

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1) Kurum Hakkında Bilgiler

#### **Prof. Dr. Ali HABERAL**

##### **Rektör – Kalite Komisyonu Başkanı**

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km  
06790 Etimesgut/Ankara  
Telefon : 312 246 67 91  
Faks : 312 246 66 05  
E-posta : [ahaberal@baskent.edu.tr](mailto:ahaberal@baskent.edu.tr)

#### **Prof. Dr. Abdülkadir VAROĞLU**

##### **Rektör Yardımcısı (Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı)**

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km  
06790 Etimesgut/Ankara  
Telefon : 312 246 67 91  
Faks : 312 246 66 05  
E-posta : [kvaroglu@baskent.edu.tr](mailto:kvaroglu@baskent.edu.tr)

Kurum İnternet Adresi: [www.baskent.edu.tr](http://www.baskent.edu.tr)

KEP Adresi: [baskentuniversitesi@hs02.kep.tr](mailto:baskentuniversitesi@hs02.kep.tr)

Kalite Güvence Sistemi İnternet Adresi: <http://kgs.baskent.edu.tr> facebook.com/BaskentUniv  
twitter.com/baskentuniv Instagram: baskentuniv radyo.baskent.edu.tr (104.2)

Başkent Üniversitesi, Prof. Dr. Mehmet Haberal'ın 1980 yılında Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfını, 1982'de Diyaliz Merkezini, 1985'te ilk hastaneyi ve 1986 yılında Haberal Eğitim Vakfını kurmasının ardından; yükseköğretim kurumlarına olan gereksinimi karşılamak ve çağdaş bir eğitim sistemi kurmak amacı ile 14 Eylül 1993'te 515 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnameye dayalı olarak, 13 Ocak 1994 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan 3961 sayılı Kanunla kurulmuştur.

Üniversitemizin amacı, bilgi çağının gerektirdiği evrensel bilgiye ulaşım ve kullanma becerileri gelişkin; sağlık, eğitim, beşeri bilimler, hukuk, iletişim, sanat, çevre, endüstri, ticaret ve teknoloji alanlarında uzman ve deneyimli; araştırmacı, dinamik, ülke sorunlarına duyarlı; mesleklerinde ve iş dünyasında başarılı; rekabete açık; uluslararası çevrelerle yakından ilişkili; sanatsal, kültürel ve tarihsel değerlerimize sahip çıkan; çevreye duyarlı insanlar yetiştirmektir.

1994-1995 eğitim-öğretim yılında, Tıp Fakültesi (Tıpta Uzmanlık Eğitimi), Hemşirelik Yüksekokulu ve Biyomedikal Cihaz Teknolojisi Meslek Yüksekokulu programlarında eğitim-öğretim faaliyetlerini Bahçelievler semtinde sürdürürken, aynı dönemde Ankara-Eskişehir Devlet Yolu 20. km'de, 650 dönümlük arazide, Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsünün yapımına başlanmış ve 1995 yılı Eylül ayında eğitim-öğretim faaliyetlerine başlanmıştır.

Sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve sağlık eğitiminin ülkemizin farklı bölgelerindeki sağlık sorunlarının çözümünü de sağlayacak şekilde Üniversitemize bağlı olarak kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin ilki 1998'de Adana'da açılmıştır.

1998-1999 eğitim-öğretim yılında Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Endüstri Mühendisliği yüksek lisans programı ile Elektrik-Elektronik Mühendisliği doktora programı açılarak Üniversite bünyesinde lisansüstü eğitime geçilmiştir. Ayrıca, bu eğitim-öğretim yılının sonunda, Ankara'da Aşşeabla Koleji, Başkent Üniversitesi Koleji Aşşeabla Okulları adı ile bünyemize katılmıştır. Böylece anaokulundan, doktora derecesine kadar eğitim zincirinin tüm halkaları tamamlanmıştır.

Üniversite sağlık ve eğitim faaliyetlerini kuruluşundan itibaren Uluslararası ISO 9001 Standartları çerçevesinde sürdürmüş ve 2018 yılında da TS-EN-ISO-9001:2015 versiyonu uygulanmıştır.

Üniversitemizde Bologna Süreci kapsamında mezun olan her öğrenciye isteği doğrultusunda Diploma Eki verilmektedir.

Tıp Fakültesinin UTEAK (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) akreditasyonu, Adana Erişkin Kök Hücre Nakli ve Hücre Tedavi Merkezinin JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT) akreditasyonu, Tıp Fakültesi Jinekolojik Onkoloji Anabilim Dalı ve İleri Evre Over Cerrahisi Merkezinin ESGO (European Society of Gynecological Oncology) akreditasyonu, Mühendislik Fakültesinin tüm bölümlerinin EUR-ACE Etiketli ve MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) akreditasyonu, Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümünün Türk Psikologlar Derneği akreditasyonu ve Yabancı Diller Yüksekokulunun "Pearson" akreditasyonu bulunmaktadır (Kamıt İK 2018 1-2-1).

Üniversitenin 2018 yılı öğrenci sayıları; 11.641 lisans, 2.116 ön lisans, 1.115 yüksek lisans ve 383 doktora olmak üzere toplam 15.255 tir. 2018 yılında 2.826 öğrenci mezun olmuş ve toplam sayı 32.830'a ulaşmıştır (Kamıt KA 2018 1-2-1).

2018 yılında Üniversite'de 1244 akademik, eğitim alanında çalışan 2024 idari personel olmak üzere toplam 3268 kişi görev yapmıştır (Kamıt KA 2018 1-2-2).

Üniversitenin misyonu, bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversitenin vizyonu ise uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktadır (Kamıt KA 2018 1-3-1).

Üniversitesinin değerleri; Akıl ve Bilim, Bilimsel Üretkenlik, Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği, Çalışma Disiplini, Toplumsal Hizmet, Nesnellik, Ulusal Evrensellik Ulaşım, Sürekli İyileştirme, Paydaşlarla İşbirliği ve Takım Ruhu, Yaratıcılık ve Yenilikçilik olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin misyonunu en etkin şekilde gerçekleştirmek üzere üç stratejik faaliyet alanı tanımlanmıştır;

1. Bilimsel üretim,
2. Öğrenmeyi mükemmelleştirmek,

### 3. Toplumun gereksinimlerine yanıt vermek.

Stratejik faaliyet alanlarımız vizyonumuz çerçevesinde iki temel alana odaklanmıştır. Bunlar uluslararasılaşma ile yenilikçilik ve girişimciliğdir.

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri; 11 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 7 Meslek Yüksekokulu, 7 Enstitü ve Yabancı Diller Yüksekokulunda; 37 ön lisans, 67 lisans, 95 yüksek lisans ve 27 doktora programı ile yürütülmektedir (Kanıt KA 2018 1-4-1).

Üniversitenin eğitim dili Türkçe'dir; %30 ve %100 İngilizce bölümler de bulunmaktadır.

2018 Yılında Üniversitede 1 Meslek Yüksekokulu kurulmuş, 3 Meslek Yüksekokulu bünyesinde 3 bölümde ikinci öğretim, 1 Meslek Yüksekokulunda 1 bölüm, fakülteler bünyesinde 5 bölüm ve enstitülerde 4 doktora, 7 tezli ve 2 tezsiz yüksek lisans programı açılmıştır (Kanıt İK 2018 1-4-1). Bununla birlikte 1 Meslek Yüksekokulu programı ve 2 lisans programı Yükseköğretim Kurulunun onayı ile kapatılmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından İngilizce başta olmak üzere Almanca, Çince, İspanyolca, İtalyanca, Arapça, Azerice, Fransızca ve Rusça seçmeli veya zorunlu yabancı dil dersleri verilmektedir ( Kanıt KA 2018 1-4-2).

Öğrencilerin akademik gelişmelerini kültürel ve sanatsal açılardan desteklemek amacı ile açılan zorunlu Güzel Sanatlar derslerine, 2018 yılında YAKE100 "Yaratıcı Kültür Endüstrileri" dersi eklenmiştir (Kanıt İK 2018 1-4-2). Ayrıca öğrencilere, çift ana dal ve yan dal yapmaları yönünde imkân ve destek verilmektedir (Kanıt KA 2018 1-4-3).

Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetleri; 22 Merkez, 6 Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, 11 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 7 Meslek Yüksekokulu, 7 Enstitü ile KOSGEB Teknoloji Geliştirme Merkezi, Ekin Ön Kuluçka Merkezi ve Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BİTTO) tarafından yürütülmektedir (Kanıt KA 2018 1-5-1). Üniversitedeki araştırma-geliştirme ve girişimcilik faaliyetlerinin sürdürülmesine yönelik olarak çeşitli eğitim ve seminer programları yürütülmektedir.

Mühendislik Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Teknoloji ve Bilgi Yönetimi Bölümü ortak çalışmasıyla her yıl düzenlenen "Girişimcilik ve Proje Yönetimi" seminerlerine 2018 yılında da devam edilmiştir (Kanıt İK 2018 1-5-1).

"Siemens Innovation Think Tank" (ITT) grubu ile ortak sürdürülen "Sağlık İnovasyonu Liderlik Programı" sonucunda dereceye giren 2 takım, Siemens ITT tarafından, Erlangen Üniversitesi ile birlikte düzenlenen "Innovation Research Lab Exhibitions" fuarına katılmıştır (Kanıt İK 2018 1-5-2).

Her yıl "Ekin Ön Kuluçka Merkezi" tarafından "İşte Başkent" markası ile girişimcilik sohbetleri ve Üniversite öğrencileri arasında girişimciliği teşvik etmek üzere düzenlenen "Girişimcilik Yarışması" 2018 yılında da gerçekleştirilmiştir (Kanıt İK 2018 1-5-3).

Ankara Kalkınma Ajansı tarafından yürütülen "Genç İstihdamının Artırılması İçin Ankara Girişimcilik Ekosisteminin Geliştirilmesi Teknik Destek Projesinde" iştirakçi olarak yer alınmıştır. (Kanıt İK 2018 1-5-4).

Başkent Üniversitesi ve Polatlı Ticaret Odası ortaklığında "Ankara Kalkınma Ajansı" desteği ile Polatlı'da yürütülen "Pancar ile İlgili Tarımsal Üretime Dayalı Ürün Geliştirme Projesi" kapsamında kadın girişimciliğinin desteklenmesi kapsamında eğitimler verilmiş ve bir kadın girişimi olarak kurulan "Anadolu Bacıları Kadın Kooperatifinin" geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla ortak çalışmalar yürütülmeye devam edilmiştir (Kanıt İK 2018 1-5-5).

Atılım, Başkent ve Çankaya Üniversiteleri ile Ostim Teknopark konsorsiyumunda ve "TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişimci Programı" kapsamında genç girişimcilere verilen eğitimlere, 2018 yılında da devam edilmiştir. Ayrıca, toplam 20 girişimcinin 1512 başvuru yapması için ilgili çalışmalar yürütülmüştür (<http://www.bigg-atilim.com/>) (Kanıt İK 2018 1-5-6)

"Başkent Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Merkezi" (TOÇAM) ile "Rotary 2430. Bölge" yönetimi tarafından, "Girişimci Kadınlar-GİKA Projesi" kapsamında "Eğiticiler Eğitimi" düzenlenmiştir (Kanıt İK 2018 1-5-7).

Ankara Kalkınma Ajansı tarafından 2018 yılında başlatılan sosyal girişimcilik çalıştaylarına BİTTO da katılım sağlamıştır (Kanıt İK 2018 1-5-8).

"Ankara Kalkınma Ajansı Yenilik Stratejileri" kapsamında yürütülen "Tıbbi Cihaz Sektörü Çalışma Grubuna" aktif katılım sağlanmaktadır. Bu çalışma kapsamında "Sağlık Endüstrisi İşverenleri Sendikası" ile işbirliği geliştirilmiş ve "Ankara'da Tıbbi Cihaz Sektörüne Yönelik Değer Zinciri Analizi" başlıklı proje geliştirilerek "Ankara Kalkınma Ajansı Fizibilite Desteği Programına" başvuruda bulunulmuştur (Kanıt İK 2018 1-5-9).

Ankara Kalkınma Ajansı İleri Teknolojili Ürün Geliştirme Mali Destek Programına "Başkent Üniversitesi Sağlık İnovasyon Merkezi: BUCHI" başlıklı proje başvurusu yapılmış ve kabul edilmiştir. 2018 yılının başında sertifika programı açarak faaliyetlerine başlayan BUCHI, bu proje desteği ile prototipleme atölyesinin kurulum çalışmalarına başlayacaktır. Bu destek programına; Ostim Teknopark-Başkent-Atılım-Çankaya Üniversiteleri konsorsiyumunda "Teknoloji Ticarileştirme ve Kültivasyon Merkezi Kurulması" adıyla bir proje sunulmuş ve kabul edilmiştir. Kabul edilen diğer bir proje de, Teknopark Ankara tarafından sunulan ve Başkent Üniversitesinin iştirakçi olduğu "Nar Dikey Hızlandırıcı ve Ticarileştirme Projesidir" (Kanıt İK 2018 1-5-10).

Ankara'da tarım ve gıda alanındaki inovasyon haritasının çıkarılması, bu alanlarda değer zinciri analizinin yapılarak kurulacak inovasyon merkezinin fizibilite çalışmasının sürdürülebilmesine yönelik hazırlanan proje, Polatlı İlçe Tarım ve Ormanlık Müdürlüğü'nün ortaklığı ile "Ankara Kalkınma Ajansı Fizibilite Desteği Programına" sunulmuş ve kabul edilmiştir (Kanıt İK 2018 1-5-11).

#### Moleküler Biyoloji ve Genetik

Bölümü ile Psikoloji Bölümünün ortak geliştirdiği "Marie Curie Psikoloji" ve "Moleküler Biyoloji Bilim Okulu" projesi "TÜBİTAK 4004 Projesi" olarak sunulmuş ve kabul edilmiştir (Kanıt İK 2018 1-5-12).

Arcora Mimarlık ve Mobilya Ltd. Şti ve İç Mimarlık Bölümü arasında işbirliği protokolü yapılmış ve "Tasarla, Planla, Üret" başlığı ile yerinde yaparak öğrenme sürecinin işletileceği iç mimarlık alanında yeni bir eğitim modelinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır (Kanıt İK 2018 1-5-13).

Başarılı yeni fikirlerle ilişkin sınai mülkiyet başvurusu Üniversite tarafından yapılmakta ve teknik, finansal destek de verilmektedir. Başvurusu yapılan sınai mülkiyetlerin yatırımcılarla buluşması için çalışmalar BİTTO tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, "Uluslararası Buluş Fuarı ISIF" e katılım gerçekleştirilmiş ve Üniversite sahipliğindeki "Bir Kiosk Sistemi" başlıklı patent "En İyi Akademik Buluş Ödülü" ve "Ark Algılayıcı Sistem" başlıklı patent de "Üçüncülük Ödülü" almaya hak kazanmıştır (Kanıt İK 2018 1-5-14).

Bu yıl dördüncüsü düzenlenen "Kapadokya IP Günlerine" etkinlik ortağı olarak katılım sağlanmıştır. Başkent Üniversitesinin sınai mülkiyet konusunda uygulamaları, iyi uygulama örneği olarak kabul edilmiştir (Kanıt İK 2018 1-5-15).

Üniversitede eğitim-öğretim/araştırma-geliştirmeye yönelik faaliyetler 27 merkez tarafından yürütülmektedir. "Gıda, Tarım ve Hayvancılık Araştırma ve Geliştirme" ile "Toplumsal Cinsiyet Araştırmaları" merkezleri 2018 yılında açılmıştır (Kanıt İK 2018 1-5-16).

Başkent Üniversitesi, başta Müttevelli Heyeti, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere Rektör ve Rektör Yardımcıları ve idari yapıda da Genel Sekreter tarafından yönetilmektedir (Kanıt KA 2018 1-6-1). 19 Haziran 2018 tarihinde Rektör Ataması yeniden yapılmış, bu bağlamda Rektör Yardımcılarının görev dağılımları yeniden yapılandırılmıştır (Kanıt İK 2018 1-6-1).

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 1-3-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 1-4-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 1-4-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 1-6-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 1-2-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 1-2-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 1-4-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 1-5-1.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 1-2-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-4-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-4-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-6-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-7.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-8.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-9.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-10.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-11.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-12.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-13.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-14.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-15.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 1-5-16.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1) Kalite Politikası

Üniversitenin stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi anlayışını, başlangıç yapılanmasından itibaren dahil olduğu TSE süreçleri kapsamında ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yaparak, uluslararası ölçekte toplumsal katma değere dönüştürme yönünde faaliyetler ile sürdürmektedir. Bu faaliyetlerin sürekliliği TS-EN-ISO-9001:2015'in yanı sıra Üniversite bünyesinde alınan akreditasyonlar ve bu doğrultuda yapılan teşvikler ile sağlanmaktadır.

Üniversite Kalite Politikası; yüksek eğitim-öğretim, bilimsel araştırma-geliştirme faaliyetlerini nitelikli bir düzeyde yürütmenin yanı sıra evrensel kalite düzeyini yakalamış, felsefesini özümsemiş, kurum ilke ve süreçlerini bir bütün olarak görebilen, öğrenmenin sürekliliğine inanmış bireylerin yetişmesini ve çalışmasını sağlamak; müşteri odaklı etkin, sürekli iyileştirmeyi ön planda tutan risk tabanlı proses yaklaşımına dayanan bir kalite yönetim sistemi gerçekleştirmek olarak, Üniversitenin tüm süreçlerini yansıtacak şekilde tanımlanmıştır. Kurumun kalite politikası web sayfasında paylaşılmaktadır. Kalite politikası hem standartlara, hem de Üniversitenin kuruluş amacına uygunluk göstermektedir.

Kurumun kalite güvence süreçleri; kalite komisyonu, rektörlük, kalite yönetim temsilciliği ve akademik ve idari birimlerin koordinasyonu ile Stratejik Plan (Kanıt KA 2018 2-1-1), Faaliyet Raporu, paydaş değerlendirmeleri ve ilgili diğer raporlar kullanılarak PLANLANAN ve akademik ve idari birimlerde Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde UYGULANAN süreç STRASIS (Kanıt İK 2018 2-1-1), FARSIS (Kanıt KA 2018 2-1-6), ABTA (Kanıt KA 2018 2-1-5), paydaş anketleri ve üst yönetimin "Öğrenci Analiz ve Değerlendirme Toplantıları" ile izlenerek KONTROL edilmekte, elde edilen veriler kapsamında ihtiyaç duyulan iyileştirme faaliyetleri; Üst Yönetim, Kalite Komisyonu ve Eğitim Planlama ve İş Geliştirme Birimi tarafından değerlendirilerek ve ÖNLEMLER alınarak yürütülmektedir.

