

❖ **Amaç:** Başkent Üniversitesi, TS-EN-ISO 9001:2008 KYS 6.2.2 Yeterlilik, Eğitim ve Bilinç Prosedürü'nde "Eğitim, üniversiteye yeni alınan elemandan başlayıp oryantasyon, birimlerde her seviyedeki çalışan tüm personeli kapsar" denilmektedir. Bu bağlamda, 2015–2016 döneminde verilecek eğitimlerin geliştirilip, programlanması ve uygulanması amacımız olmuştur.

Eğitim Uygulaması:

TS-EN-ISO 9001:2008 KYS 6.2.2 Yeterlilik, eğitim ve bilinç prosedürü kapsamında eğitimler altı başlık altında toplanmıştır. Bunlar:

1. Oryantasyon eğitimi,
2. İş-başı eğitimi,
3. 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun 6,7 ve 10. maddeleri gereği verilen eğitimler,
4. İlk yardım merkezi tarafından verilen eğitimler,
5. Başkent Üniversitesi özel güvenlik elemanlarına verilen eğitimler,
6. Akademik gelişmeyi teşvik etmeye yönelik destekler ve eğitimler,
7. Planlı eğitimlerdir.

1.Oryantasyon eğitimi:

Birimler yeni gelen elemanına kendi bünyesinde bu eğitimi vermektedir. Bu eğitimlerden birimler sorumlu olup, alınan eğitimler idari personel eğitim kartlarına işlenir. İç tetkiklerde kontrol edilir.

2.İş-başı eğitimi:

Her birimin kendi işi gereği elemanlarını yetiştirmek için uyguladığı özel eğitimlerdir. Bu eğitimlerden birimler sorumludur. Gereken belgeler birimlerde bulunur.

3.6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun 6,7 ve 10. maddeleri gereği verilen eğitimler:

Bu bağlamda verilen eğitimler Üniversitemizde bulunan "İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi" bünyesinde gerçekleştirilmekte olup, 2015-2016 yılı içerisinde 444 personel ve 369 stajyer öğrenci olmak üzere toplamda 813 kişinin eğitimi tamamlamıştır.

Belirtilen yasa çerçevesinde tüm idari personele sivil savunma uzmanlarımız tarafından yangın özel eğitimleri uygulamalı ve kuramsal olarak verilmiştir. Eğitimlerle ilgili dokümanlar üniversitemizin "İş Sağlığı ve Güvenliği Birim'inde" bulunmaktadır.

4. İlk yardım merkezi tarafından verilen eğitimler:

Sağlık Bakanlığı tarafından çıkarılan "İlk Yardım Yönetmeliği" gereği ilk yardım sertifika eğitimi ve güncelleme eğitimleri İlk Yardım Eğitim Merkezi tarafından verilmekte ve ilgili

dokümanlar bu merkez tarafından tutulmaktadır. 2015-2016 yılı sertifika eğitimlerinde toplam 47 kişiye ilk yardım eğitimi verilmiştir. Eğitimi alanlardan 23'ü güncelleme eğitimi, 24'ü bu konuda ilk eğitimlerini almışlardır.

5.Başkent Üniversitesi özel güvenlik elemanlarına verilen eğitimler:

Başkent Üniversitesi özel güvenlik elemanları yasaya uygun olarak özel güvenlik eğitimlerini almaktadırlar. Bu eğitimler Güvenlik Birim Amirliği tarafından takip edilmekte ve kayıtları tutulmaktadır.

6. Akademik gelişmeyi teşvik etmeye yönelik destekler ve eğitimler:

Destekler:

Başkent Üniversitesi akademik kadrosunu yetiştirmek için öğretim elemanlarının eğitimleri için üç türlü destek vermektedir. Bu destekler şöyle sıralanabilir:

- a)Yüksek Lisans ve Doktora eğitimlerini Başkent Üniversitesi'nde yapan araştırma görevlilerine eğitim bursu verilmektedir.
- b)Yüksek Lisans ve Doktora eğitimlerini Başkent Üniversitesi dışında yapanlara eğitim programlarına göre izin verilmektedir.
- c)Akademisyenler akademik çalışmaları için yurt dışında belirli süre için izinli sayılmaktadır.

Eğitimler:

Üst Yönetim Tarafından Düzenlenen Eğitimler:

Üniversitemizin Elsevier firması ile yapmış olduğu anlaşma doğrultusunda tüm akademik personelimize yönelik (Araştırma Görevlileri de dahil) eğitim toplantıları düzenlenmiştir.

Bu kapsamda; Elsevier'in SciVal Platformunun sahip olduğu modüller sayesinde, dünya çapında 6.000 araştırma kurumu ve 220 ülkenin, üniversitemizin ve şahsi araştırma performansının analiz edilmesi için hızlı ve kolay erişim imkanını ve ayrıca; bilimsel araştırma çıktısı ve verilerinin görüntülenmesi, başka örneklerle kıyaslanması, işbirliği (ortak yayın) performanslarının analizi, proje imkanları ve yeni başarılı işbirliği fırsatlarının analizini yapmaya imkan sağlanacaktır.

Eğitimler;

- 30.03.2016 tarihinde (dört oturumda) Bağlıca Kampüsü'nde,
- 31.03.2016 tarihinde (iki oturumda) Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi'nde
- 31.05.2016 tarihinde Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi'nde
- 01.06.2016 tarihinde Bağlıca Kampüsü'nde, gerçekleştirilmiştir.

