde bilgi güvenliği ve güvenilirliği; Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ve Bilgi Yönetim Sistemi Süreç Sisteminde yer alan alt süreçler çerçevesinde sağlanmıştır (2019 E3-2-5). Bu kapsamda; Kimlik doğrulama mekanizmalarında SSL protokolü kullanılmış, zayıf şifre kullanılması engellenmiş, rol bazlı yetkilendirme yapılarak erişim hakkı verilmiş, yapılan işlemlere ait kayıtlar (log) saklanmıştır. ULAKBİM ve USOM'dan gelen siber güvenlik uyarıları takip edilmiş ve gerekli önlemler ve enerji iletim, iletişim ve veri hatlarına dışarıdan müdahaleye ve bilgi sızmasına engel olacak güvenlik tedbirleri alınmıştır. İşletim sistemi ve uygulama yazılımları güncel tutularak, periyodik yedekleme ile kayıtlar belirli süre saklanmaktadır (2019 E3-2-6/7).

Akademik birimlerde, dijital ders öğretim kayıtları arşiv dosyası, ölçme ve değerlendirme kapsamında yapılan tüm sınavlar, ders izlencesi, harf aralıkları, not dağılım çizelgesi, son not döküm belgeleri ve dersleri ilişkin tüm evraklar, Dijital Ders Arşivi Uygulama Esasları çerçevesinde arşivlenmiştir (2019 E3-2-8). Öğretim elemanlarına dijital ortamda etik ve telif hakları konusunda eğitimler Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) tarafından verilmektedir (2019 E3-2-9).

#### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [E3-1-1 BİLGİ İŞLEM POLİTİKASI.pdf](#)
- [E3-1-2 2020 KİDR Hazırlık BİLGİ İŞLEM.pdf](#)
- [E3-1-3 İNTERNET KULLANIM POLİTİKASI.pdf](#)
- [E3-1-4 BİLGİ İŞLEMİN AKIŞ SÜREÇLERİ.pdf](#)
- [E3-1-5 YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ GİRİŞİ.pdf](#)
- [E3-1-6 YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ MODULLERİ.pdf](#)
- [E3-1-7 ELEKTRONİK BELGE SİSTEMİ GİRİŞİ-.pdf](#)
- [E3-1-8 PROJE TAKİP.pdf](#)
- [E3-1-9 ÖRN FARSİS VERİ GİRİŞ SAYFASI.pdf](#)

#### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [E3-2-1 2020 KİDR Hazırlık BİLGİ İŞLEM.pdf](#)
- [E3-2-2 ELEKTRONİK BELGE SİSTEMİ GİRİŞİ.pdf](#)
- [E3-2-3 DİJİTAL ARŞİV.pdf](#)
- [E3-2-4 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [E3-2-5 BİLGİ İŞLEM BİLGİ GÜVENLİĞİ RAPORU.pdf](#)
- [E3-2-6 BİLGİ İŞLEM SOME RAPORU.pdf](#)
- [E3-2-7 BİLGİ İŞLEM NETWORK RAPORU.pdf](#)
- [E3-2-8 DİJİTAL ARŞİV UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [E3-2-9 BÖGEM RAPORU.pdf](#)

#### **4. Destek Hizmetleri**

##### **E.4.1 Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği**

Üniversitede kurum dışından alınan mal ve hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi Başkent Üniversitesi İhale Yönetmeliği (2019 E4-1-1) ve Satın Alma Tedarik Yönetim Politikası (2019 E4-1-2) çerçevesinde sağlanmaktadır ve bu süreç , ürün ve hizmetlerin kontrolü prosedürü kapsamında güvence altına alınmaktadır (2019 E4-1-3) Satın alınan mal ve hizmetlerin tedarikçilerin izlenmesi Satın Alma Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır (2019 E4-1-4/5)

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

#### **Kantlar**

- [E4-1-1 İHALE YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [E4-1-2 SATINALMA PRS.pdf](#)
- [E4-1-3 SATINALMA TEDARİK YÖNETİM POLİTİKALARI.pdf](#)
- [E4-1-4 TEDARİKÇİ LİSTESİ.pdf](#)
- [E4-1-5 TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)

#### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

##### **E.5.1 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitede kamuoyunu bilgilendirme ve paylaşım, kurumsal internet sayfası ([www.baskent.edu.tr](http://www.baskent.edu.tr)), kurumsal sosyal medya hesapları (facebook.com/BaskentUniv), ([twitter.com/baskentuniv](https://twitter.com/baskentuniv)), (Instagram:baskentuniv) ile yapılmaktadır. İç paydaşlar tarafından gerçekleştirilen faaliyetler; Radyo Başkent (<http://radyo.baskent.edu.tr/>), bültenler, akademik dergiler ve öğrenciler tarafından çıkartılan yayınlar aracılığı ile, yıllık faaliyet ve kalite raporları, yayın ve tanıtım katalogları, basılı ve dijital olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (2020 E5-1-1/2/3/4 ).