Üniversitenin kalite güvencesi sistemi; TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi süreçleri, Akademik Programlarda Yeniden Yapılanma Çalışmaları (Bologna Süreci) ve akreditasyon faaliyetleri ile geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitede 1994 yılından itibaren uygulanan TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, 2018 yılında iç ve dış tetkik gerçekleştirilmiştir. TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Gözetim Tetkiki 21-22 Mayıs 2018 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Başkent Üniversitesi Mithat Çoruh Kalite Yönetimi Merkezi (MÇKYM), Üniversitenin sistem standartları konusundaki deneyimlerinin ve bu deneyimlerden edinilen öğrenimlerin ve kazanımların öğrencilere aktarılması amacı ile eğitim programları uygulamaktadır.

2018 yılı itibarıyla Tıp Fakültesi UTEAK ve Mühendislik Fakültesinin tüm bölümleri MÜDEK, Yabancı Diller Yüksekokulu "Pearson" ve Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü Türk Psikologlar Derneği akreditasyonuna sahiptir (Kanıt KA 2018 2-1-2).

Üniversite tarafından Kalite Güvence Sisteminin bir bileşeni olarak değerlendirilen Yükseköğretim Denetleme Kurulu yıllık denetim süreci Kasım ayında gerçekleşmiştir.

Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerini kapsayan kalite politika belgeleri 2018 yılında hazırlanmıştır (Kanıt İK 2018 2-1-2, Kanıt İK 2018 2-1-3).

Kurumsal hafıza, aidiyet ve kurum kültürünün korunması ile kalite süreçlerinin daha etkin gerçekleştirilebilmesi yönelik olarak eğitici eğitim programlarında kalite güvence sistemi modüllerine yer verilmiştir (Kanıt KA 2018 2-1-3).

Üniversite Stratejik Planında yer alan 3 temel amaca dayanarak kalite sisteminin güvence altına alınması için YÖK Denetleme, TS-EN ISO 9001, Bologna ve akreditasyon kuruluşlarının denetim ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Üniversite Kalite Politikası kapsamında misyon ve ileri sağlık uygulamaları odaklı vizyonunun işaret ettiği doğrultuda 2018 yılında yapılan tüm stratejik eylemler, stratejik amaç ve eylemlerle uyumlandırılmıştır (Kanit İK 2018 2-1-4). Bu stratejik eylemlerin planlamasında kullanılan eylem kartları içeriğinde faaliyetlerin yürütülmesinde kullanılacak kaynaklar ve kaynak ihtiyaçları birimler tarafından belirtilmektedir. Üst yönetim, faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sürecinde eylem kartları çerçevesinde değerlendirmeleri yaparak kaynakların birimler arası dengeli bir şekilde paylaşılmasını sağlamaktadır.

Stratejik Plan kapsamında yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri, Üst Yönetim, Senato ve Akademik Birim toplantılarında değerlendirilerek iç paydaşların Üniversitenin ortak hedeflerine ulaşmaları sağlanmaktadır. Kontrol edilerek FARSİS yazılımı ile kayıt altına alınan tüm eylemlerin gerçekleştirilme düzeyleri ve alınacak önlemler kapsamında yeni yıllık eylem planları bu toplantılarda belirlenmektedir. Kalite süreçleri ve Kalite Politikası hakkında; iç paydaş konumundaki öğrencilere akademik yıl başlangıcında verilen ORY100 dersi kapsamında (Kanit İK 2018 2-1-5) ve akademik personele eğitici eğitimi modüllerinde bilgilendirme yapılmaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Kalite Mühendisliği Yüksek Lisans Programında (Kanit KA 2018 2-1-4) ve Mithat Çoruh Kalite Yönetim Merkezi eğitim faaliyetleri ile kurum içi yayılım desteklenmektedir. Kalite Politikasının kurum dışına yayılımı ise Üniversite Web sayfası aracılığı ile sağlanmaktadır. Ayrıca, Kalite Politikasının ve süreçlerinin Dış Paydaşlar ile daha etkin paylaşımı amacı ile; Fakülte Dekanları, Enstitü ve Yüksekokul Müdürleri ile 22 Kasım 2018 tarihinde Dış Paydaş Arama Çalıştayı düzenlenmiş ve stratejik plandaki hedefler doğrultusunda dış paydaş etkileşimlerine yönelik hedef birliği sağlanmıştır (Kanit İK 2018 2-1-6).

Üniversitede stratejik eylemler kapsamında yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri Bireysel, Birim (Fakülte, Enstitü, Yüksek Okul vb.) ve Kurum (Üniversite geneli) seviyesinde tanımlanan performans ölçüm sistemi ile izlenmektedir (Kanit KA 2018 2-1-5). Bireysel performans, akademisyenlerin 3 temel stratejik alana yönelik bireysel katkıları, birim performans ölçümü ise, yıllık eylem planlarına göre birimlerin her bir eylem için kendi geliştirdikleri metrikler üzerinden birimlerin eylemleri STRASIS yazılımı içinde izlenmektedir. Kurum performans ölçümleri 3 temel alana yönelik olarak FARSİS yazılımı aracılığı ile anahtar performans göstergeleri üzerinden izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen 3 stratejik faaliyet alanı çerçevesinde uluslararasılaşma ile yenilikçilik ve girişim alanlarına odaklanılmıştır.

Bilimsel üretim ve öğrenmeyi mükemmelleştirmek alanlarında Üniversitenin vizyonu uluslararası Başkent markasını geliştirmek ve güçlendirmektir. Bu kapsamda her 3 stratejik faaliyet alanı için uluslararasılaşma alanına yönelik stratejik yaklaşımlar, amaçlar, planlar belirlenmiştir.

Bu çerçevede öğrenci, akademisyen ve personel dolaşımının yanı sıra ortak müfredat gelişimi, tematik ilişkiler, sürekli çalışma grupları oluşturmaya yönelik faaliyetlerin artırılması hedeflenmektedir. Uluslararasılaşma Stratejik hedefleri doğrultusunda 2018 yılında; işbirlikleri ve akademik toplantılara katılım sayılarında artış gerçekleşmiştir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde 2018 yılında kurulan Uluslararası Proje Birimi; Ukrayna, Kazakistan, Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi (Kanit İK 2-1-10) ile beraber Dünya Bankası Projesinin yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Kazakistan Sağlık Bakanlığı ile imzalanan Dünya Bankası Projesi kapsamında "Semey State Medical" Üniversitesinin hastane işletmesi modernizasyonu ile ortopedi, travmatoloji, radyoloji, nükleer tıp ve acil bakım uzmanlarının eğitilmesine yönelik destek programları hazırlanmıştır (Kanit İK 2018 2-1-8). "V.I.Vernadsky Taurida National" Üniversitesi ile ikili stratejik ortaklık anlaşması imzalanmış, Kiev'de kurulacak hastane, Tıp Fakültesi ve Teknokent ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır (Kanit İK 2018 2-1-9).

2018 yılında 710 uluslararası bilimsel toplantıya katılım gerçekleşmiştir. (Kanit KA 2-1-8)

Üniversitede, Erasmus+ Hayat Boyu Öğrenme Hareketliliği kapsamında 2018 yılında 11 üniversite ile anlaşma yapılmıştır (Kanit İK 2018 2-1-7). ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?did=22821&birim=161&menu\\_id=42](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?did=22821&birim=161&menu_id=42))İK

Uluslararası öğrenci sayısının artırılması çalışmaları kapsamında Üniversitenin Uluslararası öğrenci başvuru sayfası Türkçe ve İngilizce olarak yeniden düzenlenmiştir ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=161&menu\\_id=68](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=68)). "StudyinTurkey" web sitesinde Üniversiteye ilişkin bilgi, fotoğraf ve tanıtım filmleri her yıl güncellenmiştir. Üniversitenin tanınırlığını artırmaya yönelik olarak büyükelçiliklere tanıtım mektupları iletilmiş ve Uluslararası Öğrenci Fuarlarına katılım sağlanmıştır (Kanit KA 2018 2-1-7). Üniversitedeki uluslararası öğrenciler için bir uyum toplantısı düzenlenerek, kampüsü ve Üniversiteyi tanımları sağlanmıştır. Ayrıca, Uluslararası öğrencilere yönelik BÜTEM (Türkçe Öğretim, Uygulama ve Araştırma Merkezi) ve akademik birimlerle koordineli çalışılmaktadır. Üniversitemiz öğrenci toplulukları bünyesinde Erasmus Başkent ESN Topluluğu kurulmuştur. (<https://baskent.esnturkey.org/>).

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 2-1-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-1-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-1-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-1-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-1-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-1-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-1-7.pdf](#)
  - [Kalite El Kitabı.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-1-8.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 2-1-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-7.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-8.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-9.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-1-10.pdf](#)

## 2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Üniversite Kalite Komisyonu, (Kanit KA 2018 2-2-1) Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme

çalışmalarını yürütmek üzere hazırlanan Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi kapsamında faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir (<http://kgs.baskent.edu.tr>) (Kanıt KA 2018 2-2-2). Kalite Komisyonu süreçlerdeki faaliyetlerini Bilgi ve Veri Çalışma Alt Komisyonu İdari Desteği yürütmektedir (Kanıt KA 2018 2-2-3). İç ve dış paydaşlar Kalite Güvence Sistemine (Kanıt KA 2018 2-2-4) ve TSE Kalite Yönetim Temsilciliğine (Kanıt KA 2018 2-2-5) yönelik bilgilerin bulunduğu web sayfalarına ulaşabilmektedir.

Üst yönetim, kalite komisyonu, akademik birimler ve kalite yönetim temsilciliği tarafından Stratejik Plan, Faaliyet Raporu ve paydaş anketleri kapsamında **PLANLANAN** kalite güvence sistemine yönelik faaliyetler, Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde tüm birimlerde UYGULANmakta, bu faaliyetler STRASİS, FARŞİS ve birim değerlendirme raporları ile KONTROL edilerek ilgili süreçlere yönelik ÖNLEMLER alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve Kalite Güvence Sistemi PUKO döngüsü kapatılmaktadır (Kanıt KA 2018 2-2-6). Bu kapsamda, yapılan kontroller sonucunda belirlenen iyileştirme faaliyetleri çerçevesinde, Dış Paydaş Arama Çalışmayı 2018 yılında yapılmıştır (Kanıt İK 2018 2-2-1). 2018 yılında iki kere eğitici eğitimi programı gerçekleştirilmiş bu program çerçevesinde 3 modülde kalite güvence sistemine yönelik bilgilendirme yapılmıştır (Kanıt KA 2018 2-2-7). Kontrol aşamasında kullanılan STRASİS programı stratejik plan eylemlerinin web tabanlı izlenebilmesi için 2018 yılında oluşturularak kullanıma açılmıştır (Kanıt İK 2018 2-2-2) (Kanıt İK 2018 2-2-3). Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi kapsamında belirlenen mevzuata yönelik ihtiyaçlar çerçevesinde ilgili yönetmelikte güncelleme yapılmış ve yeni yönergeler hazırlanmıştır (Kanıt İK 2018 2-2-4).

Eğitim-öğretim süreçlerinde, YÖK, Senato, akademik birimler, Eğitim, Planlama ve İş Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna süreci kapsamında PLANLANAN faaliyetler, akademik birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili koordinatörlükler tarafından yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde UYGULANmakta, KONTROLLERİ ise, akademik birimler, akreditasyon kuruluşları ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanmakta, ders/ program iyileştirme, yeni ders ve program önerileri ve hizmet içi eğitimler için gerekli görülen ÖNLEMLER ilgili birimler ve Senato kararı ile alınmakta ve eğitim-öğretim yönelik PUKO döngüsü kapatılmaktadır (Kanıt KA 2018 2-2-8). Eğitim-öğretim süreçlerinde belirlenen iyileştirme ihtiyaçları çerçevesinde; Uzaktan Öğretim Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programları Uygulama Yönergesi, İş Başından Eğitim Uygulama Yönergesi, Öğrenim Kayıtları ve Sınav Uygulama Yönergesi, Değişim Programları Yönergesi, Tıp Fakültesi Sınav Usul ve Uygulama Yönergesi, Akademik Danışmanlık Yönergesi, Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim –Öğretim Sınav Yönergesi ve Dış Hekimliği Sınav Yönetmeliği uygulamaya geçirilmiştir ( Kanıt İK 2018 2-2-5/6/7/8/9/10/11/12). 2018 yılında Eğitim-Öğretim Politika Belgesi hazırlanmıştır (Kanıt İK 2018 2-2-13). Eğitim-öğretim PUKO döngüsü çerçevesinde öğretim içerik yönetim sistemi ile Adobe Connect Yayın Sistemi arasındaki entegrasyonun artırılarak uzaktan öğretimde verilen derslerin daha etkin ve verimli olmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (Kanıt İK 2018 2-2-14).

Araştırma-geliştirme süreçlerinde, Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten tüm birimler tarafından araştırma stratejileri, kalkınma planları, Üniversite Stratejik Planı, YÖK öncelikli alanlara yönelik dokümanlar kullanılarak PLANLANAN faaliyetler, tüm ilgili birimler tarafından UYGULANmakta, KONTROLLERİ Strasis, Far-Sis akademik personel performans değerlendirme raporları, paydaş anketleri, ulusal ve uluslararası sıralamalar ile yapılmakta ve ÖNLEMLER alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilerek araştırma geliştirmeye yönelik PUKO döngüsü kapatılmaktadır (Kanıt KA 2018 2-2-9). Üniversitede gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetlerini daha etkin takip edilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi hazırlanmıştır (Kanıt İK 2018 2-2-15). Bu yönerge kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri veri tabanı oluşturulmuştur (Kanıt İK 2018 2-2-16). 2018 yılında Üniversite bünyesinde Gıda Tarım ve Hayvancılık Araştırma ve Geliştirme Merkezi (Kanıt İK 2018 2-2-17) yönergesi çerçevesinde kurulmuştur.

Toplumsal katkı süreçlerine yönelik tüm faaliyetler Üniversitenin Stratejik Planında üç temel alandan biri olarak belirlenen, “Toplumun gereksinimlerine yanıt vermek” alanı kapsamında Üniversitede gerçekleştirilen tüm faaliyetler PLANLANırken toplumsal katkı süreçlerinin dahil edilerek UYGULANması ve Strasis, Far-Sis ve diğer değerlendirme raporları kullanılarak KONTROLLERİNİN yapılması ve elde edilen sonuçların değerlendirilerek gerekli ÖNLEMLERİN alınması ile PUKO döngüsü kapatılmaktadır. Toplumsal ihtiyaca yönelik olarak Toplumsal Cinsiyet Araştırmaları Merkezi (Kanıt İK 2018 2-2-18) kurulmuştur. Öğrencilerin toplumsal süreçlere katkısına destek vermek amacı ile 2018 yılında uygulamaya konulan Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları Yönergesi (Kanıt İK 2018 2-2-19) kapsamında ORY100 Üniversite Hayatına Giriş, KG 200 Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları ve lisans programları için KG 400 Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları dersleri açılmıştır. Üniversitede 2018 yılında topluma yönelik olarak 180 etkinlik gerçekleştirilmiştir (Kanıt KA 2018 2-2-10).

Üniversite yönetim ve idari süreçlerinde, Stratejik Yönetim Modelini esas alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yaratılmasına yönelik tüm faaliyetlerin PLANLANması, UYGULANması ve KONTROL edilmesi ve gerekli ÖNLEMLERİN alınması sağlanmaktadır. 19 Haziran 2018 tarihinde Rektör Ataması yeniden yapılarak, Rektör Yardımcılarının görev dağılımları güncellenmiştir (Kanıt İK 2018 2-2-20). Üniversitenin akademik ve idari birimlerinden yapılacak yayınlara yönelik esasları düzenleyen Yayın Yönergesi 2018 yılında yürürlüğe girmiştir (Kanıt İK 2018 2-2-21). Yönetim Üst Kurulunun Çalışma Esaslarını belirleyen yönergede iyileştirme gerçekleştirilmiştir. (Kanıt İK 2018 2-2-22). Yönetim tarafından stratejik plan kapsamındaki eylemlerin gerçekleştirme düzeylerinin izlenmesi için 2018 yılında uygulamaya konulan STRASİS veri tabanı kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 2-2-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-2-10.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 2-2-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-7.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-8.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-9.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-10.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-11.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-12.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-13.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-14.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-15.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-2-16.pdf](#)

- [KANIT İK 2018 2-2-17.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 2-2-18.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 2-2-19.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 2-2-20.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 2-2-21.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 2-2-22.pdf](#)

### 3) Paydaş Katılımı

Öğrenciler, akademik ve idari personel Üniversitenin iç paydaşı, üniversite ile etkileşimde bulunan kişi, kurum, kuruluş ve mezunlar dış paydaş olarak belirlenmektedir.

Öğrencilerin sürece katılımı her dönem sonunda yapılan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi ile değerlendirme yöntemi (Kanıt İK 2018 2-3-1) ve belirli aralıklarla yapılan Öğrenci Memnuniyet anketlerinin (Kanıt İK 2018 2-3-2) 2018 yılında güncelleme çalışmaları yapılmıştır. Her akademik birimin temsilcilerinden oluşan Öğrenci Konseyi Başkanı, Konseyi temsilen Üniversitenin yönetim süreçlerinde aktif rol almakta ve Senatoda oy kullanabilmektedir (Kanıt KA 2018 2-3-1). Ayrıca, 2018 yılında bazı akademik birimlerde kendi geliştirdikleri, iç ve dış paydaşlara yönelik anketler uygulanarak iyileştirme kapsamında kullanılmıştır (Kanıt İK 2018 2-3-4). (Kanıt İK 2018 2-3-5) (Kanıt İK 2018 2-3-6) (Kanıt KA 2018 2-3-4).

Akademik personel, kurullar aracılığı ile karar alma ve iyileştirme süreçlerinde yer almaktadır.

İdari personelin iyileştirme sürecine katılımı ise periyodik yapılan memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi ile sağlanmaktadır.

İç paydaşlar, kurum internet sayfası, Başkent Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), kısa mesaj, e-posta, görsel araçlar (afiş, pano, e-pano vb.) periyodik olarak yayınlanan bülten ve sosyal medya aracılığı ile bilgilendirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr>). İç paydaşların görüş ve önerileri, düzenlenen toplantılar, yapılan anketler ve bireysel öneri ve talepler yolu ile alınmaktadır.