* Katılım bilgilerine BÜ-BİTTÖBilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisinden ulaşılabilir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Eğitimler:

Başkent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kullanıcılara yönelik elektronik kaynaklar ile ilgili çeşitli eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler ile ilgili dokümanlar Kütüphane Müdürlüğü bünyesinde bulunmaktadır.

Verilen eğitimler;

- 23.08.2016 tarihinde (13 katılımcıya) Uptodate ve Clinicalkey Veritabanları
- 12.10.2016 tarihinde (15 katılımcıya) Mendeley Eğitim Toplantısı
- 03.11.2016 tarihinde (10 katılımcıya) ProQuest Eğitim Toplantısı; olarak gerçekleştirilmiştir.

7.Planlı Eğitimler:

2016 yılı planlı eğitimleri birimlerden gelen istekler ve daha önce personele uygulanan ihtiyaç analizi raporu doğrultusunda planlanmıştır.

İhtiyaç analizi raporu sonuçlarında; çalışanlar tarafından istenilen İngilizce eğitimi, çalışan memnuniyetini karşılamak üzere Başkent Üniversitesi Üst Yönetimi tarafından ele alınmıştır. Bu bağlamda, İngilizce Dil Kursu açılması kararlaştırılmış ve Başkent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu görevlendirilmiştir. 2015 yılında başlayan dil eğitimleri, 2016 yılında daha ileri eğitim almak isteyenler için devam etmiştir. Eğitim ile ilgili dokümanlar, Başkent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü'nde bulunmaktadır.

Güvenlik Personeli ve Kurum Ev İdaresi personeline 2016 yılında verilen eğitimler, Tablo 1 ve Tablo 2'de görülmektedir.

Tablo 1. Güvenlik Personeline Verilen Eğitimler

Dersin Adı	Dersi Alan Kişi Sayısı	Dersi Veren Kişi
Özlük Hakları	74	Nilgün Hamamcıoğlu
Aşıla-Kısırlaştır-Yaşat Projesi	74	Yrd.Doç.Dr. Hasibe Verdi
İletişim Becerileri	79	Öğr.Gör. Nesli Tuğban Yaban
Stres Yönetimi uygulamaları	74	Uzman Psikolog Didem Sevik, Öğr.Gör.Dilay ELDOĞAN
Çatışma Çözme	74	Öğr.Görevlisi Leman Korkmaz Karaoğlu
Görev, Yetki ve Sorumluluklarımız	65	Recep Çetin
Güvenlik Görevlilerinin Uyması Gereken Kurallar	68	Dursun Şenel

Tablo 2. Kurum Ev İdaresi Personeline Verilen Eğitimler

Dersin Adı	Dersi Alan Kişi Sayısı	Dersi Veren Kişi
Özlük Hakları	10	Nilgün Hamamcıoğlu
Aşıla-Kısırlaştır-Yaşat Projesi	10	Yrd.Doç.Dr. Hasibe Verdi
İletişim Becerileri	10	Öğr.Gör. Nesli Tuğban Yaban
Stres Yönetimi uygulamaları	10	Öğr.Görevlisi Dilay ELDOĞAN
Çatışma Çözme	10	Öğr.Görevlisi Leman Korkmaz Karaoğlu

*Ders veren eğitimcilere teşekkür belgeleri ve eğitimlere katılan tüm personele de katılım belgeleri verilmiştir.

Ayrıca, TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri de verilmiştir.

Bu konuda verilen eğitimler ile ilgili bilgiler, Tablo 3’de görülmektedir.

Tablo 3. TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri

Dersin Adı	Dersi Alan Kişi Sayısı	Dersi Veren Öğretim Üyesi
TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	30	TSE Eğitimcisi Eşref Çakıroğlu
TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	30	Çağlar Cankurtaran
Proses Tabanlı Kalite Yönetim Sistemi	15	Prof.Dr.F.Zehra Muluk

Proses Takipleri: Prosesin takibi 2 kritik nokta üzerinden yapılmaktadır.

Birincisi, Üniversitemizin Bağlıca Kampüsü’nde bulunan idari birimlerden gelen eğitim ihtiyacının belirlenmesi ve eğitim programının hazırlanmasıdır. Güvenlik Birimi’nden ve Kurum Ev İdaresi’nden gelen talepler %100 gerçekleştirilmiştir. Eğitimler sonunda katılımcılara aldıkları eğitimlerin isimleri yazılı olan belgeler, eğitici öğretim elemanlarına da teşekkür belgeleri verilmiştir.

İkinci kritik nokta ise yapılan her eğitim için uygulanan eğitim değerlendirmeleridir. Bu değerlendirmeler ile ilgili bilgiler aşağıda verilmiştir.

Eğitim Değerlendirmeleri: Yapılan eğitimlerde ders sonrası, yoklamalar ve eğitilenlerin eğiticiler ile ilgili değerlendirilmeleri “Başkent Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi” ile her ders sonrası toplanmıştır. Anketlerin analizi SPSS programı kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıntılı bilgi değerlendirme raporlarında bulunmaktadır.

İdari personele 2016 yılı içinde verilen eğitimlerin kalıcılığının ölçülmesi için dersleri veren öğretim sorumlularından sorular alınmış ve 2016 Haziran ayında uygulanan 15 soruluk testte, 15 üzerinden $8,12 \pm 3,4$ puan alınmıştır. Bu konuda ayrıntılı bilgi değerlendirme formlarında bulunmaktadır.

Prof.Dr.F.Zehra Muluk
Başkent Üniversitesi
Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Koordinatörü