Üniversitede Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (BÜKİK), yönergesi çerçevesinde(2020 E5-1-5) iç ve dış paydaşları ile iletişimin artırılması için yürütülen halkla ilişkiler, medya, tasarım ve protokol alanındaki faaliyetler arasında koordinasyonu sağlamak, işlevselliği ve üretkenliği artırmak, sorunların giderilmesi için gerekli planlama, uygulama, denetim ve arşivleme görevlerini yerine getirmektedir. 2020 yılında personele, İletişim Yönetimi hizmet içi eğitimi verilmiştir.

Kalite Güvence Sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak benimsenen hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanununa dayanarak, Üniversiteden belge ve bilgi talepleri internet sayfasından yapılabilmektedir (2020 E5-1-6).

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile Üniversite ve bağlı birimlerine ilişkin şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (2020 E5-1-7). Üniversite web sayfasında yer alan kurumsal e-posta adresleri ve akademik birimlerin iletişim sekmesinde bulunan bağlantılar kullanılarak şikâyet ve öneriler alınmakta, ilgili birimler tarafından incelenerek iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (2020 E5-1-8).

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [E5-1-1 YAYINLAR.pdf](#)
- [E5-1-2 TANITIM KATALOĞU.pdf](#)
- [E5-1-3 TANITIM KATALOGLARI.pdf](#)
- [E5-1-4 TANITIM GÜNLERİ.pdf](#)

- [E5-1-5 BUKİK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [E5-1-6 CİMER YILLIK RAPOR.pdf](#)
- [E5-1-7 BİLGİ EDİNME.pdf](#)
- [E5-1-8 ŞİKAYET VE MEMNUNİYETLER.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Başkent Üniversitesi misyonunda belirlediği bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirme ve toplum gereksinimlerine yanıt verme amaçları doğrultusunda anaokulundan doktora düzeyine kadar kapsamlı eğitim hizmeti sunarak faaliyetlerine devam etmektedir.

### KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik ve idari birimlerinin faaliyetlerinin kuruluşundan itibaren TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine entegre olması ile ISO Kalite Belgesine sahip ilk Üniversite olan Üniversitede kurumsal performansın sürekli izlenmesi ve kalite çalışmalarındaki deneyimi, Üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca New York 2013 Uluslararası Kalite Zirvesinde Altın Kalite, Paris 2015 Uluslararası Kalite Zirvesinde Platin Kalite, 2016 Frankfurt Avrupa Toplantısında Kalite ve Teknoloji ödülleri alınmış olması, Üniversitenin nitelikli kalite yaklaşımının uluslararası boyutta da geçerliliğinin bir yansıması olarak değerlendirilebilir.

TS-EN-ISO-9001:2015 kapsamında Üniversite'deki birimlerde SWOT ve risk analizi çalışmaları Stratejik Plandaki eylemler ve risk değerlendirmeleri ile entegre edilerek kalitede mükemmellik anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Bu çalışmalar Üniversite'nin kalite güvencesi yaklaşımının yansıması olarak değerlendirilmektedir. Bu süreçte yönelik tüm bilgiler iç ve dış paydaşlarla şeffaflık ilkesi doğrultusunda Üniversite'nin internet sayfasında paylaşılmaktadır. Bologna Süreci Kalite Güvencesinin bir temeli olarak değerlendirilerek, akademik programlarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitede akredite olan 12 programın yanı sıra diğer akademik birimlerin alanlarına özgü akreditasyon almalarını teşvik edici çalışmalar sürdürülmektedir. 2020 yılı içinde akreditasyon başvurusu yapan 19 yeni program bulunmaktadır. Üniversitenin kurumsal performansının ulusal ve uluslararası düzeyde izleniyor olması ve akredite olan program sayısındaki artış güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Stratejik Plan çerçevesinde oluşturulan "Beyaz Kitap" ve tanımlanmış süreçleri içeren "Eylem Kartları" ile bütçe ve insan kaynakları yönetimi ve performans göstergeleri, misyon odaklı yaklaşımla uyumlu hale getirilmiştir. Üniversitenin kendine özgü bir yaklaşım ile hazırladığı 2016-2023 Stratejik Planının, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile aynı yıl yayınlanmış olmasına karşın kapsam açısından yüksek benzerlik göstermesi Üniversitenin yetkinliği açısından büyük önem taşımaktadır. Üniversite Stratejik Planında belirlenen misyon, vizyon ve performans göstergeleri, kalite odaklı yaklaşımı ve her yıl birimlerce saptanan eylemlerin iç ve dış paydaş etkileşimleri ile izlenmesi ve bu yönde iyileştirilmesi çalışmalarının STRASIS veri tabanı ile yürütülmesi ayrıca, söz konusu kuruma özgü stratejik plan yaklaşımı ve izleme modelinin uluslararası bir Üniversite tarafından model alınmış ve uygulanmaya başlanmış olması Üniversitenin güçlü bir yönü olarak değerlendirilmektedir.