Tıp Fakültesinde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı her yıl dekanlık tarafından dönem koordinatörlerinin de katılımı ile düzenli yapılan, Yönetimle Söyleşi toplantıları ve öğrenci geribildirimleri ile gerçekleştirilmektedir (Kanıt KA 2-3-1). Kırsal hekimlik kapsamında Ankara İl Sağlık Müdürlüğü işbirliği ile sağlık hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır (Kanıt KA 2-3-2). Ayrıca 2018 yılında uygulanmaya başlanan elektronik ortamda geribildirim verilmesi şeklinde memnuniyet/sorun iletimi sağlanmıştır (Kanıt İK 2-3-3)

Üniversitede iç paydaşları ile etkileşimi; kamu kuruluşları, ulusal ve uluslararası üniversiteler, meslek odaları, sanayi kuruluşları, sivil toplum örgütleri, dernekler, vakıflar, özel sektör kuruluşları ile akademik birimler arasında işbirliği yapılarak ve çalıştay, seminer, panel, konferans, sergi gibi bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlenerek sağlanmaktadır. geri bildirimler iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmıştır. Anadolu Organize Sanayi Bölgesinde ve OSTİM’de bulunan Anadolu OSB’ye ait katılımcı firmalar ile Sektörel Algı Araştırması gerçekleştirilerek ihtiyaç duyulan mesleki eğitim alanları; Mekatronik, Elektronik Teknolojisi, Kontrol ve Otomasyon Teknolojisi, Otomotiv Teknolojileri ile Makine olarak belirlenerek Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu kurulmuş, program açılması konusunda bu alanlara öncelik verilmiştir.

Dış paydaşlar, kurum internet sayfası, e-posta ve görsel araçlar periyodik olarak yayınlanan bülten ve sosyal medya aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Üniversitenin dış paydaşlarından geri bildirimler düzenli olarak; anket formları, yapılan toplantılar, staj/işbaşında eğitim dosyaları, aracılığıyla alınmaktadır

Üniversite mezunları yönelik bilgiler Mezun Veri Tabanı ile takip edilmektedir (Kanıt KA 2018 2-3-5). Ayrıca, akademik birimler kendi mezunlarını takip edilebilmek amacı ile iyileştirme çalışmalarını başlatmışlardır (Kanıt KA 2018 2-3-6/7/8/9/10)

Üniversitede Meslek Yüksekokulları başta olmak üzere oluşturulan Danışma Kurullarında ilgili dış paydaşların katılımı ile faaliyetler yürütülmektedir (Kanıt KA 2018 2-3-11/12). İlgili birimlerde bu faaliyetler kapsamında belirlenen iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 2-3-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-10.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-11.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 2-3-12.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 2-3-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-3-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-3-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-3-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-3-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 2-3-6.pdf](#)

## 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1) Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitede eğitim-öğretim programları, eğitim-öğretim politikası (Kanıt İK 2018 3-1-1) ve stratejik amaçlar (Kanıt KA 2018 3-1-1) önceliği ile tasarlanarak yürütülmektedir. Üniversitede programların tasarımında, endüstrilerin gelişimine koşut ortaya çıkan yeni akademik çalışma alanları göz önünde bulundurulmakta, dünyadaki eğilimler takip edilmekte, işgücü ve sektörel ihtiyaçlar dikkate alınmaktadır. Yeni gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda ders içerikleri güncellenmekte ve seçmeli dersler eklenmektedir. Akademik birimler tarafından programların tasarlama sürecinde, yurt içi ve yurt dışı benzer eğitim programlarının web sayfaları ve bilgi paketleri izlenmektedir. Bu doğrultuda Akademik birim tarafından tasarlanan yeni program veya değişiklikleri,

Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte, görüş ve önerilerine dayanarak son haline getirilen program tasarımları ve değişiklikler, Senato tarafından kabul edilmesinin ardından yeni programlar Yükseköğretim Kurulu oluruna sunulmaktadır. Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan programlara ait tüm bilgiler web sayfası ve bilgi paketinde paylaşılmaktadır (Kanit KA 2018 3-1-2). Bu süreç Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (Kanit KA 2018 3-1-3) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Kanit KA 2018 3-1-4) çerçevesinde yürütülmektedir.

2018 yılında, iç ve dış paydaş görüşleri ve güncel gelişmeler doğrultusunda tıp, dış programları ve Fen- Edebiyat Fakültesi Sosyoloji programı %100 Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra, iş hayatı devam eden ve aynı zamanda da öğrenim hayatını sürdürmek isteyen dış paydaşların görüşleri doğrultusunda ikinci öğretim programları açılmıştır (Kanit İK 2018 3-1-2/3). Sosyal Bilimler MYO Adalet Programı tasarlanırken, Ankara Üniversitesi Adalet Meslek Yüksekokulu Müdürü Dr.Öğr.Üyesi Hakan Furtun ile görüşme yapılmıştır.

Üniversitede yüksek lisans ve doktora programlarının tasarlanmasında ise ilgili kamu kurum ve kuruluşlarından, çeşitli üniversitelerdeki uzman ve öğretim elemanlarından bireysel görüşme ile bilgi alınmıştır. Ayrıca, öğrencilerden alınan geri bildirim sonucunda da çift ana dal-yan dal programları açılmaktadır. 2018 yılında çift ana dala izin veren lisans programı sayısı 40, yan dala izin veren lisans program sayısı ise 41'dir (Kanit KA 2018 3-1-5/6/7/8) (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=kurumsal&inner=kurumHakkinda>).

Öğrencilerin öğrenme merkezli sürecin her aşamasında aktif olarak yer almasının sağlanması için, öğrenci çalıştay, kolokyum, seminer, proje sergisi, atölye, yarışma gibi etkinlikler düzenlenmekte, konularına göre bu faaliyetlere dış paydaşların katkısı da sağlanmaktadır. Ayrıca, ders kapsamında öğrencilere bu nitelikleri kazandırmak üzere vaka çalışması, beyin fırtınası, rol yapma gibi farklı yöntemler de kullanılmaktadır (Kanit KA 2018 3-1-9).

Üniversitenin odak noktası olan ileri sağlık teknolojilerinde sektörün önde gelen firmaları ile birlikte öğrencilere yönelik girişimcilik yarışmaları düzenlenmektedir. Mezun aday girişimci öğrenciler, yetkinliklerini geliştirmeleri için Üniversitenin "TÜBİTAK Bireysel Genç Girişimci Programına" yönlendirilmekte ve projelerini gerçekleştirmeleri için gerekli eğitimleri almaları sağlanmaktadır.

Üniversitede lisans ve yüksek lisans programlarında araştırma yetkinliği kazandırılmak üzere öğrencilere araştırma yöntemlerine ilişkin dersler zorunlu olarak verilmektedir (örn. Kanit KA 2018 3-1-10). Bu derslerin içeriğinde; temel araştırma mantığı, kavramları ve yöntemleri incelenmektedir. Bilim, sosyal bilimler, sosyal araştırma kavramları, nitel ve nicel araştırma desenleri, veri toplama ve analizi gibi süreçler de derinlemesine ele alınmaktadır.

Üniversite programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, "Ders-Program Kazanımları Matrisi" ile belirlenmektedir. Dersi veren öğretim elemanları derslerinin program öğrenme çıktılarına karşılama oranlarını izlemektedir. Akreditasyon belgesine sahip akademik birimlerde, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin ölçme ve değerlendirme sistematiği olarak yapılarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (Kanit KA 2018 3-1-11). Her ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre öğrencilerin iş yükü kredileri tanımlanmış ve Üniversite web sayfasında bulunan bilgi paketinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Ders-Program Kazanımları Matrisleri ve TYYC-Program Yeterlilikleri Matrisleri Türkçe ve İngilizce olarak Üniversite web sayfasında paylaşılmaktadır.

(<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=kurumsal&inner=kurumHakkinda>).

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 3-1-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-10.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-1-11.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 3-1-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-1-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-1-3.pdf](#)

## 2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitenin akademik birimlerinde her dönem sonunda öğrenciler, her ders için "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme" anketlerini cevaplamakta ve sonuçları akademik birim yöneticileri ve öğretim elemanları ile paylaşmaktadır. Böylece, öğretim elemanları ve birim yöneticileri; dersin içeriğine, öğretim metoduna, öğrenme ortamına, öğretim elemanının performansına vb. ilişkin verileri elde etmektedir. Akademik Kurullarda incelenen bu veriler, gerekli iyileştirmelerin yapılması için kullanılmaktadır. 2018 yılında güncellenen mevcut anket, 2019 yılından itibaren uygulanacaktır (Kanit İK 2018 3-2-1).

Üniversite genelinde uygulanan "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme" anketinin yanı sıra bazı akademik birimlerin özelinde de ders değerlendirme formu ve memnuniyet anketi ile öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır (Kanit İK 2018 3-2-2/3/4/5).

Program eğitim amaçlarına ulaşılabilmesi için, gelişen teknoloji ve geleceğe yönelik eğilimler göz önünde bulundurularak ders programları güncellenmektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin teknolojik gelişmeleri takip edebilmeleri için farklı dersler açılmıştır (BÖTU 613 Eğitimde Web Teknolojileri Uygulamaları- BÖTU Bilişim Etiği ve Hukuku,PSK208 Programlama Dillerine Giriş I, PSK209 Programlama Dillerine Giriş II, PSK308 Psikolojik Araştırmalarda Yazılım ve Programlama ve PSK419 Yapay Zeka ve Gelecekçilik)(Kanit İK 2018 3-2-6/7). Ayrıca, öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirmeleri için PSK309 Nitel Veri Analizi ve PSK418 Çok Boyutlu Modelleme dersleri de eklenmiştir.

Öğretim elemanlarının program güncellemelerine yönelik önerileri Akademik Kurul toplantılarında değerlendirilmekte ve onaylanan öneriler Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından incelenip uygun görüldüğü takdirde Senatoya sunulmaktadır (örn. Kanit İK 2018 3-2-8). Ayrıca, Öğrenci Konseyi Temsilcileri, öğrencilerden gelen akademik talepleri üst yönetime aktarmaktadır.

Program güncellemelerine yönelik iç ve dış paydaş görüşleri birimler tarafından farklı yöntemlerle alınmaktadır (örn. Kanit İK 2018 3-2-9/10/11). Bunun yanı sıra Üniversitenin akredite olmuş programlarında, program güncelleme çalışmalarında akredite eden kurumların görüş ve önerileri de dikkate alınmaktadır.

Ayrıca, akademik birimlerde program güncellemeleri başta Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, ilgili dernekler, meslek birlikleri, sektör temsilcileri ve

mezun görüşleri değerlendirilerek gerçekleştirilmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Programında, güncel gelişmeler ve Yüksek Öğretim Kurulunun önerisi dikkate alınarak 2018-2019 akademik yılında Toplumsal Cinsiyet ve Üreme Sağlığı güncellenmiştir ( Kanıt İK 2018 3-2-12) .

Meslek Yüksekokullarında, MEYOK danışma kurulunda bulunan sektöretmsilcilerinin ve mezunların programlara ilişkin görüşleri alınmaktadır. 2018 yılında meslek derslerinin sayısının artırılması, zorunlu yaz stajı sürelerinin yeniden düzenlenmesi, öğrencilerin yabancı dillerinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların artırılması talep edilmiştir.

Üniversitede tüm programların eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığının güvence altına alan mekanizma bilgi paketinde yer alan Ders-Program Kazanımları Matrisleridir. Ayrıca akredite olan birimlerde öz değerlendirme raporları ile program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları izlenmektedir (Kanıt KA 2018 3-2-2/3). (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=lisans>). 2019 yılında birim bazında öz değerlendirme raporları istenmek üzere Birim Öz değerlendirme Hazırlama Rehberi çalışmaları başlatılmıştır ( Kanıt İK 2018 3-2-13).

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenerek yüklenmektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=lisans>).

Üniversite Stratejik Planında uluslararası standartlarda öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilmesi amacı ile yurtiçi ve/veya yurtdışı akreditasyon süreçlerinin izlenmesi önem arz etmektedir; bu doğrultuda tüm programların akredite edilmesi üst yönetim tarafından teşvik edilmektedir. 2018 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi iki, Sağlık Bilimleri Fakültesi üç programı için akreditasyon sürecini başlatmıştır ( Kanıt İK 2018 3-2-14/15'. Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık, Akademik İngilizce ve Modern Diller Birimlerince yürütülen eğitim programları, 12 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 1 yıl süreyle Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir .

Yeni akreditasyonlar ile program çıktıları ve program eğitim amaçları ilişkilendirme oranlarının ölçme ve değerlendirilmesi, sistemin yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 3-2-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-2-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-2-3.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 3-2-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-7.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-8.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-9.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-10.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-11.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-12.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-14.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-2-15.pdf](#)

## 3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitede öğrenci merkezli eğitim kurumun eğitim-öğretim politikası (Kanıt KA 2018 3-3-1) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin ders devamı, eğitim-öğretim süreci ve mezuniyetlerine yönelik düzenlemeler eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir (Kanıt KA 2018 3-3-2/3). Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile eğitim programının doğasına ve yapısına uygun olarak ödev, proje, interaktif ders ortamları yaratılmaktadır. Ayrıca, ders içeriklerini desteleyecek şekilde ilgili sektör temsilcileri ve uzmanlar konuk edilmektedir ve saha ziyaretleri ile de yerinde öğrenme gerçekleştirilmektedir.

Başkent Üniversitesi ile İş Yatırım arasındaki sözleşme kapsamında programlar ve sanal işlem olanaklarının üniversite bünyesinde verilmekte olan derslerle entegrasyonu sağlamak için Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü'nde 16 Mayıs 2018 tarihinde Trade Master Finans Laboratuvarı açılmıştır (Kanıt İK 2018 3-3-1).

Programların yürütülmesinde birimler tarafından ilgili alana yönelik öğrenci çalıştay, kolokyum, seminer, proje sergisi, atölye, yarışma, defile vb. etkinlikler düzenlenerek dış paydaşların da katkısı ile öğrencilerin öğrenme merkezli eğitimde aktif olarak yer alması sağlanmaktadır (Kanıt İK 2018 3-3-2)

Stratejik Planın temel ilkelerinden biri olan öğrenci merkezli eğitim anlayışı tüm akademik birimlerde benimsenerek, müfredat çalışmaları ve ders işleyiş biçimleri bu doğrultuda belirlenmiştir ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

Bologna Sürecinin gereklerinden biri olan öğrenci merkezli eğitim politikası çerçevesinde de, öğrencinin o derse ayracağı toplam iş yükü üzerinden hesaplanan AKTS kredisi kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının Üniversite genelinde 7.41, Tıp Fakültesinde ise 1.4 olması benimsenen öğrenci merkezli eğitim politikasının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir (Kanıt KA 2018 3-3-4). 2018 yılında etkin öğrenim odaklı yaklaşım çerçevesinde "Öğrenme ve Öğretme Merkezi" kuruluş çalışmaları 2018 yılında başlatılmıştır.

Üniversitenin farklı programlarındaki uygulamalı eğitimler (staj, mesleki uygulama vb.) ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülmekte ve izlenmektedir (Kanıt KA 2018 3-3-5/6/7/8/9/10/11/12/13). 2018 yılında 3+1 zorunlu işbaşı eğitim uygulaması kapsamındaki yönerge Kazan Meslek Yüksekokulunda uygulamaya konulmuştur (Kanıt İK 2018 3-3-3).

Üniversitede öğrenci merkezli eğitim anlayışı öğretim üyeleri tarafından benimsenmiş ve bu doğrultuda müfredat çalışmalarında ve ders işleyiş yöntemlerinin belirlenmesinde kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarına yönelik akademik seminerler (Kanıt İK 2018 3-3-4) ve eğitici eğitimleri (Kanıt İK 2018 3-3-5) düzenlenmekte, aktif öğrenme ortamları oluşturulmakta ve sınıf dışı öğrenme teknikleri yaygın olarak kullanılmaktadır.

Üniversitede verilen her dersin yerel ve AKTS kredileri mevcuttur. Teorik ders, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, sınav, ödev, vb. kapsayan, iş yükünü temel alan bu krediler bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünün kapsamaktadır. Zorunlu staj ve uygulama dersi bulunan programlarda; stajın kapsamına, süresine ve edinilecek kazanımlara, uygulama derslerinde ise öğrenim kazanımları, öğrencinin hazırlayacağı rapor/proje ve uygulamanın gerçekleştirildiği kurum tarafından doldurulan staj raporunda öğrencinin elde etmesi beklenen kazanımlara bağlı olarak AKTS kredileri belirlenmektedir. (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>).

Uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin hareketlilik döneminde üzerlerine yüklenen derslerin kredi ve notları, akademik birim yönetim kurulu tarafından eşdeğerlik kararı alınarak, öğrencinin Akademik Tanınma Belgesinde tanımlanır (Kanıt KA 2018 3-3-14).

Uluslararası kurumlararası anlaşmalar, Erasmus+, Mevlana, Farabi Değişim Programlarına ilişkin işleyişi düzenlemek için Değişim Programları Yönergesi hazırlanmıştır (Kanıt İK 2018 3-3-6). Değişim Programı öğrencilerinin not eşdeğerlikleri, Değişim Programları Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitede bulunan programlardaki öğrencilere alan yetkinliklerinin yanı sıra diğer becerileri de kazanmaları amacı ile farklı dersler sunulmaktadır. Bu dersler kapsamında öğrencilerin 21. Yüzyıl becerileri olan girişimcilik, inovasyon, yaratıcılık, kariyer yetkinlikleri gibi farklı yetkinlikleri kazanmaları hedeflenmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin akademik gelişmelerini kültürel açıdan desteklemek ve mezuniyet sonrası kullanabilecekleri farklı becerileri kazandırmak amacı ile zorunlu Güzel Sanatlar Birimi tarafından verilen dersler bulunmaktadır ve bu derslerin dönem sonunda ayrıca değerlendirmesi yapılmaktadır ( Kanıt KA 2018 3-3-15). 2018 yılında Güzel Sanatlar derslerine, Yaratıcı Kültür Endüstrileri dersi eklenmiştir. Üniversitede Psikoloji, Temel Biyoteknoloji, Girişimcilik ve Yönetimi, Yenilik ve Yaratıcılık gibi dersler tüm öğrencilere açılmaktadır. Akademik birimlerde genel kültür içeriğine sahip seçmeli dersler bulunmaktadır. Öğrencilerin kendi alanlarındaki farklı yaklaşımları tanıyabilecekleri, Girişimcilik ve Proje Kültürü, Üretim Bilgi Sistemleri Dersi, Finans Mühendisliğine Giriş gibi dersler de verilmektedir. Bu derslere ek olarak 2018 yılında Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencileri için Genel İşletme ve Girişimcilik dersleri (Kanıt İK 2018 3-3-7) ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda Sağlık Hizmetlerinde Yenilik ve Girişimcilik dersleri (Kanıt İK 2018 3-3-8 ) açılmıştır. Ayrıca Mithat Çoruh Kalite Yönetim Merkezi'nde öğrencileri için hazırlanan eğitim programları interaktif metotla seçmeli/kredili dersler ve gönüllü/kredisiz seminerler olarak uygulanmıştır. Seçmeli derslere yönelik bilgilendirme akademik danışmanlar tarafından yapılmaktadır. Üniversitede; İngilizce başta olmak üzere Almanca, Çince, İspanyolca, İtalyanca, Arapça, Azerice, Fransızca ve Rusça dil eğitimi Yabancı Diller Yüksekokulu, Modern Diller Birimi tarafından verilmektedir. Arapça, Azerice ve Fransızca eğitimleri 2018 yılında başlamıştır (Kanıt İK 2018 3-3-9).

Üniversitede akademik danışmanlar hazırlık sınıftan itibaren atanmakta ve öğrenci akademik danışmanı ile ilgili bilgilere BUOBS üzerinden ulaşmaktadır. Öğrencilerin akademik yönlendirilmeleri, ders programları başarı durumlarının izlenmesi, sorun tespitleri ve sorunlara çözüm önerileri danışmanlar tarafından yapılmaktadır. Danışmanların önerileri, birim yöneticileri tarafından akademik kurullarda görüşülerek iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. 2018 yılında, iyileştirme kapsamında 06.09.2018 tarih ve 857/2 Sayılı Senato Kararı ile Üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık görevine ilişkin usul ve esaslarını düzenleyen "Akademik Danışmanlık Yönergesi" yürürlüğe girmiştir (Kanıt İK 2018 3-3-10). Ayrıca Eğitim Bilimleri Enstitüsünde lisansüstü programlarda tez danışmanının değerlendirilmesine yönelik anket geliştirilerek, uygulamaya konulmuştur (Kanıt İK 2018 3-3-11).

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, ilgili programa ait Bilgi Paketinde her ders için "Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri" bölümünde tanımlanmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi, Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrislerinde görülmektedir. (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=641&ders=641105>)

(<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktılarıMatrisi&birim=641>).

Üniversite öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede daha etkin bir yöntem oluşturmak amacı ile "Ölçme ve Değerlendirme Merkezi" kurulması için çalışma 2018 yılında başlatılmıştır. Ayrıca bu kapsamda akredite olan birimlerde kullanılan değerlendirme izleme sistemi tüm birimlere uyarlama çalışmaları başlatılmıştır.

Öğrencilerin görüş ve şikâyetlerinin alınmasına yönelik olarak öğrenci konseyi önemli bir aracı olarak yer almaktadır (Kanıt KA 2018 3-3-16). Ayrıca birimlerin web sayfalarında dilek ve şikâyetlerini iletebilmeleri için imkan bulunmaktadır (Kanıt KA 2018 3-3-17). Tüm bu uygulamaların yanı sıra öğrenciler bireysel olarak dilek ve şikâyetlerini Üniversite yönetimine iletmektedir.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 3-3-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-10.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-11.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-12.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-13.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-14.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-15.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-16.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-3-17.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 3-3-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-3-2.pdf](#)

- [KANIT İK 2018 3-3-3.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 3-3-4.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 3-3-5.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 3-3-6.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 3-3-7.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 3-3-8.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 3-3-9.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 3-3-10.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 3-3-11.pdf](#)

#### 4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen Merkezi Yerleştirme ile yapılır. Çift ana dal, yandal ve üniversitelerarası geçiş kuralları ise, Yüksek Öğretim Kurumu tarafından yayınlanan [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönergeler](#) kapsamında uygulanmaktadır (Kanit KA 2018 3-4-1/2/3). 2018 yılında bazı programların çiftanadal ve yandal programlarında revizyonlar yapılmıştır (Kanit İK 2018 3-4-1). Üniversiteye yurtdışından öğrenci kabulü ilgili yönerge çerçevesinde yapılmaktadır (Kanit KA 2018 3-4-4).

Özel yetenek sınavı ile öğrenci alan programlara ilişkin kurallar, Yükseköğretim Kurumu esasları çerçevesinde ilgili akademik birim tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde, merkezi yerleştirme dışında kalan öğrenciler kayıt işlemlerini tamamlar.

2018 yılında lisansüstü programları başvuruların yarı çevrimiçi başvuru sisteminden tam çevrimiçi başvuru sistemine geçişi gerçekleştirilmiş ve güz ve bahar dönemlerinde kayıt hakkı kazanan adayların kayıtları merkezi kayıt ofisi uygulaması ile alınmıştır (Kanit İK 2018 3-4-2).

Öğretim dili Türkçe olan programlara kayıt yaptıran ve İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrenciler, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi uyarınca, Yabancı Dil Seviye Tespit ve Yeterlik Sınav sonucuna göre, belirlenen dil seviyesinde hazırlık eğitimine başlar. Öğretim dili kısmen veya tamamen İngilizce olan programlara kayıt yaptıran öğrencilerden dil sınavında başarılı olanlar kayıtlı buldukları programda eğitimlerine devam eder; başarısız olanlar ise zorunlu İngilizce hazırlık eğitimine başlar. İlgili yönerge 2018 yılında güncellenmiştir ( Kanit İK 2018 3-4-3).

Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Bilgisayar Okuryazarlığı dersinin (BTU100) eğitim-öğretim ve muafiyet sınavı esasları yönerge çerçevesinde uygulanmaktadır (Kanit KA 2018 3-4-5). Güz ve bahar yarıyılında yapılan BTU100-Bilgisayar Okur Yazarlığı dersi muafiyet sınavında başarılı olan öğrenciler dersten muaf sayılırlar. Öğrencilerin Üniversiteye kayıt hakkı kazanmadan önce herhangi bir başka yükseköğretim kurumunda aldığı ve başarılı olduğu derslerden eşdeğer niteliğinde bulunanlar, ilgili bölüm veya program başkanlığının önerisi ve ilgili birim yönetim kurulunun kararı ile öğrencinin kayıt yaptırdığı programa transfer edilir.

Dikey geçişler, Dikey Geçiş Sınav sonucuna göre yapılan merkezi yerleştirme ile, yatay geçişler ise Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan yönetmelik doğrultusunda yapılmaktadır.

Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin karşı üniversite ve/veya kurumda aldıkları ders/uygulama/stajların sayılma işlemleri belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde 2018 yılında güncellenen Değişim Programları Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır (Kanit İK 2018 3-4-4).

Okul dışı kazanımların da tanındığı, KG 200 Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları (Önlisans) ve KG 400 Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları (Lisans) dersleri süreçlerinin yürütülmesi ve izlenmesi, 2018 yılında uygulamaya geçen Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları Yönergesi kapsamında yürütülecektir ( Kanit İK 2018 3-4-5).

Ayrıca, Üniversitede programlardaki ders kapsamının dışında kalan çeşitli etkinlikler (seminer, panel, konferans, sergi vb.) düzenlenmektedir. 2018 yılında, akademik ve idari birimlerde İş'te Başkent, Kariyer Yolculuğum, Kariyer Fuarı, Bölüm Seminerler Dizisi, Yeşil Kampus Etkinlikleri, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi sergi ve etkinlikleri, Akademik Başkent Orkestra konserleri, Eğitimde Yaratıcı Etkinlikler Öğrenci Çalıştayı, Dış Hekimliği ve Tıp Fakültesi Öğrenci Çalışma Grubu Çalıştayı gibi etkinlikler yapılmıştır ( Kanit İK 2018 3-4-6).

Üniversite bünyesinde kurulan sosyal ve mesleki öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen faaliyetler, sosyal sorumluluk projeleri, geziler ve konserler de informal öğrenme kapsamında değerlendirilmektedir (Kanit İK 2018 3-4-7).

#### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 3-4-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-4-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-4-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-4-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-4-5.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 3-4-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-4-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-4-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-4-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-4-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-4-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-4-7.pdf](#)

#### 5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerinin desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları “Başkent Üniversitesi Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi” (Kanit KA 2018 3-5-1) çerçevesinde desteklenerek: 2018 yılında, 948 görevlendirme yapılmıştır (Kanit İK 2018 3-5-1).

Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için sunulan olanaklardan biri de; indeksli yayınlarda ilk isim olan öğretim elemanlarına “Yayın Teşvik Primi” ödenmesi uygulamasıdır (örn Kanit KA 2018 3-5-2). 2018 yılında başvuru yapan 33 araştırmacıya yayın teşvik primi verilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun öğretim becerilerinin iyileştirilebilmesi için 2018 yılında Eğitici eğitimleri (Kanit İK 2018 3-5-2), Kütüphane ve

Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından elektronik kaynaklar ile ilgili eğitimler (Kanıt İK 2018 3-5-3), akademik birimler özelinde bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun akademik performans düzeyleri ve h-index değerleri; yayın performansları ve işbirliklerini uluslararası platformda artırmak amacıyla oluşturulmuş bir çevrimiçi performans veri tabanı olan Elsevier-Pure sisteminde 400 akademisyenin bilgileri bulunmaktadır (Kanıt İK 2018 3-5-4).

“Erasmus” kapsamında 2018 yılında, 2 akademik personel yurtdışındaki anlaşmalı Üniversitelerde değişim hareketliliğinde (ders verme) bulunmuştur ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=161&menu\\_id=78](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=78)).

Yüksek lisans veya doktora eğitimlerini Üniversitede sürdüren 31 araştırma görevlisine 2018 yılında eğitim bursu verilmiştir (Kanıt İK 2018 3-5-5). Ayrıca, bu eğitimlerini Başkent Üniversitesinden farklı bir üniversitede yapan akademisyenlere eğitim programlarına göre izin verilmekte; akademik çalışmalarını için yurt dışında belirli sürelerde bulunanlar da izinli sayılmaktadır.

Akademik Personel Ölçme ve Değerlendirme sistemi usul ve esasları (Kanıt KA 2018 3-5-3) çerçevesinde yürütülen ve 2018 yılında bir önceki yıl kapsamında izlenen performanslara göre 857 akademik personel süreçte değerlendirilmiş ve 163 akademisyen performans ödülüne hak kazanmıştır (Kanıt İK 2018 3-5-6).

Ayrıca, 2018 yılında öğretim elemanlarına yönelik performans temelli ücretleme düzenlemesi yapılabilmesi için; öğretim elemanlarının bağlı bulunduğu alandaki başarı kriterleri, akademik unvanları, yıllara göre akademik performansları vb. dikkate alınarak “Akademik Performansa Göre İş Değerleme Ölçeği Uygulamasına” yönelik bir çalışma başlatılmıştır.

Eğitim kadrosunun atama yükseltmeleri ilgili yönerge kapsamında yürütülmektedir (Kanıt KA 2018 3-5-4). Akademik birimlerde, ders görevlendirmeleri ve dağılımı, ilgili öğretim elemanının doktora veya doçentlik uzmanlık alanı dikkate alınarak yapılmaktadır. Ders saat ücretli öğretim elemanları ise dersin içeriğine bağlı olarak ve uzmanlığı göz önünde bulundurularak kapsamında görevlendirilir. Yarı zamanlı öğretim elemanı görevlendirmeleri yönerge kapsamında yürütülmektedir (Kanıt KA 2018 3-5-5).

2016-2023 Stratejik Planında belirlenen amaçlardan olan, öğrenmeyi mükemmelleştirmek kapsamında “Eğitici Eğitimi” faaliyetleri 2018 yılında da devam etmiştir. Yüz yüze gerçekleştirilen eğitimin içeriğini, “Kalite Yönetimi, Öğretim İlke ve Yöntemleri, Bologna Süreci ve Uygulamaları, Öğrenme Psikolojisi, Ölçme ve Değerlendirme, Fikri Mülkiyet Hakları/Proje Yönetimi, Etkili İletişim ve Sınıf Yönetimi” başlıkları oluşturmuştur. Her bir modülün sonunda uygulanan anketler ile geri bildirim alınmıştır (Kanıt İK 2018 3-5-7). ([http://kgs.baskent.edu.tr/egitici\\_egitimi.php](http://kgs.baskent.edu.tr/egitici_egitimi.php)).

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 3-5-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-5-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-5-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-5-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-5-5.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 3-5-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-5-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-5-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-5-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-5-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-5-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-5-7.pdf](#)

## 6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüsün tüm açık ve kapalı alanlarında her türlü araçla internete ulaşılabilme olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur. Ayrıca, kablosuz ağ kullanımı bakımından Eduroam (Eğitim Gezintisi) ağına dâhildir. Üniversite web sayfasının teknolojik gelişmeler çerçevesinde kullanıcıların istedikleri veriye daha etkin ulaşmalarını sağlamak üzere yenilenerek 23 Nisan 2018 tarihinde kullanıma açılmıştır. Üniversitede Uzaktan Eğitim uygulamalarında kullanılan platform olan Öğretim İçerik Yönetim Sistemi (MOODLE) Ağustos 2018’de güncellenmiş ve canlı yayın sistemine entegre edilmiştir (Kanıt İK 2018 3-6-1). Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından tespit edilen güncelleme ihtiyacı çerçevesinde yapılan değişiklikler yeni uygulamaların daha etkin kullanımını sağlamakta ve özellikle canlı yayınlarda oluşabilecek güvenlik açığını ortadan kaldırmakta, otomatik bağlanma ve otomatik raporlama uygulamalarını desteklemektedir.

Kütüphane, kişisel çalışma kareleri, grup çalışma odaları, görme engelli kullanıcılar için Görme Engelliler Odası, müzik ve sanat koleksiyonundan oluşan Müzik-Sanat Odası, görsel-işitsel kaynakların yer aldığı Görsel-İşitsel Salonu ile öğrenci kullanımına açıktır. Ayrıca, 24 saat açık çalışma salonu ile 7 gün 24 saat hizmet verilmektedir, sınav dönemlerinde ihtiyaca cevap verecek şekilde ilave salonlarda açılmaktadır. 2018 yılında, 218.358 kitap, 43.520 elektronik ve 442 basılı derginin kullanım imkânı sağlanmıştır. Kütüphanenin üye sayısı 2018 yılında %16’lık bir artış göstererek, 13.280’e ulaşmıştır. Dış kullanıcı sayısında %29 oranında artış gerçekleşmiştir. Abone olunan elektronik dergi sayısı da %42’lik artış ile 43.330’a ulaşmıştır. Veri Tabanı abonelik sayısı 35’e yükselmiştir. Kullanıcıların aynı anda oturarak çalışmasına imkân sağlayabilecek şekilde 350 kişi artırılarak 1627’ye ulaşmıştır (Kanıt İK 2018 3-6-2). Üniversite kütüphanesinin web sayfasında bulunan kütüphane hizmetlerinin memnuniyetini ölçen anket sonuçlarına göre 2018 yılı için belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt İK 2018 3-6-3).

Sağlık Hizmetleri ve Yardım Uygulama İlke ve Kuralları Yönergesi çerçevesinde 7/24 hizmet veren Medikososyal Merkezindeki toplam çalışan sayısı, 2018 yılında Acil Tıp Teknisyeni Personel kadrosunun bir artırılması ile 11 sağlık personeline ulaşmıştır (Kanıt KA 2018 3-6-1).

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha etkin kullanımı ve öğrenci merkezli eğitim kapsamında sağlanan olanakların artırılması amacı ile 2018 yılında Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin de uygulama yapabilmesi için 2.729 m<sup>2</sup>’lik kullanım alanı olan laboratuvar binası açılmıştır. Ankara Hastanesi, Bahçelievlerde Radyoterapi ve onkoloji binalarının temeli atılmıştır. Anadolu OSB Meslek Yüksek Okulu binası tamamlanmıştır (Kanıt İK 2018 3-6-4).

Başkent Üniversitesi ile İY Yatırım arasındaki sözleşme kapsamında Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü’nde 16 Mayıs 2018 tarihinde Trade Master Finans Laboratuvarı açılmıştır (Kanıt İK 2018 3-6-5).

Üniversitede öğrenci toplulukları mesleki ve sosyal amaçlı olmak üzere iki farklı yapıda kurulmaktadır. Öğrenci topluluklarının oluşturulma ve çalışma süreçleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının tanımlı prosedürü (Kanıt KA 2018 3-6-2) ile ilgili yönerge çerçevesinde (Kanıt KA 2018 3-6-3) yürütülmektedir.

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik olarak öğrenci toplulukları ve spor takımları bulunmakta, bireysel spor faaliyetleri ve çeşitli kurslar düzenlenmektedir. 2018 yılında, 57 sosyal amaçlı öğrenci topluluğuna 2.710 öğrenci üye olmuş, bu sayının 12.725 olan toplam öğrenci sayısına oranı ise yaklaşık % 21'dir. Üniversite Devlet Konservatuarı ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu dışındaki tüm fakülte ve yüksekokullarında 57 mesleki amaçlı öğrenci topluluğu bulunmaktadır, öğrenciler, öğrencisi olduğu programla ilgili mesleki amaçlı topluluğun doğal üyesi sayılmaktadır, buna bağlı olarak mesleki amaçlı öğrenci topluluklarına üye olan öğrenci sayısı 11.579 ve 12.725 olan toplam öğrenci sayısına oranı ise yaklaşık olarak % 90.1'dir. 2018 yılında toplam öğrenci topluluğu sayısı 100'den 114'e ulaşmıştır. Üniversitede Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, 2018 yılında 303 adet etkinlik düzenlenmiştir. Ayrıca, 2018 yılında Spor Hizmetleri Müdürlüğü Yönergesi yürürlüğe girmiştir (Kanıt İK 2018 3-6-6). Öğrenciler üniversite içi 15 ve dışında ise 25 sportif etkinlik ve müsabakaya katılmıştır (Kanıt İK 2018 3-6-7). Kültür Hizmetleri Müdürlüğü tarafından etkinlikler sonrasında anket ile geri bildirim alınmamaktadır. Ancak etkinliği yapan topluluk etkinlik sonunda "Etkinlik Değerlendirme Formu" ile deneyim, düşünce, katılımcı yorumları vb. kazanımların geri bildirimini yapmaktadır (Kanıt KA 2018 3-6-4). Sosyal sorumluluk projeleri aracılığı ile çok sayıda ihtiyaç sahibine ulaşılarak toplumsal fayda yaratılmıştır (Kanıt İK 2018 3-6-8).

Üniversitede öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyeti düzenli olarak, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından yönerge(Kanıt KA 2018 3-6-5) kapsamında yürütülmektedir.

2018 yılında; 231 kız ve 40 erkek olmak üzere toplam 271 yeni danışan ve önceki yıllardan bu yana devam eden danışanlarla birlikte toplam; 1.874 oturumla bireysel danışma yapılmıştır. Ayrıca koruyucu/önleyici ruh sağlığı programları kapsamında 7 hafta devam eden 5 psiko-egitim grubu açılmıştır ve 16 kurum içi seminer, 3 kurum dışı seminer düzenlenmiştir.2018 yılında da, Yükseköğretim Kurumları Sınavı sonuçlarının açıklanmasını takiben merkez uzmanları tarafından tercih rehberliği yapılmıştır; 1.654 kişiye yüz yüze, 500 kişiye telefon ile olmak üzere toplam 2.154 kişiye tercih danışmanlığı hizmeti verilmiştir (Kanıt İK 2018 3-6-9).