2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda belirtilen dış paydaşların kalite kültürüne nasıl katkı sağladığı ve bunun nasıl güvence altına alındığının açık olarak belirtilmemesi hususuna yönelik, dış paydaşların Üniversite süreçlerinde daha etkin rol alması için birim yöneticileri ile çalıştay yapılmıştır. Ayrıca, dış paydaş anketleri Üniversite genelinde ve birimler özelinde uygulanmakta ve alınan geri bildirimler iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Stratejik Plan kapsamında yürütülen çalışmalarda STRASIS Yazılımı ile iç ve dış paydaş izleme çalışmaları yapılmaktadır. Dış paydaş etkileşimleri sonucunda Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu kurulmuş, ulusal ve uluslararası iş birlikleri artırılmıştır.

2017 KGBR'nda öğrencilerin iç paydaş olarak kalite iyileşme süreçlerine ve akademik kurullara daha yaygın ve aktif rol alarak katılmasının teşvik edilmesi iyileşmeye açık bir yön olarak ifade edilmiştir. Öğrencilerin kalite iyileştirme süreçlerine ve Akademik Kurullara daha yaygın ve aktif rol alarak katılmasına yönelik olarak, Üniversite Senatosu ve Akademik Kurullarda görüşleri alınmakta, Öğrenci Konsey Başkanı Senato toplantılarına düzenli olarak katılmakta ve birim konsey temsilcileri aracılığı ile öğrencilerin görüşleri alınmaktadır. Birimler düzeyinde de yapılan toplantılarda öğrenci temsilcileri yer almaktadır.

Kalite Komisyonundaki öğrenci temsilcisi KİDR hazırlık sürecinde aktif rol almaktadır. Ayrıca, 2020 yılında Kalite Güvence Sistemi Öğrenci Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Öğrencilerin Üniversite genelinde memnuniyet ölçümünde kullanılan çevrimiçi anket katılım oranlarının artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyeti olarak e-posta bilgilendirilmesinin yanı sıra SMS yolu ile bilgilendirme yapılarak katılım oranları artırılmıştır. Birimler bazında ölçümler ve diğer yöntemlerle paydaş ihtiyaç ve görüşlerinin alınmasına yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

### EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Türkiye'de sağlık alanında eğitim veren ilk Vakıf Üniversitesi olan Başkent Üniversitesi, Tıp Fakültesi kurulan ve Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından akredite edilen ilk Vakıf Üniversitesidir. Eğitim, Sağlık Bilimleri, Ticari Bilimler Fakülteleri, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Makine Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Teknoloji ve Bilgi Yönetimi Bölümleri, Biyomedikal Cihaz Teknolojisi, Patoloji Laboratuvarı Teknikleri Programları açılan ilk vakıf üniversitesi olma özelliği ile güçlü yanını ortaya koymaktadır. Bu güçlü yanını hemen her programında (Tıp, Dış, Mühendislik, Hukuk, Sağlık Bilimleri vb.) uygulama yapabilme olanağı sağlanmasına ile kuvvetlendirmektedir. Mevcut programlara ek olarak, 2020 yılında Gıda Tarım ve Hayvancılığı Geliştirme Enstitüsü açılmıştır.