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinde verilen hizmetlere yönelik danışanlardan anket yolu ile değerlendirmeleri alınmaktadır (Kanıt İK 2018 3-6-10).

Üniversitede öğrencilere birinci sınıftan mezuniyetine kadar devam ettirilmek üzere akademisyen danışman görevlendirilmekte; öğrencilerin akademik yönlendirilmeleri ders programları başarı durumlarının izlenmesi sorun tespitleri ve sorunlara çözüm önerileri 2018 yılında yürürlüğe giren Akademik Danışmanlık Yönergesi (Kanıt İK 2018 3-6-11) çerçevesinde danışmanlar tarafından yürütülmektedir.

Engelli öğrencilere yönelik alınan tüm önlemler ve yapılan düzenlemeler Engelsiz Üniversite yaklaşımı çerçevesinde sürdürülmektedir. Binalarda görme engelli öğrenciler için kabartma harfli asansörler, bedensel engelliler için tuvalet ve lavabolar ve özel rampalı girişler bulunmaktadır. Ayrıca, kütüphane ve yurtlarda engelli öğrencilere uygun düzenlemeler yapılmıştır ( <https://www.baskent.edu.tr/tr/ogrenci/icerik/engelli/80>).

Engelli öğrencilere sınavlarda eşlik edilmekte, öğrencinin sorulara verdiği cevapların yazıya dökülmesinin gerektiği durumlarda sınav için ek süre sağlanmaktadır. Üniversitede tekerlekli sandalye kullanan öğrencilerin ulaşımı Üniversite tarafından tahsis edilen özel araçla sağlanmaktadır. Üniversite genelinde engelli öğrencisi bulunan birimlerde gerekli önlemler alınmaktadır (Kanıt İK 2018 3-6-12).

Üniversitede uluslararası öğrencilere destek vermek üzere faaliyet gösteren uluslararası ilişkiler ve değişim programları koordinatörlüğü yeniden yapılanma kapsamında yabancı uyruklu öğrenci ofisi oluşturulmuştur (Kanıt İK 2018 3-6-13). 2018 yılında Uluslararası öğrenci sayısının artırılması çalışmaları kapsamında başvuru sayfası Türkçe ve İngilizce olarak yeniden düzenlenmiştir. "Study in Turkey" web sitesine Üniversitemize ilişkin bilgi, fotoğraf ve tanıtım filmleri güncellenmiş, çeşitli web sitelerinde farklı dillerde, Üniversitemiz ile ilgili akademik ve sosyal olanaklar paylaşılmıştır (Kanıt İK 2018 3-6-14). Üniversiteye yeni gelen uluslararası öğrenciler için uyum toplantısı düzenlenmekte, kampüsü tanımları sağlanmaktadır. Öğrencilere yıl boyunca danışmanlık hizmeti sağlanmasının yanı sıra Üniversitede öğrenim gören tüm uluslararası öğrencilerle ortak; tanışma, kutlama toplantıları ve geziler düzenlenmektedir. Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı aracılığı ile Üniversiteye yerleştirilen öğrencilere yemek bursu olanağı sağlanmaktadır.

Akran paylaşımının artırılması amacı ile Üniversitemin tüm bölümlerinden katılan öğrencilerin bir araya gelerek deneyimlerini bir sonraki yıl gidecek arkadaşlarına aktarmaları ve Erasmus öğrencilerine ve Yabancı uyruklu diğer öğrencilere kampüs yaşamı ve Ankara'nın sosyal etkinlikleri ile ilgili bilgileri paylaşmaları için öğrenci toplulukları bünyesinde Erasmus Başkent ESN Topluluğu kurulmuştur (Kanıt İK 2018 3-6-15). (<https://baskent.esnturkey.org/>).

Üniversite tahmini bütçesini planlama sürecinde bir önceki yıl harcama tutarları ve yeni belirlenen talepler doğrultusunda düzenleme yapmaktadır. Ancak, gelen taleplere göre bütçe dağılımı yapılmaktadır (Kanıt KA 2018 3-6-6).

Üniversitemizde öğrencilerimize sağlanan en önemli olanaklar arasında burslar yer almaktadır. 2017-2018 akademik yılında üniversitemiz toplam lisans öğrenci sayısına göre tam burs oranı %33, toplam ön lisans öğrenci sayısına göre tam burs oranı %44 ve toplam lisansüstü öğrenci sayısına göre tam burs oranı %19'dur. Üniversitemiz toplam öğrenci sayısına göre tam burs oranı %33'dir. Önceki yıl ile karşılaştırma yapıldığında üniversitemiz toplam lisans öğrenci sayısına göre tam burs oranı %31'den %33'e artmış, Üniversitemiz toplam öğrenci sayısına göre tam burs oranı %32'den %33'e yükselmiştir (Kanıt KA 2018 3-6-7). Üniversite sınavlarında ilk 3000'e giren ve Üniversitemizi tercih eden 8 kız öğrencimiz ve 6 erkek öğrencimiz ücretsiz barınma imkanından yararlanmışlardır.2017-2018 Öğretim yılı içerisinde Başkent Üniversitesi Geliştirme Vakfı İktisadi İşletmesi tarafından 210 öğrencimize ücretsiz yemek hakkı verilmiştir. Öğrencilerimiz ile personelin şehir merkezi ve semtlerinden Kampusa, Kazan Meslek Yüksekokuluna ise Sıhhiye ve Bağlıca kampüsten ulaşmaları Üniversitemizde ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Ayrıca Sıhhiye Tunus ve Kampus arasında gün boyu servis hizmeti verilmektedir (Kanıt KA 2018 3-6-8).

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 3-6-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-6-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-6-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-6-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-6-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-6-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-6-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 3-6-8.pdf](#)

- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 3-6-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-7.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-8.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-9.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-10.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-11.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-12.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-13.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-14.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 3-6-15.pdf](#)

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### 1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitenin araştırma-geliştirme stratejisi ve hedefleri; kalite politikası çerçevesinde, ulusal ve uluslararası politikalar takip edilerek güncellenmektedir. 2018 yılında, Üniversite Stratejik Planının hayata geçirilmesinde ana süreçlerin uygulanmasını yöneten; kuralları tanımlayan ve tüm enstitü, fakülte, konservatuvar, yüksekokul, meslek yüksekokulu, merkez ile araştırma ve uygulama merkezlerindeki araştırma- geliştirme faaliyetlerini kapsayan “Başkent Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politika Belgesi” hazırlanmıştır (Kanıt İK 2018 4-1-1).

Başkent Üniversitesinin stratejik amaçları doğrultusunda oluşturduğu araştırma geliştirme politikaları; akademik, yönetsel ve destek hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak, disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirerek, özel ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmek için gerek duyulan bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak olarak belirlenmiştir (Kanıt KA 2018 4-1-1). 2018 yılında yayınlanan, “TÜBİTAK 1003 Çağrı Başlıkları”, “Ankara Kalkınma Ajansı Çağrı Başlıkları” ve “Horizon 2020 Work Programme 2018-2020-Strategic Programme Overarching Document” incelenerek Üniversitenin öncelikli alanları ile eşleştirilmiş ve genel proje eğilimleri saptanarak ve girişimcilik çalışmalarına yön verilmiştir (Kanıt İK 2018 4-1-2).

Ulusal ve uluslararası stratejik belgelerin yanında Üniversitenin stratejik yaklaşımı ışığında araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi için 2018 yılında üniversite-sanayi işbirliği projelerine ağırlık verilmiş ve bu kapsamda çalışmaları sürdüreceği yeni birimler oluşturulmuştur. Bu birimlerden biri “Klinik Araştırma Projeleri Birimidir”. Özellikle, sağlık endüstrisinin geliştirdiği yenilikçi projelerin klinik araştırmalarla bütünleştirilmesi ve bu araştırmaların sadece ar-ge boyutu ile değil lisansüstü, uzmanlık eğitime entegre edilmesi konusunda çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, 2018 yılında 14 proje yürütülmüştür. Bu projeler, Üniversitenin temel odağı olan sağlık teknolojileri alanında katma değeri yüksek çalışmaların gerçekleştirilmesinin yanı sıra; uluslararasılaşma, geliştirilmiş kamu-üniversite-sanayi işbirliği, girişimcilik ve ticarileşme alanlarına da hizmet etmektedir ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)) (Kanıt İK 2018 4-1-3).

Üniversitenin vizyonunda vurgulanan ileri sağlık teknolojileri öncelikli alanı göz önünde bulundurularak, tüm birimlerde planlanan ve yürütülen araştırma-geliştirme süreçlerinde; bilimsel üretimin yaratıcı ve yenilikçi yaklaşımlarla topluma hizmet etme önceliği ile sanayi ve kamu kurumları işbirliğinde projeler oluşturulmaktadır.

Yenilikçiliğin ve girişimciliğin tetiklenmesi amacıyla devlet kanalıyla uygulanan; temel boyutları bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliği, fikri mülkiyet havuzu, işbirliği ve etkileşim, girişimcilik ve yenilikçilik ile ekonomik katkı ve ticarileşme politikaları çerçevesinde, gelecekte üniversitelerin bilimsel üretimlerinin özellikle toplumsal beklentiler ve kullanıcı profilindeki değişimler nedeniyle, disiplinler arası ölçekteki projelerin geliştirilmesine önem verilmektedir. Bu çeşitliliğin artırılması amacıyla paydaşlarla toplantılar yapılarak söz konusu süreçlerin birleştirilebileceği tematik proje alanları belirlenmektedir.

Üniversitenin Stratejik Plan Eylem Planları kapsamında üniversite sanayi işbirliği projelerinin kapasitesinin geliştirilmesine yönelik etkinlikler ve çalıştaylar düzenlenmiştir. Üniversite içinde ve dışında, 40 adet farkındalık etkinliği düzenlenmiş ve 1500’den fazla katılımcıya ulaşılmıştır. Yapılan 3 farklı proje pazarı etkinliği ile Üniversite genelinde yapılan çalışmalar sanayici ve yatırımcılar ile buluşturulmuştur. Ayrıca, araştırma-geliştirmeye odaklı birimlerdeki personelin deneyimini artırmak ve faaliyetleri hızlandırabilmek adına diğer TTO’ların ve kamu kurumlarının işbirliğinde ortak etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilen “Teknoloji Transferi İş Modelleri Bilgi ve Deneyim Paylaşımı” etkinliklerine katılım sağlanmakta, TTTV ve diğer üniversiteler tarafından gerçekleştirilen etkinliklere tüm araştırma birimleri ile katkı sağlanmaktadır. Üniversite 2018 yılında da ulusal ve uluslararası programlara proje sunma ve yürütme, üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesine yönelik eşleştirme günlerini iç ve dış paydaş katılımları ile genişleterek sürdürmüştür (Kanıt İK 2018 4-1-4/5/6/7/8/9/10/11/12/13).

Kalkınma hedeflerine ve öncelikli alanlara katkı sağlayacak olan bilimsel çalışmaları takip etmek, işbirliği ile ekonomik değere dönüştürmek, projelerin çok boyutlu ve disiplinler arası olmalarını sağlamak amacıyla; ulusal ve uluslararası destek programları, girişimcilik ve ticarileştirme faaliyetleri, sanayi ile işbirliği modelleri geliştirilmektedir (Kanıt İK 2018 4-1-14/15/16).

Bu kapsamda 2018 yılında gerçekleştirilen etkinliklerin sonucunda;

- Ulusal fon kaynaklarına 38 proje başvurusu yapılmış, “Ankara Kalkınma Ajansı İleri Teknolojili Ürün Ticarileştirme Mali Destek Programı” kapsamında sunulan proje ile birlikte toplam 14 proje kabul edilmiştir.
- H2020 kapsamında 2 projeye ortak başvuruda bulunulmuştur.
- Ayrıca, 10 tane uluslararası fon kaynağına başvuru yapılmış, bunlardan 2 tanesi (Unesco Fonu ve AB IPA Rekabetçi Sektörler Programı) kabul edilmiştir.

“Onuncu Kalkınma Planı İthalata Olan Bağımlılığın Azaltılması Programı” bileşenleri araştırma-geliştirme, yenilik ve tasarım faaliyetlerinin orta-yüksek ve yüksek teknolojiye sahip ürünlerde yoğunlaşması ve “Yerli Girdi Kullanımının ve Yerleşiminin Artırılması” başlıklarına uyumlu olarak Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayi ile buluşması için eşleştirme etkinlikleri düzenlenmiş ve sonucunda da; Üniversite genelinde sayı artmış ve sadece sanayi tarafından finanse edilen 32 proje, 42 farklı kurum ile görüşme yapılarak işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Bu çalışmalar sonucunda ortaya konulan ticarileşme portföyüne, 6 tane patent, faydalı model başvurusu eklenmiştir (Kanıt İK 2018 4-1-18).

Aynı planda, “Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileşme Programı ve Girişimciliğin Geliştirilmesi Özel İhtisas Komisyon Raporu” bileşenleri doğrultusunda Üniversite öncelikli alanını ileri sağlık teknolojileri olarak belirlemiş ve bu alanda yapılan girişimci projelerin desteklenmesine yönelik yeni projeler geliştirilmiştir. Bu kapsamda, Siemens İTT işbirliğinde geliştirilen Başkent Üniversitesi Sağlık İnovasyon Merkezi (BUCHI) oluşturulmuş ve Ankara Kalkınma Ajansı tarafından mali destek alarak altyapı çalışmaları hızlandırılmıştır. Ayrıca, Teknopark Ankara tarafından geliştirilen “Nar Kuluçka Merkezi Nar Dikey Hızlandırıcı ve Ticarileşme Programı” projesinde iştirakçi; Ostim Teknopark tarafından geliştirilen “Teknoloji Ticarileştirme Ve Kültivasyon Merkezi Kurulması” projesine ortak olarak yer alınmaktadır (Kanıt İK 2018 4-1-19).

Üniversitenin, Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı doğrultusunda “Ankara KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu” üyeliği

devam etmektedir.

- “Ulusal Fikri Haklar Stratejisi Belgesi ve Eylem Planı 2015-2018” kapsamında da fikri hakların ticarileştirilmesine ilişkin yatırımcı buluşmaları geliştirilmekte ve fikri haklar konusunda bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 2018 yılında Ankara Kalkınma Ajansı Patent ve Ticarileşme Eğitimlerine katılım sağlanmış; akademisyenlere, Sınai Mülkiyet Hakları seminerleri verilmiş, Kapadokya Uluslararası IP Günlerinde etkinlik ortağı olarak yer alınmış ve iyi örnek uygulamaları çalıştayında sunum gerçekleştirilmiştir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Grafik Tasarımı Bölümü öğrencilerinin dönem bitirme proje sunumlarında jüri görevi alınmış ve uygun görülen projelerin sınai mülkiyet haklarının korunmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. “Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimleri İstişare Toplantılarına” katılım sağlanarak bu alandaki işbirlikleri güçlendirilmiştir. 27-29 Eylül 2018 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Buluş Fuarı ISIF’da mevcut sınai mülkiyetlerin yatırımcılarla buluşması sağlanmıştır. Fuar süresince uluslararası jüri tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Başkent Üniversitesine “En İyi Akademik Buluş” ödülü ve bir patente de “Üçüncülük Ödülü” verilmiştir (Kanıt İK 2018 4-1-20/21).

Üniversitenin Stratejik Planında, toplumun gereksinimlerine yanıt verme alanı doğrultusunda ulusal yapılanmaya katkı verebilecek alanlar ve bu alanlara yönelik çalışma yapan birimler belirlenmiş ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Transplantasyon ve gen bilimleri, biyoinformatik ve sağlık teknolojileri alanları, Üniversitenin öz yetenek alanı olması nedeniyle proje çalışmalarının da ana omurgasını oluşturmaktadır. Üniversite; Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulları ve uygulama birimleri ile bu alanda ülkenin en önde gelen kuruluşlarından biridir. Bu ana omurgayı besleyecek ve BITTO’nun Üniversite içindeki akademik birimlerden beklentilerini tanımlayacak şekilde gerçekleştirilecek bilimsel katkı alanları belirlenmiştir.

Mühendislik ve Sağlık Bilimleri alanlarında üniversite-sanayi işbirliği projeleri ile sağlık alanında yenilikçi hizmet ve ürün projeleri geliştirilmekte, bu çalışmaların yatırımcılar ve toplum ile buluşması sağlanmaktadır. Yatırımcı buluşmalarının en önemli başlığı ise, sınai mülki haklar çerçevesinde geliştirilen ulusal ve uluslararası projelerden elde edilen patent, faydalı model ve endüstriyel ürün tasarım tescilleridir. Bu çalışmalar sonucunda Patent ve Faydalı Model sayısı 24’e, Tasarım Sayısı 6’ya ve Marka tescil sayısı da 13’e ulaşmıştır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri çerçevesinde özellikle finans, muhasebe ve strateji alanları başta olmak üzere yapılan bilimsel çalışmalardan hareketle ileri sağlık teknolojileri alanına özel, geliştirme çalışmalarının sağlıklı ve güçlü kılınmasını garanti altına alacak olan yöntem ve süreçlerin iyileştirilmesi için etkinlikler ve projeler yürütülmüştür (Kanıt İK 2018 4-1-22/23/24).

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 4-1-1.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 4-1-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-7.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-8.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-9.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-10.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-11.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-12.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-13.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-14.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-15.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-16.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-17.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-18.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-19.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-20.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-21.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-23.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-24.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-1-22.pdf](#)

## 2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri BAP projeleri, ulusal ve uluslararası proje kaynakları, kamu ve özel sektörün katkıları ile yürütülmektedir (Kanıt İK 2018 4-2-1).

Bu kapsamda, BİTTO’nun yürütücülüğünü yaptığı TÜBİTAK 1601 projesi dahilinde ODTÜ ve Bilkent Üniversiteleri ile ortak proje çalışmaları düzenlenmiş ve olası proje fikirleri konusunda stratejik hedefler tanımlanmıştır (Kanıt KA 2018 4-2-1). Bu hedefler doğrultusunda da çalışmalar yürütülmüştür.

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinde farklı birimler bünyesinde bulunan laboratuvar, atölye ve merkezlere ait yerler kullanılmaktadır (Kanıt KA 2018 4-2-2).

Üniversite içi araştırma kaynaklarının tahsisine yönelik kriterler; 2018 yılında yürürlüğe giren “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi” çerçevesinde (Kanıt İK 2018 4-2-2), sürdürülmüştür. Bu yönergenin ve proje başvurularının sistematizasyonu oluşturabilmek için BİTTO tarafından kullanılan “TTO Yönetim Bilgi Sistemine” ek olarak uygulama yapılması için çalışma başlatılmış ve “Paydaş Portalı” sistemi test yayımına alınmıştır (Kanıt İK 2018 4-2-3).

Üniversitenin sınai mülkiyet kapasitesi, “Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi olan BİTTO FSMH Ofisi” ve patent vekilleri ile birlikte geliştirilmiştir. 2018 yılında 24 patent ve faydalı model sayısına ulaşılmıştır. Fikir başvurularının ticari değere dönüştürülmesi için 2018 yılında, yatırımcı buluşması gerçekleştirmek üzere Uluslararası Buluş Fuarına katılım sağlanmıştır. Ayrıca, Erciyes Teknopark, Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak bu alanda yaşanan ortak sorunların çözümü, Üniversite ve ulusal, uluslararası stratejiler doğrultusunda yeni çalışma yöntemlerinin belirlenmesi için faaliyetler sürdürülmüştür (Kanıt İK 2018 4-2-4/5).

Ulusal ve uluslararası programlara proje sunma ve yürütme konularının yanı sıra üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesine yönelik toplantılar; gerek akademik birimler gerekse BİTTO tarafından düzenlenmiştir (Kanıt İK 2018 4-2-6). Üniversite olarak özellikle teknoloji geliştirme bölgeleri ve işletmeler ile staj uygulamaları, proje geliştirme, kümelendirme faaliyetleri, ön kuluçka ve kuluçkada yer alan girişimcilere ve öğrencilere yönelik iş geliştirme, danışmanlık vb. hizmetler kapsamında çalışmalar yürütülmüştür (Kanıt İK 2018 4-2-7/8).

Üniversite araştırma-geliştirme faaliyetleri her yıl BİTTO tarafından toplanmakta ve TTO Bilgi Yönetim Sistemine giriş yapılmaktadır. Bu sistem ile birlikte verilerin anlık olarak istatistiksel analizi yapılmakta ve özellikle endeks verilerine konu olan başlıklarda proje sayılarının ve içeriklerinin yeterliliği ve etkinliği, dış paydaş işbirliklerinin ve eğitim, sertifika programlarının sayısal ve niteliksel özellikleri izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Bu raporlar,

araştırma-geliştirme kapsamındaki tüm birimlerin faaliyetlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. (Kanit KA 2018 4-2-3). Üniversite araştırma-geliştirme faaliyetleri, Akademik Bilgi Toplama Aracı ile toplanmakta, ilgili komisyon tarafından değerlendirilmekte ve Üniversite internet sayfasında ilan edilmektedir (Kanit KA 2018 4-2-4).

Üniversite yayın sayıları ve araştırma düzeyini gösteren “Web of Science, SCOPUS” vb. veri tabanları kullanılarak uluslararası indekslerde taranan yayınlar ve öğretim elemanı başına düşen yayın sayıları izlenmektedir. İndeksli yayınlarda ilk isim olan öğretim elemanlarına Yayın Teşvik Primi ödenmektedir.

Üniversite dışı fonlama miktarını artırmaya yönelik, ulusal ve uluslararası programlar (TÜBİTAK, Horizon 2020 vb.) kapsamında proje önerisi verme koşullarını taşıyan akademisyenleri tespit ederek; proje yazma ve yönetme konusunda eğitimler ve danışmanlık hizmetleri Üniversitede birim ve bireysel bazda gerçekleştirilmiştir (Kanit İK 2018 4-2-9).

Akademisyenlerle yapılan bireysel çalışmalar sonucunda hazırlanan ulusal ve uluslararası proje sayısı artırılmıştır (Kanit İK 2018 4-2-10). Ayrıca, bu kapsamda araştırmacıların çalışma alanları belirlenerek, TTO'nun faaliyetleri konusunda farkındalık artırılmakta, yürüttükleri projelerde karşılaştıkları zorluklar tespit edilmekte, yeni programlar tanıtılmakta, çalışma alanlarına, ihtiyaçlarına ve tecrübelerine göre, yararlanabilecekleri fon programları değerlendirilerek; çalışma programı oluşturulmakta ve proje hazırlığı süreci başlatılmaktadır (Kanit İK 2018 4-2-11). Araştırma-geliştirme faaliyetlerine ait bütçeler BİTTO tarafından izlenerek üst yönetime bildirilmektedir (Kanit KA 2018 4-2-5).

#### **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 4-2-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-2-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-2-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-2-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-2-5.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 4-2-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-7.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-8.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-9.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-10.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-2-11.pdf](#)

### **3) Kurumun Araştırma Kadrosu**

Üniversitede kalite güvence sistemi süreçlerinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinde etkin rol oynayan araştırma personelinin yetkinliği, “Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi” çerçevesinde belirlenen asgari koşullara ek olarak her akademik birim için ilave koşullar tanımlanarak sağlanmaktadır (Kanit KA 2018 4-3-1).

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması ve çok farklı fon kaynaklarına yönelik proje hazırlanması için destekler verilmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; BİTTO ve Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından ölçülmekte ve sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitede araştırma kadrosunun gerçekleştirdiği tüm araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ölçüm ve izleme aracı olarak Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) kullanılmakta ve elde edilen veriler ve Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun hazırladığı raporlar üst yönetime iletilmektedir. Üst yönetim tarafından değerlendirilen raporların sonuçları teşvik aracı olarak kullanılmakta ve Üniversite internet sayfasında ilan edilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>). TTOBYS'ye yönelik iyileştirme faaliyetleri akademik kadrodan alınan geri bildirimler ve üst yönetim değerlendirme sonuçlarına dayanarak yapılmaktadır (Kanit KA 2018 4-3-2).

Araştırma kadrosunun süreç içerisindeki yetkinliğinin ölçülmesine yönelik olarak akademik faaliyetleri, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile değerlendirilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>). 2018 yılında yürürlüğe giren Bilimsel Araştırmalar Projeleri Yönergesi (Kanit İK 2018 4-3-1) kapsamında uygulamaya konulmak üzere bir izleme ve değerlendirme veri tabanı çalışması başlatılmıştır.

Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetleri planlanarak üst yönetim sunulmakta, uygulamaya geçen faaliyetlerin gerçekleşme oranları izlenerek, üst yönetim tarafından yapılan değerlendirme toplantılarında ele alınmakta, sonuçları değerlendirilerek birimlerin iyileştirmeye yönelik önlemler almaları sağlanmaktadır (Kanit İK 2018 4-3-2).

Araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerine yönelik teşvikler ilgili yönergeler çerçevesinde ve Stratejik Plana dayandırılarak verilmektedir. Teşviklerin etkililiği; değerlendirme toplantıları, endeks verileri ve akademik performans sonuçları (<http://performans.baskent.edu.tr/>) göstergeleri izlenerek değerlendirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>).

#### **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 4-3-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-3-2.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 4-3-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-3-2.pdf](#)

### **4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Üniversitenin araştırma performansının izlenmesi amacı ile Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi kullanılmaktadır. Araştırma performansına yönelik faaliyetlerin tanımlandığı bu sistemde; akademik, idari ve diğer eğitsel faaliyetler değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler BİTTO tarafından izlenen TTOBYS verileri ile karşılaştırılarak Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamadaki yeri ölçülmekte ve incelenmektedir (Kanit KA 2018 4-4-1).

Üniversitenin araştırma performansının Stratejik Plan çerçevesinde gerçekleşme oranları tüm birimlerle üst yönetim tarafından yapılan değerlendirme toplantılarında ele alınmıştır. Bu toplantılar sonucunda birimlerin iyileştirmeye yönelik önlemler almaları sağlanmaktadır.

Üniversite, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini Stratejik Plan Eylem Planları ve ulusal, uluslararası proje çağrılarının tematik alanları ile karşılaştırarak gözden geçirmekte ve elde edilen veriler bir sonraki yılın araştırma faaliyetlerinin artırılması için yapılacak etkinliklerin

planlanmasında kullanılmaktadır (<http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php>) (Kanıt KA 2018 4-4-2/3).

Üniversitenin araştırma faaliyetlerine yönelik yapılan çalışmaların sonuçları Üniversitenin ilgili biriminin web sayfasında ve projeler için oluşturulan özel web sayfalarında ve sosyal medya hesaplarında paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt KA 2018 4-4-4/5/6/7).

Üniversite, araştırma-geliştirme çalışmalarını ulusal ve uluslararası stratejiler ve proje çağrı kılavuzları doğrultusunda şekillendirmektedir. Bu stratejilere olan katkısı; yerel ve ulusal düzeyde yapılan toplantı katılımları ve kurumlara sunulan çalışma raporları ile gerçekleştirmektedir (Kanıt KA 2018 4-4-8/9/10/11/12/13).

Üniversitede Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, her yıl Türkiye’de ve Dünya’daki sıralama sistemlerinde Üniversitenin yerini incelemekte ve üst yönetime rapor vermektedir. “THE” ve “QS” sıralamaları, bu kuruluşlarla iletişim kurularak ve sıralama kriterleri üzerinde çalışılarak değerlendirilmektedir. “QS Gelişmekte Olan Avrupa ve Orta Asya’da Üniversiteler 2018 Yılı Sıralamasında” (QS EECA (Emerging Europe and Central Asia) Region University Rankings) Başkent Üniversitesi 191-200 diliminde yer almıştır. Web’a dayalı bir sıralama olan Webometrics sonuçları da yıllık olarak takip edilmektedir. Farklı kriterlere göre yapılan URAP sıralamalarındaki her yıla göre değişimler incelenmekte; değerlendirmelerin yapıldığı Uluslararası URAP Sempozyumlarına da katılım sağlanmaktadır (Kanıt KA 2018 4-4-14).

Üniversitede araştırma-geliştirme potansiyelinin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve artırılması için farklı kurum ve kuruluşlarla topluma katkı sağlayacak işbirlikleri yapılmaktadır (Kanıt İK 2018 4-4-1). Bu işbirliklerinden sağlanan katkılar ile oluşturulan projelerin izlenmesi için veri tabanı oluşturulmuştur (Kanıt İK 2018 4-4-2). Bu veri tabanı ile üniversitede planlanan ve yürütülen tüm projelerin performansları izlenip değerlendirilecek ve iyileştirme faaliyetleri için kullanılacaktır.

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 4-4-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-10.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-11.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-12.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-13.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 4-4-14.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 4-4-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 4-4-2.pdf](#)

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversite yönetimi ana yönetmeliği çerçevesinde, Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere Rektör ve Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve idari birimlerden oluşmaktadır (Kanıt KA 2018 5-1-1/2) 19 Haziran 2018 tarihinde Rektör Ataması yeniden yapılmış, bu bağlamda Rektör Yardımcılarının görev dağılımları da yeniden yapılandırılmıştır (Kanıt İK 2018 5-1-1).

Üniversitede, en yüksek karar organı olarak Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eden Mütevelli Heyet, kurumdaki organ ve birimlerin kuruluş ve işleyişini düzenleyen yönetmeliklerin kabulü ve uygulanması kapsamında görev yapmaktadır. 13 Ekim 2010 tarihinde “Başkent Üniversitesi Yönetim Üst Kurulu” kurulmuştur. “Başkent Üniversitesi Yönetim Üst Kurulu Çalışma Esasları Yönergesi” 3 Eylül 2018 tarihinde güncellenmiştir (Kanıt İK 2018 5-1-2). Rektör, Mütevelli Heyetin verdiği yetkileri ile üniversitenin faaliyetlerine yürütür. Yönetim Kurulu; Üniversitenin yönetimi ile ilgili olan konularda karar alır, öneriler getirir, fakülte, enstitü ve yükseköğretim kurumlarının kararlarına yapılan itirazları inceler ve karara bağlar. Senato, Üniversitenin akademik faaliyetleri ile ilgili konularda karar verir ve Mütevelli Heyet tarafından iletilen konularda görüş bildirir. Yönetim Üst Kurulu tarafından oluşturulan Denetleme Kurulu, yılda 2 kez olmak üzere belirlenen birimlerde 2018 yılında 104 Sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile yürürlüğe giren Denetleme Kurulu, Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönergesi çerçevesinde (Kanıt İK 2018 5-1-3) izleme ve değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmektedir (Kanıt İK 2018 5-1-4).

Yönetim kadrosu yapıcı liderlik özellikleri ile, gelecek senaryoları hazırlamakta, ihtiyaçlara yönelik analizler yapmakta, liderlik vizyonu ile temel değerlerin korunması ve yaygınlaştırılmasını sağlamakta, bilgi yönetim sistemini her daim güncel tutmakta, motivasyon sağlayıcı faaliyetlerle kalite güvence sistemini anlayışının uygulanmasında önemli rol oynamaktadır.

Üniversite, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan çerçeve yönetmeliğine ve misyona bağlı oluşturulan bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplumun gereksinimlerine yanıt vermek başlıkları altında üç stratejik alanda; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari yapılanmasını yönetmektedir (Kanıt KA 2018 5-1-3). Üniversitede benimsenen Stratejik Yönetim Modeli, kuruluşundan itibaren eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir. Stratejik yönetim modeli çerçevesinde tüm süreçler “Kalite El Kitabı” (Kanıt KA 2018 5-1-4) ve ilgili prosedürler (Kanıt KA 2018 5-1-5) kapsamında yürütülmektedir. Kuruluşundan bugüne TS-EN-ISO-9001 standartları çerçevesinde yürütülen Kalite Yönetim Sistemi sürecinde; iç tetkik, yönetimin gözden geçirme toplantıları ve TSE Tetkik Ekibi tarafından gerçekleştirilen dış tetkik ile iç kontrol standartlarına ve eylem planlarına uyum denetimi ve ölçümü yapılmaktadır (<http://kalite.baskent.edu.tr/>) (Kanıt KA 2018 5-1-6). Bununla birlikte, akademik ve idari birimlerin iş akış süreçleri ve eylemlerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi kapsamında “Denetleme Ön Hazırlık Komisyonu” görev yapmaktadır (Kanıt İK 2018 5-1-5).

Üniversite Stratejik Planında yer alan misyona bağlı kalınarak belirlenen “Bilimsel Üretim ve Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek” kapsamındaki uluslararasılaşma stratejisine bağlı olarak Üniversitenin temel hedeflerinden biri, Başkent Üniversitesi markasını uluslararası platformda güçlü bir konuma getirmek olarak değerlendirilmiştir. Üniversite vizyonu kapsamında uluslararası bir marka olarak, öğrencilerin, akademik ve idari personelin uluslararası rekabetçi ortamda başarılı olmaları amacıyla yürütülen faaliyetleri gerçekleştirmek amacı ile oluşturulan Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü 2018

yılında yeniden yapılandırılmıştır (Kanıt İK 2018 5-1-6). Koordinatörlük yurtdışında bulunan üniversiteler ile ikili işbirlikleri ve anlaşmaların takip edilmesi, Erasmus, Farabi ve Mevlana değişim programlarının yürütülmesinin yanı sıra, Koordinatörlüğe bağlı olan Uluslararası Proje Birimi; Ukrayna, Kazakistan, Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi ile beraber Dünya Bankası Projesinin sürdürülmesine katkı sağlamaktadır. Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi; Yurtdışı Akraha Toplulukları, İşbirliği Protokolleri ile gelen yabancı öğrenciler ve kendi isteği ile gelen yabancı uyruklu öğrencilerin tüm işlerini takip etmektedir.

Üniversite Stratejik Planında yer alan bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirme ve toplumun gereksinmelerine yanıt verme temel alanları, değerleri ve amaçlarına uygun olarak akademik birimler tarafından planlanmakta, uygulanmakta, kontrolü sağlanarak iyileştirilme önerileri ile yeniden ele alınmaktadır. STRASİS programı, Üniversite tarafından özgün bir biçimde yapılandırılan stratejik plan bilgi yönetim sistemidir. STRASİS programında, eylem planlarının gerçekleşme oranları takip edilerek, operasyonel süreçlere yönelik iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir (Kanıt İK 2018 5-1-7).

Eğitim Planlama ve İş Geliştirme Birimi bünyesinde görevlerini sürdüren; Uluslararası İlişkiler ve Değişim Program Koordinatörlüğü, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Koordinasyon Birimi, Kurumsal Gelişim ve Karar Destek Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Kariyer Yönlendirme Merkezi, Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü, Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi, EKİN Ön Kuluçka Merkezi ve Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından Kalite Güvence Sistemi iyileştirme çalışmaları kapsamında, Üniversitede eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve analizleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt KA 2018 5-1-7). Bu birimler, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı kapsamındaki mevcut durum ve iyileştirme çalışmalarını içeren analizleri ve raporları hazırlayarak web sayfalarında paylaşmaktadırlar (<http://www.baskent.edu.tr/>).

Üniversitenin yöneticileri Yükseköğretim Mevzuatına uygun olarak atama ve kısmen seçim yöntemleri ile görevlerini icra etmektedir. Atamalarda, personelin akademik performansının yanı sıra, ana bilim dalı başkanı, bölüm başkanı, dekan görüşü alınarak ilgili birimde eğilim yoklaması yapılmaktadır. Üniversite yöneticilerinin seçiminde, etkili yönetim süreçlerini uygulayabilme yeteneğine sahip ve konusunda uzman olma özellikleri aranmaktadır. İdari birim atamalarında, Personel Daire Başkanlığı "İşe Alma İş Akış Şeması" süreci ile işlemlerini yürütmektedir (Kanıt KA 2018 5-1-8).

## Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 5-1-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-1-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-1-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-1-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-1-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-1-6.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 5-1-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-1-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-1-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-1-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-1-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-1-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-1-7.pdf](#)

## 2) Kaynakların Yönetimi

Üniversite, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünü etkin ve verimli kullanmakta, başta ilgili mevzuat olmak üzere, stratejik yönetim modeli süreçleri ve TS-EN-ISO-9001: 2015 ile tüm kaynakların kullanımını güvence altına almaktadır.

Üniversitede stratejik yönetim modeli süreçlerinin önemli bir bileşeni olarak değerlendirilen insan kaynakları yönetimi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve sürdürülebilir kalite anlayışı ile tanımlanması ve yönetilmesi ile gerçekleştirilmektedir. Buna bağlı olarak insan kaynakları politikası, Üniversitenin Kalite Politikası kapsamında kurumsal performansın iyileştirilmesine katkı sunacak, uluslararası rekabet gücünü artıracak ve teknolojik gelişmeleri bilgi üretiminde ve yönetiminde aktif olarak kullanacak personelin istihdamına yönelik oluşturulmaktadır.