Üniversitenin eğitim, bilgi birikimi ve teknolojik altyapısını kullanarak Anadolu Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) firmalarının inovasyon kapasitelerini artırmak, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek amacıyla kurulan Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu, AOSB'de yapılan sektörel ihtiyaç analizi kapsamında Organize Sanayi Bölgesinde kurulan ilk MYO olması Üniversitenin ayrıt edici bir özelliğidir.

Üniversitenin akademik personelinin %98'i tam zamanlı olarak görev yapmaktadır. Üniversite genelinde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 8,24 iken, Tıp Fakültesinde bu değer 0,94 tür. Bu göstergeler sürdürülebilir kaliteli eğitim anlayışının bir yansımasıdır. Üniversitemiz, akademik kariyerlerini sürdüren öğretim elemanlarına mesleki gelişimleri için uygun ortam sağlamaktadır. Başkent Üniversitesi akademik personelinin %59'u ve yönetici kadrosunun %43'ü kadınlardan oluşmaktadır. Bu durum, Üniversitemizin kadın istihdamına gösterdiği duyarlılığın bir yansıması ve güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Kuruluşundan bugüne, 283 öğretim elemanı profesörlük unvanını Üniversiteden almıştır. Stratejik Plandaki uluslararasılaşma hedefine uygun olarak öğretim elemanlarının uluslararası hareketliliği, yönerge ile güvence altına alınmıştır.

Üniversite tercihlerinde daha çok sayıda başarılı öğrencinin Üniversiteye kazandırılması ve başarının artırılmasına yönelik olarak ÖSYM kontenjanlarındaki bursluluk oranlarında ve diğer burslar kapsamında iyileştirmeler yapılmıştır. Yeni kayıt olan öğrencilere üniversite hayatına uyum sağlamalarını desteklemek amacı ile hem üniversite genelinde hem de akademik birim bazında uyum programlarının uygulanması, hazırlık sınıfından itibaren akademik danışmanlık hizmetinin verilmesi üniversitenin güçlü noktalarından biridir. Öğrencilere eğitim bursunun yanı sıra yemek, konaklama gibi farklı destek bursları da verilmektedir. Üniversitede ÖSYM ve diğer burs/indirim oranları lisans öğrenci sayısına göre %40, ön lisans öğrenci sayısına göre %50 ve lisansüstü öğrenci sayısına göre %27 dir. Önceki yıl ile karşılaştırma yapıldığında üniversitede öğrenci sayısına göre burs /indirim oranı %37'den %40'a yükselmiştir.

Sunulan bu imkanlar, öğrenciye sağlanan önemli bir katkı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca ücretsiz ulaşım ve sağlık hizmetleri de öğrencilere sunulan önemli desteklerdir.

Üniversitede; eğitsel, sosyal ve kültürel alanlarda sunulan olanaklar, Engelsiz Üniversite Başkent yaklaşımının benimsenmesi ile öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini üst seviyede sürdürülebilmelerini sağlamaktadır. Öğrencilerin 21.yy becerilerini kazanarak mesleki ve kişisel gelişimlerini artırmalarına destek sağlayan ve gelecek planlamalarına yol gösteren imkanları (Kütüphane, akademik danışmanlık sistemi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Kariyer Yönlendirme Merkezi) bulunmaktadır. Öğrenci toplulukları ve birimlerin düzenlediği faaliyetler ile akademik gelişimin yanı sıra sosyal alanda da (Seramik Atölyesi, TGA, Konservatuvar) öğrencilerin gelişimine katkıda bulunmaktadır. Öğrencilerin sportif faaliyetlere (bireysel ve takım sporları) katılımları desteklenmekle beraber sunulan kampüs içi spor alanları iyileştirilmesi gereken bir yön olarak ortaya çıkmaktadır. Üniversitenin fiziksel alanları eğitim-öğretim ve destek hizmetleri açısından yeterli olmakla birlikte açılan yeni bölümler ve öğrenci sayısındaki gelişmeler doğrultusunda ileride ortaya çıkabilecek mekânsal sıkıntıları giderebilmek amacıyla fiziksel alanların geliştirilmesi faaliyetleri sürdürülmektedir

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesine yönelik uygulamanın tüm Üniversiteye yaygınlaştırılması iyileşmeye açık bir yön olarak belirlenmiş ve 2021 yılı içinde tüm akademik birimlerde uygulanması için çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversite stratejik planında belirlenen amaçlardan olan öğrenmeyi mükemmelleştirmek kapsamında, eğitimcilerin eğitimi modülleri çevrim içi ortama taşınmıştır. Eğitici eğitimi faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve daha sistematik hale getirilmesi için tüm eğitimlerin koordinasyonu 2020 yılından itibaren BÖGEM tarafından sağlanmaktadır.