Akademik birimin gereksinimleri doğrultusunda ve uzmanlık alanlarına göre akademik kadrolara yapılan atamalar ve yükseltmeler, 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu" ve "Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi" kapsamında gerçekleştirilmektedir (Kanıt KA 2018 5-2-1). Kuruluşundan itibaren Üniversitede uygulanan Kalite Yönetim Sistemi süreçleri içerisinde yer alan İnsan Kaynakları Prosedürü uygulamaları, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde görev yapan personel hizmetlerinin etkililiğinin kalite güvencesi altına alınması sağlamaktadır. İnsan kaynakları ve idari personel sağlanması ve alımı prosedürleri TS-EN-ISO-9001:2015 KYS kapsamında yapılmaktadır (Kanıt KA 2018 5-2-2).

Personel Daire Başkanlığının sorumluluğunda özlük işlemleri, yıllık izin ve öğrenci staj sürecini ilgili mevzuata bağlı olarak yürütülmekte ve yine ilgili mevzuat ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversite kalite süreçleri kapsamında, idari kadroların kadro unvanları ile SGK meslek kodlarında yer alan unvan çeşitliliği ile uyumluluğu zorunluluğu bulunmakta ve her meslek kodu ve kadro unvanı, Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleki yeterliliklerle ve görev tanımlarıyla uyumlu olarak belirlenmektedir. "Eleman Talep Formu" (Kanıt KA 2018 5-2-3) ile görevin kısa tanımı, görev için beklenen yeterlilikler ünite amirleri tarafından talep esnasında formda belirlenmekte ve iş başvurularında doldurulan başvuru formları, ünitelerden gelen talepler birbirini karşıladığında ve kadro unvanı ile meslekler sözlüğü içinde yer alan yeterliliklerin %80'i örtüştüğünde, seçilen kişi ve kişiler deneme süresi içinde çalışmak üzere seçilmektedir. Başvuru ve talebin istenilen kadronun üzerinde olması durumunda oluşturulan mülakat komisyonu tarafından mülakatlar yapılmaktadır.

Üniversitede 2018 yılında, 819 öğretim üyesi, 425 öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1244 öğretim elemanı görev yapmıştır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 7.41'dir ve bu sayı eğitim-öğretim faaliyetlerinin nitelikli olarak sürdürüldüğünün bir göstergesidir (Kanıt KA 2018 5-2-4). 2018 yılında ders ücretli öğretim üyelerinden de eğitim faaliyetlerinde destek alınmıştır (Kanıt KA 2018 5-2-5) Üniversitede 924 idari personel, 2018 yılında yürütülen faaliyetler kapsamında görev yapmıştır (Kanıt KA 2018 5-2-6).

İnsan kaynağı yönetimi ve etkinliğinin, kurumsal bağlılık ve verimlilik açısından kalite güvence sistemi anlayışına uygun olarak kişisel ve mesleki gelişmelerine katkı sağlayıcı geniş bir yelpazede eğitim imkânları sunulmaktadır.

İdari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak ve artırmak için "TS-EN-ISO-9001: 2015 Yeterlilik ve Farkındalık Prosedürü" kapsamında eğitimler düzenlenmektedir (Kanıt KA 2018 5-2-7). Bu kapsamda, 2018 yılında, işe yeni başlayan elemanlara uyum, özlük hakları, iletişim becerileri, stres yönetimi, çatışma çözme ve resmi yazışma teknikleri eğitimleri verilmiştir. İşbaşı eğitimleri, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun 6,7 ve 10. maddeleri gereği verilen eğitimler, İlk Yardım Merkezi tarafından verilen eğitimler, özel güvenlik elemanlarına, BÜGEV, SKS Daire Başkanlığı Yurtlar Müdürlüğü ve Kurum Ev İdaresi Birimi personeline verilen eğitimler olmak üzere; idari personelin kişisel ve mesleki gelişmelerinin desteklenmesi amacı ile hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimlere katılan personel sayısı 2018 yılı dahil olmak üzere son 10 yılda, 5716 kişiye ulaşmıştır.

Yapılan eğitimlerin sonunda katılımcılara “Başkent Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi” uygulanmakta ve anketlerin analizi SPSS programı ile yapılmaktadır (Kanıt İK 2018 5-2-1).

Ayrıca, idari personelin mesleki gelişimini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı kongre, konferans ve toplantı gibi etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, katkılı ve katkısız görevlendirmeler yapılmaktadır (Kanıt İK 2018 5-2-2). Bunun yanı sıra idari personele, İngilizce dil kurslarına ücretsiz ve sertifika programlarına ise indirimli katılım imkanı sunulmaktadır.

Öğrenci, akademik ve idari personel verilen bursların belirlenmesi kapsamında 2018 yılında güncellenen burs yönergesi kapsamında (Kanıt İK 2018 5-2-3), idari ve destek birimlerinde görev yapan personele, Üniversite bünyesinde açılan lisansüstü programlarda %50 indirimli olarak eğitim alma imkânı verilmektedir.

Üniversitede mali kaynaklarının yönetimi Yeminli Mali Müşavir gözetiminde gerçekleştirilmekte ve her yıl periyodik olarak Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından denetlenmektedir. Varlık ve kaynak yönetimi rekabet ve kaynak kullanımında etkinliğe riayet edilmesi kapsamında, mal ve hizmet alımları ile ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri kalite güvencesi altında değerlendirilmektedir. Üniversite Kalite Yönetim Sistemi süreçleri içerisinde tanımlanmış satın alma prosedürüne (Kanıt KA 2018 5-2-8) ve satın alma ve ihale yönetmeliğine (Kanıt KA 2018 5-2-9) bağlı kalarak işlemler güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda, satın alma ve ihale yönetmeliği kapsamında, web sayfasında duyurular yapılmakta (Kanıt KA 2018 5-2-10) planlı ve sistematik olarak değerlendirilerek seçilen tedarikçi firmalardan Başkent Üniversitesi Kalite Politikasına uygun olarak, eğitim-öğretim ile ilgili her türlü malzeme ve hizmet ihtiyacının nitelikli biçimde temini sağlanmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma_yon_16.pdf)). Üniversite kampüslerinde mal ve hizmet alımları, Vakıf Satın Alma Yönetmeliği çerçevesinde Satın Alma ve İhale Yönetmeliği kapsamında, satın alma komisyonları kararları ile yapılmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma_yon_16.pdf)).

Maddi duran varlıkların yönetimi, Üniversitede yatırımların eğitim alanında geliştirmeye yönlendirerek gerçekleştirilmektedir. Tüm taşınmaz yatırımlar öz kaynaklar tarafından karşılanmakta ve taşınmaz satışı işlemi gerçekleştirilmemektedir. Üniversitede, taşınmaz maddi duran varlıklar için Ayniyat Saymanlığı bünyesinde personel bazında her yıl periyodik olarak güncellenen zimmet listeleri bulunmakta (Kanıt KA 2018 5-2-11), bu listeler ilgili personel tarafından imzalanarak dosyalanmaktadır.

### Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 5-2-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-10.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-2-11.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 5-2-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-2-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-2-3.pdf](#)

### 3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içinde bulunan BUOBS, ABTA, YBS, MOODLE, FARSİS ve STRASİS uygulamaları, kalite yönetim süreçlerine veri toplama, analiz etme ve raporlama amaçları doğrultusunda kaynak sağlamaktadır (<https://baskent.edu.tr>).

Öğrencilerin kullanımına yönelik olarak Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) ve MOODLE (Kanıt KA 2018 5-3-1), öğrencilerin akademik durumlarını izleyebilmelerini, e-posta hizmetinden yararlanmalarını ve akademik süreçlerine yönelik bilgilere ulaşabilmelerini sağlamaktadır. MOODLE sistemi belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde 2018 yılında güncellenmiştir (Kanıt İK 2018 5-3-1). Ayrıca, Başkent Mobil Uygulaması da öğrenci bilgi yönetim sistemi, yemek listesi, servis saatleri, akademik takvim, duyuru ve etkinlikler konusunda bilgi sağlamaktadır.

Öğretim elemanları, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesi kapsamında danışmanlıklarını yaptıkları öğrencilerin ders kayıt durumlarının izlenmesi, not ortalamalarının, mezuniyet durumlarının ve alacakları derslerin belirlenmesi ve öğrencilerle iletişimin sağlanması konularında Yönetim Bilgi Sistemini (YBS) kullanmaktadır. Ayrıca, akademik birim yöneticileri, öğrencilerin akademik durumlarını, fiziksel mekânların kullanımlarını ve öğretim elemanlarının akademik performanslarını da YBS üzerinden takip etmektedir ve öğretim elemanlarının faaliyet bilgileri, Akademik Bilgi Toplama Aracı ile toplanmakta ve bireysel ve akademik birimler düzeyinde performans değerlendirilmektedir. (Kanıt KA 2018 5-3-2).

Üniversite Stratejik Planında yer alan anahtar performans göstergeleri akademik birim düzeyinde, 2018 yılında uygulamaya konan STRASİS programı ile izlenmektedir (Kanıt İK 2018 5-3-2).

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri de Yönetim Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacı ile Üniversitede Elektronik Belge Yönetimi Sistemi kullanılmaktadır.

Üniversite faaliyet raporunun veri toplama aracı olarak kullanılan FARSİS veri tabanı ile her yıl 20.000 adet verinin girişi ilgili birimler tarafından sağlanmaktadır (Kanıt KA 2018 5-3-3).

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak amacı ile Yönetim Bilgi Sistemi içinde yer alan; BUOBS, ABTA, YBS, MOODLE, FARSİS ve STRASİS uygulamalarına giriş yetki seviyesine göre şifreli gerçekleştirilmekte ve yapılan her işlem kayıt (log) altına alınmaktadır. Üniversitede internet erişimi, kullanıcıların kimlik doğrulaması ve kurum tarafından ağ kaynaklarına erişimin yetkilendirme işlemleri yapılmasına dayanmaktadır. Üniversitede toplanan verileri barındıran sunucuların işletim sistemi ve uygulama yazılımları güncel tutulmaktadır. Veriler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hafta içi parçalı, hafta sonu tam yedeklenerek güvence altına alınmaktadır. Firewall radius, SSL vb güvenlik teknolojileri ile kurum içi ve dışından gelebilecek saldırılara karşı önlemler alınmaktadır (Kanıt KA 2018 5-3-4).

Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) ve Başkent Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) üzerinde eksiklik, hata ya da iyileştirme istekleri e-talep yardım masası uygulaması ile alınmaktadır (Kanıt KA 2018 5-3-5). Belirtilen ihtiyaçlar doğrultusunda 2018 yılında lisansüstü, merkezi yerleştirme puanına göre yatay geçiş (MYP), genel not ortalamasına göre yatay geçiş (GNO), YÖS sistemleri yeniden tasarlanarak uygulamaya konulmuştur (Kanıt İK 2018 5-3-3).

Üniversitede bilgi yönetim sistemi süreçlerinde elde edilen veriler paydaşlarla; kurumsal internet sitesi, e-posta, kurumsal Instagram, Facebook ve Twitter

hesapları, kısa mesajlar, duyuru panoları aracılığıyla yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin kurumsal yayınları da bu süreçte etkin olarak kullanılmaktadır.

Başkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Topluluğu, Teknoloji ve Bilim Yönetimi Topluluğu ile Siber Güvenlik Araştırmaları Merkezi işbirliğinde 26 Mart 2018 tarihinde, kişisel bilgilerin paylaşılması nedeniyle internet üzerinden yapılan dolandırıcılıklara ve siber saldırılar karşısındaki bilgi eksikliği konusunun önemine dikkati çekme amacını taşıyan "Siber Güvenlikte Farkındalık Paneli" düzenlenmiştir (Kanıt İK 2018 5-3-4).

Elde edilen verilerin iç ve dış paydaşlarla paylaşımında, yeni iletişim teknolojilerinin desteği kurumsal hafızanın dijital ortamlarda da oluşturulmasını, korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Kurum içinde her tür evrak işleminde kullanılan belge yönetim sistemi yine kurumsal hafızanın korunmasına ve sürdürülebilirliğine destek olmaktadır (<https://ebys.baskent.edu.tr/enVision/Login.aspx?R=636610403088205843>). Elektronik belge yönetim sistemi öncesindeki evrakların da dijital ortamda arşivleme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversite tarafından aylık olarak basılan bültenler kurumsal hafızanın korunmasına katkı sağlamaktadır (Kanıt KA 2018 5-3-6).

2018 yılında 25. yılını kutlayan Başkent Üniversitesinde, kurumsal hafızanın toplumsal hafızaya da aktarılması için yıl boyu etkinlikler yapılmış ve kuruluş günü olan 14 Eylül 2018 tarihinde ulusal ve uluslararası paydaşların katılımı ile kutlama töreni gerçekleştirilmiştir (Kanıt KA 2018 5-3-7).

Başkent Üniversitesi Mezunlar Derneği, Üniversitenin dış paydaşları arasında yer alan bir sivil toplum kuruluşu olarak faaliyetlerini Üniversite ile işbirliği içinde sürdürmektedir. Mezunlar Derneği, 29 Eylül 2018 tarihinde "Geleneksel Mezunlar Madalya Törenini" Bağlıca Kampüsünde er dönemden mezununun katıldığı bir etkinlik ile Üniversitenin ev sahipliğinde gerçekleştirmiştir (Kanıt KA 2018 5-3-8). Ayrıca, dernek 2018 yılında Antalya, İzmir ve İstanbul'da da "Mezunlar Buluşuyor" adıyla etkinlikler düzenlemiştir.

Mezun veri tabanından (Kanıt KA 2018 5-3-9), Facebook, Twitter ve Instagram gibi sosyal paylaşım sitelerinden mezunlar takip edilmekte ve iletişim kurulmaktadır. Bazı akademik birimler oluşturdukları mezun takip sistemi ile mezunların çalıştıkları alanı, kurumu, görevlerini ve lisansüstü eğitimlerini izlemektedir (Kanıt KA 2018 5-3-10). Üniversitede Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından, "Kariyer Yolculuğum:Başkentli Mezunlar Anlatıyor" etkinlikleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt İK 2018 5-3-5). Mezunlar ile Üniversitenin etkileşimini artırmak amacı ile 2018 yılında da "Mezunlar Dergisi" elektronik ve basılı olarak yayınlanmıştır (Kanıt KA 2018 5-3-11).

#### **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 5-3-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-10.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-3-11.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 5-3-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-3-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-3-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-3-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 5-3-5.pdf](#)

#### **4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetleri ile ilgili olarak tedarik süreci ve bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğinin sağlanması için, 16 Kasım 2018 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği" kapsamında "Başkent Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği" yenilenerek YÖK onayına sunulmuştur ( Kanıt İK 2018 5-4-1).

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi, dışarıdan tedarik edilen proses, ürün ve hizmetlerin kontrolü prosedürü kapsamında güvence altına alınmaktadır (Kanıt KA 2018 5-4-1). Kurum dışından alınan hizmetler (Kanıt KA 2018 5-4-2) ve tedarikçi firmaların izlenmesi Satın Alma Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır (Kanıt KA 2018 5-4-3). Süreç sonrasında tedarikçi firmalar ile yürütülen satın alma faaliyetlerinin değerlendirilmesi de gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 5-4-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-4-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-4-3.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 5-4-1.pdf](#)

#### **5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili bilgilendirmeyi ve paylaşımı dijital ve geleneksel ortamlarda yapmaktadır. Bu bağlamda, kurumsal internet sayfası ([www.baskent.edu.tr](http://www.baskent.edu.tr)), kurumsal sosyal medya hesapları ([facebook.com/BaskentUniv](https://www.facebook.com/BaskentUniv)), ([twitter.com/baskentuniv](https://twitter.com/baskentuniv)), ([Instagram:baskentuniv](https://www.instagram.com/baskentuniv)) Üniversitenin faaliyetleri ile ilgili bilgilendirme ve paylaşımın yapıldığı dijital ortamların başında gelmektedir. İlgili eğitim-öğretim yılı kapsayan faaliyet raporu hem basılı olarak, hem de dijital ortamda kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (Kanıt KA 2018 5-5-1). Radyo Başkent(<http://radyo.baskent.edu.tr/>), bültenler, akademik dergiler ve öğrenciler tarafından çıkartılan yayınlar aracılığı ile (Kanıt KA 2018 5-5-2) öğrencilerin ve akademisyenlerin üretimleri ve Üniversite faaliyetleri ile ilgili veriler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme, tanıtım broşürleri (Kanıt KA 2018 5-5-3), katalogları (Kanıt KA 2018 5-5-4) ve tanıtım filmleri (Türkçe-İngilizce) (<https://www.youtube.com/user/Baskentuniv>) ile yapılmaktadır. Üniversitede yapılan tanıtım günlerinde aday öğrencilere ve öğrenci yakınlarına bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversite 2018 yılında çeşitli illerden gelen 65 lise tarafından ziyaret edilmiştir. Toplam 33 adet ulusal tanıtım fuarı ve liseler tarafından düzenlenen kariyer günlerinde Üniversite ile ilgili bilgilendirme ve paylaşımlar yapılmıştır (Kanıt KA 2018 5-5-5). Ulusal tanıtım fuarlarının yanı sıra Künib Bakü Türk

Üniversiteleri Tanıtım Fuarı, ISSA Türk Üniversiteleri Tanıtım Fuarı, İssa İnan-Tahran Türk Üniversiteleri Tanıtım Fuarı, Trucas XI. Ve XII. Türk Üniversiteleri Tanıtım Fuarı ve İssa IV. Almanya Duisburg- Türk üniversiteleri Tanıtım Günü gibi uluslararası etkinliklere de katılım sağlanarak yurt dışında da Üniversite ile ilgili paylaşımlarda bulunulmuştur

Başkent Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, iç ve dış paydaşları ile iletişimin artırılması için planlama, uygulama, denetim ve arşivleme görevlerini ve faaliyetlerini ilgili yönerge çerçevesinde yerine getirmektedir (Kanit KA 2018 5-5-6). Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Üniversitenin 25. Yılı etkinlikleri için iç ve dış paydaşlardan fikir almaya yönelik anketler uygulamış (Kanit İK 2018 5-5-1) bu kapsamda hazırlıklar yapılmıştır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde birçok paydaşın katılımıyla, Üniversite 14 Eylül 2018 tarihinde 25. yılını çeşitli etkinliklerle kutlamış, bu etkinlikler kapsamında kurumsal hafızanın bir yansıması olarak belgesel film hazırlanarak gösterime sunulmuştur. Etkinliklere gerek kurumsal bağlamda dijital ve geleneksel ortamlarda gerekse ulusal medyada yer verilmesi, Üniversitenin 25. yılının kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamıştır. Üniversitenin 25. Yılı kutlamaları için hazırlanan basın bültenleri çeşitli haber kurumlarına dağıtılmış ve Sözcü, NTV, Milliyet gibi yayın kurumlarında haber olarak yer almıştır. Aynı zamanda İletişim Fakültesi katkısı ile yayınlanan Başkent Üniversitesinin Bülten Dergisi 11. Sayısında 25. Yılı'na özel dosya hazırlanmıştır (Kanit KA 2018 5-5-7).