İç ve dış paydaşların katılımı ile birçok etkinlik gerçekleştirilmesine karşın paydaş analizlerinin sadece sektörel odaklı değil tüm birimlerde yaygınlaştırılarak sürdürülebilir hale getirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

2017 KGBR'nda belirtilen iyileşmeye açık yönler içinde yabancı dil eğitiminin Meslek Yüksekokullarında yetersiz olduğu değerlendirilmiştir. Üniversitede İngilizce Hazırlık Sınıfı'nın zorunlu olmadığı Meslek Yüksekokulları'nda 10-20 AKTS'lik Temel ve Mesleki İngilizce dersleri bulunmaktadır. Öğrenciler mesleki ve temel İngilizce derslerinin yanı sıra, Yabancı Diller Yüksek Okulunda, açılan farklı yabancı dil derslerini de alabilmektedirler. Bununla birlikte iyileştirme faaliyeti olarak, Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin daha fazla yararlanmasını sağlamaları yönünde akademik danışmanlara bilgilendirme yapılmıştır. Yapılan iyileştirme faaliyetleri çerçevesinde bu programlarda yabancı dil derslerindeki krediler % 4-6 oranı aralığında artırılmıştır. Ayrıca, 2018 yılında Kahramankazan Meslek Yüksekokulunda tam zamanlı bir öğretim görevlisi görevlendirilmiş ve İngilizce ders içerikleri de değiştirilerek iyileştirme gerçekleştirilmiştir.

2017 KGBR'nda uluslararası değişim programları sayısındaki artış olumlu görülmeyle birlikte, bu programlardan yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının az olması iyileşmeye açık yön olarak vurgulanmıştır. Bu kapsamda, Üniversiteye aktarılan hibenin adil ve eşit bir şekilde kullanılabilmesi yönünde programa katılımın teşvik edilmesi amacıyla; internet sayfası, kullanıcı dostu hale getirilmiş, başvuru süreci öncesinde her yıl Erasmus Programı Oryantasyon Toplantıları düzenlenmektedir. Üniversitede uluslararası öğrencilerin ve iş birliklerinin sayısının artmasına yönelik olarak belirlenen iyileştirme faaliyetleri kapsamında, Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü yabancı uyruklu öğrenci ofisi yeniden yapılandırılmıştır. Uluslararası öğrencilerle etkileşimin verimliliğinin artırılması kapsamında öğrenci toplulukları bünyesinde Erasmus Başkent ESN Topluluğu kurulmuştur. Erasmus+ Hayat Boyu Öğrenme Hareketliliği kapsamında 24 Avrupa Birliği üyesi ülke ve 4 Avrupa Birliği ortak ülkesinden 114 üniversite ile 53 alanda ikili anlaşma imzalanmıştır.

Diğer kampüslerde yer alan Meslek Yüksek Okulları ile merkezdeki Meslek Yüksek Okullarının sahip oldukları imkanlar ve Üniversite genelinde öğrenci başına düşen eğitim ve sosyal alanlara ilişkin oranlar karşılaştırılmakta, öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve Üniversitenin ileriye dönük projeksiyonları çerçevesinde diğer kampüslerin fiziksel ve sosyal olanaklarının geliştirilmesi için önlemler alınmaktadır. Kahramankazan Meslek Yüksekokulunda yemekhanelerin güncellenmesi, teknik alt yapının iyileştirilmesi, uygulama laboratuvarlarıyla ilgili iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Mezunlarla ilgili veri tabanının, Üniversitenin kuruluş yılı göz önüne alındığında geç sayılabilecek bir tarihte (2016'da) faaliyete geçmiş olması iyileştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu otomasyonda mezunlar ile daha dinamik bir etkileşim sağlayabilmek için güncellenmiştir. İlgili veri tabanı, YBS de bulunan mezun otomasyon uygulaması ile entegre edilmiştir. Yetki temelli olarak tüm mezunların bilgisi bu otomasyondan izlenmekte ve veri güncellemesi yapılmaktadır..

Çok güçlü bir eğitim-öğretim kadrosu ve alt yapısına sahip olan Tıp Fakültesinde yeterli sayıda araştırma görevlisi kadrosunun tahsis edilmemesi, Sağlık Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurumu tarafından değerlendirilmesi gereken bir husustur. Üniversiteye 2017 yılında verilen kontenjan 27 iken bu sayı 2020 yılında 40 sayısına ulaşmıştır.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

Üniversitede öz kaynaklı projelerin niteliksel ve niceliksel yoğunluğu Ar-Ge faaliyetleri açısından güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır. Yükseköğretim Kurumu tarafından yeni düzenlenen BAP Yönetmeliği çerçevesinde Üniversitede projelerin önceliğinin disiplinlerarası ve kurumlararası işbirliğinde olması için teşvik çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversitede öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası etkinliklerde görevlendirilmelerine ilişkin yönergenin bulunması, bu desteğin öğretim elemanlarına yeterli ve motive edici bir unsur olarak görülmesi, Üniversite-Sanayi işbirliğinde yenilikçi adımlar atılması ve yapılmakta olan projelerin sayısının hızla artması araştırma -geliştirme alanlarında Üniversitenin güçlü yanlarının başında gelmektedir.

Doğrudan araştırma ve proje sorumluluğuyla kurulan merkezlerin yanı sıra, Üniversite bünyesinde yer alan çeşitli alanlarda çalışmalarını sürdüren araştırma ve uygulama merkezleri de disiplinlerarası araştırma ve geliştirme faaliyetleri sürdürmektedir. 2020 yılında Göç Araştırmaları Merkezi bu ekosistemi destekleyici faaliyetlerine başlamıştır.

Üniversite yenilikçi ve girişimci vizyonunun bir parçası olarak 2020 yılında KOSGEB desteği ile Bioteknoloji temalı ilk tematik TEKMER'i kurarak özellikle yeni firmaların farklı alanlara destek sağlayacak biyoteknolojik ürünlerin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere başlamıştır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri açısından dış kaynaklı proje sayılarının artırılması ihtiyacı ve bunların sonuçlarına bağlı olarak akademik yayınların nicelik ve nitelik yönünden güçlendirilmesi Üniversitenin iyileştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin bilimsel üretime katkısının ve uluslararası yayın sıralamalarında daha üst seviyelerde yer almasını sağlamak için yapılan kuruma özgü akademik personel performans değerlendirme ve teşvik sisteminin bulunması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Bu uygulamada sürekli iyileştirme yaklaşımı ile 2020 yılında güncelleme çalışmaları başlatılmıştır.

2017 KGBR'nda belirtilen; Kurumda Teknokent kurma çalışmalarının henüz başlamış olması hususuna yönelik, Üniversitenin yenilikçi ve girişimci vizyonunun bir parçası olarak "Başkent Üniversitesi BiyoTeknoloji Geliştirme Merkezi A.Ş." KOSGEB TEKMER kurulmuştur. KOSGEB tarafından

desteklenen ilk TEKMER olma özelliğinin yanı sıra Başkent Üniversitesi BiyoTek TEKMER A.Ş. Türkiye'nin ilk tematik teknoloji geliştirme merkezidir. Biyoteknoloji – tıp – sağlık – mühendislik – biyomedikal teknolojileri kesişiminde sağlık bilimleri, gıda, tarım ve ilgili diğer teknolojik sektörlerde proje ve uygulamalar üniversite – sanayi iş birliği çerçevesinde geliştirilerek ürün çıktılı çalışmalar yürütülecektir. Biyoteknoloji ve Yaşam Bilimleri araştırma-geliştirme laboratuvarı, Biyomedikal Teknolojileri Araştırma-geliştirme Laboratuvarı ve Doku Kültürü Laboratuvarı ve Hazırlık Odası ile ortak çalışmalarını ve ön-kuluçka, kuluçka ofisleri bulunmaktadır.