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversitenin birimlerinden periyodik olarak talep edilen, düzenlenen ve analizleri yapılan bilgi kaynakları ile ilişkili yönergeler aracılığıyla güvence altına alınmakta ve web sayfasından ulaşılabilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>).

Kalite Güvence Sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak benimsenen hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanununa dayanarak, Üniversiteden belge ve bilgi talepleri internet sayfasından yapılabilmektedir (Kanit KA 2018 5-5-8).

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile Üniversite ve bağlı birimlerine ilişkin şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversite web sayfasında yer alan kurumsal e-posta adresleri ve akademik birimlerin iletişim sekmesinde bulunan bağlantılar kullanılarak şikâyet ve öneriler alınmaktadır.

Üniversite üst yönetimi, yöneticiler ile mevzuata uygun olarak; Mütevelli Heyet, Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarının yanı sıra yıllık değerlendirme toplantıları da yaparak birimlerde yürütülen süreçlerin planlama, uygulama ve kontrol kapsamında işleyişlerini gözden geçirerek belirlenen iyileştirme faaliyetlerini planlamaktadır (Kanit KA 2018 5-5-9). Ayrıca, “Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü” kapsamında, gerçekleştirilen faaliyetler gözden geçirilerek Kalite Yönetim Sistemi ve proseslerin etkinliğinin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır (Kanit KA 2018 5-5-10). Üniversitenin hesap verebilirliği, TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi, Akademik Programlarda Yeniden Yapılanma Çalışmaları (Bologna Süreci) ve fakülteler özelinde sürdürülen ulusal ve uluslararası akreditasyon faaliyetlerinin değerlendirmeleri ile sağlanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 5-5-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 5-5-10.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 5-5-1.pdf](#)

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **1) Sonuç ve Değerlendirme**

#### **Kalite Güvencesi Sistemi:**

Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında Üniversite faaliyetlerinin, TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemine entegre edilmesi, kurumsal performansın sürekli izlenmesi ve kalite çalışmalarındaki deneyimi, kalite kültürünün yaygınlaşması ve kurum içi uygulamalara yansımaları, Üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilebilir (Kanit KA 2018 6-1-1/2).

Ayrıca, Üniversitede kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine hassasiyet gösterilmesi, Üniversitenin tarihsel geçmişi ve alışkanlıklarının, Kalite Güvence Sistemine dahil edildiğinin bir göstergesidir.

Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi oluşturulurken özellikle iç paydaş görüşleri yansıtılmış, dış paydaşlar tanımlanmış ve stratejik paydaşlar belirlenmiştir. Üniversitede, dış paydaşların kalite kültürüne katkı sağlayabilmesi için iyileştirme çalışmaları kapsamında 2018 yılında “Dış Paydaş Arama Çalıştayı” düzenlenmiştir (Kanit İK 2018 6-1-1). Ayrıca, üniversite-sanayi işbirliğinin artırılması yönündeki çalışmaların neticesinde de, Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu kurulmuştur (Kanit İK 2018 6-1-2).

Stratejik Plan (Kanit KA 2018 6-1-3) çerçevesinde oluşturulan “Beyaz Kitap” (Kanit KA 2018 6-1-4) ve tanımlanmış süreçleri içeren “Eylem Kartları” ile sistem uygulanmakta ve bu yöntemle bütçe ve insan kaynakları yönetimi ve performans göstergeleri, misyon odaklı yaklaşımla uyumlu hale getirilmiştir. Kalite çalışmalarında uygulanan özgün yaklaşım güçlü bir yan olarak değerlendirilebilir.

Üniversitenin 2016-2023 Stratejik Planında belirlenen vizyonu, kurumsal duruş ve önceliği, Üniversitenin tercihini yansıtması açısından güçlü yan olarak kabul edilebilir.

Üniversitede akredite olmuş Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinin tüm bölümlerinin yanı sıra 2018 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu “Pearson” Akreditasyonunu almıştır. Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümünün Türk Psikologlar Derneği Akreditasyonu bulunmaktadır (Kanit İK 2018 6-1-3). Üniversitenin diğer akademik birimlerinin alanlarına özgü akreditasyon almalarını teşvik edici çalışmalar da sürdürülmektedir.

Üniversite, daha etkin dış paydaş etkileşimini yapılandırma çalışmalarını sistematik hale getirmek üzere iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. “Başkent Üniversitesi Mezunlar Derneği” ile Üniversitenin ortaklaşa yürüttüğü mezun veri tabanının (Kanit KA 2018 6-1-5) yanı sıra mezun etkileşimini daha verimli hale getirmek üzere akademik birimler tarafından da mezun takip çalışmalarına yönelik iyileştirme faaliyetleri yürütülmüştür (Kanit KA 2018 6-1-6).

## Eğitim-Öğretim

Üniversitenin her programında, teori ile uygulamanın birleştirilmesi, öğrencilere yaparak öğrenme fırsatının sunulması Üniversitenin güçlü yanlarından birisidir. Türkiye’de sağlık alanında eğitim veren ve en kapsamlı sağlık hizmetini sağlayan ilk Vakıf Üniversitesi olma özelliği, sağlık alanında verilen eğitimin üst düzeyde olması ve diğer eğitim süreçlerini desteklemesi Üniversitenin diğer bir güçlü yanı olarak değerlendirilebilir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi kapsamında çeşitli güncellemeler yapılmıştır (Kanit İK 2018 6-1-4). Üniversite tercihlerinde daha çok sayıda başarılı öğrencinin Üniversiteye kazandırılması ve başarının artırılmasına yönelik olarak ÖSYM kontenjanlarındaki bursluluk oranlarında ve diğer burslar kapsamında iyileştirmeler yapılmıştır (Kanit KA 2018 6-1-7). Öğrencilere hazırlık sınıfından itibaren akademik danışmanlık hizmetinin verilmesinin yanı sıra, Üniversite hayatına uyum sağlamalarını desteklemek amacı ile genel ve akademik birim bazında olmak üzere uyum programları düzenlenmektedir (Kanit İK 2018 6-1-5).

Üniversite öğrencilerine kütüphanede sunulan imkânlar, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin sürdürdüğü etkin faaliyetler ve “Engelsiz Üniversite Başkent” ilkesi doğrultusunda kütüphaneden öğrenci yurtlarına kadar tüm eğitsel, sosyal ve kültürel mekânların, engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde düzenlenmiş olması, Üniversitenin eğitim-öğretim kapsamındaki güçlü yanlarıdır. Aktif çalışan öğrenci topluluklarının düzenlediği faaliyetler öğrencilerin 21.yy yetkinliklerini kazanmalarına fırsat sunmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları “Başkent Üniversitesi Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi” (Kanit KA 2018 6-1-8) çerçevesinde desteklenmektedir. Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi, akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme performansının (Kanit KA 2018 6-1-9) izlenmesi ve ödüllendirilmesine katkı sağlayan güçlü yanlarındandır.

“2017 Yılı Dış Değerlendirme Raporunda” Kazan Meslek Yüksekokulunda yabancı dil eğitiminin iyileştirilmeye açık yön olarak belirtilmesine yönelik olarak, 2018 yılında ilgili Meslek Yüksekokulunda tam zamanlı bir öğretim görevlisi tahsis edilerek, İngilizce ders içerikleri de değiştirilerek iyileştirme gerçekleştirilmiştir (Kanit İK 2018 6-1-6).

Üniversitede uluslararası öğrencilerin ve işbirliklerin sayısının artmasına yönelik olarak belirlenen iyileştirme faaliyetleri kapsamında, Üniversitede uluslararası öğrencilere destek vermek üzere; Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü yabancı uyruklu öğrenci ofisi yeniden yapılandırılmıştır (Kanit İK 2018 6-1-7). Üniversiteye ayrılan hibenin tamamı kullanılmış, daha fazla öğrencinin Erasmus Değişim Hareketliliğinden yararlanabilmesi için personel hareketliliği hibesi, seçilen öğrencilere aktarılmıştır ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?did=22821&birim=161&menu\\_id=78](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?did=22821&birim=161&menu_id=78)).

Uluslararası öğrencilerle etkileşimin verimliliğinin artırılması kapsamında öğrenci toplulukları bünyesinde “Erasmus Başkent ESN Topluluğu” kurulmuştur. (<https://baskent.esnturkey.org/>).

Erasmus+ Hayat Boyu Öğrenme Hareketliliği kapsamında 24 Avrupa Birliği üyesi ülke ve 4 Avrupa Birliği ortak ülkesinden 114 farklı üniversite ile 53 alanda ikili anlaşma imzalanmıştır. Ayrıca, Kazakistan Sağlık Bakanlığı ile Başkent Üniversitesi arasında imzalanan Dünya Bankası Projesi kapsamında; “Semey State Medical University” ve stratejik ortaklık çerçevesinde “V.I.Vernadsky Taurida National University” ile işbirliği başlatılmıştır (Kanit İK 2018 6-1-8).

Uluslararası öğrenci sayısının artırılması çalışmaları kapsamında; Üniversiteye başvuru web sayfası Türkçe ve İngilizce olarak kolay anlaşılır şekilde yeniden düzenlenmiştir. “Study in Turkey” web sitesindeki Üniversiteye ilişkin bilgi, fotoğraf ve tanıtım filmleri her yıl güncellemekte, çeşitli web sitelerinde farklı dillerde, Üniversite ile ilgili akademik ve sosyal olanaklar paylaşılmaktadır.

## Araştırma ve Geliştirme

Ulusal ve uluslararası, Üniversite stratejik belgeleri ve proje çağrılarının tematik alanları doğrultusunda 2018 yılında üniversite-sanayi işbirliği projelerine ağırlık verilmiş ve 64 proje hazırlanmıştır. Bu projelerde önce çıkan unsurlar; katma değer yaratması, uluslararası ilişkilerin geliştirilmesi, üniversite-sanayi-STK işbirliğinin güçlendirilmesi ve ticarileşme potansiyelinin olmasıdır. Bu çalışmalarla, Üniversitede elde edilen deneyim ve sonuçların bilimsel açıdan incelenerek kamu-üniversite-sanayi-STK işbirliği genelinde yürütülen araştırmalar için ilgi odağı olması sağlanmıştır (Kanit İK 2018 6-1-9).

Üniversitenin öncelikli araştırma alanı olan ileri sağlık teknolojilerine yönelik projelerin güçlendirilmesi için 2018 yılında “Klinik Araştırma Projeleri Birimi” oluşturularak özellikle sağlık endüstrisinin geliştirdiği yenilikçi projelerin klinik araştırmalarla bütünleştirilmesi ve bu araştırmaların sadece ar-ge boyutu ile değil lisansüstü ve uzmanlık eğitimine entegre edilmesi konusunda çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda 2018 yılında 14 yeni proje başlatılarak, yürütülmüştür (Kanit İK 2018 6-1-10).

Onuncu Kalkınma Planı, Onbirinci Kalkınma Planı ile bu planlarla geliştirilen “Özel İhtisas Komisyon Raporları ve yerel ve ulusal strateji dokümanlarının ve hibe programlarının öncelikli alanları doğrultusunda yeni projeler geliştirilmiştir. Bu kapsamda, “Siemens İTT” işbirliğinde geliştirilen Başkent Üniversitesi Sağlık İnovasyon Merkezi (BUCHI), Ankara Kalkınma Ajansı tarafından mali destek alınarak altyapı çalışmaları hızlandırılmıştır. Ayrıca, Teknopark Ankara tarafından geliştirilen “Nar Kuluçka Merkezi Nar Dikey Hızlandırıcı ve Ticarileşme Programı” projesinde iştirakçi; Ostim Teknopark tarafından geliştirilen “Teknoloji Ticarileştirme ve Kültivasyon Merkezi Kurulması” projesinde ortak olarak yer almaktadır (Kanit İK 2018 6-1-11).

“Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı” doğrultusunda Ankara KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu üyeliği devam etmekte ve il bazında gerçekleştirilen komisyonlara katılım gerçekleştirilerek yeni stratejilerin belirlenmesinde aktif görev alınmaktadır (Kanit İK 2018 6-1-12/13/14).

“Ulusal Fikri Haklar Stratejisi Belgesi ve Eylem Planı 2015-2018” kapsamında da fikri hakların ticarileştirilmesine ilişkin yatırımcı buluşmaları geliştirilmekte ve fikri haklar konusunda bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında, Ankara Kalkınma Ajansı Patent ve Ticarileşme Eğitimlerine katılım sağlanmış, akademisyenlere yönelik, Sınai Mülkiyet Hakları seminerleri verilmiş, Kapadokya Uluslararası IP Günlerine etkinlik ortağı olarak katılım sağlanmış ve iyi örnek uygulamaları çalıştayında sunum gerçekleştirilmiştir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Grafik Tasarımı Bölümü öğrencilerinin dönem bitirme proje sunularında jüri görevi alınmış ve uygun görülen projelerin sınai mülkiyet haklarının korunmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimleri İstişare Toplantılarına katılım sağlanarak bu alandaki işbirlikleri güçlendirilmiştir.

27-29 Eylül 2018 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Buluş Fuarı ISIF’te, mevcut sınai mülkiyetlerin yatırımcılarla buluşması sağlanmıştır. Fuar süresince uluslararası jüri tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Başkent Üniversitesine “En İyi Akademik Buluş” ödülü ve bir patente de “Üçüncülük Ödülü” verilmiştir (Kanit İK 2018 6-1-15/16).

Üniversite araştırma-geliştirme faaliyetleri her yıl BİTTO tarafından yürütülmekte; 2018 yılında aktif hale getirilen TTO Bilgi Yönetim Sistemi ile bilgiler daha güncel ve sistematik olarak toplanmaya başlanmıştır. Bu sistem ile birlikte verilerin anlık olarak istatistiksel analizi yapılmakta ve özellikle endeks verilerine konu olan başlıklarda proje sayılarının ve içeriklerinin yeterliliği ve etkinliği, dış paydaş işbirlikleri ve eğitim, sertifika programlarının sayısal ve niteliksel

özellikleri izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Bu raporlar, BİTTO ve akademik birimlerin faaliyetlerinin geliştirilmesinde tavsiye niteliği taşımaktadır (Kanıt KA 2018 6-1-10/11/12/13).

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları; hem proje yöneticileri tarafından yürütülen proje web sayfaları, hem de Üniversite Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülen sosyal medya hesapları ile paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt İK 2018 6-1-17/18/19/20/21).

## **Yönetim Sistemi**

Kuruluşundan itibaren Üniversitede uygulanan Kalite Yönetim Sistemi süreçlerinin desteklediği Stratejik Yönetim Modeli, eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşıma içermektedir.

Stratejik yönetim modeli çerçevesinde tüm süreçler “Kalite El Kitabı” (Kanıt KA 2018 6-1-14) ve ilgili prosedürler (Kanıt KA 2018 6-1-15) kapsamında yürütülmektedir.

2018 yılında Rektör Yardımcılarının görev dağılımları yeniden yapılandırılarak daha güçlü bir yönetim sistemi gerçekleştirilmiştir (Kanıt İK 2018 6-1-22). “Başkent Üniversitesi Yönetim Üst Kurulunun Çalışma Esasları Yönergesi” 3 Eylül 2018 tarihinde güncellenerek Stratejik Yönetim Modeli güçlendirilmiştir (Kanıt İK 2018 6-1-23).

Üniversitenin güçlü yönetim yapısının bir göstergesi olan ve içerisinde farklı veri takip sistemlerini (EBYS, YBS, ABTA, FARSİS, BUOBS, Başkent Mobil vb.) barındıran bilgi yönetim sistemi STRASİS veri tabanının eklenmesi ile daha güçlü bir hale gelmiştir. Bilgi yönetim sistemi kapsamında MOODLE veri tabanı belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde güncellenmiştir (Kanıt İK 2018 6-1-24). Öğrenciler tarafından belirtilen ihtiyaçlar doğrultusunda, 2018 yılında lisans ve lisansüstü programlara başvuru süreçleri kullanıcı dostu özelliği artırılarak yeniden tasarlanmıştır (Kanıt İK 2018 6-1-25).

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin önemli bir göstergesi olan, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 7.41 olması, Üniversitenin benimsediği kalite anlayışı ile örtüşmektedir (Kanıt KA 2018 6-1-16). Üniversitedeki tüm faaliyetleri destekleyen idari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak ve artırmak için “Yeterlilik ve Farkındalık Prosedürü” kapsamında eğitimler düzenlenmektedir (Kanıt KA 2018 6-1-17).

Mezun takip sisteminde kullanılan mezun veri tabanına ek olarak (Kanıt KA 2018 6-18), bazı akademik birimlerde oluşturulan mezun takip sistemi ile mezunların çalıştıkları alan, kurum, görev ve lisansüstü eğitim durumları izlenmektedir (Kanıt KA 2018 6-1-19).

Üniversite stratejik yönetim ve kalite güvence sistemleri kapsamında topluma hizmete yönelik faaliyetlere de önem vermektedir. 2018 yılında sürekli eğitime verdiği desteğin bir göstergesi olarak sürekli eğitim felsefesi ile farklı alanlarda 14.407 saat eğitimin sonucunda 15.690 sertifika verilmiştir (Kanıt İK 2018 6-1-26).

Kalite Güvence Sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak benimsenen hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde, tüm talepler web sayfasından yapılabilmektedir (Kanıt KA 2018 6-1-20). Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile Üniversite ve bağlı birimlerine ilişkin şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversite web sayfasında yer alan kurumsal e-posta adresleri ve akademik birimlerin iletişim sekmesinde bulunan bağlantılar kullanılarak şikâyet ve öneriler alınmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi bünyesinde toplanan tüm veriler, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı kapsamındaki mevcut durum ve iyileştirme çalışmalarını içeren analiz ve raporların hazırlanmasında kullanılmakta, hesap verebilirlik ve şeffaflık anlayışı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- Kuruma Ait Belgeler
  - [KANIT KA 2018 6-1-1.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-2.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-3.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-4.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-5.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-6.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-7.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-8.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-9.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-10.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-11.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-12.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-13.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-14.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-15.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-16.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-17.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-18.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-19.pdf](#)
  - [KANIT KA 2018 6-1-20.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
  - [KANIT İK 2018 6-1-1.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-2.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-3.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-4.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-5.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-6.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-7.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-8.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-9.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-10.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-11.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-12.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-13.pdf](#)
  - [KANIT İK 2018 6-1-14.pdf](#)

- [KANIT İK 2018 6-1-15.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-16.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-17.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-18.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-19.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-20.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-21.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-22.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-23.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-24.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-25.pdf](#)
- [KANIT İK 2018 6-1-26.pdf](#)