2017 KGBR'nda belirtilen; Üniversite dışı fon kaynaklarını artıracak politikaları hayata geçirmesi ve/veya güçlendirmesi hususuna yönelik, Üniversite içi kaynaklarla gerçekleştirilen BAP projelerinin yanı sıra dış kaynaklı ve disiplinlerarası projelerinin artırılması Üniversite'nin öncelikli hedefleri arasındadır. Dış kaynaklı projelerin artırılması için Uluslararası iş birlikleri artırılmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi hususunda BÜ-BİTTO; bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, proje destek çağrılarını duyurarak ve bireysel danışmanlık desteği vererek araştırmaların artırılmasına yönelik faaliyetler yürütmektedir. Üniversitede araştırma kadrosunun gerçekleştirdiği tüm araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ölçüm ve izleme aracı olarak Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) kullanılmaya başlanmıştır. Bu sürece yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

2017 KGBR'nda belirtilen; Öğretim elemanlarının Ar-Ge fonlarına ve kamu desteklerine yeterli ilgiyi göstermemesi iyileşmeye açık yön olarak belirtilmiştir. BÜ-BİTTO, EKİN Ön Kuluçka Merkezi ve birimler bazında öğretim elemanlarını desteklemek amacıyla faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, 2020 yılında performans değerlendirme raporunda, üniversitelerin akademik niteliğini uluslararası alanda derecelendirmek amacıyla oluşturulan ölçütlere (THE, SCIMAGO, URAP, SCIVAL, ARWU, QS, LEIDEN ve HEEACT gibi) yer verilmiştir. 2020 yılında, fakülte ve bölüm sıralamasında tüm ölçütler baz alınırken, bireysel ödül sıralamasında Ulusal ve uluslararası makaleler, Ulusal ve uluslararası editörlük, kitap veya kitap bölümü yazarlığı, Ulusal ve uluslararası proje yürütücülüğü veya katılımcılığı ve Ulusal ve uluslararası ticarileşmiş patent ölçütlerinin başta yer aldığı 39 ölçüt baz alınmıştır. Üniversitede BAP kapsamında ve dış kaynaklı yapılan ARGE faaliyetleri TTO sisteminde izlenmektedir.

## **TOPLUMSAL KATKI**

Toplumsal fayda yaratılması kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile örtüşen “Toplumun Gereksinimlerini Karşılama” stratejik alanı ve bu alana yönelik belirlenen hedefler kapsamında yapılan faaliyetler Üniversitenin güçlü yanlarından biridir.

Orkestra Akademik Başkent, Üniversitenin topluma önemli bir katkısıdır. Araştırma ve uygulama merkezlerinin faaliyetlerin yanı sıra İşte Başkent Buluşta, Kadınlar Haftası, Kültür ve Sanat Haftası gibi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen etkinlikler toplumsal katkının yaygınlaştırılmasında önemli rol oynamaktadır.

Öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri toplumun farklı kesimlerine fayda sağlamaktadır. Yaşam boyu eğitim anlayışından yola çıkarak Üniversitenin sürekli eğitim merkezi olan Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM), her kesimden insanın yararlanabileceği mesleki kurslar ve kişisel gelişim eğitimleri düzenlemektedir. Üniversitenin sürekli eğitime verdiği desteğin bir göstergesi olarak sürekli eğitim felsefesi ile farklı alanlarda 31.868 saat eğitimin sonucunda 27.661 sertifika verilmiştir. Düzenlediği eğitim ve katılımcıların sayısı ile sürekli eğitim merkezleri arasında ilk sıralarda yer alan BEDAM Üniversitenin güçlü bir yönüdür.

Üniversitede öğrencilerin de aktif olarak katılabildiği ve çok sayıda gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yanı sıra göç ile yaşanan sorunlara destek verebilmek için Göç Araştırmaları Merkezi açılmıştır.

## **YÖNETİM SİSTEMİ**

Kuruluşundan itibaren Üniversitede uygulanan Kalite Yönetim Sistemi süreçlerinin desteklediği Stratejik Yönetim Modeli, eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir. Stratejik Yönetim Modelini güçlendiren “Başkent Üniversitesi Yönetim Üst Kurulunun Çalışma Esasları Yönergesi” kapsamında oluşturulan Yönetim Üst Kurulu, Üniversitenin örnek alınan güçlü yönlerinden biridir.

İç paydaşlar için eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin güvence altına alınmasına ilişkin oluşturulan ve tüm süreçlerin takibini sağlamak için kullanılan yazılım programları (EBYS, YBS, ABTA, FARSİS, STRASİS, BUOBS, Başkent Mobil vb.) Üniversitenin güçlü yönetim yapısının bir yansıması olarak değerlendirilmektedir.

Yönetim anlayışının şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine göre yapılandırılmış olmasının yanı sıra, yönetime kolay ulaşılabilirlik Üniversitenin önemli ayırt edici özelliklerinden ve güçlü yönlerinden biridir.